



الخطة الاستراتيجية لوحدة إدارة الإزمات

كلية التربية – جامعة أسيوط

٢٠٢٤ – ٢٠٢٩ م

مدير وحدة إدارة الإزمات

وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع
وتنمية البيئة

عميد الكلية

أ.م.د/ هناء فرغلي علي

أ.د/ أماني محمد شريف

أ. د/ حسن محمد حويل

➤ مقدمة:

في ظل التحديات المتسارعة التي يشهدها قطاع التعليم العالي، أصبحت إدارة الأزمات من المتطلبات الأساسية لضمان استمرارية العملية التعليمية والحفاظ على سلامة الأرواح والمنشآت. وتأتي هذه الخطة الاستراتيجية لوحدة إدارة الأزمات بكلية التربية استجابةً لرؤية ورسالة الكلية وتماشياً مع متطلبات الاعتماد الأكاديمي، لتأسيس نظام متكامل للوقاية والاستعداد والاستجابة والتعافي من الأزمات.

➤ الرؤية:

أن تكون وحدة إدارة الأزمات في كلية التربية جامعة أسيوط نموذجاً ريادياً ومؤسسياً متميزاً في التنبؤ بالمخاطر والوقاية منها، وفي الاستجابة الفاعلة والتعافي السريع من الأزمات، بما يعزز استمرارية العملية التعليمية وسلامة المجتمع الأكاديمي.

➤ الرسالة:

تلتزم وحدة إدارة الأزمات بكلية التربية جامعة أسيوط بتعزيز بيئة تعليمية آمنة ومستقرة، من خلال تطوير وتنفيذ خطط علمية شاملة لإدارة الأزمات والمخاطر، ورفع جاهزية الكلية للوقاية والاستجابة والتعافي، وبناء قدرات بشرية مؤهلة عبر التدريب والتوعية المستمرة، وتفعيل التعاون مع الجهات المعنية داخلياً وخارجياً؛ بما يسهم في استمرارية العملية التعليمية وحماية الأرواح والممتلكات.

➤ القيم المؤسسية لوحدة إدارة الأزمات:

- المسؤولية المؤسسية

الالتزام الأخلاقي والقانوني بحماية الأرواح والممتلكات وضمان استمرارية العملية التعليمية.

- الاستباقية والتخطيط العلمي

السعي الدائم للتنبؤ بالمخاطر ووضع خطط وقائية واستباقية قائمة على أسس علمية وتحليل المخاطر.

- التحسين والتطوير المستمر

مراجعة الخطط والإجراءات بشكل دوري وتعلم الدروس المستفادة من كل تجربة وأزمة.

- الشفافية والتواصل الفعال

تبادل المعلومات بشكل واضح ودقيق بين جميع المستفيدين والشركاء في كل مراحل إدارة الأزمات.

- روح الفريق والتعاون

العمل بروح الفريق الواحد بين أعضاء الوحدة والطلاب والعاملين لتحقيق الاستجابة الفعالة.

- الشراكة المجتمعية

تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية والمجتمعية ذات العلاقة لدعم منظومة إدارة الأزمات.

➤ التحليل الرباعي (SWOT)

نقاط الضعف (W)

- نقص الوعي بثقافة الأزمات لدى البعض.
- محدودية التمويل المخصص.
- نقص التدريب العملي.
- عدم وجود آلية موثقة بشكل كافٍ لتقييم الدروس المستفادة بعد كل تدريب أو أزمة حقيقية.

نقاط القوة (S)

- دعم قيادة الكلية.
- توفر هيكل تنظيمي للوحدة.
- كوادر بشرية متخصصة.
- التزام الكلية بمعايير الجودة والاعتماد الأكاديمي التي تتطلب خطة أزمات محدثة.

التحديات (T)

الكوارث المفاجئة وصعوبة التنبؤ.
التغيرات المناخية وارتفاع المخاطر البيئية.
مقاومة التغيير لدى بعض الأفراد تجاه الإجراءات الجديدة والتدريبات.
التطورات التقنية السريعة التي قد تُصعّب مواكبتها بشكل فوري داخل الكلية.

الفرص (O)

التوجه الوطني لدعم السلامة وإدارة الأزمات.
شراكات محتملة مع الدفاع المدني والجهات الصحية.
التطور التكنولوجي الذي يوفر أنظمة الإنذار المبكر.
وجود مؤسسات تدريبية متخصصة يمكن عقد شراكات معها لتأهيل الكوادر.

