



كلية التربية
قسم علم النفس التربوي

التحليل البيئي الرباعي لقسم علم النفس التربوي

إعداد

أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس التربوي

العام الجامعي

٢٠٢٣/٢٠٢٤م

التحليل البيئي الرباعي لقسم علم النفس التربوي

يتمثل التحليل البيئي الرباعي Swot analysis لقسم علم النفس التربوي في تحليل البيئة الداخلية للقسم، والبيئة الخارجية في ضوء عدة معايير.

أولاً: تحليل البيئة الداخلية للقسم

يهدف تحليل البيئة الداخلية للقسم إلى تحديد عوامل القوة التي تتميز بها القسم، وتحديد نقاط الضعف التي يعاني منها القسم.

معايير التخطيط الاستراتيجي

• نقاط القوة:

- ١- وجود رؤية ورسالة معتمدة ومعلنة للقسم، وشارك في وضعها الأطراف المعنية.
- ٢- رسالة القسم واضحة وتعكس الدور التعليمي والبحثي والمسؤولية المجتمعية، وتسهم في تحقيق رسالة الكلية ورؤيتها.
- ٣- توافق رسالة القسم مع رسالة الكلية.
- ٤- وجود أهداف مخططة ومعلنة للقسم وواضحة الصياغة، وتتوافق مع رسالة الكلية.
- ٥- التحليل البيئي شمل البيئة الداخلية والخارجية وشارك في تنفيذه الأطراف المعنية.

• نقاط الضعف:

- ١- محدودية تحديد الوضع التنافسي للقسم.
- ٢- عدم وجود خطة معتمدة ومعلنة للقسم.
- ٣- عدم وجود آليات محددة ومعلنة للتواصل مع الخريجين من القسم.

• مقترحات التحسين:

- ١- تدعيم نطاق مشاركة الأطراف المجتمعية في العمل بالقسم.
- ٢- العمل على تحقيق أهداف القسم وفق الخطة الزمنية المحددة.
- ٣- مراجعة وتحديث رسالة وأهداف القسم بصورة دورية.

معيار القيادة والحوكمة

• نقاط القوة:-

- ١- تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير القسم بالإضافة إلى اللجان الاستشارية المساعدة.
- ٢- وجود معايير معتمدة ومعلنة لاختيار القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس.
- ٣- وجود معايير معتمدة ومعلنة لتقويم القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس.
- ٤- توافر التقييم الدوري وفق الليات معتمدة ومعلنة لأداء القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس.
- ٥- وجود هيكل تنظيمي لقسم علم النفس التابع له البرنامج ، وله مجالس حاكمة مستقلة وهو معتمد ومعلن.
- ٦- وجود وحدتان ذاتا طابع خاص.
- ٧- يوفر القسم عدد م دورات رفع الكفاءات الادارية والمهنية لأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- ٨- حدد القسم معايير اختيار المناصب الادارية التي يخضع التعيين فيها للسلطة التقديرية.
- ٩- يوجد إحصائيات تحدد نسبة الحاصلين على الدورات بالنسبة لإجمالي العدد الكلي سنوياً.
- ١٠- القيادات الأكاديمية والإدارية مختارة وفقاً لمعايير موضوعية ومعلنة وآليات شفافة تحقق تكافؤ الفرص وتداول السلطة.
- ١١- القيادات الحالية المحتملة يتم تنمية قدراتها والعمل على تكوين كوادر جديدة من القيادات.
- ١٢- معايير تقييم أداء القيادات موضوعية وتشارك الأطراف المعنية في عملية التقييم وتستخدم النتائج لتحسين الأداء المؤسسي.
- ١٣- لإدارة القسم آليات وإجراءات فاعلة للتعامل مع المشكلات الادارية.
- ١٤- للقسم قيم جوهرية وميثاق للعمل ومتاح للمعنيين وآليات فاعلة لضمان الشفافية والممارسات العادلة وعدم التمييز وتطبيق الأخلاقيات المهنية بين أفراد القسم منبثقة من قيم الكلية والجامعة مععلن.
- ١٥- المعلومات المعلنه عن القسم شاملة وتغطي سائر أنشطتها ويضمن القسم مصداقيتها وتحديثها.
- ١٦- التوصيف الوظيفي مععلن ويحدد المسؤوليات والاختصاصات وفقاً للهيكل التنظيمي ويحقق التكافؤ بين السلطات والمسؤوليات ويستخدم في حالات التعيين والنقل والأنتداب للوظائف المختلفة.

• نقاط الضعف:

- ١- على الرغم من بناء أداة تستخدم في تقييم القيادات الأكاديمية إلا أنها لم تُطبق.
- ٢- محدودية التحديث الدوري لقواعد بيانات القسم على الموقع الإلكتروني.
- ٣- لا توجد خطة معتمدة وموثقة للتدريب على المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية بالقسم.
- ٤- لا توجد آليات معتمدة ومعلنة لضمان تداول السلطة في المناصب القيادية غير المنظمة بالقانون.

