



خطة تحسين المحور الأول : القدرة المؤسسية

(١) التخطيط الاستراتيجي

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		الخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترنات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ				
١٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ رئيس لجنة الخطة الإستراتيجية ❖ مركز ضمان الجودة بجامعة أسيوط 	٢٠١٥/٧/١٥	٢٠١٤/١١/١	وجود دليل على توافق إستراتيجية الكلية مع إستراتيجية المعهد	<ul style="list-style-type: none"> ❖ الإسترشاد بإستراتيجية الجامعة عند إعادة صياغة إستراتيجية المعهد ❖ مراجعة الإستراتيجية بواسطة خبير 	إرسال الخطة الإستراتيجية إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة	عدم وضوح كيفية اتساق إستراتيجية المعهد مع إستراتيجية الجامعة
٥٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا ❖ وحدة ضمان الجودة ❖ عميد المعهد 	٢٠١٥/٧/١٢	٢٠١٤/٩/٣	خطة معتمدة ومعلن عنها لجذب الوافدين بنسبة %٨٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إعداد الخطة واعتمادها ❖ نشر البرامج التعليمية بصورة مختلفة وجيدة لجذب الوافدين ❖ مخاطبة الجامعات والمؤسسات التعليمية الإقليمية لنشر برامج المعهد 	وضع خطة معتمدة والعمل على تفعيلها لجذب الوافدين	قلة عدد الطلاب الوافدين
١٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ لجنة الدراسات العليا ❖ الأقسام العلمية ❖ وكيل الدراسات العليا 	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٩/١	برامج تعليمية متميزة ومفهولة بنسبة %٣٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إعداد برامج جديدة ❖ استخدام طرق التعلم الحديثة (الممارسة القائمة على دلائل EBP) ❖ مخاطبة الأقسام العلمية لإعداد البرامج الجديدة 	دعم الوضع التنافسي للمعهد ببرامج تعليمية متميزة تلائم متطلبات سوق العمل	دعم الوضع التنافسي للمعهد
٥٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ أمين المعهد ❖ عميد المعهد 	٢٠١٥/٧/٣٠	٢٠١٤/١١/١	توصيف وظيفي مفعل	<ul style="list-style-type: none"> ❖ استخدام التوصيف الوظيفي في التعيين 	الاستفادة من التوصيف الوظيفي	ضعف تفعيل التوصيف الوظيفي



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عميد المعهد ❖ رئيس لجنة الهيكل التنظيمي ❖ أمين المعهد 	٢٠١٥/٧/٣٠	٢٠١٤/١٠/١٥	تكافؤ الموارد البشرية مع احتياجات المعهد	والنقل والتدب للوظائف المختلفة <ul style="list-style-type: none"> ❖ إعداد خطة لزيادة الموارد البشرية والفنية ❖ إتباع نظام الانتداب 	العمل على زيادة الموارد البشرية الإدارية والفنية بالمعهد	نقص الموارد البشرية الإدارية والفنية بالمعهد
--	---	-----------	------------	--	---	---	---

(٢) الهيكل التنظيمي



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		الخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترنات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ				
٤٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عميد المعهد ❖ وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث ❖ منسق تطوير البرامج التعليمية 	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٧/١	وجود قاعدة بيانات للخريجين	<ul style="list-style-type: none"> ❖ اختيار موقع وتأثيث الوحدة ❖ وضع لائحة وتوسيف وظيفي 	وضع خطه تفعيل وحدة شئون وخدمة الخريجين	زيادة تفعيل وحدة شئون الخريجين
١٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عميد المعهد ❖ وكيل المعهد لخدمة المجتمع ❖ وكيل المعهد للدراسات العليا ❖ مدير وحدة الجودة ❖ مديري الإدارات 	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٧/١	رضا العاملين والمستفيدين	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مراجعة الهيكل التنظيمي ❖ استبيان رأي العاملين فيه ❖ تحديث الاختصاصات وتصنيفها ❖ مراجعة تحديث مسؤوليات واحتياجات ووظائف الوحدات والإدارات والأقسام واللجان 	تطبيق التوصيف الوظيفي المعتمد لقيادات وإدارة المعهد	التوصيف الوظيفي لقيادات إدارة المعهد
٣٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عميد المعهد ❖ مدير وحدة الجودة ❖ لجنة التدريب 	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٧/١	وجود قيادات مدربه وذات خبرة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ دورات تدريبية وأستعانة بالخبراء ❖ والزام القيادات بالدورات ❖ قياس الاستفادة من الدورات ❖ عمل آلية ناجحة للتقييم المستمر 	تدريب قيادات المعهد على التقييم المستمر والاستفادة منه	النقص في التدريب المستمر لقيادات
٥٠٠	وكيل المعهد لخدمة المجتمع	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٧/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وجود فريق عمل مدرب للتعامل مع الازمات والكوارث ❖ معرفة المستفيدين بالوحدة وأهميتها 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تحديد مسؤوليات واحتياجات الجميع ❖ فريق عمل الوحدة ❖ تحديد الاحتياجات التدريبية 	الإعلان عن الوحدة وكيفية التعامل معها	عدم تفعيل وحدة الازمات وكوارث



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

				وأسلوب التعامل معها	❖ تفعيل خطه الازمات والكوارث المعتمده		
١٠٠٠٠٠	❖ عميد المعهد ❖ مدير المستشفى ❖ مدير وحدة الجودة ❖ مدير عام الشئون المالية والإدارية	٢٠١٥/٧/١١	٢٠١٥/٧/١١	الحصول على الأيزو	❖ التقدم للأيزو ❖ تنفيذ بنودها	الحصول على الأيزو في إدارة المعهد	ادارة المعهد غير معتمدة

(٣) القيادة والحكمة

نقاط تحتاج إلى تحسين	مقترنات التحسين	آليات تنفيذ الأنشطة	المخرجات	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الموارد المطلوبة
----------------------	-----------------	---------------------	----------	----------------	--------------------	------------------



