



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

محور التعليم و التعلم

مرفق رقم ( ١٤١ \ ١١١ )

عنوان:

دليل وضع الامتحانات



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

# دليل الممارسة الحدة لأعداد نوك الأسئلة

إعداد

أ.د هبة محمد سعد الدين

أ.م.د سحر عبد الباقي محمد



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

## بنك الأسئلة

### ١- تعريف بنك الأسئلة

مكان آمن توضع فيه مجموعات متنوعة من الأسئلة ذات مستويات مختلفة في تقدير قدرة معينة وبسهل عن طريقه سحب أو إضافة مجموعة من الأسئلة المختلفة المقننة والمصنفة وفق وحدات المقرر الدراسي وتخزن الأسئلة في ذاكرة حاسب آلي وفق برنامج سابق التجهيز، ويتم معايرتها عن طريق نماذج معينة وباستخدام برامج خاصة بها.

### ٢- أهداف واستخدامات بنك الأسئلة :

- تحقيق الموضوعية في تقويم التحصيل الدراسي للطلاب
- إتاحة الفرصة لقياس تحصيل الطلاب ، حيث يمكن أن يغطي البنك من حيث محتوى المقرر أو من حيث المستويات المعرفية المختلفة .
- توفير وقت وجهد عضو هيئة التدريس في بناء الاختبارات التحصيلية وذلك بحصوله على اختبارات جيدة من بنوك الأسئلة طبقا لمواصفات وأهداف المقرر الدراسي .
- تخفيض عوامل القلق والرهبة والتوتر المصاحبة لموقف الامتحانات وذلك باستخدام عينات من بنود البنك للتقويم المستمر أثناء العام الدراسي حتى يألف الطلاب هذا النوع من الأسئلة الموضوعية ولا يؤثر هذا على سرية الامتحانات .
- سرعة الحصول على صور متكافئة من الاختبارات تبعاً لمواصفات البنود المكونة للبنك .
- إمكانية المقارنة الموضوعية بين مستوى تحصيل الطلاب مهما اختلفت الاختبارات المستخدمة ومهما اختلفت مستويات المجموعات التي ينتمون إليها ومهما اختلفت الأعوام ، طالما أن البنود قد تم تدرجها ومعايرتها ووضعها في بنك واحد وذلك تبعاً لما يسمى بعملية التعادل Equating .

### ٣- أنواع البرامج الحاسوبية Software Computer لبنك الأسئلة

- ١- برنامج قاعدة معلومات مناسبة للتخزين والاستفهام والاسترجاع وطباعة ورقة الاختبار على أن يحتوي على برنامج إحصائي لعمل تحليل البنود.
- ٢- برنامج لتصحيح بنود الاختبار وكتابة التقرير عن نتائج الاختبار

### ٤- خطوات بناء بنك الأسئلة

- ١- تحديد الإطار المرجعي للبنك في ضوء نواتج التعلم المستهدفة إكتسابها للطلاب بهدف التوصل الى بنك الأسئلة في كل تخصص
- خطوات بناء بنك الأسئلة كالآتي:-
- ١- تشكيل فريق ادارة بنك الأسئلة بكل قسم علمي من أعضاء هيئة التدريس ويفضل ألا يقل عدد الأفراد عن ٦ أفراد للبنك الواحد
- ٢- تشكيل فريق العمل من أعضاء هيئة التدريس في المقرر الدراسي