• مقترحات التحسين:

- ١- تضمين استبانة تقييم القيادات الأكاديمية ضمن الخطة الزمنية للمراجعة الدورية للقسم.
- ٢- التحديث الدوري لقواعد بيانات القسم يحتاج إلى إضافة المزيد من الخدمات وتوفير المزيد من البيانات المطلوبة.
- ٣- تفعيل عمل اللجان الاستشارية.

معيار إدارة الجودة والتطوير

• نقاط القوة:

- ١- وجود خطة تنفيذية معتمدة ومعلنة للتطوير وتعزيز.
- ٢- وجود خطة سنوية معتمدة لخطة التطوير وتعزيز يتم تقييمها بصفة دورية.
- ٣- وجود لجنة للتطوير والمراجعة داخل البرنامج.
- ٤- وجود آليات لتقييم نظم إدارة الجودة بالبرنامج.
- ٥- الاستفادة من التقييم واتخاذ إجراءات تصحيحية.
- ٦- اشتراك غالبية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في تشكيل جميع اللجان الخاصة بالمعايير المختلفة لاعتماد البرنامج.

• نقاط الضعف:

- ١- محدودية المشاركة المجتمعية فيما يخص تطوير البرنامج.
- ٢- عدم وجود لجنة لضمان الجودة بالقسم للمتابعة.
- ٣- لا يوجد خطة تدريبية لأعضاء هيئة التدريس.

• مقترحات التحسين:

- ١- المزيد من المشاركة المجتمعية للبرنامج.
- ٢- وضع خطة واضحة ومحددة لتدريب أعضاء هيئة التدريس.
- ٣- وجود لجنة لضمان الجودة بالقسم.

معايير أعضاء هيئة التدريس

• نقاط القوة:

تحدد نقاط القوة للمعيار كالتالي:

- ١- نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب بالقسم تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة.
- ٢- للقسم آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- ٣- مناسبة أعضاء هيئة التدريس داخل القسم للتخصصات العلمية المختلفة.
- ٤- اختيار أعضاء هيئة التدريس بقسمي علمي النفس التربوي في الهيئة الاستشارية العلمية للمجلات العلمية المصرية والعربية.
- ٥- التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
- ٦- أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بمهامهم التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
- ٧- اضطلاع أعضاء هيئة التدريس بالقسم بتأليف الكتب ونشرها، ومشاركة البعض الآخر في التأليف.
- ٨- وجود ساعات مكتبية لأعضاء هيئة التدريس معلنة للطلاب.
- ٩- تقوم الكلية بترشيح عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لبعض الدورات التدريبية.
- ١٠- مشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس بالقسم في لجان تحكيم الأبحاث العلمية في التخصصات المختلفة المتضمنة بالقسم.
- ١١- مشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس بالقسم بتأليف الكتب وترجمة المقاييس والاختبارات النفسية ونشرها.
- ١٢- مشاركة عدد من أعضاء هيئة التدريس بالقسم كمدرسين في مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
- ١٣- التزام أعضاء إعلام الطلاب بدرجات أعمال السنة من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- ١٤- يقوم أعضاء هيئة التدريس بإعداد توصيفات للمقررات الدراسية بالقسم.
- ١٥- حصول عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم على دورات للتنمية المهنية.
- ١٦- يشارك كل أعضاء هيئة التدريس في تنفيذ أنشطة القسم.

- ١٧- يوجد بالقسم نظام يتسم بالشفافية والعدالة بين أعضاء هيئة التدريس.
- ١٨- يوجد نظام لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والانتاج العلمي والمشاركة في المؤتمرات.
- ١٩- وجود خطة معتمدة لتدريب أعضاء هيئة التدريس.
- ٢٠- معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطر القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.

● نقاط الضعف:

- ١- ضعف تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم، وتحديد الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
- ٢- عدم حصول أعضاء هيئة التدريس على جوائز علمية محلية أو عالمية.
- ٣- لا يتم ربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- ٤- ضعف تفعيل خطة عمل لأعضاء هيئة التدريس بالقسم.