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
١٠٠	❖ عميد المعهد ❖ وحدة ضمان الجودة	٢٠١٤/١/١	٢٠١٣/١/١	اختيار ديمقراطي للقيادات	<ul style="list-style-type: none"> ❖ اتباع نظام التصويت عند اختيار القيادات ❖ وضع آليات لمشاركة أعضاء هيئة التدريس في اختيار القيادات ❖ إعداد استقصاء دورى عن نمط القيادة وأعلن النتائج ❖أخذ وتوثيق الإجراءات التصحيحية التى تم اتخاذها بناء على قياس الرضا الوظيفى 	<p>زيادة مشاركة أعضاء هيئة التدريس عند ترشيح اختيار القيادات</p>	ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس عند ترشيح اختيار القيادات
١٠٠	❖ عميد المعهد ❖ أمين المعهد ❖ وحدة ضمان الجودة	٢٠١٤/١/١	٢٠١٣/١/١	قيادات مرشحة طبقاً للمعايير الموضوعة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ نشر المعايير على مجتمع المعهد ❖ الإستعانة بالمعايير الموضوعة عند الترشح بالمناصب 	<p>تحسين معايير ترشيح اختيار القيادات</p>	ضعف تطبيق معايير ترشيح اختيار القيادات
٣٠٠٠	❖ عميد المعهد ❖ مدير وحدة الجودة	٢٠١٤/١٠/١	٢٠١٣/١/٢	القيادات الأكاديمية لديهم المهارات الإدارية التي تضمن سير العمل دون معوقات	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إستكمال تنفيذ خطة التدريب للقيادات الأكademie ❖ إعداد تقييم عن أداء القيادات الأكاديمية ❖ أعلان نتائج التقييم والإستفادة منها 	<p>تنمية المهارات الإدارية للقيادات الأكاديمية</p>	دعم القيادات الأكاديمية
١٠٠٠٠	أمين المعهد	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٧/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ أنظمة إلكترونية مفعلة ❖ مكننة المستشفيات ❖ لحفظ وتداول الوثائق 	تدريب مستخدمي الأنظمة	<p>تفعيل الأنظمة الإلكترونية الغير مستخدمة بالمعهد فيما عدا (الدراسات العليا وشئون الأطباء)</p>	عدم تفعيل جميع الأنظمة الإلكترونية المتاحة بالمعهد فيما عدا (الدراسات العليا وشئون الأطباء)
٥٠٠	❖ عميد المعهد	٢٠١٥/٢/١	٢٠١٤/١٢/٢	وجود عقود شراكة	عقد اتفاقيات وشراكات مع المؤسسات	عقد الشراكة مع	ضعف الشراكة مع



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

	❖ وكيل المعهد لشئون البيئة وخدمة المجتمع	الصحية المختلفة لدعم التنمية البشرية والتدريب المستمر	المؤسسات الإنتاجية والخدمية والصحية سرطان الأورام والتأمين الصحي فقط)
-	❖ عميد المعهد ❖ مدير وحدة الجودة ❖ رؤساء الأقسام	دور فعال للوحدة في تنمية موارد المعهد	استخدام التمويل الذاتي في دعم العملية التعليمية والبحثية الاستفادة من الوحدات التي تdroo دخل (مثل بنك الأستجة-وحدة زراع النخاع- صندوق البحث العلمى-وحدة الحاسب الآلى) لتكون ذات طابع خاص
-	❖ عميد المعهد ❖ أمين المعهد ❖ رؤساء الأقسام	❖ خطة معتمدة لزيادة مصادر التمويل الذاتي ❖ زيادة التمويل الذاتي بنسبة ٣٠%	❖ إعداد خطة خمسية مستقبلية للمعهد ❖ إنشاء وحدات ذات طابع خاص وضع خطة معتمدة لزيادة مصادر التمويل الذاتي

(٤) المصداقية والأخلاقيات

نقاط تحتاج إلى تحسين	مقترنات التحسين	آليات تنفيذ الأنشطة	المخرجات	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الموارد المطلوبة
				بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ	



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

١٠٠	<p>❖ وكيل الدراسات العليا ❖ أمين المكتبة</p>	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٧/١٠	خطة التحسين	<ul style="list-style-type: none"> ❖ دعوة أحد أساتذة كلية الحقوق لعقد ندوة عن حقوق الملكية الفكرية ❖ عقد ندوة عن الإجراءات المتتبعة في الكلية عن حقوق الملكية الفكرية اعلام الاقسام ❖ بالإجراءات المتتبعة في حالة مخالفه حقوق الملكيه الفكرية 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ندوات للتوعيه بالبيتاق الاخلاقي لحقوق النشر والفكر التي يتبعها المعهد ❖ نشر إجراءات المحافظة على حقوق الملكية الفكرية 	محدودية التوعية بحقوق الملكية الفكرية
١٠٠	وكيل الدراسات العليا بالتعاون مع الشئون القانونية	٢٠١٥/٧/١٥	٢٠١٤/٧/١٠	نظام للثواب والعقاب	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تكليف اللجنة المختصة بمراجعة آلية الثواب والعقاب ❖ نشر الآلية على المعهد 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تفعيل تطبيق إجراءات فى حالة عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة 	القصور فى تطبيق إجراءات فى حالة عدم الالتزام بأخلاقيات المهنة

(٥) الجهاز الإداري

نقاط تحتاج إلى تحسين	مقترنات التحسين	آليات تنفيذ الأنشطة	المخرجات	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الموارد المطلوبة
----------------------	-----------------	---------------------	----------	----------------	--------------------	------------------



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
٣٠٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عميد المعهد ❖ مدير وحدة الجودة ❖ لجنة التدريب 	٣٠ الشهر	٢٤ الشهر	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عمل آلية ناجحة للتقدير المستمر 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ دورات تدريبية الاستعانة بالخبراء إلزام القيادات بالدورات قياس الاستفادة من الدورات 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تدريب قيادات المعهد الإدارية على التقير المستمر والاستفادة منه 	تطوير الهيكل التنظيمي للجهاز الإداري بالمعهد وتوفير الدعم المناسب
٢٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ أمين المعهد ❖ رئيس لجنة الجهاز الإداري 	٢٠١٥/١	٢٠١٤/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ برامج تدريبية محدثة تخدم احتياج العاملين 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ الاستفادة من نتائج تقييم التدريب في تحديث برامج التدريب 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مراجعة برامج التدريب للعاملين بناء على التغذية الراجعة 	محدودية مراجعة برامج التدريب للعاملين بناء على التغذية الراجعة
٢٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ أمين المعهد ❖ رئيس لجنة الجهاز الإداري 	٢٠١٥/١	٢٠١٤/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ الوعى بنتائج الرضا الوظيفي 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ استبيان الرضا الوظيفي نشر ومناقشة نتائج الرضا الوظيفي (ندوات) 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مناقشة نتائج الرضا الوظيفي مع العاملين 	عدم مناقشة نتائج الرضا الوظيفي مع العاملين
٢٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ أمين المعهد ❖ رئيس لجنة الجهاز الإداري 	٢٠١٥/١	٢٠١٤/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ زيادة الرضا الوظيفي 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ الاستفادة من نتائج التوصيف الوظيفي فيأخذ الإجراءات اللازمة لتحسين الرضا الوظيفي تفعيل نظام المكافآت والجوائز وجود آلية لتلقى الشكاوى 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ توافر الإجراءات التصحيحية لتحسين الرضا الوظيفي 	عدم توافر الإجراءات التصحيحية لتحسين الرضا الوظيفي
٢٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ أمين المعهد ❖ رئيس لجنة الجهاز الإداري 	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٧/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ نظم تقييم فاعلة 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ استطلاع رأى العاملين في مدى مصداقية النظم المستخدمة في تقييم أداء العاملين استخدام وسائل أخرى مبتكرة لتقييم أداء العاملين 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ دعم نظم تقييم أداء القيادات الإدارية والعاملين 	نظام تقييم أداء القيادات الإدارية



