



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

الدراسة الذاتية

لبرنامج إعداد معلم علم النفس

كلية التربية - جامعة أسيوط

للعام الجامعي (٢٠١٨ / ٢٠١٩)



إعداد

فريق إعداد الدراسة الذاتية



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد



شَكَرْتُكَ رَبِّ

قَالَ تَعَالَى: ﴿ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَىٰ وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ ﴾ (النمل، ١٩) .

الحمد لله رافع الدرجات لمن انخفض لجلاله، فاتح البركات لمن انتصب لشكر أفضاله، والصلاة والسلام على من مدت عليه البلاغة نطاقها ، وشدت به الفصاحة رواقها ، المبعوث بالآيات والحجج ، المنزل عليه قرآناً غير ذي عوج ، عليه وعلى آله ومن سار على نهجه إلى يوم الدين . .

وبعد ؟؟

انطلاقاً من قوله تعالى: ﴿ وَلَا تَسْأُوا الْفَضْلَ بَيْنَكُمْ إِنَّ اللَّهَ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ ﴾ (البقرة، ٢٣٧) ، وعملاً بقول النبي - ﷺ - : " مَنْ أَسْدَىٰ إِلَيْكُمْ مَعْرُوفًا فَكَافِئُوهُ، فَإِنْ لَمْ تَجِدُوا مَا تُكَافِئُوهُ فَادْعُوا لَهُ حَتَّى تَعْلَمُوا أَنَّكُمْ قَدْ كَافَأْتُمُوهُ " (رواه أبو داود، والنسائي، وأحمد)، وقوله - ﷺ - : " لَا يَشْكُرُ اللَّهُ مَنْ لَا يَشْكُرُ النَّاسَ " (رواه أحمد، وأبو داود، والترمذي)، فإنه يطيب لنا أن نتقدم بالشكر والتقدير لكل من ساهم في إنجاز هذا العمل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالقسم والكلية والقيادات الأكاديمية ووحدة ضمان الجودة والإداريين بالكلية، وطلاب برنامج علم النفس، والخريجين، ومعلمي وموجهي علم النفس والإخصائيين النفسيين وموجهي التربية النفسية بمديرية التربية والتعليم، ولمن ساهم في تقييم البرنامج .

فريق عمل الدراسة الذاتية



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

فهرس موضوعات الدراسة الذاتية

م	الموضوع	الصفحة
١	شكر وتقدير	٣
٢	فريق إعداد الدراسة الذاتية	٥
٣	تمهيد	٦
٤	القسم الأول: البيانات الوصفية عن البرنامج	٦
٥	رسالة البرنامج باللغتين العربية والأجنبية	٨
٦	الهيكل التنظيمي للبرنامج	٩
٧	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج	١٠
٨	القسم الثاني: محاور الدراسة الذاتية	١١
٩	المحور الأول: إدارة البرنامج	١١
١٠	معيار رسالة وأهداف البرنامج	١١
١١	معيار قيادة وتنظيم البرنامج	٢١
١٢	معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية	٢٩
١٣	المحور الثاني : الفاعلية التعليمية للبرنامج	٥١
١٤	معيار المعايير الاكاديمية للبرنامج	٥١
١٥	معيار تصميم البرنامج	٥٧
١٦	المعايير الطلاب	٦٦
١٧	معيار أعضاء هيئة التدريس	٧٧
١٨	معيار التعليم والتعلم	٩٦
١٩	معيار تقويم مخرجات التعلم	١٠٨
٢٠	معيار التعزيز والتطوير	١٢٧
٢١	معيار مؤشرات النجاح	١٣٨
٢٢	قرار اعتماد الدراسة الذاتية	١٤٧



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

فريق إعداد الدراسة الذاتية

المحور	م	المعيار	الاسم	الوظيفة
الأول : إدارة البرنامج	١	رسالة وأهداف البرنامج	د . مصطفى عبد المحسن الحديبي	أستاذ الصحة النفسية المساعد
			أ . مها صلاح سيد محمد	معيد الصحة النفسية
	٢	قيادة وتنظيم البرنامج	أ.د. محمد رياض أحمد عبد الحليم	أستاذ علم النفس التربوي
			أ . آية حساين عبد الله	معيد علم النفس التربوي
	٣	الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة	د. علي صلاح عبد المحسن	مدرس علم النفس التربوي
الثاني : الفاعلية التعليمية	١	المعايير الأكاديمية للبرنامج	د. بهاء عربي محمد عمار	أستاذ أصول التربية المساعد
			أ . إبتهاال محمد يوسف	معيد بقسم أصول التربية
	٢	تصميم البرنامج	د. حسين عوض التودري	مدرس المناهج وطرق تدريس علم النفس
	٣	الطلاب	أ.د. منتصر صلاح عمر	أستاذ علم النفس التربوي
			أ . ميرفت حسن زنتاتي	معيد علم النفس التربوي
	٤	أعضاء هيئة التدريس	د. محمد عبد العظيم أحمد	مدرس الصحة النفسية
			د. نادية عبد الجواد محمد	مدرس المناهج وطرق تدريس علم النفس
	٥	التعليم والتعلم	أ.د. عبير سروة عبد الحميد محمود	أستاذ المناهج وطرق التدريس
			د. أحمد حسن نصير	مدرس المناهج وطرق تدريس
			د . سماح أحمد حسين	مدرس المناهج وطرق تدريس
	٦	تقويم مخرجات التعلم	د. أمنية محمد إبراهيم عبد القادر	أستاذ المناهج وطرق تدريس المساعد
			د. حنان أحمد عبد الحافظ	أستاذ المناهج وطرق تدريس المساعد
			د. إيمان صلاح الدين حسين الشريف	مدرس علم النفس التربوي
	٧	التعزيز والتطوير	د. باسم سليمان صالح	أستاذ أصول التربية المساعد
			د. رائدا رفعت محمد	أستاذ أصول التربية المساعد
	٨	مؤشرات النجاح	أ.نورا محمد حلمي مرجان	مدرس مساعد الصحة النفسية
			أ. سامية جمال الدين عبد الحافظ	معيد بقسم علم النفس التربوي
منسق البرنامج : أ.م.د . مصطفى عبد المحسن الحديبي				المدير الأكاديمي للبرنامج : أ.د . محمد رياض احمد
المشرف العام على إعداد الدراسة الذاتية : حسن محمد حويل				وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع
عميد الكلية : أ.د. عادل رسمي حماد النجدي				
أ.د. خضر مخيمر أبوزيد				وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أ.د. أحمد حسين عبد المعطي				وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تَهْنِئَة

تعد الدراسة الذاتية ركناً أساسياً في تطوير العملية الأكاديمية وحافزاً للإدارة على مستوى الأقسام والكلية والجامعة، وذلك لاستيفاء معايير الاعتماد والمراجعة الداخلية للبرنامج وإجراء عمليات التقويم الذاتي والوقوف على جوانب القوة والضعف، وتعزيز المصداقية والشفافية والمصداقية بالمراجعة المستمرة على مستوى التقييم الداخلي والخارجي للبرامج الأكاديمية. يشمل نموذج الدراسة الذاتية على قسمين رئيسيين القسم الأول ويحتوى على البيانات الوصفية للبرنامج التعليمي والقسم الثانى يحتوى على محاور ومعايير التقويم والاعتماد ومايرتبط بهما من مؤشرات وعناصر وخصائص والتي سوف تخضع فى البرنامج للقياس والتقييم.

القسم الأول : البيانات الوصفية عن البرنامج

أولاً : بيانات عن المؤسسة

اسم المؤسسة	كلية التربية – جامعة أسيوط
نوع المؤسسة	☒ كلية
أسم الجامعة التابعة لها المؤسسة	جامعة أسيوط
نوع الجامعة	☒ حكومية
الموقع الجغرافى	المحافظة: أسيوط المدينة: أسيوط
تاريخ التأسيس	القرار الجمهوري رقم ٣١٢٣ الصادر في أغسطس عام ١٩٦٦ م
مدة الدراسة بالبرنامج	٤ سنوات دراسية مقسمة على ثمانية فصول دراسية
لغة الدراسة	العربية

عميد الكلية : أ.د. عادل رسمي حماد النجدي

ثانياً : بيانات عن البرنامج الأكاديمي :

(أ) بيانات عامة :

عدد البرامج في المؤسسة	١٦ برنامج
اسم البرنامج المتقدم للاعتماد	برنامج اعداد معلم علم النفس (الليسانس في الاداب والتربية تخصص علم نفس)
تاريخ التطبيق الفعلي للبرنامج	٢٦ / ٠٩ / ١٩٩٥ م
نوع البرنامج	☒ المرحلة الجامعية الأولى ماجستير دكتوراه

المدير الأكاديمي للبرنامج : أ.د. محمد رياض احمد

منسق البرنامج : د. مصطفى عبد المحسن الحديبي



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

عدد الطلاب المقيدون في البرنامج		٣١٩ طالب	
		(٣٧) ذكور	(٢٨٢) إناث
عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في البرنامج		(٣٩) إجمالي	
		(٤٢) دائم	(٦) منتدب (٥) معار
توزيع أعضاء هيئة التدريس وفقاً لدرجاتهم العلمية			
		(١٠) مدرس	(٤) أستاذ مساعد (٥) أستاذ
		(٤) أستاذ متفرغ	(١) أستاذ غير متفرغ
عدد أعضاء الهيئة المعاونة		(٦) إجمالي	
		نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	٨ : ١
		نسبة أعضاء الهيئة المعاونة للطلاب	٥٤ : ١
		عدد العاملين بالجهاز الإداري	(٤٧٠) إجمالي

(ب) بيانات تتعلق بالعملية التعليمية :

عدد المقررات الدراسية	٦٣	
نظام الدراسة في البرنامج	الفصل الدراسي	
نمط التعليم	تقليدي	
نسبة الناجحين إلى إجمالي الطلاب في العام الدراسي الأخير	١٠٠ %	

وسائل الاتصال بالمؤسسة :

عميد الكلية : أ.د. عادل رسمي حماد النجدي

تليفون: ٠٨٨٢٠٨٠٢٤٣ فاكس: ٠٨٨٢٠٨٠٧١٦

بريد إلكتروني: edu@aun.edu.eg

عنوان الكلية: كلية التربية – جامعه أسيوط – أسيوط

الموقع الإلكتروني للكلية :

[http:// www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic](http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic)

البريد الإلكتروني لعميد الكلية : adel_alnagdy@yahoo.com

هاتف عميد الكلية : ٠١٠٠٧٤٢٣٧٢

اسم منسق الزيارة : د. أماني محمد الشريف

البريد الإلكتروني لمنسق الزيارة : amanyshrf@yahoo.com

هاتف منسق الزيارة : ٠١٠٠٦٤٤٦٣٠٤



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

رسالة وأهداف البرنامج

رسالة برنامج إعداد معلم علم النفس

" إعداد معلم لعلم نفس مبدع قادر على المنافسة فى سوق العمل
مستخدما التطور التكنولوجي والاتجاهات الحديثة في التعليم والتعلم ومؤهل
للتفوق فى البحث ليسهم في تطوير المجتمع"

Mission of the program

Preparing a creative psychology teacher capable of competing in the labor market, investing technology, implementing new trends in teaching and learning, as well as being a qualified researcher who can contribute to the enhancement of society.