وحدة ضمان الجودة

معهذ جنوب مصر للأورام

- ٣- بناء مفردات بنك الأسئلة وفقا للخطوات الآتية:-
  - أ) تحديد نواتج التعلم لمحتوى المقرر الدراسي (المعرفة - الفهم - التطبيق - التحليل).
  - ب) تحديد أنواع الأسئلة (مقالي مفتوح - مقالي مقيد - اختبار من متعدد ... الخ)
  - ج) صياغة ٥ أسئلة على الأقل تقابل كل ناتج من نواتج التعلم
- ٤- الحكم على جودة بناء مفردات بنك الأسئلة باختيار نخبة من الخبراء الغير مشتركين في وضع الأسئلة للحكم على الأسئلة من حيث الصدق والشمول والمستوى المعرفي والملائمة للطالب و تحديد عينة إستطلاعية من الطلاب .
- ٦- تصحيح الأجابات الخاصة بمفردات التغذية الراجعة: وذلك باعداد دليل لنماذج الأجابة والتصحيح واختيار المصححين واختبار ثبات التصحيح ومتابعة عمليات التصحيح.
- ٧- اثناء البنك بمفردات جديدة من أن لآخر.

#### ٥- قواعد بناء الأسئلة

- ١- ارتباط اصل السؤال باحد المخرجات الهامة للتعلم
- ٢- ان يحتوي اصل السؤال على مشكلة محددة تماما
- ٣- ان تصاغ المشكلة في السؤال بدقة
- ٤- السؤال يجب ان يكون مختصر
- ٥- تجنب صيغة النفي كلما امكن ذلك
- ٦- اذا كان السؤال عن تعريف مصطلح فمن الافضل وضع المصطلح في اصل السؤال ثم إعطاء تعاريف بديلة كمشتتات

#### ٦- إدارة بنوك الأسئلة

١. إنشاء فريق أكاديمي وتقني لإدارة بنك الأسئلة
٢. إنشاء قاعدة بيانات تشمل على ادخال وحفظ جميع الاسئلة التي سوف يتم وضعها بواسطة اعضاء هيئة التدريس بمختلف انواعها مع وجود واجهات خلفية لادخال ومراجعة الاسئلة
- ٣- تجديد معلومات بنك الأسئلة عبر لجان متخصصة
٤. تغذية بنك الأسئلة بعدد كبير من الأسئلة حيث يعد تنظيم بنك الأسئلة من الأمور المهمة ، إذ من الصعب أن يحقق البنك الفائدة المرجوة منه دون تنظيم دقيق وإدارة محكمة. فأساليب الإبداع والسحب من رصيد الأسئلة والمفردات الاختبارية ، والتطوير المستمر لمخزون البنك ، وعمليات الإضافة والحذف من رصيده ، وإجراءات مراقبة هذه العمليات ومتابعتها والإشراف عليها والتحكم في حركتها تتطلب جميعها إجراءات تنظيمية دقيقة ، ومحكيات وضوابط فنية ، كما تتطلب أن تكون الهيئة الإدارية المسئولة عن بنك الأسئلة ذات كفاءة عالية.
٥. الأسئلة والمفردات الاختبارية هي المادة الخام التي تستخدم في بناء الاختبارات ، لذلك فإن مرحلة تصميم هذه الأسئلة وبنائها ومراجعتها مراجعة متأنية بعد من أدق المراحل وأهمها على الإطلاق. لذلك ينبغي أن يقوم بهذه المرحلة خبراء متمرسون وعلى أعلى مستوى من الكفاية في بناء مختلف أنواع الأسئلة والمفردات الاختبارية وبخاصة في المستويات المعرفية والمهارية العليا



معهد جنوب مصر للأورام

وحدة ضمان الجودة

٦. تغذية بنك الأسئلة عبر إنشاء آلية مرنة تراعي: الالتزام والتجدد - التحديث المستمر للإحصاءات والمعطيات- التطابق مع النصوص الرسمية مشاركة اكبر عدد ممكن من الاساتذة
- ٧.التدريب العملى على بناء بنوك الأسئلة وأساليب الإضافة لها والحذف منها ، وذلك باستخدام أجهزة الحاسب الآلى من خلال البرامج الإحصائية (Software) الخاصة ببنوك الأسئلة.