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

٤٠٠٠	وحدة ضمان الجودة بالتتنسيق مع كلية الحاسبات والمعلومات	٢٠١٣/١	٢٠١٢/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تيسير العمليات الإدارية بنسبة %١٠. ❖ سرعة أنجاز الأعمال وقلة الأخطاء بنسبة %٢٠ 	<p>رفع مستوى الإداء باستخدام التكنولوجيا الحديثة</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ دورات لغة إنجليزية 	<p>رفع مستوى الإداء باستخدام التكنولوجيا الحديثة</p>	<p>تحسين مستوى أداء الإدارات والموظفين من خلال دورات تدريبية متخصصة في النظم الإدارية والأساليب التكنولوجية الحديثة والجودة الشاملة</p>
١٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وحدة ضمان الجودة بالتتنسيق مع كلية التربية 	٢٠١٣/١	٢٠١٢/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ سهولة تسجيل البيانات الطبية. ❖ المخاطبة الدولية 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ دورات لغة إنجليزية 	<p>رفع مستوى اللغة الإنجليزية للإدارات (التسجيل الطبي والدراسات العليا والعلاقات العامة)</p>	
١٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وحدة ضمان الجودة بالتتنسيق مع كلية التجارة في الأقسام المتخصصة 	٢٠١٣/١	٢٠١٢/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تحسين الإدارات المختلفة بنسبة %٢٠ ❖ قلة الأخطاء والمخالفات من التوجيه المالي والإداري والشئون القانونية بنسبة %٢٠ 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ دورات في المالية والحسابات. ❖ دورات في الإدارة 	<p>رفع مستوى إدارات (الحسابات والمخازن والمالية والشطب)</p>	
٣٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إدارة الموارد البشرية 	٢٠١٣/١	٢٠١٢/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ الدقة في الأداء. ❖ عدم وجود صعوبات في التعليم الإداري. ❖ قلة الأخطاء الإدارية والقانونية بنسبة %١٠ 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عمل مسح لجميع الإدارات والعامليين فيها من جهة المؤهل والدراسات التكميلية. ❖ عمل توزيع وهيكلي إداري جديد يتناسب مع المؤهل وعدد 	<p>إنشاء إدارة الموارد البشرية</p>	



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

					العاملين في كل إدارة		
--	--	--	--	--	----------------------	--	--

(٦) الموارد المالية

نقاط تحتاج إلى تحسين	مقترنات التحسين	اليات تنفيذ الأنشطة	المخرجات	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الموارد المطلوبة
----------------------	-----------------	---------------------	----------	----------------	--------------------	------------------



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
١٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عميد المعهد ❖ وكيل المعهد ❖ أمين المعهد 	٢٠١٤/٨/١	٢٠١٤/٧/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ زيادة الوعي بوجود خطة لتنمية الموارد لزيادة دخل المعهد مقطعة بنسبة %٥٠ 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إعداد الخطة الخمسية المستقلة للمعهد ❖ تقييم ما تم إنجازه في الخطة القديمة ❖ التسويق الجيد لبرامج وأنشطة المعهد وبرامج الدراسات العليا على موقع المعهد الكتروني ❖ الانتهاء من إجراءات الوحدات ذات الطابع الخاص 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وضع خطة لتنمية الموارد الذاتية للمعهد وتوثيقها وإعلانها لجميع الأطراف المعنية 	<p>عدم وضع آلية لتطوير حجم الموارد الذاتية للمعهد</p>
٥٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عميد المعهد ❖ رئيس الأقسام ❖ وكيل الدراسات العليا ❖ لجنة الدراسات 	٢٠١٥/٥/١	٢٠١٤/٩/١	زيادة موارد المعهد بنسبة %٤٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ الانتهاء من لائحة النقاط المعتمدة ❖ فتح برامج الدراسات العليا من الخارج في بعض الأقسام 	تطوير الموارد الذاتية	<p>تأخر في إنشاء برنامج تعليمي متخصص بنظام النقاط المعتمدة و مما يضعف تدبير الموارد الذاتية للمعهد</p>
١٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عميد المعهد ❖ أمين المعهد ❖ العلاقات العامة 	٢٠١٥/٣/٣٠	٢٠١٤/١٠/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تناسب إعداد المرافق ودورات المياه مع إعداد العاملين ❖ زيادة رضا العاملين عن الأماكنيات المتاحة بنسبة %٤٠ 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مخاطبة الجهات المعنية لتوفير قطعة الأرض لزيادة مراافق المعهد واستكمالها وكذلك مخاطبة الجهات المانحة 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ العمل على زيادة المرافق لتناسب وإعداد العاملين بالمعهد 	<p>المرافق بالمعهد غير كافية</p>

(٧)-المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المرجعات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترنات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ				
-	<ul style="list-style-type: none"> ❖ منسق خدمة المجتمع وتنمية البيئة بوحدة ضمان الجودة ❖ وكيل المعهد لشئون البيئة وخدمة المجتمع 	٢٠١٥/١/١	٢٠١٤/١١/١	خطة إستراتيجية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة مفعولة بنسبة %٧٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عمل ندوات التوعية حسب الخطة ❖ عمل قوافل طبية لمختلف القرى للكشف المبكر للأورام 	خطة لخدمة المجتمع والبيئة مفعولة لتحديد الأساليب والأولويات التي يتبعها المعهد لتحديد احتياجات الأطراف المجتمعية لوضع خطة المجتمع وتنمية البيئة	القصور في تفعيل خطة المعهد لخدمة المجتمع وتنمية البيئة التي تحدد احتياجات المجتمع المحلي
-	<ul style="list-style-type: none"> ❖ منسق خدمة المجتمع وتنمية البيئة ❖ وكيل المعهد لشئون البيئة وخدمة المجتمع ❖ العلاقات العامة 	٢٠١٥/٤	٢٠١٤/١٢	تعريف المجتمع الخارجي بالخدمات المجتمعية	<ul style="list-style-type: none"> ❖ نشر خطة الخدمة المجتمعية على صفحة المعهد والوسائل المختلفة ❖ دعوة مستفيدى الخدمة فى الاجتماعات والندوات 	العمل على تفعيل هذه السياسة	عدم تفعيل سياسة الدعاية والأعلان والتسويق عن الخدمات التي يقدمها المعهد
١٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ منسق خدمة المجتمع وتنمية البيئة ❖ مجلس الاداره 	٢٠١٥/٣/١	٢٠١٤/١٢/١	برامج لخدمة المجتمع معننة لكافه الاطراف	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عقد ندوات للتوعية ونشرها بالطرق الالكترونية والورقية 	تصميم آلية لتوعية بأنشطة الخطة لكافه الأطراف معننة	عدم وجود برامج توعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة معننة لكافه الأطراف
١٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مجلس الإدارة ❖ منسق خدمة المجتمع وتنمية البيئة ❖ وكيل المعهد لشئون البيئة وتنمية المجتمع 	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/١٠	مشاركة مستفيدى الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ فتح قنوات اتصال مع المؤسسات المختلفة ❖ اشتراكاً ممثلي المجتمع في مجالس المعهد المختلفة ❖ تفعيل الإجراءات التصحيحية الخاصة بإطارات المجتمعية المختلفة 	زيادة مشاركة الاطراف المجتمعية في المجالس الرسمية والفرعية	ضعف مشاركة الأطراف المجتمعية في صنع القرار بالمعهد
-	<ul style="list-style-type: none"> ❖ منسق خدمة المجتمع وتنمية البيئة 	٢٠١٥/١/٣٠	٢٠١٤/١١/١	آلية مفعولة لمتابعة أنشطة الوحدة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مراجعة دورية ❖ شهرية لتقدير آداء 	وضع معايير لمتابعة وتقدير أداء وحدة خدمة	عدم وجود معايير لمتابعة وتقدير أداء وحدة خدمة