● مقترحات التحسين:

- مقترحات تحسين نسبة عدد الدورات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس:
 - حث السادة أعضاء هيئة التدريس على بذل المزيد من الجهد لحضور العدد المطلوب من الدورات التدريبية في مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
 - تخفيض رسوم حزمة البرامج التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس الذين يرغبون بشكل متكامل وسريع معاً.
 - تقديم برامج تدريبية مطلوبة وضرورية للسادة الأعضاء وليست مدرجة بجدول البرامج والدورات التدريبية المقترحة من قبل مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
 - تقديم الدعم المادي لأي دورات تدريبية للسادة الأعضاء في جهات تدريبية أخرى وليست ضمن قائمة الدورات التدريبية المقترحة من قبل مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
 - وضع خطة تدريبية بالقسم لاستكمال جوانب القصور في البرامج التدريبية لدى السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ولإطلاعهم على الجديد في مجال التخصص على نحو خاص وعلى التغيرات الجارية من حولهم على نحو عام.
- مقترحات تحسين نسبة عدد الدورات التدريبية للسادة معاوني أعضاء هيئة التدريس:
 - تحفيز السادة معاوني أعضاء هيئة التدريس لإنهاء العدد المطلوب من الدورات التدريبية في مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

- تقديم الدعم المادي اللازم - من تخفيض رسوم أو إعفاء جزئي أو كلي - لمن ينهي جميع الدورات التدريبية من السادة معاونين في الوقت المحدد.
- إتاحة فرص تبادل الزيارات التدريبية بين الجامعات المصرية والعربية للسادة معاوني أعضاء هيئة التدريس في بعض المجالات التدريبية الجديدة غير المدرجة ضمن قائمة البرامج والدورات التدريبية بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

معيار الجهاز الإداري

● نقاط القوة:

- ١- وجود إدارات داعمة ذات كفاءة عالية تقدم خدمات مناسبة للقسم.
- ٢- اتخاذ قرارات لتحسين مستوى الرضا الوظيفي للعاملين مثل تحسين بيئة العمل، وزيادة الأجر، وإنشاء جراجات خاصة، وخطة لتحسين الرضا الوظيفي.
- ٣- الجهاز الإداري موزع حسب المؤهلات والقدرات.

● نقاط الضعف:

- ١- محدودية البرامج التدريبية لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري.
- ٢- ضعف المهارات الفنية لدى القائمين بالأعمال الإدارية العامة.
- ٣- عدم استخدام الميكنة في العمليات الإدارية
- ٤- لا يوجد خطة تدريبية محددة مبنية على الاحتياجات الفعلية للأعضاء العاملين في الجانب الإداري بالقسم.
- ٥- عدد الأفراد العاملين في الجانب الإداري بالقسم لا يتناسب مع الأعباء المتزايدة.

● مقترحات التحسين:

- ١- تطبيق الاستبانات المختلفة التي تقيس الرضا الوظيفي لدى الإداريين العاملين بالقسم.
- ٢- تقديم البرامج التدريبية لتنمية مهارات أعضاء الجهاز الإداري.
- ٣- تنمية المهارات الفنية لدى القائمين بالأعمال الإدارية.
- ٤- استخدام الميكنة في الأعمال الإدارية.
- ٥- زيادة عدد العاملين بالإدارة.

معيار الموارد المالية والمادية والتسهيلات الداعمة

• نقاط القوة:

- ١- تنوع مصادر تمويل القسم.
- ٢- تحويل القسم إلى بيئة إلكترونية من خلال:
- ٣- تصميم ونشر موقع للقسم على الانترنت.
- ٤- تصميم ونشر منتدى حوارى مرتبط بموقع القسم، لزيادة التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- ٥- تفعيل البريد الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس بالقسم للتواصل الإلكتروني.
- ٦- استحداث بعض المعامل والقاعات بالقسم، مثل:
- ٧- معمل الصحة النفسية أ.د/ حمدي شاكر.
- ٨- معمل علم النفس التجريبي أ.د/ أبو العزائم الجمال.
- ٩- فصل (٤) قاعة أ.د/ عبد الرقيب البحيري.
- ١٠- قاعة المناقشات والندوات العلمية أ.د/ محمد إبراهيم عبد القادر.
- ١١- وجود خطة بحثية موثقة بالقسم.
- ١٢- ملائمة قاعات التدريس من حيث المناخ الصحي للعملية التعليمية.
- ١٣- ملائمة مساحة قاعات البرنامج لأعداد الطلاب.
- ١٤- عمل ندوات وورش عمل عن إدارة الأزمات والكوارث أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب.
- ١٥- إجراءات الأمن والسلامة والعلامات الإرشادية المتبعة في القسم مناسبة.

• نقاط الضعف:

- ١- محدودية أعداد أجهزة الحاسب الآلي ونقاط الانترنت لأغراض التعليم والتعلم.
- ٢- عدم كفاية الموارد المادية المخصصة لتدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- ٣- ضعف الميزانية المخصصة للبحث العلمي بالقسم.
- ٤- ضعف المخصصات المالية لشراء المراجع الأجنبية.
- ٥- عدم صيانة المعامل والأجهزة والبنية التحتية والمرافق بصورة دورية.