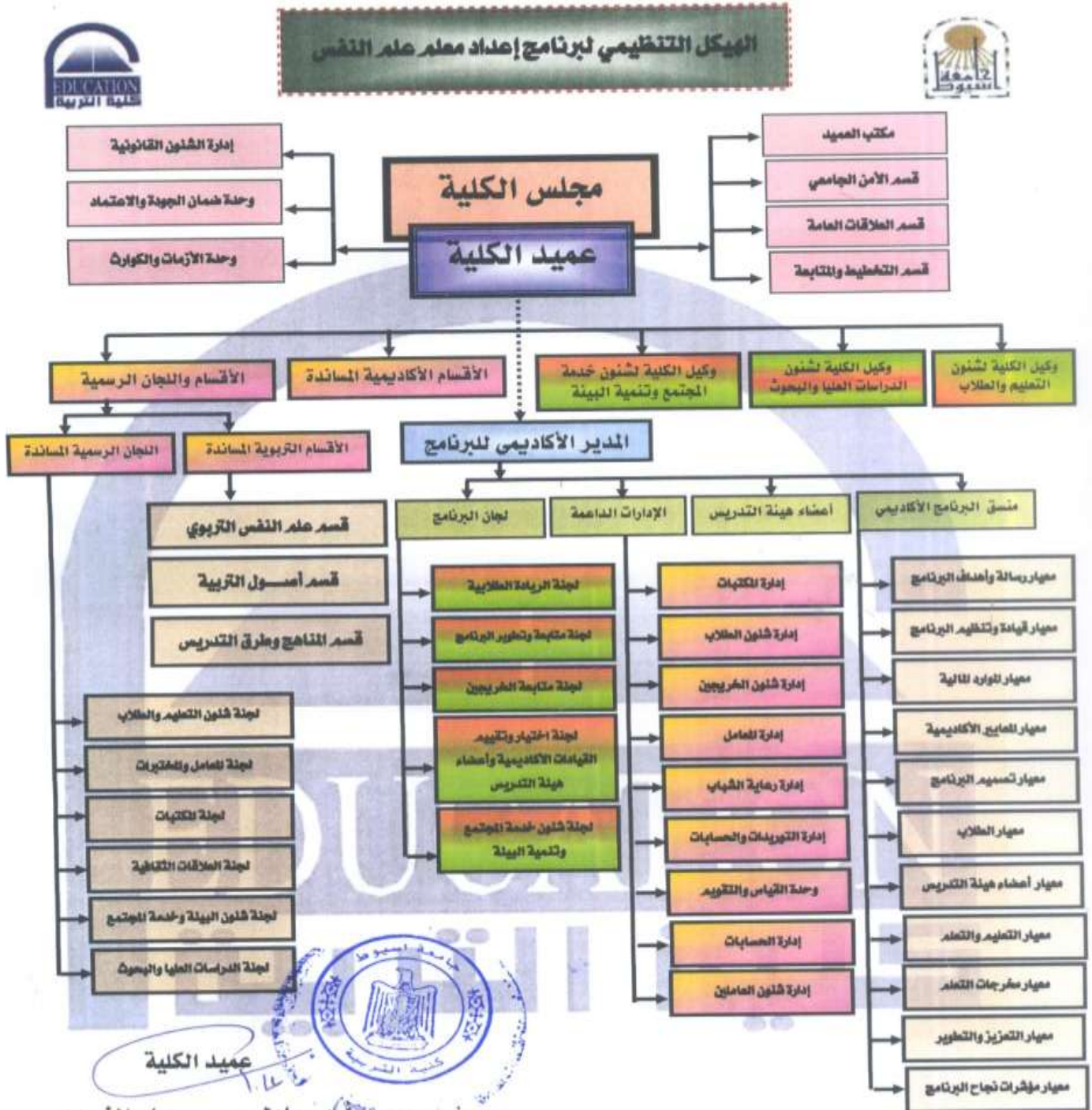


وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

الهيكل التنظيمي للبرنامج





وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج

الدرجة	الاسم	م	الفئة
أستاذ ورئيس قسم علم النفس	أ.د. صمويل تامر بشري	١	الأساتذة والأساتذة المساعدون
أستاذ	أ.د. عماد احمد حسن	٢	
أستاذ	أ.د. محمد رياض أحمد عبد الحليم	٣	
أستاذ	أ.د. خضر مخيمر أبو زيد	٤	
أستاذ	أ.د. منتصر صلاح عمر	٥	
أستاذ متفرغ	أ.د. أحمد عثمان صالح	٦	
أستاذ متفرغ	أ.د. إمام مصطفى سيد	٧	
أستاذ متفرغ	أ.د. علي أحمد سيد مصطفى	٨	
أستاذ متفرغ	أ.د. عفاف محمد أحمد جعيص	٩	
أستاذ مساعد	د. محمد شعبان فرغلي	١٠	
أستاذ مساعد	د. مصطفى عبد المحسن الحديبي	١١	
أستاذ مساعد متفرغ	د. عفاف محمد عجلان	١٢	
أستاذ مساعد متفرغ	د. نور الهدى محمد محمد	١٣	
مدرس متفرغ	د. مديحة محمود الجنادي	١٤	المدرسون
مدرس متفرغ	د. رجب أحمد علي	١٥	
مدرس متفرغ	د. سميرة محمد أحمد	١٦	
مدرس	د. نهلة عبد الرزاق محمد	١٧	
مدرس	د. إيمان صلاح الدين حسين الشريف	١٨	
مدرس	د. فاطمة محمد عمران	١٩	
مدرس	د. علي صلاح عبد المحسن	٢٠	
مدرس	د. رانيا إمام مصطفى سيد	٢١	
مدرس	د. محمد عبد العظيم أحمد	٢٢	
مدرس	د. عادل سمير أحمد	٢٣	
مدرس مساعد	م.م. نورا محمد حلمي مرجان	٢٤	المدرسون المساعدون والمعيدون
مدرس مساعد	م.م. ميسره حمدي شاكر	٢٥	
معيد	م. رباب محمد الصغير	٢٦	
معيد	م. ميرفت حسن زناتي	٢٧	
معيد	م. سامية جمال الدين عبد الحافظ	٢٨	
معيد	م. آية حسنين عبد الله	٢٩	
معيد	م. مها صلاح سيد محمد	٣٠	



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

القسم الثاني : التحليل الكمي والنوعي لمعايير الاعتماد

المحور الأول : إدارة البرنامج

يتعلق المحور الأول بإدارة البرنامج التعليمي التي تتمثل في توافر رسالة وأهداف محددة ومعتمدة ومعلنة للبرنامج ، وقيادات أكاديمية وإدارية ذات كفاءة متميزة، وموارد مالية وتسهيلات مادية داعمة لتحقيق رسالة وأهداف البرنامج .

١- رسالة وأهداف البرنامج .

٢- قيادة وتنظيم البرنامج .

٣- الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة .

١/١ معيار رسالة وأهداف البرنامج

يكون للبرنامج التعليمي الخاضع للتقويم والإعتماد رسالة مكتوبة ومعتمدة ومنشورة يسعى الى تحقيقها في الأجل الطويل وأهداف محددة وواقعية ومعتمدة تساعد على تحقيق رسالته .

جدول (١/١) التقييم الذاتي للمعيار

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	صياغة الرسالة	✓		
٢	اعتماد ونشر الرسالة	✓		
٣	توافق رسالة البرنامج مع رسالة المؤسسة التابع لها	✓		
٤	المراجعة الدورية على الرسالة	✓		
٥	صياغة الأهداف	✓		
٦	اعتماد ونشر الأهداف	✓		
٧	توافق الأهداف مع رسالة البرنامج	✓		
٨	مراجعة وتحديث الأهداف	✓		
٩	تم تحديد السمات المميزة للبرنامج	✓		
١٠	تحديد الوضع التنافسي للبرنامج	✓		



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

١/١/١ الرسالة

١/١/١ صياغة الرسالة

- تم عقد ورشة عمل بتاريخ ٥ / ٦ / ٢٠١٨ لصياغة رسالة وأهداف البرنامج وذلك بمشاركة الأطراف ذات الصلة بالبرنامج وهم أعضاء هيئة التدريس ، والهيئة المعاونة ، وأعضاء هيئة التدريس من الأقسام التربوية الأخرى (مرفق ١/١/١/١/أ)، كما تم عقد ورشة عمل بتاريخ ٩ / ١٠ / ٢٠١٨ لصياغة رسالة وأهداف البرنامج وذلك بمشاركة طلاب الكلية وفريق الجودة والجهاز الإداري المشارك بالبرنامج (مرفق ١/١/١/١/ب) ، وتم عقد لقاءات مع معلمي وموجهي علم النفس والإخصائيين النفسيين وموجهي التربية النفسية بالتربية والتعليم بتاريخ ٦ / ٦ / ٢٠١٨ لمناقشة رسالة وأهداف البرنامج (مرفق ١/١/١/١/ج).

- تم عقد ندوة عامة تعريفية للتوعية "بالبرامج المتقدمة بها الكلية للاعتماد" وذلك بمشاركة الأطراف ذات الصلة بالبرنامج من أعضاء هيئة التدريس وذلك يوم الإثنين الموافق ١٢ / ١١ / ٢٠١٨ بقاعة د/ رجائي الطحلاوى (مرفق ١/١/١/١/٢/ب) ، ومثلها للطلاب يوم الأحد الموافق ١١ / ١١ / ٢٠١٨. (مرفق ١/١/١/١/٢/أ).

- وتتوافق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية (مرفق ٣/١/١/١/١)، حيث تنص رسالة الكلية على:

• رسالة الكلية

كلية معتمدة تعد معلماً تربوياً مبدعاً مؤهلاً لمواكبة التطور التكنولوجي والاتجاهات الحديثة في التعليم والتعلم حاضراً ومستقبلاً، والتميز في البحث التربوي من خلال الارتقاء ببرامج الكلية ووحداتها المختلفة، ووضع وتنفيذ البرامج البحثية والتدريبية التي تنمي المعرفة بما يسهم في تطوير المجتمع وذلك في إطار من القيم الجامعية .

Mission

- The College of Education prepares an educational teacher who is qualified to keep abreast of the technological development and the modern trends in teaching and learning, present and future, and excellence in educational research through upgrading the programs of the college and its various units and developing and implementing research and training programs that develop knowledge in order to contribute to the



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

development of society within the framework of university values .

- تمثلت رسالة البرنامج بعد صياغتها النهائية بعد المراجعة والاعتماد في:

" إعداد معلم علم نفس مبدع قادر على المنافسة في سوق العمل
مستخدماً التطور التكنولوجي والاتجاهات الحديثة في التعليم والتعلم
ومؤهل للتفوق في البحث ليسهم في تطوير المجتمع "

ويوضح جدول (١/١) توافق رسالة برنامج إعداد معلم علم النفس مع رسالة الكلية.