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

	❖ لجنة المتابعة الداخلية ❖ منسق خدمة المجتمع وتنمية البيئة وكيل المعهد لشئون البيئة وتنمية المجتمع				وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومتابعة تنفيذ الخطة ❖ مشاركة فعالة للدارسين المجتمعية	وحدة خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومتابعة تنفيذ الخطة ❖ مكافأة الدارسين المشتركين في الخدمات التطوعية المجتمعية	المجتمع واعتمادها وأعلانها لكافة الأطراف المعنية ❖ نشر روح العمل التطوعي المجتمعي بين الدارسين	المجتمع وتكون معتمدة ومعنئة لكافة الأطراف المعنية ❖ عدم نشر روح العمل التطوعي المترافق بين الدارسين
٢٠٠٠	❖ منسق خدمة المجتمع وتنمية البيئة وكيل المعهد لشئون البيئة وتنمية المجتمع	٢٠١٤/١٠	٢٠١٤/٧	مشاركة فعالة للدارسين	❖ وضع آلية لقياس رضا منظمات بعمل اجتماعات واستبيانات دورية وتحليلها ثم عرض النتائج ومتابعة تنفيذها والاستفادة من نتائج التحليل	❖ قياس وتقييم مستوى رضا منظمات العمل عن أداء المعهد والاستفادة منها	❖ محدودية الاستفادة من تحليل نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية	
-	❖ منسق خدمة المجتمع وتنمية البيئة	٢٠١٥/٧/١٥	٢٠١٥/١/١	بيانات عن رضا منظمات العمل عن أداء المعهد				

(٨)-التقويم المؤسسى وإدارة نظم الجودة

نقاط تحتاج إلى تحسين	مقترنات التحسين	آليات تنفيذ الأنشطة	المخرجات	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الموارد المطلوبة
----------------------	-----------------	---------------------	----------	----------------	--------------------	------------------



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

		بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ				
١٠٠	❖ رئيس لجنة التقويم المؤسسي	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	نشر نتائج التقويم خطط تحسين	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عقد لقاءات مع القيادات المجتمعية والمستفیدين من خدمات المعهد ❖ نشر نتائج التقويم على مستفيدي الخدمة بالطريقة الورقية والالكترونية ❖ إعداد خطة للتحسين مبنية على نتائج المنشآت 	<p>ضرورة مناقشة نتائج التقويم للعناصر المؤسسية مع المجتمع الخارجي والعمل على الاستفادة من نتائج التقويم</p>	محدودية مناقشة نتائج التقويم للعناصر المؤسسية مع المجتمع الخارجي والاستفادة منها
-	❖ رئيس لجنة التقويم المؤسسي	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	وجود نتائج للتحسين	استبيان مردود التحسين من خلال الأقسام الأكاديمية والعلمية والطلاب	قياس مردود خطة التحسين السابقة	عدم قياس مردود خطط التحسين
١٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وحدة ضمان الجودة ❖ منسق التقويم المؤسسي ❖ - أعضاء هيئة التدريس 	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	مراجعة داخلية دورية	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إعداد خطة للمراجعة ❖ إعلان الخطة وتحديد الأدوار ❖ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات التدريبية الخاصة بالمراجعة الداخلية ❖ استطلاع الرأي حول كفاءة الأداء بالإدارات المختلفة ❖ نشر آليات تقييم كفاءة المعهد ❖ إعداد وثيقة لآليات المراجعة الداخلية 	وجود نظام دوري للمراجعة الداخلية عن طريق تشكيل لجنة المراجعة الداخلية تجتمع بشكل دوري	وضع نظام دوري للمراجعة الداخلية



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

خطة تحسين المحور الثاني : الفاعلية التعليمية

(٢) المعايير الأكademie



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترنات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		إلى	من				
-	وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا	٢٠١٥/٦/٣٠	٢٠١٤/٧/١	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وجود مرشد أكاديمي ❖ وجود برنامج تعريفية للطلاب ❖ الجدد ❖ الطالب على علم بمصادر التعليم والتعلم بالمعهد 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تدريب أعضاء هيئة التدريس على نظام الإرشاد الأكاديمي ❖ البدء في تطبيق نظام النقاط المعتمدة ❖ البدء في تطبيق لائحة النقاط المعتمدة لبرنامج الدراسات العليا ❖ تقييم رضاء الطلاب عن خدمة الإرشاد الأكاديمي 	وضع نظام للإرشاد الأكاديمي	عدم وجود نظام للإرشاد الأكاديمي
-	وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا	٢٠١٥/٦/٣٠	٢٠١٤/٧/١	برامج تعليمية بنظام النقاط المعتمدة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ اعتماد اللائحة من الجهات المختصة ❖ تدريب أعضاء هيئة التدريس على العمل باللائحة الجديدة ❖ تطبيق اللائحة 	تطبيق لائحة الدراسة بنظام النقاط المعتمدة	عدم تطبيق لائحة النقاط المعتمدة لبرامج الدراسات العليا
-	+ عميد المعهد + مركز ضمان الجودة	٢٠١٥/١/١	٢٠١٤/٧/١	نشر ثقافة التعليم الإلكتروني	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إعداد خطة لتحويل المقررات الدراسية إلى الكترونية ❖ تدريب أعضاء هيئة التدريس على التعليم الإلكتروني 	التوسيع في استخدام التعليم الإلكتروني	عدم تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات الكترونية
-	وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا وحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٦/٣٠	٢٠١٤/٤/١	الحصول على ورقة امتحانية بمعايير قياسية	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تطبيق مراجعة الورقة الإمتحانية باستخدام النماذج المعدة مسبقاً من قبل مركز ضمان الجودة ❖ اتخاذ كافة التدابير لضمان قياس المخرجات التعليمية المستهدفة 	إجراءات للارتقاء بمواصفات الورقة الإمتحانية	ضمان الالتزام بمواصفات الورقة الإمتحانية
-	عميد المعهد وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا وحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٦/٣٠	٢٠١٤/٧/١	رضا الطالب عن اداء والتزام اعضاء هيئة التدريس	<ul style="list-style-type: none"> ❖ متابعة الحضور من خلال الجدول الدراسي ❖ تقارير المقررات الدراسية ❖ عمل استبيان لتقييم اعضاء هيئة التدريس 	وضع سياسات لضمان التزام اعضاء هيئة التدريس	عدم وجود آلية لرصد انتظام اعضاء هيئة التدريس