• مقترحات التحسين:

- ١- زيادة عدد أجهزة الحاسب الآلي ونقاط الانترنت.
- ٢- تفعيل تكييفات داخل كل المعامل.
- ٣- محاولة صيانة المعامل والأجهزة بصورة دورية

- ٤- تخصيص جزء من النفقات المالية لتسخيرها في خدمة البحث العلمي ولشراء المراجع الأجنبية.
- ٥- تنمية وتدريب قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم.

معايير المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

• نقاط القوة:

- ١- تبنى قسم علم النفس التربوي المعايير القومية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٢- تم إدخال مقررات دراسية جديدة وحذف بعض المقررات ودمجها.
- ٣- حرص قسم علم النفس التربوي على تطوير وتحسين البرامج التعليمية.
- ٤- مشاركة الأطراف المعنية في تحديد مواصفات الخريج.
- ٥- تشكيل لجنة معتمدة لمراجعة وتطوير القسم.
- ٦- تبنى المعايير الأكاديمية القومية القياسية (NARS) الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٧- توافق المعايير الأكاديمية القومية المرجعية المتبناه مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج.
- ٨- تطبيق أساليب متنوعة في التوعية بالمعايير الأكاديمية.
- ٩- توفير خطة لمراجعة وتطوير القسم.
- ١٠- المعايير الأكاديمية التي تبناها قسم علم النفس من خلال المجالس الرسمية تتوافق مع رسالة القسم وأهدافه.
- ١١- البرامج التعليمية ملائمة لمتطلبات سوق العمل وفقاً لما تنطوي عليه رسالة القسم.
- ١٢- البرامج التعليمية موصفة ومعتمدة، وتتوافق مع نواتج التعلم لكل برنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية المتبناه.
- ١٣- نواتج التعلم لكل برنامج تعليمي تتسق مع مقرراته الدراسية وتوصيف المقررات يوضح طرق التدريس والتقويم التي تحقق التعلم.
- ١٤- للقسم تقارير سنوية للمقررات الدراسية والبرامج التعليمية بما يؤكد الالتزام بالتوصيف المعلن. للمقررات الدراسية ويطلع عليه المعنيون، ويستفيد القسم منها في وضع خطط التحسين والتطوير.
- ١٥- استخدام برامج خاصة جديدة تتوافق مع احتياجات سوق العمل.

• نقاط الضعف:

- ١- قلة توافر الأساليب التكنولوجية الحديثة.

- ٢- يحتاج توصيف المقررات إلى مراجعة دقيقة.
- ٣- محدودية مراجعة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية بصورة دورية بمشاركة المراجعين الداخليين والخارجيين
- ٤- محدودية مراجعة وتحديث معايير لاختيار المراجعين الداخليين والخارجيين
- ٥- قلة النشر الإلكتروني للمقررات الدراسية
- ٦- قلة استخدام نتائج الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس في تطوير البرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
- ٧- إلزام القسم بمناهج من القطاع دون موافقة القسم.

• مقترحات التحسين:

- ١- توفير اساليب تكنولوجية حديثة تناسب احتياجات المناهج.
- ٢- ضرورة عمل لجنة متخصصة لمتابعة توصيف المقررات ومراجعتها.
- ٣- يجب توافر لجنة البرامج التعليمية والمقررات الدراسية ومتابعة عمل المراجعين.
- ٤- ضرورة توفير موقع لنشر المقررات الدراسية وتفاعل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب وتبادل الخبرات.

معايير التدريس والتعلم

• نقاط القوة:

- ١- وجود استراتيجيات معتمدة للتعليم والتعلم بالقسم.
- ٢- ملائمة أنماط التعليم والتعلم المطبقة مع مخرجات التعلم المستهدفة.
- ٣- إسهام نظريات التعلم في إثراء معرفة أعضاء هيئة التدريس بأساليب واستراتيجيات التعلم المختلفة.
- ٤- تنوع الإمكانيات لسير العملية التدريسية (القاعات - الفصول - المدرجات).
- ٥- تنوع تخصصات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ودرجاتهم العلمية.
- ٦- اهتمام أبحاث أعضاء هيئة التدريس والرسائل العلمية بالقسم بقضايا المجتمع المختلفة فيما يخص ذوي الاحتياجات الخاصة.
- ٧- وجود مصادر متنوعة للتعلم الذاتي بالقسم حيث توجد مكتبة القسم بمعمل علم النفس التجريبي وتزخر بالعديد من الكتب والأبحاث التي يمكن أن يستفيد منها الطلاب والمعلمين والباحثين.
- ٨- توفر آليات معتمدة لتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي.
- ٩- وجود خطة معتمدة ومفعلة للتدريب الميداني بالقسم.
- ١٠- الشراكة بين القسم ووزارة التربية والتعليم في التدريس الفعلي من خلال مقرر التدريب الميداني.

