



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

محور التعليم و التعلم

مرفق رقم ( ١٩ / ١ / ٤١٤ )

عنوان:

تظلمات الامتحانات



٣١/٢/٢٠١٧

جامعة أسيوط



معهد جنوب مصر للأورام  
إدارة الدراسات العليا

### آلية تظلمات الدراسات العليا

- ١- بعد إعلان النتيجة واعتمادها.
- ٢- يتقدم الطالب رسمياً بطلب تظلم للسيد أ.د/ وكيل المعهد للدراسات العليا عن طريق البريد العادى أو البريد الإلكتروني.
- ٣- يتم البت فى التظلمات فى خلال شهر من تاريخ إعلان النتيجة.

وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث

د. طارق  
أ.د.م/ دعاء محمد سيد





وحدة ضمان الجودة

مرفق ٨

جامعة أسيوط



معهد جنوب مصر للأورام

## آليه التعامل مع شكواى الطلاب

- ١- الأعلان عن وجود آليه لاستلام والتعامل مع الشكوى .
- ٢- يتم استلام الشكوى من خلال أحد الوسائل الآتية :-
  - أ- تسليم الشكوى لمكتب السيد الأستاذ الدكتور / وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث باليد.
  - ب- ارسال الشكوى عن طريق البريد الإلكتروني المعلن عنه بموقع المعهد .
  - ج- وضع الشكوى فى صندوق الشكاوى بمكتب العميد .
- ٣- وسوف يتم تسليم وصل أو ارسال (خطاب) لضمان استلام الشكوى.
- ٤- التعامل مع الشكوى بالتحقق فيها .
- ٥- يتم اعلام الشاكى بنتائج التحقيق فى موعد أقصاه شهر من استلام الشكوى.