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

-	وحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٦/٣٠	٢٠١٤/٧/١	مراجعة دورية فعالة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مراجعة برامج ومقررات الدراسات العليا ❖ تشكيل لجنة لتقدير المقررات والإمتحانات ❖ اختيار مراجعين خارجيين لبرامج الدراسات العليا 	وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية لبرامج الدراسات العليا	عدم وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية لبرامج الدراسات العليا
-	وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا	٢٠١٥/٦/٣٠	٢٠١٤/٧/١	خطة معتمدة لجذب الطلاب الوافدين	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وضع خطة لجذب الطلاب الوافدين ❖ نشر البرامج التعليمية بصورة جيدة ❖ لجذب الطلاب مخاطبة الجامعات و المؤسسات التعليمية والصحية لنشر برامج المعهد 	وضع خطة معتمدة و العمل على تفعيلها لجذب الطلاب الوافدين	عدم وجود خطة لجذب الطلاب الوافدين
-	وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا	٢٠١١/١٢/٣٠	/١١/١ ٢٠١١	الممتحن الخارجي له دور محدد ومعن	توصيف دور الممتحن الخارجي	تحديد دور الممتحن الخارجي في تحقيق المخرجات المستهدفة في المقررات	حدودية دور الممتحن الخارجي

(٣) البرامج التعليمية والمقررات الدراسية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقررات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ				
٥٠٠	❖ وكيل الدراسات العليا	٢٠١٥/٧/٣١	٢٠١٤/١٢/١	مراجعة البرامج التعليمية	❖ المراجعة الخارجية	وضع آلية ثابتة للمراجعة	عدم توافر آليات ثابتة



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

للمراجعة الدورية للبرامج التعليمي	الدورية للبرنامج التعليمي	بصفة دورية وسنوية	للبرامج من المتخصصين بصفة دورية وفقاً لجدول زمني	❖ منسق المعايير الأكademية ❖ وحدة ضمان الجودة
١٠٠٠	❖ عميد المعهد ❖ وكيل الدراسات العليا ❖ وحدة ضمان الجودة ❖ مركز الحاسوب الآلى	❖ نشر ثقافة التعليم الإلكتروني ❖ عمل عد ٨ مقررات إلكترونية ❖ أكترونيّة	❖ إعداد خطة تحويل المقررات الدراسية إلى الكترونية ❖ تدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد المقرر الإلكتروني ❖ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على إنتاج	❖ التوسيع في استخدام التعليم الإلكتروني ❖ عدم تحويل المقررات الدراسية إلى الكترونية



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

					<p>المقررات</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ إعداد عدد 8 مقرر ❖ الكترونى ❖ إعداد دراسة حول كيفية التعامل مع مشكلات التعليم 		
٢٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وكيل المعهد للدراسات العليا ❖ منسق البرامج التعليمية ❖ لجنة الدراسات العليا 	٢٠١٥/٢/١	٢٠١٤/١١/١	توافق المقررات مع الأهداف التعليمية	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مراجعة توصيف المقررات بصفة دورية ❖ الاستفادة من استبيانات الطلاب لتحديد الإجراءات التصحيحية حول تقارير المقررات ❖ استطلاع رأى المستفيدين من البرامج التعليمية ❖ تطبيق مراجعة الورقة الامتحانية باستخدام النماذج المعدة مسبقاً من قبل الجامعة ❖ اعداد مصروفه مخرجات التعلم المستهدفة لأهداف البرنامج التعليمي ❖ اعداد خرائط المنهج 	<p>وضع آلية لضمان كفاءة توصيف المقررات لضمان توافق طرق التعليم والتقويم مع النتائج التعليمية المستهدفة</p>	<p>عدم توافق طرق التعليم والتقويم مع النتائج التعليمية المستهدفة</p>

(٤) التعليم والتعلم

نقاط تحتاج إلى تحسين	مقترنات التحسين	آليات تنفيذ الأنشطة	المخرجات	الفترة الزمنية	المسئول عن التنفيذ	الموارد المطلوبة
----------------------	-----------------	---------------------	----------	----------------	--------------------	------------------



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

الرقم	العنوان	نهاية التنفيذ	بداية التنفيذ	الهدف	الخطوات	النتائج	المراجعة
٥٠	❖ وكيل المعهد للدراسات العليا ❖ لجنة التعليم والتعلم بوحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٩/١	وجود خطط تحسين طبقاً للتقارير معلنة ومفعولة بنسبة %٤٠	❖ تقارير القائمين على التدريس لمراجعة نتائج الامتحانات مع المحتوى الدراسي ❖ ندوة نصف سنوية لمناقشة المشاكل العامة للامتحانات	تفعيل نتائج مراجعة الامتحانات مع الاقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس	استفاده من مراجعة نتائج الامتحانات في تطوير إستراتيجية التعليم والتعلم
٥٠	❖ وكيل المعهد للدراسات العليا ❖ لجنة التعليم والتعلم بوحدة ضمان الجودة ❖ لجنة الدراسات العليا	٢٠١٥/٧/١٥	٢٠١٤/٩/١٥	وجود تطبيق فعلى لطرق التعليم الذاتي مدرجة بطرق تدريس المقررات بنسبة %٦٠	❖ وضع دليل لتطبيق طرق التعلم الذاتي والغير ذاتي والغير تقليدي ❖ ورش عمل لتحديث طرق التدريس وداخل طرق غير تقليدية في التعلم ❖ تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	تحويل طرق التدريس بالقرارات إلى التعلم الذاتي القائم على حل المشكلات وداخل طرق غير تقليدية في التعلم	زيادة قدرة المقررات الدراسية على تنمية قرارات الطلاب في التعلم الذاتي
١٠٠٠	❖ وكيل المعهد للدراسات العليا ❖ لجنة التعليم والتعلم بوحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٧/٢٢	٢٠١٤/٩/٢٢	سياسات التعامل مع مشكلات التعليم	❖ حصر مشكلات التعليم ❖ ورش عمل لوضع السياسات وتوثيقها في مجلس المعهد	وضع سياسات التعامل مع مشكلات التعليم	تطوير طريقة لمتابعة وتقييم سياسات التعامل مع مشكلات التعليم
١٠٠٠	❖ وكيل المعهد للدراسات العليا ❖ لجنة التعليم والتعلم بوحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٧/١٤	٢٠١٤/٩/١٤	وجود خطة لتنمية الموارد المالية	❖ ورش عمل لوضع خطة لزيادة الموارد المالية وتوثيقها في مجلس المعهد	وضع خطة لزيادة الموارد المالية	تطوير الخطط لزيادة الموارد المالية
٥٠٠	❖ وكيل المعهد للدراسات العليا ❖ لجنة التعليم والتعلم بوحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٧/١٤	٢٠١٤/٩/٢٢	وجود خريطة امتحان لجميع المقررات	❖ ورش عمل للتدريب على وضع خريطة الامتحان ❖ عمل بنك أسئلة	استخدام خريطة الامتحان تقييم الممتحنين ❖ تطوير طرق وضع الامتحانات لخارجين المستهدفة	عد توافر آليات واضحة للتأكد من أستيفاء الامتحانات لمخرجات التعليم المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