- ١١- زيادة نسبة المستفيدين من مكتبة القسم.
- ١٢- استخدام أعضاء هيئة التدريس طرق واستراتيجيات تدريسية حديثة، ومستحدثات تكنولوجيا التعليم.
- ١٣- الاهتمام بالوسائل التكنولوجية المستخدمة داخل العملية التعليمية.
- ١٤- زيادة نسبة عدد المقررات الدراسية التي تستخدم أساليب متنوعة للتقييم.
- ١٥- وجود نظام لدعم الكتاب الجامعي عن طريق المقررات الإلكترونية على قرص مرن CD بالقسم.
- ١٦- تقويم أداء الطلاب في القسم متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة.
- ١٧- الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها.
- ١٨- عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة، والامتحانات يتم وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها.
- ١٩- آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء.
- ٢٠- التغذية الراجعة للطلاب عن ادائهم في التقويم تدعم تعلمهم.
- ٢١- نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير القسم التعليمي (علم النفس) واستراتيجية التدريس والتعلم والتقويم.
- ٢٢- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها.
- ٢٣- وجود آلية لمراجعة وتقييم الامتحانات في ضوء مواصفات الورقة الامتحانية من حيث الشكل والمضمون.
- ٢٤- وجود لجنة معتمدة ومن مهامها مراجعة الورقة الامتحانية.

● نقاط الضعف:

- ١- لم يتم مراجعة السياسات الخاصة بالتعليم والتعلم في ضوء التطورات الحديثة الخاصة بطرق التعليم والتعلم.
- ٢- عدم توافر أماكن لاجتماع الطلاب المعلمين بالتربية العملية مع مشرف المدرسة وكذلك مع الطلاب.
- ٣- استمارة مشرف الكلية لا يتم تحليلها في الأقسام والاستفادة من نتائجها في تطوير برنامج التربية العملية.
- ٤- قلة المقررات الإلكترونية.
- ٥- عدم استخدام لجان متحنين من الخارج.
- ٦- وجود قصور في ملف متابعة الطالب.
- ٧- عدم استخدام لجان متحنين من الخارج.

• مقترحات التحسين:

- ١- توفير عدد كاف من أجهزة الحاسب الآلي وإتاحة استخدام الانترنت بالقسم.
- ٢- إدخال نظام التعليم الإلكتروني.
- ٣- استخدام لجان ممتحنين من الخارج.
- ٤- توفير القسم وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، واتخاذ الاجراءات اللازمة لدراستها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية.
- ٥- تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالقسم من خلال إدارة القسم والطلاب.
- ٦- وجود لجنة لمراجعة وتطوير مقررات القسم معتمدة ومعلنة ومن مهامها مراجعة نظام وأساليب التقييم لمقررات القسم.
- ٧- التوسع في استخدام أساليب متنوعة للتقييم.
- ٨- العمل على تحسين ملف متابعة الطالب.
- ٩- الاستمرار في تطوير توثيق نتائج الامتحانات بصورة إلكترونية وأرشفتها.

معيار الطلاب والخريجون

• نقاط القوة:

- ١- زيادة عدد الطلاب المقبولين بالقسم.
- ٢- تفعيل الأنشطة الطلابية بالقسم ومشاركة الطلاب في فعاليات القسم من ورش عمل ومؤتمرات وسمينارات.
- ٣- يتم قياس وتحليل رضا طلاب القسم عن طريق استبيانات ويتم تحليلها والاستفادة منها.
- ٤- يقوم القسم بتعريف الطلاب الجدد بنظام الدراسة به.
- ٥- زيادة اعداد الطلاب الوافدين في مرحلة الدراسات العليا للقسم.
- ٦- يوجد بالقسم طلاب ذوي احتياجات خاصة.
- ٧- يوجد بالقسم مكتبة خاصة يستطيع الطلاب الاضطلاع عليه والاستفادة منها.
- ٨- تخصيص ساعات مكتبية للطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس.
- ٩- القسم يوفر برامج للتنمية المهنية والتعليم المستمر وفقاً لاحتياجات والتطورات سوق العمل.
- ١٠- تتوافق المقررات الدراسية التي يدرسها طلاب شعبة علم النفس مع متطلبات المجتمع.

• نقاط الضعف:

- ١- لا يوجد بالقسم قواعد موثقة لتحديد ترتيب الطلاب المتفوقين والمتقدمين في التحصيل الدراسي.

- ٢- لا توجد قاعدة بيانات خاصة بطلاب القسم.
- ٣- عدم تفعيل الارشاد الأكاديمي للطلاب من قبل اعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- ٤- انخفاض مشاركة الطلاب في الأنشطة الاجتماعية والخدمية التي يقدمها القسم داخل المجتمع.
- ٥- لا توجد آلية بالقسم لمتابعة الطلاب الخريجين.