➤ الأهداف الاستراتيجية:

م	الأهداف الرئيسية	المخرجات المتوقعة	مؤشرات النجاح
١	إعادة هيكلة وحدة إدارة الأزمات بما يتناسب مع التحديات الراهنة	- الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات. - تحديد الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية للوحدة. - تحديد وتوثيق اختصاصات ومسؤوليات جميع أعضاء الوحدة بدقة. - تحديد دور اللجان الفنية بالوحدة ومهامها .	- وجود وحدة لإدارة الأزمات مفعلة. - اعتماد الهيكل التنظيمي لها (محاضر الاجتماع، قرارات التحسين، تقارير المراجعة،....) - وضوح الأدوار والمهام لجميع أعضاء الوحدة. - مسؤوليات محددة للجان الفنية بالوحدة .

- اعتماد الخطة الاستراتيجية من مجلس الكلية. - جاهزية الخطة للتطبيق. - تحديث الخطة سنوياً. - إشراك أصحاب المصلحة الداخليين (أعضاء هيئة التدريس - الموظفين - الطلاب) في إعداد الخطة أو تقديم تغذية راجعة. - تقارير دورية ومعتمدة عن مدى متابع تنفيذ خطة إدارة الامتيازات وتقارير دورية عن مدى كفاية وكفاءة أنظمة الأمن والسلامة معتمدة من مجلس الكلية . - رضا المستفيدين الرئيسيين (يقاس باستبيان داخلي) عن وضوح وشمولية الخطة. - آليات واضحة وموثقة ومعلنة للمتابعة الدورية وفقاً لإطار زمني محدد ومعلن .	- خطة إستراتيجية معتمدة وموثقة لإدارة الأزمات تغطي فترة خمس سنوات (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩). - تحليل بيئي (SWOT) متكامل لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات. - تحديد الأهداف الاستراتيجية للوحدة. - مصفوفة زمنية توضح توزيع الأنشطة. - خطة متابعة وتقييم وتحديث سنوي للخطة الاستراتيجية. - إدراج الخطة ضمن وثائق الجودة والاعتماد الأكاديمي للكلية. - ملصقات وإرشادات معلنة . - خطة موثقة لأعمال الصيانة الدورية للتأكد من صلاحية أجهزة الإنذار ووظائف الحريق وأجهزة الإطفاء .	٢ وضع خطة إستراتيجية لإدارة الأزمات
- نسبة جاهزية وسائل السلامة (إنذار، إطفاء، مخارج طوارئ). - عدد تدريبات الأمن والسلامة المنفذة .	- خطة أمن وسلامة تفصيلية ومعتمدة تغطي جميع مرافق ومباني الكلية. - برامج تدريب دورية	٣ تعزيز معايير الأمن والسلامة لضمان بيئة تعليمية آمنة

- تنفيذ تجارب إخلاء مرة على الأقل سنوياً. - نسبة تغطية الكاميرات في النقاط الحيوية . - نسبة رضا الطلاب والعاملين عن مستوى الأمن والسلامة (من خلال استبيان)	لأعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب حول قواعد السلامة والإخلاء . - إجراء تجارب إخلاء ومناورات عملية مرة على الأقل سنوياً. - إعداد مطويات ولوحات إرشادية توضح مخارج الطوارئ وإجراءات السلامة.	ومستدامة لجميع الطلاب والعاملين.
- عدد الدورات وورش العمل المنفذة. - نسبة مشاركة أعضاء هيئة التدريس والموظفين . - نسبة مشاركة الطلاب في البرامج. - مستوى رضا المشاركين عن الأنشطة التدريبية (يُقاس باستبيان). - انخفاض الأخطاء أو المخالفات المتعلقة بإجراءات الأمن والسلامة في التدريبات . - نشر مواد توعوية جديدة (مطويات، فيديوهات)	- تنفيذ برامج تدريبية ودورات توعوية دورية حول إدارة الأزمات والسلامة والإخلاء . - تنظيم ورش عمل وسيناريوهات محاكاة للتصرف في حالات الطوارئ. - نشر مطويات ولوحات إرشادية وفيديوهات توعوية في الأماكن الحيوية بالكلية. - تخصيص أسبوع توعوي سنوي للأمن والسلامة تحت إشراف الوحدة.	تعزيز ثقافة الوعي والتدريب الوقائي