							الأسئلة تطوير أختان العمل (OSCE)	
١٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا ❖ لجنة التعليم والتعلم 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وجود آلية لضمان عدالة تقييم الطلاب 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ورش عمل ❖ استثمارات استبيان لمفترضات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ❖ توسيع السياسات في مجلس المعهد 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وضع دليل لطرق تقويم الطلاب ❖ وضع سياسات لتطبيق عدالة تقويم الطلاب ❖ وجود آلية للتعامل مع نظمات الطلاب من نتائج الامتحانات ❖ الاستفادة من نتائج تقويم الطلاب في تطوير البرامج التعليمية في اتخاذ القرارات التصحيحية ❖ تطوير المقرر ❖ البرنامج وإعداد خطط التحسين 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عدم وجود ممارسات فعلية لتطبيق عدالة تقويم الطلاب 			
٣٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ رؤساء الأقسام بالتعاون مع منسق التعليم والتعلم ❖ أمين المكتبة ومنسق التعليم والتعلم ووحدة التسجيل الطبي ❖ والإحصاء ❖ منسق التعليم والتعلم بالتنسيق مع كلية حاسبات ومعلومات ❖ منسق التعليم والتعلم 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تيسير العملية التعليمية ❖ زيادة عدد المحاضرات ❖ زيادة عدد المترددين على المكتبة ❖ زيادة نسبة الرضا من الدارسين 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ توفير الأجهزة والمعدات التعليمية لجميع الأقسام ❖ توفير الجزء الخاص بالمكتبة (من زيادة عدد الكمبيوترات ونقطة الانترنت) ❖ توفير التعلم عن بعد ❖ تحديث قاعات الدرس والمعامل ❖ استكمال إنشاء الأقسام 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ زيادة الأجهزة الخاصة بالعملية التعليمية 			<p>نقص الأجهزة الخاصة بالعملية التعليمية</p>	



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

					الجديدة وتوفير ما ينقصها من أجهزة		
١٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ منسق التعليم والتعلم ❖ أمين المكتبة 	٢٠١٥/٧/٥	٢٠١٤/١١/١٩		زيادة عدد المترددون من المكتبة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عمل استبيان للطلبة والأساتذة لمعرفة نوعية الكتب التي تنقص المكتبة ❖ توفير موارد مالية اشتراك في الدوريات الالكترونية 	تزويد المكتبة بأحدث الكتب العلمية والدوريات العلمية الحديثة والالكترونية
٥٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث ❖ مجالس الأقسام 	٢٠١٥/٧/١٥	٢٠١٤/٩/١٤		<ul style="list-style-type: none"> ❖ تحسين الورقة الامتحانية بنسبة ١٠% ❖ نتائج امتحانات أفضل زيادة رضا الدراسيين عن طريق الاستبيانات بنسبة ١٠% 	عمل دورات تدريبية لتطوير طرق ونظم الامتحانات	تطوير بنوك الأسئلة
٥٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث ❖ منسق البحث العلمي ❖ بوحدة الجودة 	٢٠١٥/٧/٢٥	٢٠١٤/٩/٢٢		زيادة رضا أعضاء هيئة التدريس بنسبة ٢٠%	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عمل استبيان لأعضاء هيئة التدريس لمعرفة المجلات المراد تزويدها المكتبة بها ❖ توفير موارد مالية 	تطوير خدمات المكتبة واشتراك المعهد بعدد من المجلات المنخصصة والغير موجودة في الواقع المشتركة بها

(٥) أعضاء هيئة التدريس

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترنات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ				
١٠٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ مدير وحدة التدريب ❖ عميد المعهد 	٢٠١٥/٧/١٥	٢٠١٤/٧/١٥	<ul style="list-style-type: none"> ❖ أعضاء هيئة التدريس ذو كفاءة 	إعداد خطط تدريبية لتنمية قدراتهم	الإستفادة من نتائج التقييم وإنأخذ الإجراءات	ضعف الاستفادة من نتائج التقييم أعضاء هيئة



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

	❖ وحدة ضمان الجودة			عالية مفعولة بنسبة ٤٠% ❖ تحقيق الرضا الوظيفي مفعول بنسبة ٥٠%		التصحيحية للمحافظة على الرضا الوظيفي	التدريب والهيئة المعاونة
١٠٠٠	❖ عميد المعهد ❖ الأقسام العلمية	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	هيكل قيادات مكتمل بنسبة ٧٠%	وضع خطة لزيادة الانتدابات حتى تغطى العجز في أعضاء هيئة التدريس الإنذابات	استكمال هيكل القيادات بالأقسام من خلال زيادة الإنذابات	عدم استكمال هيكل القيادات بالكلية والأقسام
١٠٠٠	❖ مدير وحدة التدريب ❖ الأقسام العلمية ❖ عميد المعهد ❖ وحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	تلبية احتياجات المعهد من دورات تدريبية وتنقية بنسبة ٧٠%	❖ وضع خطة سنوية للنشاط مركز التدريب ❖ تشجيع الأقسام العلمية على المشاركة في شجع الندوات والمورات التطوعية	تفعيل دور مركز التدريب بالمعهد	عدم تفعيل دور مركز التدريب بالمعهد
٥٠٠	الأقسام العلمية	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	❖ أعضاء هيئة التدريس ذو كفاءة عالية ❖ تحقيق الرضا الوظيفي	❖ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على حضور الدورات وورش العمل والندوات ❖ وضع آلية فعالة لتقدير أداء أعضاء هيئة التدريس ❖ وضع نظام للمكافآت والحاوافز ❖ حصر الإجراءات التصحيحية التي اتخذت للمحافظة على الرضا الوظيفي	إستكمال تطبيق خطة لتنمية قدرات وتدريب أعضاء هيئة التدريس	عدم استكمال تطبيق خطة لتنمية قدرات وتدريب أعضاء هيئة التدريس
١٠٠٠٠	مجلس المعهد وكيل الدراسات ❖ وحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٧/١	توفر شبكة للتعليم عن بعد	تنفيذ وجود شبكة للتواصل مع المعهد القومي للأورام	توفير شبكة للتعليم عن بعد	عدم تفعيل برنامج التعليم عن بعد



