

أسئلة إسترشادية فى مادة الإنتاج والعمليات

إختار الإجابة الصحيحة من الإجابات التالية على كل سؤال

- 1- تعتبر الوظيفة التالية المركز فى كل تنظيمات الأعمال
 - 1- الإنتاج والعمليات
 - 2- التسويق
 - 3- التمويل
 - 4- الموارد البشرية
- 2- تعتبر العناصر التالية واحدة من المدخلات ما عدا
 - 1- الموارد الطبيعية
 - 2- الطاقة
 - 3- الوقت
 - 4- النقل
- 3- الوظيفة التالية هى المختصة بعمليات الجدولة ، ووضع معايير الإداء وطرق العمل وكذلك مراقبة الجودة
 - 1- الصيانة
 - 2- الهندسة الصناعية
 - 3- تصميم المنتجات
 - 4- المشتريات
- 4- تتضمن قرارات تشغيل النظام الإنتاجى الأتى ما عدا
 - 1- تعيينات العمل
 - 2- الحفاظ على تدفق العمل
 - 3- قرارات التدريب
 - 4- تحديد حجم الطلبات
- 5- إن تصميم النظام الإنتاجى يتضمن القرارات التالية فيما عدا
 - 1- قرارات الطاقة
 - 2- الترتيب الداخلى للألات
 - 3- تخطيط ومراقبة المخزون
 - 4- كل ما سبق
- 6- يؤثر عنصر العمل البشرى على الإنتاجية من خلال :-
 - 1- المعرفة بالعمل
 - 2- الرغبة فى العمل
 - 3- المهارة فى العمل
 - 4- كل ما سبق
- 7- ترجع أهمية الإنتاجية للمنظمة الى العوامل التالية فيما عدا
 - 1- إنها تعبير عن كفاءة وفاعلية الإدارة
 - 2- وسيلة المنظمة لرفع الروح المعنوية للعاملين

- 3- وسيلة المنظمة فى الحصول على رضا العملاء
- 4- وسيلة المنظمة للدخول لمجالات جديدة
- 8- تنخفض الإنتاجية فى البلدان النامية للأسباب التالية فيما عدا
- 1- زيادة الطلب على الخدمات 2- عدم وفرة المواد اللازمة
- 3- تضخم التنظيمات الحكومية 4- الأهتمام بالإجل القصير
- 9- من المعايير المستخدمة فى تصنيف نظم الإنتاج :
- 1- نوع العملية 2- درجة النمطية
- 3- عمليات الدفع مقابل الخدمة 4- كل ما سبق
- 10- يصلح نظام الإنتاج المستمر للصناعات التالية فيما عدا :
- 1- صناعة الحديد والصلب 2- صناعة الغزل والنسيج
- 3- صناعة قطع الغيار 4- الصناعات الهندسية
- 11- يتميز نظام الإنتاج المستمر بالخصائص التالية
- 1- الترتيب الداخلى للعمليات حسب العمليات
- 2- ارتفاع المهارة المطلوبة
- 3- تعقد نظام الرقابة على الإنتاج
- 4- لا شيء مما سبق
- 12- يصلح نظام الإنتاج المتقطع فى الصناعات التالية فيما عدا
- 1- معدات توليد الكهرباء 2- الصناعات الهندسية
- 3- صناعة الأثاث 4- معدات صناعة الغزل والنسيج
- 13- بنيت فلسفة نظام المجموعات الآلية على الآتى ما عدا :
- 1- تجميع الأجزاء المتماثلة فى مجموعات 2- التجميع يودى الى النمطية
- 3- تخفيض آله الإنتاج عائلة من الأجزاء 4- لا شيء مما سبق
- 14- يتميز نظام الإنتاج المتقطع بالخصائص التالية فيما عدا
- 1- أهمية تصميم المنتجات 2- ظهور بعض الاختناقات اثناء العمل
- 3- تعقد نظم الرقابة على الإنتاج 4- لا شيء مما سبق