جدول (١/١) توافق رسالة برنامج إعداد معلم علم النفس مع رسالة الكلية

م	أوجه الاتساق	رسالة كلية التربية بأسسيوط	رسالة برنامج إعداد معلم علم النفس
١	التعليم والتعلم	• تعد معلماً تربوياً مبدعاً	• إعداد معلم علم نفس مبدع
٢	البحث العلمي والتعليم المستمر	• مواكبة التطور التكنولوجي . • مواكبة الاتجاهات الحديثة في التعليم والتعلم . • التميز في البحث العلمي .	• استخدام التطور التكنولوجي . • الاتجاهات الحديثة في التعليم والتعلم . • مؤهل للتفوق في البحث
٣	خدمة المجتمع	• تنمي المعرفة بما يسهم في تطوير المجتمع	• يسهم في تطوير المجتمع . • المنافسة في سوق العمل .
٤	القيم والاتجاهات	• في إطار من القيم الجامعية	-----

- تم ترجمة رسالة البرنامج بعد صياغتها النهائية بعد المراجعة والاعتماد إلى اللغة الإنجليزية كما يلي :

Mission of the program

Preparing a creative psychology teacher capable of competing in the labor market, investing technology, implementing new trends in teaching and learning, as well as being a qualified researcher who can contribute to the enhancement of society.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢٠١٩/١/١١ اعتماد ونشر الرسالة :

- تم اعتماد رسالة البرنامج في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١) (مرفق ١/٢/١/١/١).
- تم نشر رسالة البرنامج بعد صياغتها النهائية باللغتين العربية والأجنبية بعد المراجعة والاعتماد من خلال وسائل مختلفة تمثلت في : تم نشر الرسالة من خلال الصفحة الرسمية الكلية (مرفق ١/٣/٢/١/١/١)، وفي مطويات (مرفق ١/٣/٢/١/١/١)، دليل الطالب بالبرنامج (مرفق ١/٣/٢/١/١/١)، وايضا في لوحة إعلان خاصة بالبرنامج (مرفق ١/٣/٢/١/١/١)، وفي اللقاء التعريفي للعميد مع الطلاب في بداية العام الدراسي ٢٠١٨ للتوعية بالبرنامج (مرفق ١/٣/٢/١/١/١).

٢٠١٩ الأهداف

١/٢/١/١ صياغة الأهداف

- تم عقد ورشة عمل بتاريخ ٥ / ٦ / ٢٠١٨ لصياغة رسالة وأهداف البرنامج وذلك بمشاركة الأطراف ذات الصلة بالبرنامج وهم أعضاء هيئة التدريس ، والهيئة المعاونة ، وأعضاء هيئة التدريس من الأقسام التربوية الأخرى (مرفق ١/١/١/١/١)، كما تم عقد ورشة عمل بتاريخ ٩ / ١٠ / ٢٠١٨ لصياغة رسالة وأهداف البرنامج وذلك بمشاركة طلاب الكلية وفريق الجودة والجهاز الإداري المشارك بالبرنامج (مرفق ١/١/١/١/١).
- تم عقد ندوة عامة تعريفية للتوعية "بالبرامج المتقدمة بها الكلية للاعتماد" وذلك بمشاركة الأطراف ذات الصلة بالبرنامج من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين وذلك يوم الإثنين الموافق ١٢ / ١١ / ٢٠١٨ بقاعة د/ رجائي الطحلاوي (مرفق ١/١/١/١/١)، ومثلها للطلاب يوم الأحد الموافق ١١ / ١١ / ٢٠١٨. (مرفق ١/٢/١/١/١/١).
- تتوافق أهداف البرنامج مع رسالته (مرفق ٣/١/٢/١/١).

جدول (٢/١) توافق أهداف البرنامج مع رسالته المعتمدة والمعلنة

م	رسالة البرنامج	أهداف البرنامج
١	✓	تأهيل البرنامج للاعتماد .
٢	✓	تطوير البرنامج والمقررات الدراسية .
٣	✓	تشجيع البحث العلمي .
٤	✓	زيادة المشاركة المجتمعية .
٥	✓	تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية بالبرنامج .
٦	✓	تطوير البنية التحتية للبرنامج .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- أهداف البرنامج مكتوبة :

جدول (٣/١) الأهداف المخططة لبرنامج إعداد معلم النفس

م	الأهداف المخططة للبرنامج	الأهداف الجزئية الفرعية
١	تأهيل البرنامج للاعتماد	١- نشر ثقافة الجودة . ٢- تفعيل نظم المتابعة وتقييم الأداء. ٣- إعداد ملف الاعتماد .
٢	تطوير البرنامج والمقررات الدراسية	١- مراجعة وتحديث البرنامج . ٢- مراجعة استراتيجيات التدريس وأساليب التقييم. ٣- تفعيل الريادة الطلابية والدعم الطلابي ٤- تطوير الخطة الدراسية للبرنامج في ضوء معايير الجودة.
٣	تشجيع البحث العلمي	١- وضع خطة للبحث العلمي (الخطة البحثية) ٢- تحديث توصيف برامج ومقررات البرنامج والدراسات العليا. ٣- دعم البيئة البحثية للدراسات العليا .
٤	زيادة المشاركة المجتمعية	١- تحديد الاحتياجات المجتمعية في المجال النفسي . ٢- وضع وتفعيل خطة لتنمية المشاركة الاجتماعية . ٣- تشجيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة للمشاركة في خدمة المجتمع . ٤- دعم أداء المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص (مركز الخدمة العامة، رابطة الخريجين ، مركز الإرشاد النفسي والتربوي) .
٥	تنمية قدرات ومهارات الموارد البشرية للبرنامج	١- تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري. ٢- إعداد خطة لتنمية المهارات والقدرات لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والجهاز الإداري . ٣- تقييم أثر مردود التدريب على أعضاء البرنامج .
٦	تطوير البنية التحتية للبرنامج	١- تحديث معامل وأدوات القياس . ٢- توفير الاختبارات والنقايبس المقننة الحديثة . ٣- صيانة المرافق . ٤- زيادة الموارد المالية الذاتية للبرنامج . ٥- توفير وسائل تعليمية حديثة ومتطورة للبرنامج .

الأهداف التعليمية للبرنامج:

- إكساب مهارات التخطيط للعملية التعليمية وتهيئة بيئات تربوية مرنة تناسب تنوع المتعلمين.
- إكساب مهارات تصميم وإدارة البيئات والمواقف التعليمية والعمل في الفريق لتحقيق الأهداف التعليمية.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- إكساب مهارات تطبيق طرائق وإستراتيجيات تدريس وأساليب تعليم وتعلم متوافقة مع مقتضيات المواقف التعليمية مراعيًا الفروق الفردية بين المتعلمين وأنماط تعلمهم.
- تنمية مهارة توظيف تكنولوجيا التعليم ومستحدثاتها لتحقيق أهداف تدريس علم النفس.
- إكساب مهارة استخدام أدوات وأساليب تقويم متنوعة لقياس نواتج التعليم والتعلم وتوظيف نتائجها لتحسين نواتج التعلم .
- إكساب مهارات التعامل بمهنية مع ذوي الاحتياجات الخاصة القابلين للدمج التعليمي باستخدام استراتيجيات وطرائق وأساليب تعليم وتعلم متوافقة مع مقتضيات المواقف التعليمية والاتجاهات الحديثة .
- تنمية مهارات التعلم الذاتي لتحقيق التنمية العلمية المستدامة، وبناء علاقات مهنية داخل وخارج المدرسة.
- معرفة طبيعة العلاقات التكاملية بين فروع علم النفس والعلوم المختلفة .
- اكتساب مهارة توظيف نظريات الإرشاد النفسي والتربوي وريادة الأعمال .
- معرفة مصادر ومتطلبات العلاقات المهنية في مجال التعليم
- تنمية مهارات التواصل مع المتعلمين والأطراف المعنية مستخدماً قدراته الشخصية ومهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بإتقان .
- إكساب مهارات ربط العلاقات وتفسير الأحداث والمستجدات في ضوء دراسته للقضايا النفسية.
- تنمية مهارات التواصل بمهارة بلغة عربية سليمة وبإحدى اللغات الأجنبية بما يثري العملية التعليمية في مجال علم النفس .
- إكساب الالتزام بقيم المجتمع وبإخلاقيات مهنة التعليم وآدابها في تعاملاته مع المتعلمين المعنيين.
- إكساب الوعي بمقومات الشخصية السوية لأفراد المجتمع المصري في مجال علم النفس .
- إكساب القيم الأساسية الخلقية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية والانتماء الوطني والتسامح وقبول الآخر من دراسة علم النفس والعلوم المساندة والتربوية والثقافية .
- اكتساب الحصيللة التربوية والتعليمية والمهنية والمهارية المناسبة لتدريس علم النفس بما يساهم في التنمية المستدامة لمجتمعه وبيئته .
- تنمية مهارات حل المشكلات المهنية والمجتمعية بتوظيف الحقائق والنظريات العلمية الحديثة.
- تنمية الاتجاه نحو المشاركة في أنشطة خدمة المجتمع لتحقيق الجودة والتميز .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- إكساب الاتجاهات والطرق الحديثة للتطوير التربوي للوصول للجودة والتميز .
- إكساب القدرة على توظيف المفاهيم والمعارف والمهارات النفسية المختلفة (التوزيع، الربط، التحليل، التفسير) في المواقف التعليمية والحياتية المختلفة .
- تنمية مهارات توظيف مناهج البحوث من التحليل والتفسير والنقد والمقارنة والاستنتاج للقضايا النفسية والتربوية المختلفة بالمشكلات بالمجتمع المصري .
- إكساب المعرفة النفسية والعلوم المساندة والثقافية لدراسة الظواهر والحالات والمشروعات الإنسانية والاجتماعية .
- إكساب مهارات دراسة وتحليل وتفسير الظواهر والحالات والمشروعات الإنسانية والاجتماعية.

٢/٢/١/١ اعتماد ونشر الأهداف

- تم اعتماد أهداف البرنامج في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١) (مرفق ١/٢/١/١/١) .
- تم نشر أهداف البرنامج بعد صياغتها النهائية باللغتين العربية والأجنبية بعد المراجعة والاعتماد من خلال وسائل مختلفة تمثلت في : تم نشر الأهداف من خلال الصفحة الرسمية الكلية (مرفق ١/٣/٢/١/١/١)، وفي مطويات (مرفق ١/٣/٢/١/١/١)، دليل الطالب بالبرنامج (مرفق ١/٣/٢/١/١/١ ج)، وايضا في لوحة إعلان خاصة بالبرنامج (مرفق ١/٣/٢/١/١/١ د)، وفي اللقاء التعريفي للعميد مع الطلاب في بداية العام الدراسي ٢٠١٨ للتوعية بالبرنامج (مرفق ١/٣/٢/١/١/١ هـ) .

