



السيد الأستاذ الدكتور/ حسن محمد حويل

عميد الكلية

تحية طيبة وبعد،،،

أتشرف بأن أرفق لسيادتكم نسخة تقرير عن ورشة عمل بعنوان (إدارة الأزمات) والتي عقدت يوم الخميس الموافق ٢٠٢٥/٣/٢٠ م في تمام الساعة العاشرة صباحاً بقاعة التدريب والتنمية المهنية بالدور الأول بالمبنى الإداري بالكلية.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،،

مدير وحدة ادارة الأزمات والكوارث

أ.م.د/ هناء فرغلي علي محمود

الدور الثاني
مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بريد الكتروني الوحدة :
hanaa.mahmoud2@edu.aun.edu.eg



العنوان : جامعة أسيوط - (المبنى الإداري بكلية التربية)
فاكس : ٢٣٤٢٧٠٦/٠٨٨
ت مكتب: داخلي: ٣٥٥٠ ت خارجي: ٢٤٢٣٤٥٠/٠٨٨
ت سكرتارية: داخلي: ٤٣٨٧ ت خارجي: ٢٤٢٣٥٨٧/٨٨٠

تقرير عن ورشة عمل بعنوان (إدارة الأزمات)

والتي عقدت يوم الخميس الموافق ٢٠٢٥/٣/٢٠ م في تمام الساعة العاشرة صباحاً بقاعة التدريب والتنمية المهنية بالدور الأول بالمبنى الإداري بالكلية .

تحت رعاية السيد الأستاذ الدكتور/ حسن محمد حويل عميد الكلية ، السيدة الأستاذة الدكتورة/ أماني محمد شريف وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، والسيدة الأستاذة الدكتورة/ هناء فرغلي علي محمود مدير وحدة ادارة الأزمات بالكلية .

عقدت وحدة التدريب والتنمية المهنية بالكلية ورشة عمل بعنوان (إدارة الأزمات) والتي حاضر فيها السيدة الدكتورة / أمل محمود سلطان مدرس اصول التربية وحضرها السادة العاملين من مختلف ادارات الكلية .

والتي تحدثت فيها عن اهمية دور ادارة الازمات في كل المجالات وخاصة في مجال المؤسسات او بما يسمى بإدار الأزمات (الادارية والمؤسسية) والتي تم تعريفها بأنها حدث احتمال حدوثه قليل وتأثيره كبير يهدد حيوية المؤسسة وسببه غامض وتأثيره كبير ووسببه غامض ووسائل مواجهته فضلاً عن الاعتقاد بضرورة اتخاذ قرارات سريعة .

ولقد إستخدم مصطلح الازمة للدلالة على وجودنقط نقط تحول مهمة ومصيري ومتصف بالصعوبة والقلق من المستقبل وتطلب إتخاذ القرار المناسب خلال مدة زمنية محددة ، وفي اللغة العربية اشارت كلمة أزمة الى (القحط والشدة) .

واشارت د/ أمل الى العناصر الأساسية للأزمة وهي (المفاجأة- التهديد □ عنصر الوقت) ، وأشارت ايضاً الى ان هناك عوامل تعوق الاكتشاف المبكر للأزمة مثل :

- ١- حجب البيانات والمعلومات المتعلقة بالأزمة .
- ٢- عدم قدرة المنظمة على الإستجابة المناسبة في الوقت المناسب .
- ٣- وجود قناعات خاطئة حول حصانة المنظمة بالنسبة للأزمات .

ثم قامت د/ أمل بشرح وافي لخصائص الازمات وأشارت الى مراحل ادارة الازمة ومستوياتها وأشارت على الأوقات التي تكون فيها المؤسسة أكثر قابلية لفرص وقوع الأزمات وفي ذلك يجب أن يكون دور المؤسسة في القيام بتحليلات وتفسيرات دقيقة لمعرفة الأزمة الحقيقية من الأزمة المفتعلة .

وفي ذلك السياق اوضحت د/ أمل إلى الخطوات التي يجب إتباعها لإستعادة التوازن بعد الأزمات ، وكيفية الإستجابة الإدارية للأزمات موضحة مراحل الأزمة والتي تتكون من ست مراحل قامت د/ أمل بشرحها بإستفاضة للسادة الحضور .

وأنتهت فعاليات ورشة العمل في تمام الساعة الحادية عشر والنصف ظهراً .