٨. تحليل إحصائي للنتائج بعد الامتحان

#### **٨- النظام الآلى لبنك الأسئلة (بنك الأسئلة على شبكة الإنترنت)**

- ادى التطور التكنولوجى المعاصرالى ظهورالعديد من البرمجيات الخاصة ببناء بنوك الاسئلة وهذه البرمجيات مرتبطة وقائمة على نظريات التقويم والقياس المعاصرة إن إنشاء بنك الأسئلة يعتمد على مجموعة من عمليات أنظمة المعلومات والتي هي : التخزين ، والفهرسة ، والاسترجاع التي تتم عن طريق استخدام الحاسوب الآلى ، وخصوصا في حالة بنوك الأسئلة الكبيرة . وهذا يتطلب الثلاثة أنواع من البرامج الحاسوبية Computer Software في هذا المجال فعلى سبيل المثال:-
١. برنامج قاعدة معلومات مناسبة للتخزين ، والاستفهام ، والاسترجاع وطباعة ورقة الاختبار ، وسوف يتم بناء هذا البرنامج محليا كي يستجيب لمتطلبات النظام التعليمي المحلي .
  ٢. برنامج إحصائي لعمل تحليل البنود ، وهذا يمكن الحصول عليه في السوق العالمية ويحتاج إلى معرفة فنية في أمور الإحصاء والقياس والتقويم .
  - ٣- برنامج لتصحيح بنود الاختبار وكتابة التقرير عن نتائج الاختبار ،
  - ٤- شاشة ادخال اهداف المقرر الدراسى :الاهداف الاساسية والفرعية
  - ٥ - شاشة ادخال الاسئلة الفعلية للمقررات بمختلف انواع الاسئلة والدرجة المخصصة لكل سؤال والفترة الزمنية المحددة للاجابة ودرجة صعوبة وتحديد الاهداف التى يحققها فى المقرر
  - ٦ - شاشة تخليق نماذج مختلفة لجميع انواع الامتحانات سواء اعمال فصل -عملى تحريرى وامكانية مراجعتها بواسطة استاذ المادة.
  - ٧ - شاشة تخليق نماذج مختلفة لجميع انواع الاسئلة للتدريب سواء اعمال فصل - عملى تحريرى وامكانية مراجعتها بواسطة استاذ المادة
  - ٨ - شاشة لتقييم نماذج الامتحانات والتدريب بواسطة عضو هيئة التدريب وابداء الراى فيها.
  - ٩- امكانية مراجعة الاسئلة والامتحان فى صورته النهائية وتقييمه قبل استخدامه

#### **ثانياً : فيما يخص التصحيح**

يتم التصحيح الكترونياً لأنواع معينة من الاسئلة او بواسطة اكثر من عضو هيئة التدريس لأنواع اخرى من الاسئلة ويتم تصحيح الصور الورقية للامتحانات المسحوبة باستخدام المسح الضوئى ويحدد معامل الصعوبة والسهولة والتميز.

#### **أمثلة عن بنوك الأسئلة: يوجد نظامان لبنوك الأسئلة هما:**

**النظام الأول هو بنك الأسئلة المفتوح :**

الهدف منه هو استخدام الأسئلة في عملية التقويم التكويني ( البنائي) وفي التقويم التشخيصي ، والبنك يشجع اعضاء هيئة التدريس على اتقاء مفردات الأسئلة التي تتناسب مع المواقف



معهد جنوب مصر للأورام

وحدة ضمان الجودة

التعليمية باستخدام الحاسب الآلي المرتبط بالبنك مباشرة من خلال شبكات الاتصال ، ولذلك فإن البنك يخدم التعليم الفردي ، وكذلك التعلم بغرض الإتقان.  
**النظام الثاني هو بنك الأسئلة المؤمن (المغلق) :**  
والهدف منه هو استخدام الأسئلة الموضوعية المقننة والمخزونة بالبنك في التقويم النهائي فقط سواء كان في نهاية الفصل الدراسي أو نهاية العام ولذا تعتبر أسئلته سرية تماما. وبصفة عامة يجب مراجعة بنك الأسئلة بصفة دورية بواسطة عضو هيئة التدريس القائم بتدريس المقرر بغرض التأكد من :  
أ- استبعاد السؤال الذي تم استخدامه في أربعة امتحانات أو أكثر ووضع سؤال بدلا منه وقياس نفس المعلومات وفي نفس مستوى الأداء العقلي .  
ب- استبعاد الأسئلة غير المناسبة نتيجة للتغيرات في مجال التخصص مثل إضافة أو حذف موضوعات جديدة للمقرر الدراسي.  
ج- استبعاد الأسئلة غير المستقلة والتي تجيب بعضها على البعض الآخر .