• مقترحات التحسين:

- ١- زيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية التي يقدمها القسم.
- ٢- زيادة التحفيز (العلمي والمادي والمعنوي) للطلاب المتفوقين بالقسم.
- ٣- زيادة الدورات التدريبية للخريجين.
- ٤- زيادة اساليب الكشف عن الطلاب المتعثرين دراسيا.

معايير البحث العلمي والأنشطة العلمية

• نقاط القوة:

- ١- يوجد للقسم خطة بحثية موثقة ومعلنة.
- ٢- مشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس في المؤتمرات والندوات وورش العمل.
- ٣- ارتباط الأبحاث العلمية بالقسم بمشكلات المجتمع.
- ٤- مشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس في القسم في اللجان العلمية.
- ٥- الاستعانة بالمتحنيين الداخليين والخارجيين في مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراه بالقسم.
- ٦- للقسم مؤتمر سنوي.
- ٧- زيادة الإنتاج البحثي لأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- ٨- وجود بعض الأبحاث البينية والمشاركة بين القسم وبعض كليات الجامعة.
- ٩- وجود أبحاث تساهم في حل مشكلات المجتمع.

• نقاط الضعف:

- ١- عدم وجود قاعدة بيانات إلكترونية للرسائل والأبحاث العلمية بالقسم.
- ٢- عدم وجود أساليب لتشجيع البحث العلمي بالقسم.
- ٣- عدم حصول أعضاء هيئة التدريس بالقسم على جوائز علمية.

- ٤- لا توجد آليات معتمدة للبحث العلمي للقسم.
- ٥- لا توجد آليات فاعلة لنشر الوعي بأخلاقيات البحث العلمي بالقسم.
- ٦- ندرة وجود جوائز بالقسم لأفضل رسالة ماجستير ودكتوراه، ونشر بحث دولي بالقسم.
- ٧- ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس بالقسم في المؤتمرات العلمية والأنشطة البحثية الدولية.
- ٨- لا يوجد نظام لتقييم الأداء البحثي لأعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- ٩- لا توجد مشروعات بحثية يشارك فيها القسم مع مؤسسات إقليمية وعالمية.
- ١٠- قلة عدد الأبحاث المنشورة دولياً.
- ١١- لا يوجد بالقسم خطة لتمويل البحث العلمي به.
- ١٢- قلة الأبحاث البينية بين القسم وأقسام الكلية الأخرى.
- ١٣- عدم وجود آلية لدعم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المتميزين بالقسم.
- ١٤- عدم توافر دعم مالي للحصول على مشروعات بحثية تنافسية للقسم.
- ١٥- قلة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في مؤتمرات محلية ودولية.
- ١٦- عدم وجود منح أو بعثات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- ١٧- تعدد الجهات المسئولة عن البحوث في علم النفس.
- ١٨- قلة مواكبة محتوى الأبحاث العلمية للتطورات المعرفية.

● مقترحات التحسين:

- ١- وجود آليات واضحة لتقييم النشاط البحثي لأعضاء هيئة التدريس، وتطوير المقررات الدراسية.
- ٢- وجود مشروعات بحثية وأبحاث بينية مع الأقسام المختلفة بالكلية وكليات الجامعة.
- ٣- توافر الدعم المادي للنشر الدولي للأبحاث بالقسم.
- ٤- وجود قاعدة بيانات لتسجيل الأبحاث العلمية بالقسم.
- ٥- وجود آليات وقواعد لتشجيع أعضاء هيئة التدريس للتقديم للحصول على جوائز علمية محلية ودولية.

معايير الدراسات العليا

● نقاط القوة:

- ١- وجود لائحة للدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة للبرامج التي يقدمها القسم.

- ٢- توافر نظام أكاديمي متميز لجذب الطلاب الوافدين بالقسم ومنحهم الدرجات العلمية (الدبلومات المهنية والخاصة - الماجستير - الدكتوراه) في مجال علم النفس التربوي.
- ٣- زيادة معدلات الالتحاق بالدراسات العليا بالقسم.
- ٤- تزايد في معدلات إنجاز رسائل الماجستير والدكتوراه بالقسم.
- ٥- زيادة أعداد الطلاب الوافدين الملتحقين بالقسم.
- ٦- وجود معايير للقبول بالدراسات العليا بالقسم.
- ٧- تتوافق برامج الدراسات العليا بالقسم مع احتياجات المجتمع.
- ٨- وجود نشر الكتروني لبرامج الدراسات العليا بالقسم من خلال صفحة القسم على صفحات الانترنت.
- ٩- آليات التسجيل والإشراف بالقسم محددة ومعلنة، ويتم توزيع الإشراف بالموضوعية والعدالة.
- ١٠- تنوع طرق التدريس المستخدمة من قبل أعضاء هيئة التدريس بالقسم من أجل تحقيق النواتج التعليمية للمقررات الدراسية بالدراسات العليا.
- ١١- تتسق نواتج التعلم لكل برامج الدراسات العليا بالقسم مع مقرراته.