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

(٦)-البحث العلمي

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترنات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ				
-	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عميد المعهد ❖ وكيل المعهد للدراسات العليا 	٢٠١٤/٧/١	٢٠١٥/٧/١	وجود اتفاقيات بحثية مع مؤسسات علمية وخدمية بالمجتمع	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إلى جانب اللوائح المنظمة لتمويل الأبحاث يتم دراسة خطة أو آلية لإيجاد مصادر لتعزيز وتمويل البحث العلمي 	توافر آلية لتسويق الأبحاث فى المؤسسات الخدمية	عدم توافر آلية لتسويق الأبحاث فى المؤسسات الخدمية



					<p>التواصل مع قطاعات العمل والتوظيف المختلفة لمعرفة الاحتياجات البحثية وابرام الاتفاقيات وضع نظام لتسويق نتائج الأبحاث والاعلان عنها خاصة الأبحاث ذات الجانب التطبيقي الذى يساهم فى خدمة المجتمع تشجيع وتدريب الكوادر على كتابة والتقدم بالمشروعات الممولة محلياً أو دولياً</p>		
٢٠٠٠	<p>❖ لجنة الدراسات العليا والبحوث ❖ الوحدة البحثية</p>	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/١/١	زيادة المشاريع الممولة	<p>❖ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على التقدم للمشروعات اقامة ندوات ودورات تدريبية لكتابة المشاريع والأبحاث ❖ تشجيع الطلاب للمشاركة في المشاريع البحثية</p>	حث الباحثين للتقدم لمشاريع التمويل والمنح الدولية	عدم حث الباحثين للتقدم لمشاريع التمويل والمنح الدولية
٢٠٠٠	<p>❖ وكيل المعهد للدراسات العليا</p>	٢٠١٥/١/٣٠	٢٠١٤/٢/١	زيادة الأبحاث العلمية المنشورة دولياً	<p>❖ تشجيع النشر الدولي في مجالات ذات مردود علمي عالي بتخصيص مكافآت مالية</p>	إتباع الإجراءات الرسمية في دعم الأبحاث العلمية	عدم وجود آليات لدعم الأبحاث العلمية الدولية
١٠٠٠	<p>❖ لجنة الدراسات العليا والبحوث بالجامعة</p>	٢٠١٥/٢/١	٢٠١٤/٩/١	<p>تحفيز أعضاء هيئة التدريس بعمل مكافأة أعضاء هيئة التدريس</p>	<p>❖ وضع خطة لتمويل البحث العلمي ❖ مكافأة البحث المتميز والمنشورة دولياً</p>	وضع نظام داخلي للمكافآت والجوائز للبحوث المتميزة هيئة التدريس	عدم وضع نظام داخلي للمكافآت والجوائز للبحوث المتميزة لمبادئ أعضاء هيئة التدريس
١٠٠٠	<p>❖ وكيل المعهد للدراسات العليا</p>	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٢/١	وجود اتفاقيات دولية	<p>❖ تشجيع أعضاء هيئة التدريس الذين درسوا الاتفاقيات الثقافية مع</p>	إيجاد آليات لإبرام الاتفاقيات الثقافية مع	محodosية توافق وثائق تفید بوجود وتفعيل الاتفاقيات



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

	والبحث العلمى				بالخارج للتواصل مع المؤسسات الدولية لعقد اتفاقيات ثقافية ❖ مراسلة المؤسسات الدولية لتسويق الكلية وبرامجها	مؤسسات علمية دولية وتفعيلها	
٥٠٠	وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا	٢٠١٥/٧/١	٢٠١٤/٧/١	وجود أبحاث تطبيقية تنفيذ العملية التعليمية	❖ تكريم الباحثين التي سيتم تطبيق أو مساهمة نتائج أبحاثهم في تطوير المقررات الدراسية ❖ خدمة المجتمع ❖ تطبيق نتائج الابحاث في مجال الكشف المبكر و مكافحة السرطان	إيجاد آلية للاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية	محدودية الاستفادة من نتائج البحث العلمي في تطوير المقررات الدراسية
٥٠٠	❖ وكيل المعهد لشئون الدراسات العليا ❖ رئيس لجنة أخلاقيات البحث العلمي	٢٠١٥/٦/١	٢٠١٤/٦/١	أبحاث عملية مقبولة للنشر الدولي ويحقق معايير أخلاقيات البحث	❖ تدريب فريق لجنة أخلاقيات البحث العلمي ❖ نشر آليات عمل اللجنة ❖ بدليل طالب الدراسات العليا والصفحة الإلكترونية ❖ وضع آلية لعمل اللجنة ❖ اعتماد نتائج مراجعة الأبحاث	إيجاد دعم لجنة أخلاقيات البحث العلمي	عدم وجود دعم مالي للجنة أخلاقيات البحث العلمي
١٠٠٠	وكيل المعهد للدراسات العليا			تنفيذ الخطة البحثية بالمعهد والقضاء على المعوقات المالية	❖ مخاطبه الجهات المعنية وشركات الأدوية للمساهمه في تمويل البحث العلمي	❖ وضع اليه لمساهمه الجهات الخاصة في تمويل الابحاث العلميه	❖ عدم وجود اليه لمساهمه الجهات الخاصة في تمويل الابحاث العلميه



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

(٧)-الدراسات العليا

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		المخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترنات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ				
١٠٠٠٠	وكيل المعهد للدراسات العليا والبحوث	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	لائحة محدثة برنامج تعليمي بنظام النقاط المعتمدة مفعل	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تم تشكيل لجنة لانتهاء من تعديلات لائحة النقاط المعتمدة ❖ جارى اعتماد اللائحة من الجهات المختصة ❖ تدريب أعضاء هيئة 	إعداد وتطوير لائحة الدراسات العليا	عدم وجود لائحة الدراسة بنظام النقاط المعتمدة ووجود نظام الساعات المعتمدة