#### ٨- أنواع الأسئلة

#### ١.٨ - أسئلة المقال Questions Essay

تقيس مهارة الطالب في التعبير عن المعلومات والمعارف والأفكار، وتقديمها في صورة منظمة ومنطقية صحيحة. بعض المقترحات المفيدة في كتابة أسئلة المقال : ابدأ سؤال المقال بأفعال أو عبارات مثل :  
قارن - بين الفرق - وض كيف- ماذا تتوقع أن يحدث - ميز بين - علل- أنقد - فسر - Construct- Invent- Design- Estimate- Modify- Analyze- Predict- Compare- Explain- Formulate- اكتب سؤال المقال بأسلوب يحدد المطلوب من السؤال تحديدا دقيقا. وأفضل طريقة لذلك هي إعداد نموذج إجابة للسؤال من قبل واضع الاختبار، وهذا يساعد على كشف أي غموض في صياغة السؤال .  
١.١.٨- قواعد صياغة الأسئلة المقالية

- ١- يرتبط السؤال بأهداف المقرر .
- ٢- يجب تحديد المشكلة بوضوح.
- ٣- يجب ذكر تعليمات السؤال بوضوح .
- ٤- ابدأ جملة سؤال المقال بكلمات أو عبارات مثل "قارن" ، "انقد" ميز بين ، حلل ،
- ٥- تجنب استخدام كلمات مثل ( من - متى - ماذا ) لأنها تتطلب استدعاء المعلومات فقط وبخاصة إذا كان المتعلم قد سبق له دراسة الموضوع .
- ٦- تأكد من أن السؤال يسأل عن أداء هو نفس الأداء الذي تريد بالفعل من الطالب ان يظهره.
- ٧- عدل طول الإجابة المطلوبة ، ودرجة التعقيد فيها بما يتلاءم مع مستوى النضج عند الطالب
- ٨- عدم وضع أسئلة اختيارية إلا إذا كان الناتج التعليمي يتطلب ذلك
- ٩- وضوح الصياغة وعدم استخدام كلمات غامضة .

#### ٢.٨ - أسئلة الإكمال Complete

يعطى للطالب في هذه الأسئلة عبارة حذف فيها بعض الكلمات أو الأعداد أو الرموز ويطلب منه استكمال الناقص على أن تقيس مهارة الطالب في وضع الكلمة المناسبة في الفراغ الذي يكمل العبارة المعطاة.

#### ٢.٨ - أسئلة الاختيار من متعدد MCQs



## معهد جنوب مصر للأورام

## وحدة ضمان الجودة

تقيس بكفاءة نواتج التعلم، ويتكون السؤال من مشكلة قد تصاغ في صورة سؤال مباشر أو قائمة من عبارات ناقصة تسمى الجذر أو المتن أو الأصل stem وقائمة البدائل alternatives ويطلب من الطالب قراءة متن السؤال ، وانتقاء البديل الصحيح أو الأفضل، والبديل الصحيح في كل سؤال ،

### ١.٢.٨- قواعد بناء أسئلة الاختبار من متعدد

- ١- ارتباط اصل السؤال باحد المخرجات الهامة للتعلم
- ٢- ان يحتوي اصل السؤال على مشكلة محددة تماما
- ٣- ان تصاغ المشكلة في السؤال بدقة
- ٤-السؤال يجب ان يكون مختصر
- ٥- تجنب صيغة النفي كلما امكن ذلك
- ٦- اذا كان السؤال عن تعريف مصطلح فمن الافضل وضع المصطلح في اصل السؤال ثم إعطاء تعاريف بديلة كمشتتات