٣/٢/١/١ مراجعة وتحديث الأهداف

- يتم عمل مراجعه دورية للأهداف المخططة والتعليمية من خلال لجنة مراجعه وتطوير البرنامج (مرفق ١/٣/٢/١/١ أ) حيث تقوم بعمل مراجعه دورية لأهداف البرنامج وفق خطة زمنية محددة (٢/٣/٢/١/١)، حيث يتم مراجعتها في شهر سبتمبر من كل عام، بناء على عدة آليات هي: استطلاع رأى كل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب البرنامج والخريجين (مرفق ١/٣/٢/١/١ هـ) .
- قام فريق إعداد البرنامج بإعداد الخطة التنفيذية للبرنامج بناء على الصيغة الأولية للأهداف المخططة للبرنامج (مرفق ١/٣/٢/١/١ د) .
- تم اعتماد خطة التطوير للبرنامج في مجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ م (مرفق ١/٣/٢/١/١ د) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٣/١/١ السمات المميزة للبرنامج

- أنواع السمات المميزة للبرنامج :

تم استطلاع رأي عدد من أعضاء هيئة التدريس داخل البرنامج وأعضاء الهيئة المعاونة وأعضاء هيئة التدريس من خارج البرنامج بالأقسام المشاركة وبعض معلمي علم النفس والسادة الموجهين وعدد من طلاب البرنامج حول الخصائص التي يتميز بها البرنامج وذلك من خلال الاستبيانات واللقاءات المباشرة (مرفق ١/٣/١/١) وأشارت نتائج الاستبيانات إلى وجود عدة سمات مميزة للبرنامج وهذه السمات هي:

- ١- يجمع البرنامج المقررات الدراسية الأكاديمية المتعددة في علم النفس ومقررات أخرى لعمليتي التوجيه والإرشاد / العلاج النفسي (مرفق ٢/٣/١/١) .
- ٢- البرنامج يؤهل الطالب للعمل في مدارس التربية والتعليم بالتعليم الثانوي كمعلم علم نفس ، وجميع المراحل التعليمية كإخصائي نفسي بالإضافة الى وجود عديد من المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج (مرفق ٣/٣/١/١) .
- ٣- يوجد مركز إرشاد نفسي تربوي يستقبل العملاء ذوي المشكلات النفسية السلوكية والنفس- اجتماعية؛ يتيح للطلاب إكتساب المهارات المهنية للعملية الإرشادية / العلاجية (مرفق ٤/٣/١/١) .
- ٤- يعد البرنامج من أوائل البرامج التعليمية التي أنشأت في الكلية .
- ٥- يرتبط البرنامج بالوضع التاريخي لجامعة أسيوط .
- ٦- يوجد إقبال من الطلاب علي الدراسة بالبرنامج (مرفق ٥/٣/١/١) .
- ٧- وجود مكتبة خاصة بالكلية بها أقسام مرتبطة بالمقررات التي يدرسها الطلاب بالبرنامج تضم العديد من الكتب والرسائل والأبحاث العلمية متاحة للطلاب طوال العام مجاناً (مرفق ٦/٣/١/١) .
- ٨- يوجد مكتبة خاصة بالبرنامج بقسم علم النفس يحتوي على مراجع في جميع فروع علم النفس والرسائل العلمية التي تم منحها بالبرنامج منذ إنشائه (مرفق ٧/٣/١/١) .
- ٩- توافر برنامج تعليمي للدراسات العليا والماجستير والدكتوراه بالبرنامج (مرفق ٨/٣/١/١) .
- ١٠- يوجد معامل للبرنامج " معمل علم النفس التجريبي ، ومعمل علم النفس الصحة النفسية " (مرفق ٩/٣/١/١) تتيح للطلاب من خلالها التعرف على الجوانب التطبيقية للنظريات النفسية المختلفة .
- ١١- يوجد بالبرنامج مختبر لعلم النفس متاح به معظم الاختبارات النفسية المقننة (١٠/٣/١/١) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

١٢- توافق الهيكل الأكاديمي للبرنامج مع الهيكل الاسترشادي المنشور لقطاع العلوم الاجتماعية بكليات التربية الصادر عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

١٣- وجود نخبة متميزة من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج متخصصون في فروع علم النفس المختلفة .

١٤- يتيح البرنامج للطلاب الزيارات التبادلية مع الأقسام المناظرة ، ومنها :وحدة الأمراض النفسية والعصبية بكلية الطب، ووحدة رعاية الأطفال بإدارة الدفاع الاجتماعي بمديرية التضامن الاجتماعي (مرفق ١/١/٣/١١).

جدول (٤/١) التوافق بين الهيكل الأكاديمي للبرنامج ومعايير الهيئة

م	أوجه الاتفاق	الهيكل الأكاديمي للبرنامج	ومعايير الهيئة
١	العلوم الأساسية	✓	✓
٢	العلوم المساعدة	✓	✓
٣	العلوم المهنية	✓	✓
٤	الحاسب الآلي	✓	✓
٥	التدريب العملي	✓	✓
٦	علوم التميز	✓	✓

نقاط القوة:

- ١- رسالة معتمدة ومعلنة للبرنامج.
- ٢- وجود أهداف مخططة للبرنامج.
- ٣- توافق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية.
- ٤- وجود سمات مميزة للبرنامج.

نقاط الضعف:

- ١- محدودية تحديد الوضع التنافسي للبرنامج.

مقترحات التحسين :

- ١- تدعيم نطاق مشاركة الأطراف المجتمعية في تطوير البرنامج.
- ٢- العمل على تحقيق أهداف البرنامج وفق الخطة الزمنية المحددة.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفقات معيار الرسالة والأهداف

م	المرفق	وصف المرفق
١	(أ/١/١/١/١/١)	ورشة عمل لمناقشة رسالة وأهداف البرنامج مع الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة).
٢	(ب/١/١/١/١/١)	ورشة عمل لمناقشة رسالة وأهداف البرنامج مع الأطراف ذات الصلة (الطلاب والإداريين).
٣	(ج/١/١/١/١/١)	ورشة عمل لمناقشة رسالة وأهداف البرنامج مع الأطراف ذات الصلة (معلمي وموجهي علم النفس).
٤	(أ/٢/١/١/١/١)	ندوة تعريفية للتنوعية برسالة وأهداف البرنامج مع الأطراف ذات الصلة (الطلاب).
٥	(ب/٢/١/١/١/١)	ندوة تعريفية للتنوعية برسالة وأهداف البرنامج مع الأطراف ذات الصلة (أعضاء هيئة التدريس).
٦	(٣/١/١/١/١)	مصفوفة توافق رسالة البرنامج مع رسالة الكلية.
٧	(١/٢/١/١/١)	مجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ لاعتماد رسالة وأهداف البرنامج.
٨	(أ/٣/٢/١/١/١)	نشر رسالة وأهداف البرنامج باللغتين العربية والإنجليزية على موقع الكلية.
٩	(ب/٣/٢/١/١/١)	مطوية برسالة وأهداف البرنامج.
١٠	(ج/٣/٢/١/١/١)	دليل الطالب بالبرنامج.
١١	(د/٣/٢/١/١/١)	لوحة إعلان برسالة وأهداف البرنامج.
١٢	(هـ/٣/٢/١/١/١)	اللقاء التعريفي للعميد مع الطلاب في بداية العام الدراسي ٢٠١٨ للتنوعية بالبرنامج.
١٣	(٣/١/٢/١/١)	مصفوفة توافق أهداف البرنامج مع رسالة البرنامج.
١٤	(أ/١/٣/٢/١/١)	قرار تشكيل لجنة تطوير البرنامج واعتماده بمجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١.
١٥	(ب/١/٣/٢/١/١)	نماذج من تقارير لاجتماعات اللجنة والتي قامت فيها بمراجعة وتحديث أهداف البرنامج.
١٦	(ج/١/٣/٢/١/١)	مصفوفة أهداف البرنامج مع مواصفات الخريج.
١٧	(د/١/٣/٢/١/١)	الخطة التنفيذية للبرنامج واعتمادها.
١٨	(هـ/١/٣/٢/١/١)	استبانه استطلاع رأى المستفيدين من البرنامج فيما يخص الأهداف المستهدفة للبرنامج.
١٩	(٢/٣/٢/١/١)	الخطة الزمنية للمراجعة الدورية للبرنامج.
٢٠	(٤/٣/٢/١/١)	الخطة التنفيذية للبرنامج.
٢١	(١/٣/١/١)	استبانه السمات المميزة للبرنامج.
٢٢	(٢/٣/١/١)	توصيف مقررات علم النفس.
٢٣	(٣/٣/١/١)	المؤسسات التي تقبل على توظيف الخريجين.
٢٤	(٤/٣/١/١)	قرار إنشاء مركز الإرشاد النفسي والتربوي.
٢٥	(٥/٣/١/١)	تزايد الإقبال على البرنامج من الطلاب والباحثين.
٢٦	(٦/٣/١/١)	صورة القسم الخاص بعلم النفس في مكتبة الكلية.
٢٧	(٧/٣/١/١)	قرار إنشاء مكتبة قسم علم النفس.
٢٨	(٨/٣/١/١)	اللائحة الداخلية للبرنامج لدراسات العليا في التربية الخاصة.
٢٩	(٩/٣/١/١)	صور معامل قسم علم النفس "معامل علم النفس التجريبي" و "معامل الصحة النفسية".
٣٠	(١٠/٣/١/١)	مختبر علم النفس للاختبارات النفسية المقننة.
٣١	(١١/٣/١/١)	خطابات الزيارات التبادلية مع الأقسام المناظرة.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/١ معيار قيادة وتنظيم البرنامج

يكون للبرنامج قيادة أكاديمية تتصف بالكفاءة ويتم اختيارها وتقييم أدائها وفقاً لمعايير موضوعية وشفافة، كما يكون للبرنامج مجلس رسمي بجانب المجالس واللجان الرسمية ذات الصلة في المؤسسة التابع لها. ويكون للبرنامج هيكل تنظيمي واضح يحدد بدقة السلطات والمسئوليات والإدارات الداعمة للبرنامج. وأخيراً تتوافر للبرنامج قواعد بيانات حديثة ويتم نشر المعلومات الكافية من خلال وسائل وتكنولوجيا المعلومات.

جدول (١ / ٢) التقييم الذاتي للمعيار:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	اختيار القيادات الأكاديمية للبرنامج	✓		
٢	معايير اختيار القيادات الأكاديمية بالبرنامج معتمدة ومعلنة	✓		
٣	لجنة مراجعة وتطوير البرنامج	✓		
٤	توجد لجان استشارية معتمدة ومعلنة تعاون المجالس الحاكمة للبرنامج	✓		
٥	مهام ومسئوليات اللجان الاستشارية محددة ومعتمدة ومعلنة	✓		
٦	الهيكل التنظيمي والجهاز الإداري	✓		
٧	يتوافر هيكل تنظيمي للبرنامج واضح ومعتمد	✓		
٨	نظم المعلومات والتوثيق وقواعد بيانات الطلاب والأعضاء	✓		



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

١/٢/١ اختيار القيادات الأكاديمية للبرنامج :

١/١/٢/١ : منسق البرنامج:

تتوافر معايير لاختيار منسق البرنامج وهذه المعايير تعتمد على الكفاءة العلمية، التخصص، المهارات الإدارية والقيادية، ومهارات الابتكار، والمشاركة في الأنشطة والخدمات الطلابية، المساهمات في مجالات الجودة والتطوير، السجل الوظيفي الذي يشهد بالالتزام والنزاهة والتعاون والعلاقات الجيدة مع الزملاء والرؤساء والمرءوسين كما هو موضح في (مرفق ١/١/٢/١ أ)، (مرفق ١/١/٢/١ ب)، (مرفق ١/١/٢/١ ج) كما تم في ضوء هذه المعايير اختيار مدير أكاديمي ومنسق للبرنامج (مرفق ١/١/٢/١ د) بترشيح من وحدة ضمان الجودة بالكلية حيث قامت لجنة اختيار وتقييم القيادات الأكاديمية بالبرنامج والمحددة من وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق ١/١/٢/١ ٢) والمعتمدة من مجلس الكلية رقم (٥٩١) والمنعقد بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١م (مرفق ١/١/٢/١ ٣) بوضع معايير اختيار وتقييم القيادات الأكاديمية وقد تم إعلان هذه المعايير على موقع الكلية (مرفق ١/١/٢/١ ٤). وبناءً على هذه المعايير تم تشكيل فريق إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج بترشيح من وحدة ضمان الجودة بالكلية (مرفق ١/١/٢/١ ٥).

