



## ضغوط العمل وعلاقته بالاحترق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال

د. ماجدة هاشم بخيت

### Abstract:

هدف البحث إلى التعرف علي علاقة ضغوط العمل بالاحترق النفسي لدي معلمات رياض الأطفال باختلاف المتغيرات التالية (مستوي الوظيفة - ونوع الروضة - عدد سنوات الخبرة - ومكان الروضة ) وإمكانية التنبؤ بالاحترق النفسي لديهن بمعلومية درجاتهن في ضغوط العمل . وتكونت مجموعة الدراسة من (115) معلمة تعمل بروضات الحكومية والتجريبية بمحافظة أسيوط ، وتم استخدام الأدوات التالية : 1- مقياس ضغوط العمل إعداد الباحثة 2- مقياس الاحترق النفسي إعداد / عادل عبد الله وتوصلت النتائج إلى أنه : 1-توجد مستويات متنوعة من ضغوط العمل والاحترق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال وأن 5.3% من عينة الدراسة تقع في مستوى 75% فأكثر لضغوط العمل ، بينما تقع 41.7% من عينة الدراسة في مستوى من (50% - 75%) لضغوط العمل وأن 50.4% من عينة الدراسة تقع في مستوى من (25% - 50%) لضغوط العمل وأن 2.6% من عينة الدراسة تقع في مستوى أقل من 25% على مقياس ضغوط العمل ، مما يعني أن معلمة الروضة تعاني من ضغوط العمل بدرجة عالية وأن مهنة التعليم في الروضة من المهن الضاغطة التي تتوافر فيها مصادر عديدة للضغوط ، وتتطلب من المعلمات القيام بمهام كثيرة ، أما بالنسبة للاحترق النفسي لمعلمة رياض الأطفال فتشير النتائج إلى أن 22.6% من العينة تقع في مستوى 75% فأكثر من الاحترق النفسي ، 70.4% من العينة تقع في مستوى من (50%-75%) في الاحترق النفسي ، 7% من العينة يقع في مستوى من (25%-50%) في الاحترق النفسي ، وهذا يعني أن معلمات رياض الأطفال يحترقن نفسياً في مستويات متعددة نتيجة للضغوط اللاتي يتعرضن لها. 2- لا توجد فروق دالة إحصائية لدى معلمات رياض الأطفال ترجع إلى نوع الروضة (حكومية □ تجريبية وسنوات الخبرة لديهن (1-5)، (6-10) ، (أكثر من 10) ، وكذلك مستوى الوظيفة (معيّنة □ متعاقدة □ مؤقتة بالحصة) وكذلك مكان العمل (ريف □ حضر). وهذا يعني أن معلمات رياض الأطفال تتعرض إلى ضغوط تتعلق بأعباء المهنة بنفس القدر باختلاف المتغيرات السابقة. 3- لا توجد فروق دالة إحصائية لدى معلمات رياض الأطفال في الاحترق النفسي ككل باختلاف المتغيرات التالية (مستوي الوظيفة - نوع الروضة - عدد سنوات الخبرة - ومكان الروضة)، بينما توجد فروق دالة إحصائية لدى معلمات اروضه في الاتجاه السلبي نحو التلاميذ في الروضات الحكومية والتجريبية عند مستوى دلالة (0.05) لصالح معلمات الروضات التجريبية . 4-وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين ضغوط العمل لمعلمات الروضة والاحترق النفسي لديهن، كلما زادت الضغوط على المعلمة، كلما زاد الاحترق النفسي لديها، وكلما قلت الضغوط، قل الاحترق النفسي. 5-أن متغيرات ضغوط العمل لدى معلمات رياض الأطفال تسهم بنسب مختلفة في الاحترق النفسي لهن،

Relationship to Burnout for Kindergarten Teachers Abstract: The purpose of this study was to explore the relationship between work stress and burnout of kindergarten teachers according to the following variables (job level, kindergarten type, years of experience, and location of the kindergarten) and the possibility of predicting burnout from their scores in work stress. The following instruments were used: 1. Work Stress Scale (prepared by the researcher) 2. Burnout Scale (prepared by Adel Abdalla) The results of the study were as following: 1. There are different levels of work stress and burnout for kindergarten teachers. Around 5.3% of the study sample falls within 75% above in work stress while 41.7% of the study sample falls within (25-50%) of work stress, and 2.6% of the study sample falls within below 25% on the Work Stress Scale. This means that the kindergarten teacher suffers from high levels of work stress and that teaching in the kindergarten is a stressful job where stress sources are present and require the teachers to do several tasks. For the burnout, the results showed that 22.6% of the sample falls within 75% above in burnout, 70.4% of the sample falls within (50-75%) in burnout, 7% falls within (25-50%) in burnout. This means that kindergarten teachers are susceptible to burnout in different levels due to the stressors they have. 2. No statistically significant differences were found between teachers due to kindergarten type (governmental or experimental) or years of experience (1-5, 6-10, more than 10 years), and job level (full-time, part-time, and temporary), and place of work (rural or urban). This means that kindergarten teachers are subject to stressors related to job burdens equally when these variables differ. 3. No statistically significant differences were found in burnout with the different variables (job level, kindergarten type, years of experience, and place). Statistically significant differences were found for kindergarten teachers in the negative attitudes toward children in governmental and experimental kindergartens at .01 in favor of experimental kindergarten teachers. 4. A statistically significant correlation was found between work stress of kindergarten teachers and burnout. The more work stressors on teachers are, the more burnout they have and vice versa. 5. The work stress variables of kindergarten teachers contribute to the burnout.

### Published In:

مجلة الطفولة □ كلية رياض أطفال الدقي □ جامعة القاهرة (مفرد) ، العدد (6) ،