- 15- تعتبر القرارات التالية قرارات مدمجة ما عدا
- 1-الصيانة الدورية للالات 2-المراجعة الدورية للمخزون
- 3-اضافة خط انتاج جديد 4-أعادة شراء نوع من الآلات
- 16- القرارات التالي هو واحد من قرارات التشغيل
- 1-قرار تحديد السوق المستهدف 2-قرارات خطوات تنفيذ الاعمال
- 3-قرارات اساليب الرقابة على العمليات 4-كل ما سبق
- 17- لا يعتبر واحد من خطوات اتخاذ القرار ما يلي:-
- 1-الاعتراض على تنفيذ البديل لمخاطرة 2-التعرف على المشكلة
- 3-متابعة النتائج 4-تحليل ومقارنة البدائل
- 18- لا يعتبر واحد من الظروف التي تتخذ فيها القرارات في مجال الانتاج
- 1-ظروف عدم التأكد 2-ظروف الاكد التام
- 3-ظروف عدم المخاطرة 4-ظروفالمخاطرة
- 19- تقرر احدي الجامعات الحكومية اتخاذ قرار بالاستثمار في كلية لدراسات الفضاء وامام الجامعة البديلين التاليين:-
- الاول:البدء في المشروع هذا العام
- الثاني:البدء في المشروع العام القادم
- ونتيجة لعدم وجود معلومات لدي الجامعة عن تفكير الجامعات الخاصة في هذا الموضوع الآن التصورات الشخصية للمسؤولين ان الجامعات الخاصة يمكن ان تتخذ مثل هذا القرار وذلك علي النحو التالي
- الاول:البدء في المشروع هذا العام
- الثاني:البدء في المشروع العام القادم
- وبعد دراسة الجامعة الي مصفوفة الارباح الشرطية التالية بالالف جنيه

تصرفات المنافسين		البدائل المتاحة للجامعة
البدء العام القادم	البدء هذا العام	

28	40	البدء هذا العام
35	30	البدء العام القادم

وطبقا لمعامل التفاضل فإن القرار الذي يجب ان يتخذ هو
1- البدء هذا العام
2- البدء العام القادم
20- طبقا لبيانات السؤال السابق (19) وطبقا للمعيار المتشائم فان
القرار هو

1- البدء هذا العام 2- البدء العام القادم

21- طبقا لبيانات السؤال (19) وطبقا لمعيار الأسف فان القرار هو
1- البدء هذا العام
2- البدء العام القادم

22- طبقا لبيانات السؤال (19) وطبقا لمعيار السبب غير الكافي
فان القرار هو

1- البدء هذا العام 2- البدء العام القادم

23- في حالة الرقابة علي المخزون فان التعارض يكون بين
1- تكاليف الشراء والبيع 2- تكاليف الشراء والتخزين
3- تكاليف النفاذ والبيع 4- تكاليف النفاذ والتخزين

24- طبقا لمفهوم النظم فان تغير سرعة الانتاج قد يؤدي الي تغير
1- حجم المخزون 2- ساعات العمل اليومي
3- الترتيب الداخلي للالات 4- كل ما سبق

25- في حالة المطلوب تعظيم د(ي) = 10س + 6ص

$$1000 \geq 2ص + 4س$$

$$900 \geq 5ص + 2س$$

فإن النقطة التي تمثل تقاطع هاتين المعادلتين هي

$$1- (100، 200) \quad 2- (50، 200)$$

$$3- (100، 50) \quad 4- لا شيء مما سبق$$

26- في حالة المثال السابق (س 25) وإعداد جدول السميلاكس

المبدئي فإن قيمة المفتاح سوف تكون

$$1- 2 \quad 2- 4$$

$$3- 5 \quad 4- 3$$

27- انواع التخطيط الداخلى للمصنع هي الآتى ما عدا

1-التخطيط حسب العمليات 2- التخطيط حسب المنتج

3- التخطيط حسب العمليات المتشابهة 4- التخطيط حسب المنتجات

المتشابهة

28- إذا كان عدد الوحدات المطلوب إنتاجها 90 وحدة وأن نسبة الهالك

40% كما أن الكفاءة الإنتاجية فى هذه العملية 90% فإن عدد الوحدات

اللازم تصنيعها هو :

$$1- 95 وحدة \quad 2- 104 وحدة$$

$$3- 97 وحدة \quad 4- 101 وحدة$$

29-العناصر التالية تعتبر من عيوب الترتيب حسب العمليات ما عدا

1- ارتفاع الأموال فى المواد تحت التشغيل

2- ارتفاع تكاليف مراقبة الجودة

3- ارتفاع تكاليف النقل والمناولة

4- بطيء الإنتاج

30- يفضل استخدام التخطيط حسب العمليات فى الحالات التالية :-

- 1- العميل هو المحدد للمواصفات 2- صعوبة حساب معدلات الإنتاج
- 3- إحتياج العمليات الى إلات ثقيلة 4- كل ما سبق