٢/١/٢/١ : المجالس واللجان الرسمية للبرنامج:

- يتميز برنامج علم النفس بكلية التربية عن غيره من البرامج الأخرى بوجود **المجالس الحاكمة** التي تتمثل في مجلس الكلية (مرفق ١/٢/١/٢/١ أ) ومجلس قسم علم النفس (مرفق ١/٢/١/٢/١ ب) ويتم تشكيل هذه المجالس وفقاً لقانون تنظيم الجامعات كما هو موضح في (مرفق ١/٢/١/٢/١ ج). وهناك تحديد دقيق لسلطات ومسؤوليات هذه المجالس وفقاً لقانون تنظيم الجامعات والذي يحدد سلطات واختصاصات مجلس الكلية و مجلس القسم كما هو موضح في (مرفق ١/٢/١/٢/١ ج)، ومن بين هذه الاختصاصات ترشيح لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لتدريس المقررات الخاصة بالبرنامج (مرفق ١/٢/١/٢/١ ٢)، واقتراح وضع أعمال الامتحانات وتشكيل لجان تصحيحها (مرفق ١/٢/١/٢/١ ٣).

- كما تتمثل **اللجان الرسمية** للبرنامج في اللجان التخصصية الفنية الفرعية المنبثقة عن مجلس الكلية وهي: لجنة شئون التعليم والطلاب، ولجنة الدراسات العليا والبحوث، ولجنة العلاقات الثقافية العامة، ولجنة شئون البيئة وتنمية المجتمع، ولجنة المعامل والمختبرات، ولجنة المكتبات كما هو موضح في (مرفق ١/٢/١/٢/١ ٤ أ)، وهذه اللجان معنية بنقاش



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

الموضوعات الخاصة بالبرنامج وما يصدر بشأنه من قرارات من إدارة الجامعة وإدارة الكلية ومجلس القسم واتخاذ القرارات ورفعها إلى مجلس الكلية ومخاطبة الأقسام والجهات ذات الصلة بما يتعلق بالبرنامج وكذلك تقديم الدعم المناسب وفق القواعد واللوائح المعمول بها وهذه اللجان تُشكّل وفق القواعد المعمول بها في الكلية والجامعة والمقررة في قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية رقم (٤٩) والصادر سنة ١٩٧٢ والمُعدّل في عامي ٢٠١٩م، ٢٠٢٠م والتي يصدر بشأنها قرارات من مجلس الجامعة والمجلس الأعلى للجامعات والجهات الرسمية في الدولة كما يتحدد في ضوئه مهام واختصاصات هذه اللجان كما هو مُوضّح في (مرفق ١/٢/١/٤ب)، وتتعدّد هذه اللجان بصفة دورية كل شهر لمناقشة الأمور المتعلقة بالبرنامج وغيرها من الموضوعات المتعلقة بسير العملية التعليمية في الكلية ورفع قراراتها إلى مجلس الكلية للمناقشة واتخاذ اللازم وهناك صور من محاضر هذه اللجان كما هو مُوضّح في (مرفق ١/٢/١/٤ج).

- كما تمّ تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج من قبل وحدة ضمان الجودة بالكلية وتم اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٥٩١) والمنعقد بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩م (مرفق ١/٢/١/٥)، وتمّ تحديثه من قبل وحدة ضمان الجودة واعتماده في مجلس الكلية رقم (٥٩٩) المنعقد بتاريخ ١٦/١/٢٠٢٠م (مرفق ١/٢/١/٦)، وتقوم هذه اللجنة بمجموعة من المهام والاختصاصات الموضحة في (مرفق ١/٢/١/٧).
- ويوجد مجموعة من اللجان الاستشارية للبرنامج التي تمّ اقتراحها من قبل وحدة ضمان الجودة وتمّ تحديثها واعتمادها في مجلس الكلية رقم (٥٩٩) المنعقد بتاريخ ١٦/١/٢٠٢٠م (مرفق ١/٢/١/٨) وتقوم هذه اللجان بمجموعة من المهام والاختصاصات (مرفق ١/٢/١/٩) وتتمثل اللجان الاستشارية في:

- لجنة اختيار وتقييم أعضاء القيادات الأكاديمية بالبرنامج
- لجنة الريادة الطلابية
- لجنة متابعة الخريجين
- لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- لجنة الامتحانات

١/٢/٣ / ٣ تقييم أداء القيادة الأكاديمية:

هناك نظام معتمد لتقييم أداء القيادة الأكاديمية وهذا النظام يتمثل في تصميم استبانة لتقييم القيادات الأكاديمية للبرنامج في ضوء الأهداف المُخططة ورسالة البرنامج (مرفق ١/٢/١/٣) وعبارات الاستبانة تحوي مؤشرات تعكس مدى نجاح القيادة في تحقيق رسالة



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

البرنامج وأهدافه المُخططة على هذا (مرفق ٢/٣/١/٢/١) وذلك من خلال أعضاء لجنة اختيار وتقييم القيادات الأكاديمية وذلك من خلال الآتي:

- ١- تقوم لجنة اختيار وتقييم القيادات الأكاديمية بوضع معايير التقييم للقيادات الأكاديمية.
- ٢- مناقشة هذه المعايير مع أعضاء مجلس القسم والهيئة المعاونة.
- ٣- إقرار مجلس القسم على الموافقة على هذه المعايير.
- ٤- اعتماد مجلس الكلية لهذه المعايير.
- ٥- يتم إعلان هذه المعايير على موقع الكلية. (مرفق ٣/٣/١/٢/١)
- ٦- يتم تطبيق استبانة تحتوي على هذه المعايير.
- ٧- تفرغ محتويات هذه الاستبانة في استمارة.
- ٨- يتم تحليل بيانات هذه الاستبانة.
- ٩- بناءً على التحليل يتم التقييم .

٢/٢/١ الهيكل التنظيمي والجهاز الإداري

١/٢/٢/١ الهيكل التنظيمي للبرنامج:

يوجد هيكل تنظيمي للبرنامج مبسط ينطوي على علاقات سلطة واضحة يظهر القيادات الأكاديمية والإدارية للبرنامج، وإدارات الخدمات الداعمة للبرنامج، ويتضمن اللجان الاستشارية للبرنامج وتم اعتماده من مجلس الكلية رقم (٥٩١) والمنعقد بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩م (مرفق ١/١/٢/٢/١)، ومُعلن في صور الكترونية على موقع الكلية (مرفق ٢/١/٢/٢/١).

٢/٢/٢/١ الجهاز الإداري:

يتضمن الهيكل التنظيمي والإداري للبرنامج قوائم مُوثقة ومعتمدة بأسماء مجموعة من ذوي كفاءة من العاملين في الإدارات المختلفة في الكلية مسئولين عن تقديم الخدمات والمساعدات والتسهيلات والدعم الأكاديمي واللوجستي الضرورية لسير العمل في البرنامج والمكلفة من إدارة الكلية (مرفق ١/٢/٢/٢/١) حيث يتم اختيار أعضاء الجهاز الإداري للبرنامج وفق معايير موضوعية تستند أساساً على الكفاءة (مرفق ٢/٢/٢/٢/١) ويتم تدريب أعضاء الجهاز الإداري لتنمية قدراتهم و مهاراتهم الفنية والسلوكية (مرفق ٣/٢/٢/٢/١).

٣/٢/٢/١ الإدارات الداعمة للبرنامج:

يُوضح الهيكل إدارات الخدمات الداعمة المتخصصة بالكلية والتي تقدم الدعم للبرنامج واختصاصات كل إدارة وطبيعة الدعم الأكاديمي واللوجستي الذي تقدمه للبرنامج مُوضحة في (مرفق ١/٣/٢/٢/١)، ويتم تحديد مدى كفاءة مساهمات الإدارات الداعمة في تقديم خدمات الدعم الأكاديمي و اللوجستي اللازمة للبرنامج من خلال بعض الاستبانات بها عبارات تخص



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

المكتبة والأجهزة و القاعات ونتيجة هذه الاستبانات و العبارات تدل على رضا الطلاب وهم المستفيدين الأساسيين من الخدمة وهي أيضاً أفضل مؤشر يدل على كفاءة الإداريين وقيامهم بمهامهم على أحسن وجه مُوضحة في (مرفق ١/٢/٣/٢/١)، (مرفق ١/٣/٢/٢/١)، (مرفق ١/٣/٢/٢/١)، (مرفق ١/٣/٢/٢/١).

٢/٢/١ نظم المعلومات والتوثيق

١/٣/٢/١ قواعد البيانات :

يتوافر بالبرنامج قواعد بيانات تتضمن قواعد للبيانات تشمل مختلف النشاطات ومنها توصيف البرنامج الذي يتضمن هيكل ومحتوى البرنامج (مرفق ١/١/٣/٢/١) وتوصيف المقررات (مرفق ٢/١/٣/٢/١) وأعداد وأسماء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ونسبتهم إلى نسبة الطلبة (مرفق ٣/١/٣/٢/١) وكشف بأعداد وأسماء الطلاب في إحدى الفرق الأربعة (مرفق ٤/١/٣/٢/١) وأعداد ونسب الناجحين والراسبين (مرفق ٥/١/٣/٢/١)، أعداد ونسب الخريجين (مرفق ٦/١/٣/٢/١) وهي موجودة بقواعد حفظ البيانات في الأقسام العلمية ذات الصلة ووحدة ضمان الجودة بالكلية والإدارات المعنية.

٢/٣/٢/١ حفظ المعلومات:

- يتم حفظ البيانات الخاصة بالبرنامج عبر نسخ ورقية بالإضافة إلى توافر نسخة الكترونية على اسطوانات مدمجة على أجهزة الكمبيوتر بالأقسام والإدارات ذات الصلة بالبرنامج حتى يتسنى استرجاع هذه البيانات في أي وقت ويتم التحديث المستمر لهذه البيانات فيما يخص الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.
- ويساهم نظام حفظ المعلومات الخاصة بالبرنامج في تحقيق أهداف البرنامج عن طريق إتاحة هذه المعلومات والبيانات للمستفيدين النهائيين وكافة الأطراف الأخرى ذات الصلة والاهتمام بالبرنامج على موقّع الكلية http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic ، ويمكن الرجوع إليها في المراجعة الدورية للبرنامج لزيادة كفاءته وفعاليته حيث تتضح المساهمة الفعّالة لنظام حفظ وتداول الوثائق في تحقيق زيادة وكفاءة الأداء بالبرنامج مُوضحة في (مرفق ١/٢/٣/٢/١).

نقاط القوة:

- ١- تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج بالإضافة إلى اللجان الاستشارية المساعدة
- ٢- وجود معايير لاختيار القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس
- ٣- اعتماد معايير لتقويم القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- ٤- التقييم الدوري لأداء القيادات الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس
- ٥- وجود الهيكل التنظيمي الداخلي للبرنامج تابع لقسم علم النفس بالكلية و له مجالس حاكمة مستقلة وهو معتمد ومعلن
- ٦- توافر آلية حفظ واسترجاع وتداول المعلومات
- ٧- وجود إدارات داعمة ذات كفاءة عالية تقدم خدمات مناسبة للبرنامج

نقاط الضعف:

- ١- ضعف أنشطة لجنة تطوير ومراجعة البرنامج.
- ٢- على الرغم من بناء أداة تستخدم في تقييم القيادات الأكاديمية إلا أنها لم تُطبق.
- ٣- محدودية التحديث الدوري لقواعد بيانات البرنامج على الموقع الإلكتروني.
- ٤- محدودية البرامج التدريبية لتنمية قدرات أعضاء الجهاز الإداري.
- ٥- ضعف فاعلية اللجان الاستشارية.