	- إدراج موضوعات مختصرة عن إدارة الأزمات ضمن اللقاءات التعريفية للطلاب الجدد. - تقييم مستوى وعي المستفيدين من خلال استبانات بعد التدريب.		
- نسبة تغطية الكاميرات من المناطق المستهدفة. - إجراء صيانة دورية شاملة لوسائل الإطفاء. - تحديث وتوزيع خرائط الإخلاء سنوياً. - انخفاض عدد الأعطال الكبيرة في البنية التحتية المرتبطة بالأزمات. - توفر وتجهيز مخازن الطوارئ من الاحتياجات المحددة.	- توفير وصيانة دورية لوسائل الإطفاء (طفايات، خراطيم، أنظمة رش آلي). - تركيب وتوسيع شبكة كاميرات مراقبة في النقاط الحيوية والمداخل والمخارج. - تحديد وتجهيز مخارج طوارئ بشكل واضح مع وضع اللوحات الإرشادية اللازمة. - إنشاء أو تجهيز مخازن تحتوي على مستلزمات الطوارئ (صناديق إسعافات أولية، أدوات كهربائية احتياطية). - تحسين البنية التحتية الداعمة (كهرباء، صرف	٥ تحسين جاهزية البنية التحتية لمواجهة الأزمات	

	صحي، مساعد) لتقليل الأعطال أثناء الأزمات. - تحديث خرائط المباني ومخططات الإخلاء بشكل دوري.		
- تنفيذ ورش عمل أو ندوات سنويًا حول إدارة الأزمات. - مشاركة من الطلاب في الأنشطة والمشروعات المرتبطة بالوعي الوقائي. - نسبة رضا الطلاب عن الأنشطة (يُقاس باستبيان). - عدد المبادرات الطلابية المنفذة. - إدراج موضوعات الأزمات والسلامة ضمن اللقاء التعريفي للطلاب الجدد.	- إعداد محتوى توعوي حول إدارة الأزمات يتم تقديمه ضمن بعض المقررات الدراسية أو الأنشطة المكملة. - تنظيم ورش عمل توعوية ومشروعات طلابية مرتبطة بإدارة الأزمات والسلامة. - عقد ندوات سنوية يشارك فيها خبراء من خارج الكلية حول أحدث أساليب إدارة الأزمات. - دمج موضوعات الأمن والسلامة ضمن اللقاءات التعريفية للطلاب الجدد في بداية كل عام دراسي. - تشجيع الفرق الطلابية على إعداد مبادرات توعوية وحملات تثقيفية.	دمج ثقافة إدارة الأزمات في العملية التعليمية	٦

- تنفيذ تدريبات مشتركة . - تنظيم ملتقى أو ورشة سنوياً مع الجهات الشريكة. - رضا الجهات الشريكة عن مستوى التعاون (يُقاس باستبيان أو تغذية راجعة). - تحديث قاعدة بيانات الشركاء - مشاركة الوحدة حملة توعية مجتمعية سنوياً.	- تنفيذ تدريبات مشتركة بالتعاون مع الجهات الخارجية. - مشاركة الوحدة في حملات توعية مجتمعية. - إنشاء قاعدة بيانات محدثة بأسماء ومعلومات الاتصال لممثلي الجهات الشريكة. - إدراج خطة التعاون ضمن الخطة الاستراتيجية واللوائح الداخلية للوحدة.	٧ بناء شبكة شراكات مستدامة مع الجهات الحكومية والمجتمعية
- إصدار تقرير في المواعيد المحددة. - تنفيذ اجتماع تقييم رسمي سنوياً بحضور جميع أعضاء الوحدة. - رضا المستفيدين عن عملية المتابعة والتقييم (يُقاس باستبيان). - تحديث خطة إدارة الأزمات بناءً على نتائج التقييم سنوياً - توثيق وتحليل الأزمات والتدريبات المنفذة خلال العام.	- وضع آلية لجمع وتحليل البيانات الخاصة بالتدريبات، الأزمات الحقيقية، وخطط الاستجابة. - إصدار تقارير سنوية لعرض النتائج والتوصيات. - تنظيم اجتماعات تقييم دورية لمراجعة الخطط والإجراءات (مرتين على الأقل سنوياً). - تحديد آليات واضحة لتعديل الخطط بناءً على	٨ تصميم نظام متابعة وتقييم شامل للأزمات



	النتائج والدروس المستفادة. - إعداد استبيانات دورية لقياس رضا المستفيدين حول فعالية خطط إدارة الأزمات.		
--	---	--	--