عميد الكلية

ورئيس مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث

مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ.د/ حسن محمد حويل

الدور الثاني
مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بريد الكتروني الوحدة :
hanaa.mahmoud2@edu.aun.edu.eg



أ.م.د/ هناء فرغلي علي محمود

العنوان : جامعة أسيوط - (المبنى الإداري بكلية التربية)
فاكس : ٢٣٤٢٧٠٦/٠٨٨
ت مكتب: داخلي: ٣٥٥٠ ت خارجي: ٢٤٢٣٤٥٠/٠٨٨
ت سكرتارية: داخلي: ٤٣٨٧ ت خارجي: ٢٤٢٣٥٨٧/٨٨٠



عميد الكلية

ورئيس مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ.د. / حسن محمد حويل

الدور الثاني
مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بريد الكتروني الوحدة :
hanaa.mahmoud2@edu.aun.edu.eg



مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ.م.د. / هناء فرغلي علي محمود

العنوان : جامعة أسيوط - (المبنى الإداري بكلية التربية)
فاكس : ٢٣٤٢٧٠٦/٠٨٨
ت مكتب: داخلي: ٣٥٥٠ ت خارجي: ٢٤٢٣٤٥٠/٠٨٨
ت سكرتارية: داخلي: ٤٣٨٧ ت خارجي: ٢٤٢٣٥٨٧/٨٨٠



عميد الكلية

ورئيس مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ.د/ حسن محمد حويل

الدور الثاني
مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بريد الكتروني الوحدة :
hanaa.mahmoud2@edu.aun.edu.eg



مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ.م.د/ هناء فرغلي علي محمود

العنوان : جامعة أسيوط - (المبنى الإداري بكلية التربية)
فاكس : ٢٣٤٢٧٠٦/٠٨٨
ت مكتب: داخلي: ٣٥٥٠ ت خارجي: ٢٤٢٣٤٥٠/٠٨٨
ت سكرتارية: داخلي: ٤٣٨٧ ت خارجي: ٢٤٢٣٥٨٧/٨٨٠



الدور الثاني
مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بريد الكتروني الوحدة :
hanaa.mahmoud2@edu.asu.edu.eg
عميد الكلية
رئيس مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث



العنوان : جامعة أسيوط - (المبنى الإداري بكلية التربية)
فاكس : ٢٣٤٢٧٠٦/٠٨٨
ت مكتب: داخلي: ٣٥٥٠ ت خارجي: ٢٤٢٣٤٥٠/٠٨٨
ت سكرتارية: داخلي: ٤٣٨٧ ت خارجي: ٢٤٢٣٥٨٧/٨٨٠



مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ.م.د/ هناء فرغلي علي محمود

الدور الثاني
مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بريد الكتروني الوحدة :
hanaa.mahmoud2@edu.aun.edu.eg



العنوان : جامعة أسيوط - (المبنى الإداري بكلية التربية)
فاكس : ٢٣٤٢٧٠٦/٠٨٨
ت مكتب: داخلي: ٣٥٥٠ ت خارجي: ٢٤٢٣٤٥٠/٠٨٨
ت سكرتارية: داخلي: ٤٣٨٧ ت خارجي: ٢٤٢٣٥٨٧/٨٨٠



الدور الثاني
مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بريد الكتروني الوحدة :
hanaa.mahmoud2@edu.aun.edu.eg



العنوان : جامعة أسيوط - (المبنى الإداري بكلية التربية)
فاكس : ٢٣٤٢٧٠٦/٠٨٨
ت مكتب: داخلي: ٣٥٥٠ ت خارجي: ٢٤٢٣٤٥٠/٠٨٨
ت سكرتارية: داخلي: ٤٣٨٧ ت خارجي: ٢٤٢٣٥٨٧/٨٨٠



الدور الثاني
مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بريد الكتروني الوحدة :
hanaa.mahmoud2@edu.aun.edu.eg



العنوان : جامعة أسيوط - (المبنى الإداري بكلية التربية)
فاكس : ٢٣٤٢٧٠٦/٠٨٨
ت مكتب: داخلي: ٣٥٥٠ ت خارجي: ٢٤٢٣٤٥٠/٠٨٨
ت سكرتارية: داخلي: ٤٣٨٧ ت خارجي: ٢٤٢٣٥٨٧/٨٨٠



عميد الكلية

ورئيس مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ.د/ حسن محمد حويل

مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث

أ.م.د/ هناء فرغلي علي محمود

الدور الثاني
مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
بريد الكتروني الوحدة :
hanaa.mahmoud2@edu.aun.edu.eg



العنوان : جامعة أسيوط - (المبنى الإداري بكلية التربية)
فاكس : ٢٣٤٢٧٠٦/٠٨٨
ت مكتب: داخلي: ٣٥٥٠ ت خارجي: ٢٤٢٣٤٥٠/٠٨٨
ت سكرتارية: داخلي: ٤٣٨٧ ت خارجي: ٢٤٢٣٥٨٧/٨٨٠