مقترحات التحسين

- ١- تفعيل أنشطة لجنة تطوير ومراجعة البرنامج.
- ٢- تمّ تضمين استبانة تقييم القيادات الأكاديمية ضمن الخطة الزمنية للمراجعة الدورية للبرنامج.
- ٣- التحديث الدوري لقواعد بيانات البرنامج يحتاج إلى إضافة المزيد من الخدمات وتوفير المزيد من البيانات المطلوبة.
- ٤- الحفاظ على تفعيل الموقع الإلكتروني للبرنامج والكلية.
- ٥- تفعيل عمل اللجان الاستشارية.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفقات معيار قيادة وتنظيم البرنامج

م	المؤشر الرئيسي	المؤشر الفرعي	الوثيقة
		١/١/٢/١: منسق البرنامج:	(مرفق ١/١/٢/١ أ) معايير اختيار القيادات الأكاديمية للبرنامج المقدم للاعتماد (مرفق ١/١/٢/١ ب) السيرة الذاتية لمنسق ومدير البرنامج (مرفق ١/١/٢/١ ج) شهادات التقدير والمشاركات في الأنشطة المختلفة من جانب منسق ومدير البرنامج (مرفق ١/١/٢/١ د) اختيار مدير أكاديمي ومنسق للبرنامج بترشيح من إدارة الجودة (مرفق ٢/١/٢/١) لجنة اختيار وتقييم القيادات الأكاديمية المعتمدة من مجلس الكلية (مرفق ٣/١/٢/١) قرار مجلس الكلية بوضع معايير اختيار منسق لجنة اختيار وتقييم القيادات الأكاديمية (مرفق ٤/١/٢/١) نموذج من إعلان معايير اختيار القيادات الأكاديمية علي موقع الكلية (مرفق ٥/١/٢/١) تشكيل فريق إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج
١	اختيار القيادات الأكاديمية للبرنامج	٢/١/٢/١: المجالس واللجان الرسمية للبرنامج:	(مرفق ١/٢/١/٢/١ أ) صور من تشكيل مجلس الكلية من ٢٠٢٠:٢٠١٦ (مرفق ١/٢/١/٢/١ ب) صور من تشكيل مجلس القسم (مرفق ١/٢/١/٢/١ ج) قواعد تشكيل واختصاصات المجالس الحاكمة للبرنامج وفقاً لقانون تنظيم الجامعات (مرفق ٢/٢/١/٢/١) نماذج من جداول أعضاء هيئة التدريس الخاصة بالمقررات (مرفق ٣/٢/١/٢/١) نماذج من تشكيل لجان الممتحنين والمصححين للمقررات الدراسية الخاصة بالبرنامج (مرفق ٤/٢/١/٢/١ أ) بيان بتشكيل اللجان التخصصية الفنية الفرعية المنبثقة عن مجلس الكلية من ٢٠٢٠:٢٠١٦ (مرفق ٤/٢/١/٢/١ ب) مهام واختصاصات اللجان التخصصية الفنية الفرعية المنبثقة عن مجلس الكلية وفقاً لقانون تنظيم الجامعات (مرفق ٤/٢/١/٢/١ ج) صور من محاضر اللجان التخصصية الفنية الفرعية المنبثقة عن مجلس الكلية (مرفق ٥/٢/١/٢/١) اعتماد تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج (مرفق ٦/٢/١/٢/١) تحديث اعتماد تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج (مرفق ٧/٢/١/٢/١) مهام واختصاصات لجنة مراجعة وتطوير البرنامج (مرفق ٨/٢/١/٢/١) تحديث اعتماد اللجان الاستشارية الفرعية للبرنامج (مرفق ٩/٢/١/٢/١) مهام واختصاصات اللجان الاستشارية الفرعية للبرنامج



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

(مرفق ١/٣/١/٢/١) الخطة الزمنية للمراجعة الدورية للبرنامج معتمدة (مرفق ٢/٣/١/٢/١) استبانة لتقييم القيادة الأكاديمية للبرنامج من قبل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشاركة في البرنامج (مرفق ٣/٣/١/٢/١) إعلان الخطة الزمنية لتقييم البرنامج على موقع الكلية	٣/١/٢/١ تقييم أداء القيادة الأكاديمية؛		
(مرفق ١/١/٢/٢/١) الهيكل التنظيمي للبرنامج معتمد (مرفق ٢/١/٢/٢/١) صورة إلكترونية من الهيكل التنظيمي للبرنامج من موقع الكلية	١/٢/٢/١ الهيكل التنظيمي للبرنامج؛		
(مرفق ١/٢/٢/٢/١) قائمة بأسماء الإداريين المسؤولين عن البرنامج في كل إدارة من الإدارات (مرفق ٢/٢/٢/٢/١) نموذج من تقارير الكفاءة السنوية للإداريين المسؤولين عن البرنامج في كل إدارة من الإدارات (مرفق ٣/٢/٢/٢/١) نماذج لترشيحات الإداريين لحضور دورات تدريبية	٢/٢/٢/١ الجهاز الإداري؛	الهيكل التنظيمي والجهاز الإداري	٢
(مرفق ١/٣/٢/٢/١) توصيف المهام الوظيفية واختصاصات الإدارات الداعمة للبرنامج (مرفق ٢/٣/٢/٢/١) استبيان تقييم مقرر دراسي من وجهة نظر الطالب (نظام الفارابي) (مرفق ٣/٣/٢/٢/١) استبانة قياس رضا الطلاب نحو فاعلية سياسة الأنشطة الطلابية (مرفق ٤/٣/٢/٢/١) استبانة قياس رضا الطلاب نحو فاعلية الدعم الطلابي (مرفق ٥/٣/٢/٢/١) استبانة قياس رضا الطلاب نحو فاعلية التسهيلات المادية للتعليم	٣/٢/٢/١ الإدارات الداعمة للبرنامج؛		
(مرفق ١/١/٣/٢/١) توصيف البرنامج (مرفق ٢/١/٣/٢/١) صور من توصيف بعض المقررات بالبرنامج (مرفق ٣/١/٣/٢/١) أعداد وأسماء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ونسبتهم إلى نسبة الطلبة (مرفق ٤/١/٣/٢/١) كشف بأعداد وأسماء الطلاب في إحدى الفرق الأربعة (مرفق ٥/١/٣/٢/١) أعداد ونسب الناجحين والراسبين بالفرق الأربعة بالبرنامج (مرفق ٦/١/٣/٢/١) أعداد ونسب الخريجين بالبرنامج	١/٣/٢/١ قواعد البيانات؛	نظم المعلومات والتوثيق وقواعد بيانات الطلاب والأعضاء	٣
(مرفق ١/٢/٣/٢/١) صورة إلكترونية من رسالة موجهة من رئيس القسم لسكرتارية القسم حول نماذج تحديث تقارير المقررات	٢/٣/٢/١ حفظ المعلومات؛		

٣ / ١ معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة

يكون للبرنامج التعليمي أن يحقق رسالته وأهدافه المخططة إذا توافرت الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة، لذا يجب أن تتوافر للبرنامج مصادر تمويل مناسبة وتمويل كافى للممارسات الفاعلية التعليمية.

جدول (٣ / ١) التقييم الذاتي للمعيار:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	مصادر التمويل المتاحة للبرنامج	✓		
٢	حجم التمويل المتاح سنوياً ومدى كفايته لتحقيق رسالة و أهداف البرنامج	✓		
٣	الاجراءات المتبعة لتحديد أولويات بنود الميزانية المخصصة للبرنامج	✓		
٤	كفاية التسهيلات المادية الداعمة للبرنامج (القاعات - المعامل - وسائل الأمن والسلامة - المناخ الصحي - المكتبة)	✓		
٥	توافر البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات اللازمة لطلاب البرنامج (نسبة الحاسبات الآلية ومدى ملائمتها لأغراض التعليم والتعلم)	✓		
٦	توافر وسائل الاتصال والانترنت بالبرنامج	✓		

١ / ٣ الموارد المالية:

١ / ١ / ٣ مصادر التمويل المتاحة للبرنامج

هناك مجهودات متميزة بذلت لرفع كفاءة استخدام الموارد المالية المخصصة للكلية من الموازنة وذلك بوضع أولويات لتنفيذ الأنشطة المختلفة التي تحقق الأهداف الإستراتيجية للكلية منها عقد اتفاقيات التعاون بين الكلية والقطاعات الحديثة بالمجتمع ومحاولة تسويق خدمات المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص.

ومما يدل على تنوع مصادر التمويل هو تعدد وتنوع الموارد الذاتية للمؤسسة (مرفق ١ / ٣) ومنها: إيجار القاعات، والمؤتمرات التي عقدتها الكلية ومنها مؤتمر شرم الشيخ في الفترة من (٢٠١٦ / ٣ / ١٥ - ٢٠١٦ / ٣ / ١٤) ومؤتمر الأقصر في الفترة من (٢٠١٦ / ٣ / ١٤ - ٢٠١٦ / ٣ / ١٥)، وبرامج محو الأمية



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

وتعليم الكبار، والتعليم عن بعد، والتربية العملية (التدريب الميداني)، وبرامج الدراسات العليا،
ودار الحضانه، ومركز الخدمة العامة، ومركز الإرشاد النفسي، والمجلة العلمية، والمركز
التخصصي للتواصل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، والبرنامج الخاص بالدراسات العليا في
التربية الخاصة، والدبلومة المهنية لمدارس Stem.

و يمكن الإشارة إلى إيرادات الموارد الذاتية خلال الأعوام الثلاث ٢٠١٥/٢٠١٦،

٢٠١٦/٢٠١٧، ٢٠١٧/٢٠١٨ حتى أبريل ٢٠١٨ كالتالي كما يوضح مرفق (١/٣/١):

٢٠١٨/٢٠١٧	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٦/٢٠١٥	البيان - السنة المالية
٤٧٥٠,٠٠	١١٤٠٠,٠٠	٢١٧٠٠,٠٠	إيجار القاعات
-----	-----	١٠٢٠٠٠,٠٠	المؤتمرات
-----	١٢٩٦٥٠,٠٠	-----	مؤتمر شرم الشيخ
٢٥٥٥٠,٠٠	٢٣٨٠٠,٠٠	٧٤٦٥٠,٠٠	مؤتمر الأقصر
٢٥٥٥٠,٠٠	٢٣٨٠٠,٠٠	٧٤٦٥٠,٠٠	محو الأمية وتعليم الكبار
٦٩٨٢٥٣,٠٠	١٢٤٨٤٩٨,٠٠	٤٨١٥١٢,٠٠	التعليم عن بعد
٤٦٥٥٠٢,٠٠	٨٣٢٣٣٢,٠٠	٣٢١٠٠٨,٠٠	٦٠% لوحدة نقل التكنولوجيا بالإدارة العامة
٤٢٢٣٠٠,٠٠	٣٢٧٦٠٠,٠٠	١٢٦٤٢٠,٠٠	٤٠% لكلية التربية
٤٢٢٣٠٠,٠٠	٣٢٧٦٠٠,٠٠	١٢٦٤٢٠,٠٠	التربية العملية
٢٦٣٥٧١٠,٠٠	٣١١٩٨٢٠,٠٠	٣٨٠٦٨٦٥,٠٠	الدراسات العليا
٢٦٣٥٧١٠,٠٠	٣١١٩٨٢٠,٠٠	٣٨٠٦٨٦٥,٠٠	دبلوم عام نظام العام الواحد
١١٤٩١٥,٠٠	٦٧٦٤٥,٠٠	٨٢٣١٥,٠٠	الدراسات العليا
٥٥٥٨٣٠,٠٠	٨٠٣٥٩٠,٠٠	٨٠١١٤٥,٠٠	دبلوم عامة نظام العامين
٣٧٧٣٤٥,٠٠	٤٤٥٨٠٥,٠٠	٣٠٤٨١٠,٠٠	دبلومة مهنية
٥١٧٥٠٠,٠٠	١٥٦٨٤٥,٠٠	٣٣٣٤٥,٠٠	دبلومة خاصة
١٨٥٦٢٥,٠٠	٣١٠٠٠,٠٠	١٥٥٠٠,٠٠	ماجستير
٢٨٩٨٤٧.٧٥			دكتوراة
٢٨٩٨٤٧.٧٥			البرنامج الخاص في التربية الخاصة