### ٤.٨ – أسئلة الصواب والخطأ (False True or)

مجموعة من العبارات، ويطلب من الطالب فيها أن يقرأ كل عبارة جيدا، ويضع أمامها علامة (√) إذا كانت العبارة صحيحة، وعلامة (x) إذا كانت العبارة غير صحيحة، وهي بذلك حالة خاصة من أسئلة الاختبار من متعدد، وتتميز تلك الأسئلة بأنها تغطي مساحة كبيرة من المحتوى، وسهلة الإعداد والصيغة، موضوعية التصحيح، ولكنها عالية التخمين.

### ٥.٨-أسئلة الصواب والخطأ المطورة Questions Multiple Response

نظرا لزيادة فرص تخمين الإجابة في هذا النوع من الأسئلة، فقد تم تطويرها ، بأن يكتب الطالب مبررات الإجابة الصواب أو الخطأ.

### ٦.٨- أسئلة المزاجية matching

تتكون أسئلة المزاجية من قائمتين متوازيتين تحتوي كل منهما على مجموعة من العبارات أو الرموز أو الكلمات أو الصور أو الأشكال وتسمى العناصر التي تتألف منها وتسمى المفردات التي يختار منها الطالب (القائمة الأولى) بالمقدمات premises وتقيس أسئلة المزاجية مقدارا كبيرا من الحقائق المرتبطة بالاستجابات responses في زمن قصير نسبيا.

### ٧.٨- أسئلة إعادة الترتيب

يعطى الطالب في هذه الأسئلة عددا من الكلمات أو المصطلحات أو الأحداث أو التواريخ أو العمليات وغيرها... ويطلب منه ترتيبها وفق نظام معين.

### مقترحات لتلافي عيوب الأسئلة الموضوعية :

- ١- صياغة الأسئلة بلغة سهلة وواضحة ودقيقة مع تجنب وضع الأسئلة الصعبة أو الغامضة وغير المفهومة أو المطاطة.
- ٢- تجنب استخدام العبارات المنفية أو العبارات ذات النفي المزدوج (نفي النفي) .
- ٣- أن يتضمن متن أو نص السؤال مشكلة واحدة فقط محددة وواضحة ليس بها لبس أو غموض .
- ٤- يفضل أن تكون العبارات أو البدائل متساوية في الطول لتغلب على حكمة الاختبار أو الإجابة .
- ٥- أن توزع الإجابات الصحيحة توزيعاً عشوائياً تجنباً للتخمين العشوائي من قبل الطلاب للإجابة الصحيحة .
- ٦- كتابة التعليمات الخاصة بالأداء على الاختبار بوضوح ودقة حتى لا تدع فرصة للتخمين .
- ٧- أن يكون لكل سؤال إجابة واحدة صحيحة مع ضرورة استقلال كل سؤال عن الآخر .
- ٨- تجنب استخدام بدائل : كل ما ذكر صحيح ، ليس واحدة مما سبق ، ... الخ .



وحدة ضمان الجودة

معهد جنوب مصر للأورام

- ٩- عدم استخدام البدائل التي تحمل فى طياتها أو صياغتها الإيحاء بالإيجابية الصحيحة .
  - ١٠- يفضل تجنب المفردات المبالغ فيها ، وتجنب تكرار المفردات فى البدائل .
  - ١١- براعى عند إكمال الفقرة الناقصة بأحد البدائل أن يكون الفراغ فى نهاية الفقرة .
  - ١٢- أن تتضمن الاختبارات أسئلة موضوعية ومقالية .
- ولتحقيق ذلك يجب زيادة مهارات أعضاء هيئة التدريس عن طريق :
- أ - عقد دورات تدريبية (ورش عمل) لإعداد الأسئلة الموضوعية

عميد المعهد

ورئيس مجلس إدارة الوحدة

أ.د/ مصطفى أحمد ممدوح الشرفاوى