



## استبيان لتقييم بيئة العمل

تم إعداد هذا الإستبيان لتقييم أماكن تقديم الخدمات المقدمة لمتلقى الخدمة ، وهذا التقييم لا يُستخدم لأي غرض سوى تحليل النتائج لتحسين بيئة العمل .

طريقة عمل الاستبيان :  التواصل المباشر  التليفون  البريد  الفاكس  البريد الإلكتروني

الاسم: ( اختياري ) ..... رقم الهاتف ( اختياري ) : .....

البريد الإلكتروني : .....

الفئة العمرية:  أقل من ٢٠ سنة  من ٢٠:٤٠ سنة  فوق ٤٠ سنة

الوظيفة:  عضو هيئة تدريس  موظف  طالب  من نفس الإدارة / كلية

الكلية : .....  إدارة : .....

مستشفى : .....  أخرى : .....

م	البند	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز
١	مدى ملائمة مساحة المكان لعدد الموظفين					
٢	مدى ملائمة المكان لاداء المهام المنوط بها					
٣	مدى ملائمة المكان من حيث التهوية					
٤	مدى ملائمة المكان من حيث الإضاءة					
٥	مدى توفر المكاتب والكراسى المستخدمه وصالحيتها للاستعمال					
٦	مدى توافر الأجهزة الإلكترونية ( كمبيوتر - طابعة - ماكينة تصوير - الخ )					
٧	وجود وسائل كافية للأمن والسلامة					
٨	مدى توافر اماكن للتخزين ( اثاث - اجهزة ..... الخ )					
٩	مدى توافر آليات محددة للتخلص من النفايات والمخلفات					
١٠	مدى تفهم الإدارة لمشاكل بيئة العمل وضغوطها وحلها					

جامعة أسيوط - التطوير الإداري والجودة - ضبط الوثائق

\* اقتراحات وملاحظات أخرى: .....

\* تناول الإستبيان جميع الجوانب التي تريدها  نعم  لا (في حالة لا الرجاء ذكر عناصر أخرى)

( القائم بعمل الاستبيان في حالة الاتصال التليفوني : الاسم : ..... توقيت الاتصال : ..... )

تحريراً في : / / ٢٠١١ م