ومن إيرادات الموارد الذاتية للوحدات ذات الطابع الخاص بكلية التربية عن العام المالي

٢٠١٧/٢٠١٨ كما يوضح مرفق (٢/٣/١):



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

م	اسم الحساب/ المركز	الايراد
١	مركز الخدمة العامة	٥٨١٤٩.٠٠
٢	مركز الارشاد النفسي والتربوي	٣.٥٥٤٥.٠٠
٣	وحدة دار الحضانه	١٥٢٨٦٣.٢٥
٤	حساب المجله العلمية	٨١٩٧٩٣.٠٠
٥	مركز التخصص للتواصل مع ذوي الاحتياجات الخاصة	٢٠٤٦٠.٠٠
٦	البرنامج الخاص في التربية الخاصة	٢٨٩٨٤٧.٧٥
	الإجمالي	٢١٧١٦٥٨.٠٠

وفي مجال تطوير الوحدات ذات الطابع الخاص وزيادة الموارد المالية والمادية للكلية تم إصدار مجلة جديدة متخصصة في مجال الإرشاد النفسي والتربوي. وتحويل المجلة العلمية للكلية من مجلة ربع سنوية الى مجلة شهرية لها ترقيم دولي معتمد.

٢/١/٣ حجم التمويل المتاح سنوياً

- تحقق الموارد المالية المتاحة سنوياً الحد الأدنى لتغطيه متطلبات المؤسسة وغاياتها وأهدافها الإستراتيجية ، ان دخل الوحدات الخاصة والصناديق ذات الطابع الخاص يمثل دعماً مؤثراً لتغطيه هذه المتطلبات ولكن في ضوء دراسة الموارد المالية السنوية للكلية بالإضافة إلى التعزيزات التي تأتي من الجامعة والصناديق الخاصة وجد أن هذا الدخل لا يكفي بالحد المطلوب لتشجيع البحث التربوي وإعداد برامج ذات جودة عالية للمعلم.
- حيث نجد أن الاعتمادات المخصصة للكلية عن الأعوام المالية الثلاث ٢٠١٦/٢٠١٥، ٢٠١٦/٢٠١٧، ٢٠١٧/٢٠١٨ من موازنة تعليم جامعة أسيوط هي كالتالي كما يوضح مرفق (١/٣/٢/أ):



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

م	البيان	٢٠١٦/٢٠١٥	٢٠١٧/٢٠١٦	٢٠١٨/٢٠١٧
١	أجور وتعويضات للعاملين	٢٠,٦٥٥,١٠٠	٢٠,١٦٥,٥٥٠	٢١,٧٤٦,٦٠٠
٢	أجور وبدلات نقدية وعينية	١٨,٨٧٠,١٠٠	١٨,٦٩٠,٥٥٠	٢٠,٠٣٢,٦٠٠
٣	وظائف دائمة	٥,٧٠٠,٠٠٠	٥,٧٠٠,٠٠٠	٦,٢٠٠,٠٠٠
٤	وظائف مؤقتة	-----	-----	١,٥٤٤,٠٠٠
٥	مكافآت	١٠,٢٢٢,٥٠٠	٨,٩٦٣,٠٠٠	٨,٩٦٣,٠٠٠
٦	مكافآت أخرى	١,٢١٦,٠٠٠	٩٠٠,٠٠٠	٧٠٠,٠٠٠
٧	حافز الجودة	١,٧٥٠,٠٠٠	١,٥٠٠,٠٠٠	١,٥٠٠,٠٠٠
٨	بدلات نوعية	٢,٦٠٣,٦٠٠	٣,٦٥٣,٥٥٠	٣,١٠٢,٦٠٠
٩	مزايا نقدية	٣٤٤,٠٠٠	٣٧٤,٠٠٠	٢٢٣,٠٠٠
١٠	العلاوة الخاصة	٣٠٦,٠٠٠	٣٥٠,٠٠٠	٢٠٠,٠٠٠
١١	المزايا التأمينية	١,٧٨٥,٠٠٠	١,٤٧٥,٠٠٠	١,٧١٤,٠٠٠
١٢	شراء السلع والخدمات	٦٢٤,٠٠٠	٥٤٣,٠٠٠	٧٩٣,٠٠٠
١٣	السلع	٢٠٩,٠٠٠	٦٩,٠٠٠	٢٩٧,٠٠٠
١٤	المواد الخام	١٣٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٢٠٥,٠٠٠
١٥	قطع غيار ومهمات	٢٥,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠
١٦	أدوات كتابية وكتب	٢٥,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠
١٧	مستلزمات سلعية متنوعة	٢٩,٠٠٠	٩,٠٠٠	١٢,٠٠٠
١٨	الخدمات	٤١٥,٠٠٠	٤٧٤,٠٠٠	٤٩٦,٠٠٠
١٩	نفقات الصيانة	١٢,٠٠٠	١١,٠٠٠	٢٤,٠٠٠
٢٠	نقل وانتقالات عامة	٤٠٣,٠٠٠	٤٦٣,٠٠٠	٤٦٣,٠٠٠
	الإجمالي	٦٥,٣٢٤,٣٠٠	٦٣,٠٨٥,٦٥٠	٦٨,٢٩٥,٨٠٠

- ومن الاعتمادات المالية السابقة يتضح أن ما يخص من ميزانية الجامعة للكلية يتم صرفه على أجور العاملين الدائمة والمؤقتة والبدلات النقدية والمكافآت كالجهود غير العادية، والحوافز الخاصة بالكادر العام والكوادر الخاصة والحافز الإضافي وحافز التميز (الماجستير والدكتوراة)، ومكافآت التدريس، ومكافآت الريادة العلمية والاجتماعية، ومكافآت البحوث الأكاديمية والتطبيقية، ومكافآت الإشراف على الرسائل العلمية، ومكافآت الامتحانات والتصحيح، ومكافآت حضور الجلسات واللجان، وحافز الجودة، والبدلات النوعية كبذل تفرغ



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

للمهندسين والمحامين وبدل عمادة ووكالة ورئاسة قسم، وبدل صيارف، وبدل إقامة بالجهات
النائية، وبدل جامعة، والعلاوة الاجتماعية، والعلاوة الخاصة، والمنحة الشهرية، والتأمين ضد
العجز والشيخوخة والوفاة، والتأمين ضد المرض، والتأمين ضد إصابة العمل .

• كما تعمل الكلية على زيادة مواردها الذاتية من خلال إيجار القاعات، وعقد المؤتمرات
المختلفة في جميع أنحاء الجمهورية، وبرامج محو الأمية وتعليم الكبار، وخدمات التعليم عن
بعد، والدراسات العليا، والوحدات ذات الطابع الخاص (دار الحضانة، ومركز الإرشاد النفسي
والتربوي، ومركز الخدمة العامة، والمركز التخصصي للتواصل مع ذوي الاحتياجات
الخاصة، والمجلة العلمية، والبرنامج الخاص في الدراسات العليا).

٣/١/٣ الاجراءات المتبعة لتحديد أولويات بنود الميزانية المخصصة للبرنامج

الإجراءات المتبعة لتحديد أولويات بنود الميزانية المخصصة للبرنامج يتم تحديدها من
قبل ادارة الجامعة ، حيث يتم تحديد أولويات الانفاق بحسب طلب أقسام الكلية باحتياجاتها ،
وبناء على هذه الطلبات يتم تحديد اولويات الانفاق وتتمثل عوائد الانفاق للبرنامج فى عدد
المقبولين سنويا حيث بلغ عدد المقبولين بالبرنامج (٤٤٦) فى عام ٢٠١٦/١٥م ثم بلغ (٥٦٠)
فى عام ٢٠١٦/٢٠١٧م ثم بلغ (٦٠٢) فى عام ٢٠١٧/٢٠١٨م

٢/٣ التسهيلات المادية الداعمة:

١/٢/٣ قاعات التدريس

يوجد بالكلية عدد (٩) مدرجات وعدد (١١) فصل دراسي وثلاث قاعات جديدة للتدريس
تلبى جميعها متطلبات التعليم والتعلم والأنشطة المختلفة، حيث أن مساحة الكلية المخصصة
للتخصصات العلمية هي ١١,٧٩ م^٢ وهي مساحة مناسبة وفقاً للحد الأدنى في ضوء المعايير
Norms ، كما أن المساحة المخصصة لكل طالب في قاعات المحاضرات العامة هي ٣,٢ م^٢
وهي مساحة مناسبة وفقاً للحد الأدنى في ضوء المعايير، وبالنسبة للمساحة المخصصة لكل
طالب في معامل الحاسب الالى كانت المساحة ٢م^٣ وهي مناسبة لأعداد طلاب البرنامج. مرفق
(١/٢/٣/١/أ)

٢/٢/٣ المعامل والتسهيلات الفنية الداعمة

يوجد بكلية التربية معامل الكمبيوتر ١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ متصل بشبكات الانترنت؛ ولكى تكون
هذه المعامل ملائمة ومتناسبة مع عدد الطلاب يتم تقسيم الطلاب الى مجموعات صغيرة لتدريبهم
على المحتوى العملي لبعض المواد فى وقت لا يقل عن ساعتين لكل مجموعة أسبوعياً، وذلك
لمواجهة العجز فى عدد المعامل .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

وعقدت وحدة ضمان الجودة بالكلية اجتماعاً يوم الثلاثاء الموافق ١٢-٤-٢٠١٨ الساعة الواحدة ظهراً لمتابعة خطة التطوير والتحسين (١٠) لتحسين الموارد المالية والمادية الخاصة بتجهيزات المعامل والقاعات التدريسية الخاصة بالأجهزة التكنولوجية الحديثة وذلك بحضور كل من السيد الدكتور/ حمدي محمد البيطار مدير الوحدة والدكتورة حسنية المليجي والدكتورة ماريان ميلاد منصور لمراجعة وتحسين المعامل والقاعات الدراسية ومتابعة تجهيزها بالأجهزة الحديثة وحصر احتياجاتها، واتفقت اللجنة على متابعة المعامل والقاعات بصورة دورية مع وحدة الخدمات التكنولوجية وإدارة الحاسب الآلي بالكلية، واتفقت اللجنة على ضرورة تحديد مواصفات الأجهزة والأدوات المطلوب تحديثها، وعمل بيان بالأجهزة الحديثة المشتراه. مرفق (٥/٢/٣/١)

٣/٢/٣ الوسائل المناسبة لتحقيق الأمن والسلامة

تتوافر في مباني الكلية التجهيزات اللازمة لضمان تحقيق الأمن والسلامة مثل توافر أفراد الأمن الذين يبلغ عددهم (١٧) فرد (١٦ رجل، وسيدة)، وفردين مسئولين عن الدفاع المدني مرفق (١/٢/٣/٧/أ) وتوافر طفايات الحريق والتي يتم الكشف عنها دورياً، والتي يبلغ عددها في مبنى المدرجات (٢٧) طفاية، والمبنى الإداري (٣٧) طفاية، ومبنى الفصول (٣٢) طفاية، وجميعها تعمل بكفاءة وذلك بأخر تاريخ للمرور وهو ٢٠١٨/٩/١ ، وتوجد حنفية مياه لإطفاء الحرائق بجوار مبنى الفصول، مرفق (١/٢/٣/٧/د).

