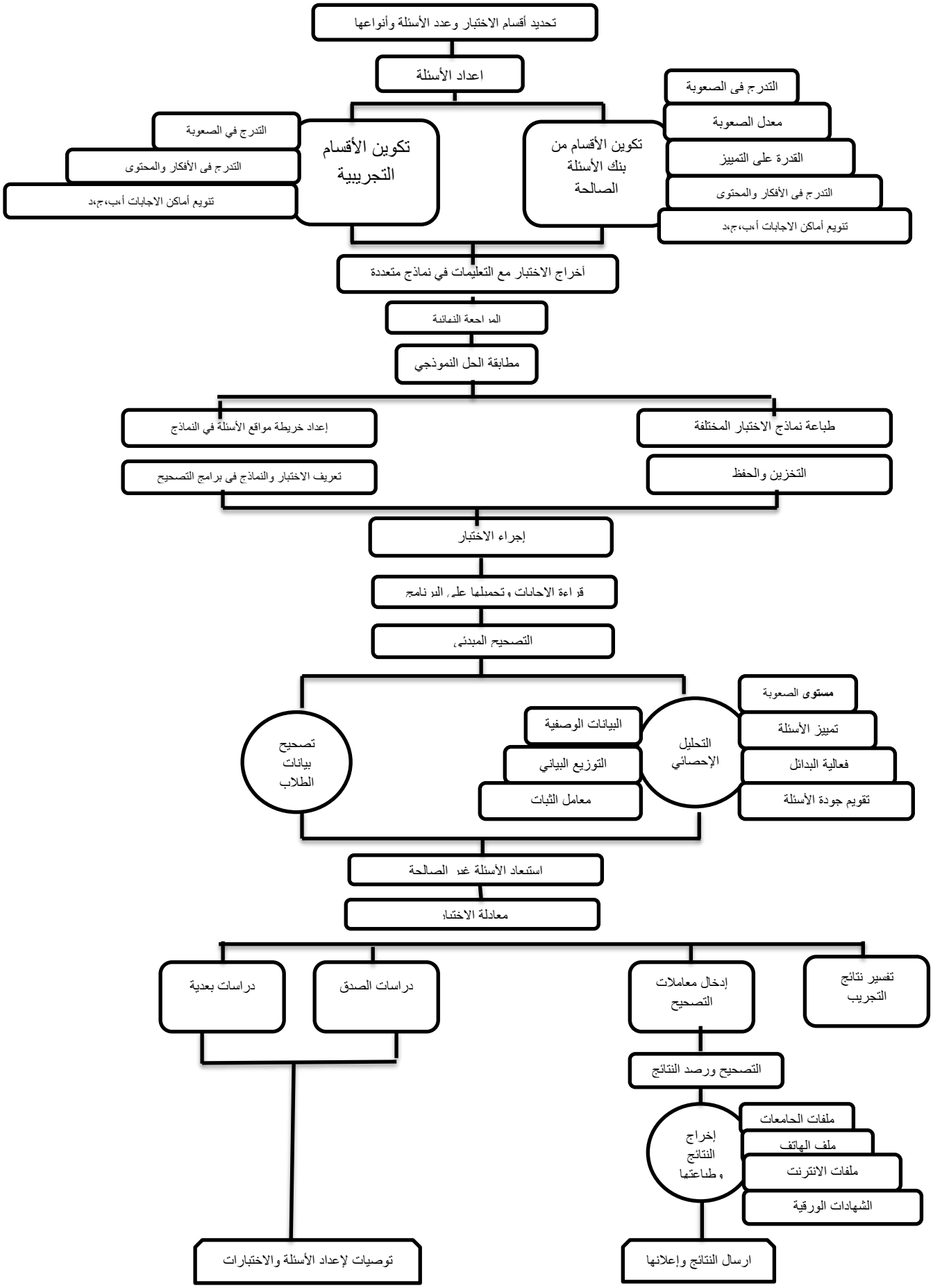مراحل إعداد الاختبارات وبنوك الاسئلة