31-العوامل التالية تعتبر مبررات منطقية لتطبيق نظام الترتيب حسب المنتج :

- 1- ضخامة حجم الإنتاج 2- المواصفات المطلوبة نمطية
 - 3- جميع ما سبق 4- لاشيء مما سبق
- 32- تقوم المشروعات بإعادة التخطيط الداخلى للأسباب التالية ما عدا :

- 1-تغير فى تصميم العملية الإنتاجية 2- إضافة منتج جديد
- 3- زيادة أو خفض الطاقة الإنتاجية 4- عدم مرونة العملية الإنتاجية

33- يتطلب تطبيق نظام الترتيب الداخلى حسب المنتج الثابت ما عدا

1- ضخامة حجم أو وزن الجزء الرئيسي للمنتج

2- انخفاض حجم الإنتاج

3- عدم تحديد المواصفات مقدماً

4- لاشيء مما سبق

34- عند الحديث عن جودة التصميم يجب أن يراعى التوازن بين :

1- جودة التصميم 2- السعر الذى سيباع به التصميم

3- كل ما سبق 4- لاشيء مما سبق

35- يرجع الأختلاف بين جودة التصميم وجودة الإنتاج إلى العوامل

التالية ما عدا

1- المواد الخام المستخدمة 2- اختلف كفاءة الماكينات

3- اختلف مهارات الأفراد 4- كل ما سبق

36-الآتى مبررات تدفع الشركات إلى تطبيق الرقابة على الجودة ما عدا

1- تخفيض نسبة المرفوض 2- تحقيق مستويات جودة قياسية

3- تجنب حدوث مشاكل مع العملاء 4- المحافظة على سمعة المنظمة

37- يفضل استخدام العينات فى الفحص فى الحالات التالية ما عدا
 1- فناء السلعة أثناء الفحص 2- عدم كفاية أجهزة الفحص
 3- ارتفاع تكاليف الفحص مقارنة بالمعييب 4- صعوبة الفحص الكلى
 38- الآتى يمثل الإجراءات التصحيحية الممكنة نتيجة عملية الفحص ما
 عدا :

- 1- تطوير اساليب الإنتاج 2- تغيير المعايير
- 3- تغيير المواد الخام 4- تدريب العاملين على استخدام الآلات
- 39- إن إقتصاديات الجودة تتطلب الآتى:
- 1- تحديد القائمين بالفحص 2- تحديد الوقت الملائم للفحص
- 3- تحديد الحجم الأمثل للفحص 4- كل ما سبق
- 40- تقوم الشركة العامة باعداد خرائط الرقابة على المتغيرات
 لمنتجاتها ، ولذلك أخذ عدد 5 عينات يبلغ حجم كل عينة 4 مفردات ،
 وقد كانت قيم هذه العينات كما يلى :-

رقم العينة	قيم مفردات العينة			
1	24.4	22.6	22	28
2	27	25	24.6	26.4
3	26	21	28.2	21.8
4	28	26.4	21.4	25.2
5	26	23.4	22	23.6

كما أن عناصر الحدود الدنيا والعليا لخرائط الرقابة هى :

حجم العينة	متوسط العنصر أ	المدى الأعلى ع	المدى الأدنى د
1	1.88	3.27	صفر
2	1.02	2.57	صفر
3	0.73	2.28	صفر
4	0.58	2.11	صفر

صفر	2.04	0.48	5
-----	------	------	---

لذلك فإن سَ لهذه العينات هي تقريباً :

22.3-1 24.7-2

25.5-3 26-4

41- من السؤال (40) فإن مَ للعينات هي :

5.2 -1 5.8 -2

4.8 -3 4- لاشيء مما سبق

42- من السؤال (40) فإن الحد الأدنى للمتوسطات هو

19 -1 21 -2

22.5 -3 4- لاشيء مما سبق

43- من السؤال (40) فإن الحد الأعلى للمدى هو تقريباً

12 -1 11 -2

10 -3 4- لاشيء مما سبق

44- تقوم إحدى شركات إنتاج اللمبات الكهربائية لفحص إنتاجها

وإختارت عينة حجمها 100 مفردة ، كما كان عدد العينات 10 عينات

وكانت نسبة الرديء فيها كما يلي

رقم العينة	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
عدد الرديء	3	6	4	2	5	7	4	3	8	2