• نقاط الضعف:

- ١- عدم استحداث برامج للالتحاق بالدراسات العليا في الدبلوم المهنية والخاصة.
- ٢- لا يوجد بالقسم آلية لمراجعة وتطوير مقررات الدراسات العليا.
- ٣- لا يوجد بالقسم قاعدة بيانات للطلاب الملتحقين ببرامج الدراسات العليا به.
- ٤- عدم وجود توصيف وتقارير للمقررات الدراسية التي يتم تدريسها بالدراسات العليا بالقسم.
- ٥- لا يتواجد بالقسم وسائل مناسبة لقياس آراء طلاب الدراسات العليا في برامج القسم.
- ٦- عدم وجود مراجعين داخليين وخارجيين للبرامج والمقررات الدراسية بالقسم.

• مقترحات التحسين:

- ١- استحداث برامج جديد للدراسات العليا بالقسم.
- ٢- طرح برامج خاصة للدراسات العليا بالقسم بمصروفات.
- ٣- عمل توصيف وتقارير مقررات لبرامج الدراسات العليا بالقسم.

معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

• نقاط القوة:

- ١- للقسم كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة مثل:
 - مركز الإرشاد حيث يعقد العديد من الدورات التدريبية في العديد من المجالات والتي تهدف الى تنمية مهارات الطلاب الجاري تخريجهم وإعدادهم لسوق العمل المجتمعي، إضافة إلى تأهيل الطلبة الخريجين ومساعدتهم في الحصول على فرص عمل داخل الوطن وخارجه.
 - معمل علم النفس التجريبي ومعمل الصحة النفسية حيث يتوفر بهما العديد من الاختبارات والمقاييس النفسية التي يمكن ان يستخدمها الباحثين في دراسة الظواهر النفسية المختلفة في المجتمع.
 - بالإضافة الى مكتبة الكلية يوجد مكتبة بالقسم التي تزخر بالعديد من الكتب والأبحاث التي يمكن أن يستفيد منها المعلمين والباحثين.

٢- للقسم أنشطة متنوعة موجهة لتنمية البيئة المحيطة بها وخدمة المجتمع من خلال:

- عقد العديد من الندوات وورش العمل لتنمية مهارات البحث العلمي لدى الباحثين.
- مساهمة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والباحثين بالقسم بالعديد من الأبحاث التي تسهم في دراسة المشكلات النفسية في المجتمع والعمل على حلها.
- قيام أعضاء هيئة التدريس بالقسم بالتعاون مع كليات الجامعة في إعداد وتطبيق البحوث النفسية، مع القيام بإعداد الدراسات والبحوث النفسية التشاركية المتميزة، وعلى سبيل المثال في كل من كلية التمريض وكلية الطب (مع قسم العصبية) وغيرها.

٣- وجود آليات لتمثيل فاعل للأطراف المجتمعية في صنع القرار ودعم الموارد مثل:

- تعزيز مشاركات بعض أفراد المجتمع المحلي في مجالس وأنشطة قسم علم النفس من خلال مشاركات بعض أفراد المجتمع المحلي في مجلس الكلية (مدير التربية والتعليم بمحافظة أسيوط).
- تقوم وحدة الجودة بالكلية بمراجعة الرؤية والرسالة للمدارس المحيطة
- تدريب الطلاب في أماكن العمل والمشاركة في عيد الخريجين.
- وجود وحدة للخريجين.

• نقاط الضعف:

- ١- عدم توفر خطة مفعلة بالقسم لخدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- ٢- عدم وجود أساليب ووسائل واضحة لتحديد احتياجات المجتمع المحيط.

٣- لا يوجد وسائل مناسبة لقياس آراء الأطراف المجتمعية والاستفادة منها في اتخاذ الاجراءات التصحيحية.

• مقترحات التحسين:

- ١- تطبيق استبيانات لتحديد احتياجات الأطراف المجتمعية.
- ٢- بناء خطة لخدمة المجتمع في ضوء احتياجات الأطراف المجتمعية.
- ٣- تطبيق استبيانات لقياس آراء الأطراف المجتمعية والاستفادة من نتائجها في اتخاذ الاجراءات التصحيحية.
- ٤- التمثيل الطلابي داخل مجالس الأقسام ومجالس الكلية.

