



استبيان لقياس رضا الموظفين

تم إعداد هذا الاستبيان لقياس مدى رضا الموظفين عن الخدمة المقدمة لهم وهذا التقييم لا يستخدم لأي غرض سوى تحليل النتائج لتحسين الخدمة .

طريقة عمل الاستبيان : التواصل المباشر التليفون البريد الفاكس البريد الإلكتروني

الاسم: (اختياري) رقم الهاتف (اختياري) :

الفئة العمرية: أقل من ٢٠ سنة من ٢٠:٤٠ سنة فوق ٤٠ سنة

الجهة : البريد الإلكتروني :

م	البند	ضعيف	مقبول	جيد	جيد جدا	ممتاز
١	مدى مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات الخاصة بهم					
٢	مدى توافر المتطلبات الوظيفية المناسبة لتحسين ظروف العمل					
٣	مدى ملائمة الدورات التدريبية المتاحة لتخصك الوظيفي					
٤	ملائمة أعباء العمل لمجهودك اليومي					
٥	مدى رضاك عن قواعد التعيين والترقي					
٦	مدى توافر المعلومات وسهولة الحصول عليها					
٧	مدى توافر مناخ للابتكار وتطوير الأداء					
٨	معايير تقويم الاداء معلنة وموثقة					
٩	مدى مصداقية الإدارة في توزيع ومراقبة العمل					
١٠	مدى جدية وصدق علاقة الموظفين بالقيادات الإدارية					

* اقتراحات وملاحظات أخرى :

* تناول الإستبيان جميع الجوانب التي تريده : نعم لا (في حالة لا الرجاء ذكر عناصر أخرى)

.....
.....

(القائم بعمل الاستبيان في حالة الاتصال التليفوني :

الاسم : توقيت الاتصال :

تحريراً في : / / ٢٠١ م