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

					التدريس على العمل باللائحة الجديدة تطبيق اللائحة		
١٠٠	وكيل المعهد للدراسات العليا لجنة الاستبيانات		٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وجود قيم ودلائل إحصائية عن مدى رضا أو عدم رضا الطالب ❖ وجود خطط تحسين وتعزيز بناء على احتياجات الطلاب الفعلية 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ تجميع الاستبيانات من الطلاب عن مدى رضاعهم عن العملية التعليمية ❖ تحليل الاستبيانات إحصائياً باستخدام برنامج SPSS ❖ تحليل النتائج لمعرفة نسب الرضا للطلاب وعدم الرضا والاستفادة منها في خطط التحسين والتعزيز 	استكمال استبيان رضا الطالب والاستفادة منه محدودية الاستفادة من استبيان رضا الطالب
٥٠٠	لجنة الدراسات العليا والبحث		٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	برامج دراسات عليا جيدة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ المراجعة الدورية لنظم التقويم للبرامج والمقررات ❖ قياس شامل رضا طلاب الدراسات العليا 	إنشاء نظام لضمان جودة برامج الدراسات العليا عدم تفعيل إنشاء نظام لضمان جودة برامج الدراسات العليا بالمعهد
-	وكيل المعهد للدراسات العليا		٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	خطة معتمدة لجذب الوافدين	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وضع خطة لجذب الوافدين ❖ نشر البرامج التعليمية بصورة جيدة لجذب الوافدين ❖ - مخاطبة الجامعات والمؤسسات التعليمية لنشر برامج المعهد 	وضع خطة معتمدة والعمل على تفعيلها لجذب الوافدين عدم وجود خطة لجذب الطلاب المصريين والوافدين
-	لجنة الدراسات العليا		٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	برامج دراسات عليا منشورة ومعلنة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إدراج الخطة البحثية للأقسام ضمن الخطة 	نشر برامج الدراسات العليا ونظام التسجيل والإشراف عدم نشر برامج الدراسات العليا ونظام التسجيل



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

					الاستراتيجية للبحث العلمي نشر بيانات الدراسات العليا على صفحة المعهد ودليل الدراسات العليا	الأكاديمي	والإشراف الأكاديمي
٥٠٠	❖ وحدة ضمان الجودة	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	مراجعة دورية مفعولة	<ul style="list-style-type: none"> ❖ اختيار مراجعين خارجيين لبرامج الدراسات العليا ❖ تشكيل لجنة تقييم المقررات والامتحانات ❖ - مراجعة برامج ومقررات الدراسات العليا 	وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية لبرامج الدراسات العليا	عدم وضع آليات للمراجعة الخارجية الدورية لبرامج الدراسات العليا

(٨)-التقييم المستمر لفاعلية التعليمية

الموارد المطلوبة	المسئول عن التنفيذ	الفترة الزمنية		الخرجات	آليات تنفيذ الأنشطة	مقترنات التحسين	نقاط تحتاج إلى تحسين
		بداية التنفيذ	نهاية التنفيذ				
٢٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وكيل المعهد ❖ الدراسات العليا ❖ وحدة الجودة 	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	<ul style="list-style-type: none"> ❖ زيادة رضا المعيدين والمدرسين عن نظم الامتحانات التقويم وجود لائحة بالنقاط المعتمدة معينة ومعتمدة 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ الانتهاء من لائحة النقاط المعتمدة ❖ زيادة مشاركة طلاب الدراسات العليا في الفاعلية التعليمية ❖ تفعيل دور الممتحن الخارجي 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وضع ممارسات فعلية لتعزيز وتطوير الفاعلية التعليمية بالمعهد ❖ التقييم المستمر للورقة الامتحانية 	محدودية الممارسات الفعلية لتعزيز وتطوير الفاعلية التعليمية بالمعهد



					❖ نشر لائحة التعليم والتعلم		
٥٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ لجنة التقييم المستمر للفاعلية التعليمية ❖ وكيل المعهد للدراسات العليا ❖ مجلس المعهد ❖ عميد المعهد 	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	<p>قرارات وأنشطة التعزيز تسهم بفاعلية في تطوير وتحسين المعهد بنسبة ٣٠%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ اعتماد قرارات وأنشطة التعزيز في مجلس المعهد ❖ مراسلة الأقسام كل بدوره في عملية التحسين ❖ متابعة تنفيذ أنشطة التحسين 	<p>إيجاد آلية لاستفادة من قرارات وأنشطة التعزيز والتطوير في تحسين أداء المعهد</p>	<p>عدم الاستفادة من قرارات وأنشطة التعزيز والتطوير في تحسين أداء المعهد</p>
٢٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ لجنة التقويم المستمر للفاعلية التعليمية ❖ لجنة الدراسات 	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	<p>تطوير نظم المساعلة والمحاسبة بنسبة ٢٠%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ نشر رأى الطلاب عن طريق الاستبيانات ❖ مخاطبة رئيس القسم بأراء الطلاب لاتخاذ إجراءات المساعلة والمحاسبة الضرورية 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إيجاد أساليب أخرى لتطوير نظم المساعلة والمحاسبة فيما يخص تحسين الفاعلية التعليمية ❖ متابعة المحاضرات التي تلقى طلاب الدراسات العليا ❖ متابعة كراسة الأنشطة التربوية الخاصة بطلاب الدراسات العليا 	<p>محدودية تطبيق أساليب أخرى لتطوير نظم المساعلة والمحاسبة فيما يخص تحسين الفاعلية التعليمية</p>
١٠٠	<ul style="list-style-type: none"> ❖ وكيل المعهد لشئون خدمة المجتمع ❖ العلاقات العامة 	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	<p>نشر نتائج التقييم مع مستفيدى الخدمة من داخل وخارج المعهد</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ عقد ندوات للتوعية بنتائج التقويم مع طلاب الدراسات العليا. ❖ أعضاء هيئة التدريس والإداريين - مستفيدى الخدمة ❖ طرح حلول وخطط لتحسين الفاعلية التعليمية 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ إيجاد أساليب أخرى لتطوير نظم المساعلة والمحاسبة فيما يخص تحسين الفاعلية التعليمية ❖ متابعة المحاضرات التي تلقى طلاب الدراسات العليا ❖ متابعة كراسة الأنشطة 	<p>محدودية مناقشة نتائج التقويم مع الأطراف المعنية</p>



وحدة ضمان الجودة



معهد جنوب مصر للأورام

١٠٠٠٠	❖ لجنة التقويم المستمر للفاعلية التعليمية وكيل المعهد لخدمة المجتمع	٢٠١٥/٧	٢٠١٤/٧	أدوات موضوعية لتقدير الفاعلية التعليمية مفعولة بنسبة %٤٠	❖ تطوير أدوات التقييم من خلال المقابلات- نتائج الطالب-الممتحن الخارجي-المجتمع الخارجي	التدريبية الخاصة بطلاب الدراسات العليا	ضعف المؤشرات الموضوعية للتقييم المستمر لأداء الفاعلية التعليمية

المدير التنفيذي للوحدة

عميد المعهد

ورئيس مجلس الإدارة

أ.د/ مصطفى أحمد ممدوح الشرقاوى