وبالتالى فإن الأنحراف المعياري لهذا التوزيع هو

0.05 -1 0.02-2

0.03-2 4- لاشيء مما سبق

45- من السؤال (44) فإن الحد الأعلى للرقابة هو

0.15-1 0.2-2

3- 0.1 4- لاشيء مما سبق

46- من السؤال (44) فإن الحد الأدنى للرقابة هو

0.02-1 0.4-2

3-0.3 4-لاشيء مما سبق

47- يؤدي نظام المجموعات الآلية إلى زيادة الوقت الضائع دائماً في إعداد الآلات مقارنةً بنظام الإنتاج المستمر وذلك لتخصص مجموعة من الآلات لإنتاج أجزاء معينة

1- صح 2- خطأ

48- دائماً يقف العاملين التاليين وراء إتخاذ القرارات الضعيفة وهما

المدير ، درجة الرشد

1- صح 2- خطأ

49- تتميز المخرجات في قطاع الخدمات بدرجة عالية من التشابه عكس الوضع في العمليات الصناعية

1- صح 2- خطأ

50- تظهر أهمية الآلات والمعدات في تأثيرها على الإنتاجية خاصة في المشروعات كثيفة راس المال

1- صح 2- خطأ

51- تظهر أهمية الإنتاجية على مستوى العالم إلى حركة الاستيراد

والتصدير التي تتم بين البلدان المختلفة

1- صح 2- خطأ

52- يركز تصنيف الإنتاج حسب نوع العملية على الاختلاف في طرق تحويل المدخلات إلى مخرجات

1- صح 2- خطأ

53- ترجع صعوبة عملية تقييم البدائل إلى أن النتائج المترتبة على هذه البدائل عادة ما تكون مرتبطة بالمستقبل

1- صح 2- خطأ

54- التحولات التالية أدت إلى تغير طبيعة المنافسة العالمية ما عدا

1- ظهور التحالفات الاستراتيجية 2- تنافى ظاهرة الشركات
3- ظهور الصين كقوة اقتصادية 4- تقلب الاوضاع المالية الدولية

55- العناصر التالية تمثل عناصر منظومة التنافس فيما عدا

1- الجودة 2- الترويج

3- زيادة التكلفة 4- خدمة العملاء

56- الأتى مثال لأحدث التطورات التكنولوجية فى الانتاج ما عدا

1- نظم مراقبة الجودة الآلية 2- نظم التصنيع بمساعدة الحاسب

3 - نظم التصميم بمساعدة الحاسب 4- نظم التصنيع المرن

57- ان استراتيجية المرونه الانتاجية , سرعة التسليم , ورفع مستوي الجودة تتناسب

1- استراتيجية خطوط منتجات طبقا للطلب

2- استراتيجية خطوط منتجات للتخزين للسوق

3- استراتيجية خطوط عمليات للتخزين للسوق

4- كل ما سبق

58- لتخفيض تكاليف العمالة يمكن استخدام واحدة من الاتي ما عدا

1- نقل نظم الانتاج إلى الدول منخفضة السعر

2- تخفيض جودة المنتج ومعدل تقديم المنتجات الجديدة

3- التفاوض مع النقابات لخفض اجور العمالة

4- لا شيء مما سبق

59- العوامل التالية ادت إلي ضرورة تحمل المشروعات لمسئولياتها الاجتماعية فيما عدا

1- تغير طبيعته ومتطلبات المنافسه 2- متطلبات النظم الحكومية

3 – اتجاهات المستهلكين 4- تأثير المصالح الذاتية للمنظمات

60- العناصر التالية تمثل تخطيط التسهيلات الانتاجية ما عدا

1- تخطيط موقع المشروع 2- تخطيط الترتيب الداخلي للالات

3 – خط الطاقة الانتاجية 4- خط الامداد بالمواد الخام

ملاحظات على الامتحان

1- الامتحان قاصر علي الخمس فصول الاولي فقط اي القسم

الاول بالاضافة إلي الفصل الاول من الجزء الثاني .

2- الامتحان مكون من جزئين الاول نظري وعليه 12 درجة

والثاني عليه 8 درجات رياضي .

3- هذه الاسئلة استرشادية فقط وليست ملزمة في الامتحان