ثانياً: تحليل البيئة الخارجية

يهدف تحليل البيئة الخارجية للقسم لتحديد الفرص المتاحة للقسم التي يمكن الاستفادة منها للتغلب على نقاط الضعف في القسم، وتحديد التهديدات التي قد تواجه القسم.

الفرص المتاحة للقسم:

- ١- وجود هيئة قومية لضمان جودة التعليم العالي والاعتماد يتم من خلالها متابعة ومراجعة أنشطة ولوائح القسم.
- ٢- مشاركة بعض أعضاء هيئة التدريس بالقسم في اللجان العلمية المتخصصة ومجالس البرامج الخاصة ومجلس الكلية ومجلس الجامعة.
- ٣- طرح مشروعات للتعاون مع وزارة التعليم العالي والمؤسسات الأخرى.
- ٤- الزيادة في الطلب الاجتماعي على التعليم عن بعد.
- ٥- توفير المجتمع لبيئة خارجية لإجراء البحوث والدراسات النفسية في مجال علم النفس التربوي.
- ٦- النمو المتزايد في أعداد الطلاب الوافدين القادمين للقسم في الدراسات العليا.
- ٧- طرح برامج خاصة بمصروفات يشارك في تدريس مقرراتها أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس التربوي، مثل: برنامج تدريس (العلوم والرياضيات واللغة الانجليزية للمدارس الدولية وبرنامج STEM بمرحلة البكالوريوس، وبرامج التربية الخاصة في الدراسات العليا).
- ٨- زيادة أعداد الهيئة المعاونة (المعيدين والمدرسين المساعدين) وتنوعهم من تخصصات اكااديمية مختلفة.

- ٩- حاجة المجتمع لتخصص علم النفس لعلاج المشكلات المتزايدة.
- ١٠- توافر مجتمعات الدراسة من طلبة ومعلمين وغيرهم.
- ١١- سهولة عقد مؤتمرات وندوات في التخصص.
- ١٢- وجود الجمعية المصرية للدراسات النفسية والتي تعد ملتقى لعدد كبير من العاملين بالتخصص.
- ١٣- إمكانية النشر بالمجلات المحلية والدولية.
- ١٤- وجود برامج تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بالجامعات.
- ١٥- إجراء البحوث البينية في التخصص.
- ١٦- توافر منح وبعثات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- ١٧- إمكانية عمل شراكات بحثية مع هيئات ومؤسسات محلية وإقليمية ودولية.
- ١٨- زيادة فرص العمل في مجال التربية الخاصة للطلاب والخريجين من القسم.

التحديات المحتملة للقسم :

- ١- تزايد أعداد الجامعات الأهلية والخاصة والتكنولوجية والأجنبية وكليات علوم ذوي الاحتياجات الخاصة، وما ترتب عليها من زيادة الأقسام المناظرة، يمثل تحديا كبيرا يواجه قسم علم النفس التربوي بكليات التربية بالجامعات المصرية الحكومية.
- ٢- اتجاه الطلاب إلى أقسام علم النفس التي تظهر في الكليات المنافسة
- ٣- ضعف مستوي بعض الطلاب القادمين من مرحلة التعليم قبل الجامعي.
- ٤- عزوف بعض طلاب الدراسات العليا عن الالتحاق بتخصص علم النفس التربوي.
- ٥- ضعف التمويل الحكومي للتعليم العالي والبحث العلمي.
- ٦- ضعف التوازن بين أعداد الخريجين من التخصصات المختلفة والاحتياجات الفعلية لسوق العمل.
- ٧- عدم وجود خطة إستراتيجية من قبل الوزارة لتحديد احتياجاتها من خريجي تخصصات القسم كمعلمين.
- ٨- ندرة المشاركة المجتمعية من قبل أعضاء هيئة التدريس بالقسم.
- ٩- ضعف الوعي بأهمية تخصص علم النفس التربوي وتأثيره في المجتمع.
- ١٠- عدم الوعي الحقيقي لمجالات تخصص علم النفس البيئي مع قلة تأثير هذا التخصص في المجتمع.
- ١١- قلة مواكبة المحتوى العلمي للتطورات المعرفية.
- ١٢- عدم وجود قواعد بيانات والمسح الميداني للبحوث في الدراسات في التخصص.

- ١٣- زيادة أعداد الباحثين يمثل عبئاً إشرافياً على السادة أعضاء هيئة التدريس.
- ١٤- فرض اللوائح المعممة والملزمة على برامج مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بكليات التربية مما يحد من التطوير بالقسم.
- ١٥- عدم مشاركة المجتمع الخارجي في تقديم الدعم المادي لتطوير العملية التعليمية بالقسم.
- ١٦- ضعف استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم والتعلم.
- ١٧- ضعف المستوى البحثي والمهارات البحثية لدى الباحثين بالدراسات العليا بالقسم.