وتحرص الكلية على المحافظة على امن وسلامة الموارد البشرية والمادية كما يتضح من الممارسات التالية .:

- تدريب العاملين بالكلية على أعمال الدفاع المدني ومكافحة الحريق.
- استحداث وحدة للتعامل مع الأزمات والكوارث .
- عمل ندوات وورش عمل عن إدارة الأزمات والكوارث أعضاء هيئته التدريسية والعاملين والطلاب.
- استحداث خطة لمواجهة الأزمات والطوارئ.
- استحداث خطة لإخلاء المباني وإدارة الأزمات فى حالات الطوارئ
- تزويد المعامل والورش بتعليمات وقواعد الأمن والسلامة .

كما تتوفر بالكلية العلامات الإرشادية بجميع مباني الكلية لتحقيق بجميع قاعات الفصول والمدرجات توضيح مداخل ومخارج الأمن والسلامة وتحدد الاتجاه لمخرج الطوارئ وكذلك وجود علامات إرشادية الطوارئ مرفق (١/٢/٣/٧/هـ)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

ويوجد بالكلية وحدة لإدارة الأزمات والكوارث تضم فريق متميز لإدارة الأزمات والكوارث، وتهدف إلى إنشاء نظام داخلي فعال لتوفير الأمن والسلامة في مباني الكلية لاستقرار العملية التعليمية بالكلية وحتى يتسنى لها تحقيق أهدافها، وتهدف إلى العمل على تجنب حدوث الأزمات وتأمين مباني الكلية ضد الحرائق والأزمات والكوارث وتحقيق معايير الأمن والسلامة ونشر الوعي بين العاملين والطلاب وتدريبهم على السلوك الأمثل.

ويتشكل مجلس إدارة وحدة الأزمات والكوارث من السيد أ.د/ عميد الكلية رئيس مجلس إدارة، والسيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة نائباً لرئيس مجلس الإدارة، ومدير الوحدة، ومنسقها، ورؤساء مجلس الأقسام (أعضاء)، وأمين الكلية (عضواً)، وإداري الوحدة (عضواً)، ومسئول أمن الكلية (عضواً)، ومسئول الدفاع المدني بالكلية (عضواً)، ومسئول العيادة الطبية بالكلية (عضواً)، وأمين اتحاد الطلاب بالكلية (عضواً).

ومن احتياجات الوحدة هو إعداد غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة اتصال حديثة، وإعداد رسم توضيحي بمرافق ومنشآت الكلية، وإعداد سجل للأزمات لتوثيق مواقف الأزمات التي تهدد كيان الكلية، وإعداد فريق توعية وفرق مصغرة لإدارة الأزمات بالأماكن الأكثر تعرضاً لحدوثها، واستخدام وسائل علمية للتعامل مع الأزمات كالمحاكاة والسيناريو، والتنبيه الوقائي بالأزمات لتفادي حدوثها مبكراً.

ومن مهام الوحدة إدارة الأزمات والكوارث من خلال ٣ مراحل وهي: مرحلة ما قبل الأزمة/الحدث الطارئ/الكارثة وذلك بالتخطيط، ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهة الكوارث، واتخاذ الإجراءات الوقائية، والاستعداد للتعامل مع الأحداث كتدريب الأفراد وصيانة المعدات، ونشر الوعي الثقافي بإدارة الأزمات، وتطوير آليات للرصد والإنذار المبكر، والمرحلة الثانية هي مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء من خلال تنفيذ الخطط والسيناريوهات، وتنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقاً لنوعية الأزمة والقيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة، وتنفيذ عمليات الإخلاء، ومتابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر، والمرحلة الثالثة هي إعادة التوازن (ما بعد انتهاء الأزمة) وتشتمل على حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت، والتأهيل وإعادة البناء والحماية من المخاطر المحتملة في المستقبل، وتقييم إجراءات التعامل مع الكارثة بالواجهة والاستجابة والاحتواء والخروج بالدروس المستفادة، وتوثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة.

ومن خطوات إدارة الأزمة التبليغ الفوري لوحدة إدارة الأزمة بالجامعة عن الحدث (حريق - انهيار - تلوث كيميائي ... إلخ)، وإخطار غرفة عمليات المحافظة، ورفع درجة الاستعداد للجهات المختصة مثل: شرطة النجدة ١٢٢، والإسعاف ١٢٣، والدفاع المدني ١٨٠،



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

واستدعاء فريق إدارة الأزمة المختص، وتأمين منطقة الحدث بالتنسيق مع وحدات حفظ الأمن ومكافحة الإرهاب، والدفاع المدني والحريق، وإدارة المرور، وتجميع وتحليل المعلومات الأولية، وإبلاغ الإعلام تجنباً لانتشار الشائعات، وعدم التهويل أو التهويل بالحدث، وانتقال وحدات الإسعاف- فرق الإنقاذ-الأمن الصناعي- الكهرباء- المياه- الصرف الصحي للتدخل في معالجة الحدث، وتجميع المعلومات وإبلاغها لمركز إدارة الأزمات بالجامعة لتحليلها، وإزالة آثار الحدث.

وهناك خطة لإدارة الأزمات والإخلاء وتهدف الخطة إلى إخلاء المباني من شاغليها بمجرد سماع صوت إنذار الحريق، وتشكيل وتدريب فريق إدارة الأزمات والحالات الطارئة بكل مبنى، والإخلاء ومكافحة الحرائق وعمليات الإنقاذ بالتنسيق مع والتعاون مع إدارة الدفاع المدني والحريق، والسيطرة على الخطر ومنع انتشار الحرائق والعمل على تقليل الخسائر الناجمة.

وتشتمل عناصر خطة الإخلاء على :

- **واجبات فريق إدارة الأزمات :** بإرشاد شاغلي الكلية إلى مخارج الطوارئ، ونقل الوثائق والأشياء ذات القيمة، وتقديم الإسعافات الأولية، ومكافحة الحرائق، ومساعدة فرق الإطفاء والصحة والإنقاذ.
- **واجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في حالات الطوارئ:** التحلي بالهدوء، وإيقاف العمل فوراً، وقطع التيار الكهربائي عن المكان، وعدم استخدام المصاعد الكهربائية، والتنبيه بعدم الركض حتى لا تقع إصابات.
- **واجبات رؤساء الأقسام:** التأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ للأماكن التي لا يوجد بها أحد، والإشراف على عمليات الإخلاء، والتأكد من الاتصال بالجهات المختصة، والتأكد من وصول الفرق المختصة.
- **واجبات فرق مكافحة الحريق:** تحديد مكان الحريق، ومكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة مثل مطفآت ثاني أكسيد الكربون، والتعاون مع الفرق المختصة التابعة لإدارة الدفاع المدني والحريق.
- **واجبات الحرس (الأمن):** تأمين المبنى وحفظ النظام، ومنع دخول أي أفراد غير مختصين داخل المبنى، وانتظار الفرق المختصة، ومنع خروج أحد من البوابة الرئيسية إلى أن تنتهي عمليات الإخلاء. مرفق (١/٣/٢/٧/ج)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

ووضعت الكلية خطة لمواجهة الأزمات والطوارئ عام ٢٠١٧-٢٠١٨ بتوقع بعض الأزمات مثل الحرائق وتحديد العمل المطلوب مثل إيقاف العمل فوراً، وتقديم الإسعافات الأولية، وكسر زجاج إنذار الحريق، وإبلاغ غرفة المطافئ على رقم ١٩١٤-١٩٥٨، وتحديد المسؤولين عن التنفيذ كفرق الطوارئ بالأقسام، والزلازل كأزمة ثانية والعمل المطلوب هو التأكد من فصل التيار الكهربائي والمياه والغاز، والاختباء تحت أقرب منضدة وإخطار الجهات المختصة لرفع الأنقاض والبحث عن ناجين والمسئول عن التنفيذ هي فرق الطوارئ والحماية المدنية بالكلية، ومن الأزمات الأوبئة، والأمطار والسيول، والعواصف، والاعتصام والمظاهرات، وأعطال البنية التحتية، وتحديد الأعمال المطلوبة لتفاديها والتغلب عليها ومواجهتها وتحديد المسؤولين عن تنفيذ هذه الأعمال. مرفق (١/٣/٢/٧/ب)

كما عقدت الكلية ندوة بعنوان " إدارة الأزمات بكلية التربية- جامعة أسيوط: المفهوم والتحديات" يوم الخميس الموافق ١٢ أبريل ٢٠١٨، وناقشت الندوة جهود الكلية في إدارة الأزمات وخطة الطوارئ بالكلية وكيفية التغلب عليها من خلال إصلاح وصيانة المصاعد، وإضافة مصعدين جديدين بمبنى الفصول والمبنى الإداري بالكلية، ووضع خطة للتغلب على الأمطار في البدروم وتدريب العاملين والطلاب بالكلية على خطة الإخلاء ومواجهة الأزمات بالطرق العلمية. واستعرضت الندوة رؤية ورسالة وأهداف وحدة إدارة الأزمات وكيفية تلافي الأزمات والوقاية منها والتعريف بإدارة الأزمات وأسبابها، وطرق وأساليب مواجهة الأزمات التقليدية وغير التقليدية، وأهم التحديات التي تواجه إدارة الأزمات بالكلية، وناقشت الندوة مع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب مفهوم الأزمة، وإدارة الأزمات ودور القيادة في حل الأزمات وتكوين فرق عمل للوقاية من الأزمات والتنبؤ بها. وخرجت الندوة بتوصيات منها توفير الأمن والسلامة لجميع الأساتذة والطلاب والعاملين، وعمل خطة محاكاة للإخلاء والطوارئ بالكلية، ومناقشة الطلاب عن أهم الأزمات والكوارث في ندوة مفتوحة، وعمل ندوات وورش عمل تعريفية، وتأمين الكلية ضد الحرائق والكوارث ونشر الوعي بين العاملين والطلاب. وحضر الندوة عدد من الأساتذة والطلاب. مرفق (١/٣/٢/٧/و)

ونظمت كلية التربية جامعة أسيوط ندوة يوم الأحد الموافق ٢٣ أبريل ٢٠١٨ بعنوان "تجربة إخلاء المبنى الإداري في حالة الأزمات والكوارث" وناقشت الندوة كيفية التصرف السليم في حالة وقوع كوارث أو أزمات والاشتراطات الأمنية في المنشآت لحمايتها من الكوارث، وعرض لبعض أنواع الحرائق وكيفية إطفاء كل حريق بما يناسبه، وأكدت الندوة على وجود إجراءات السلامة لتلافي وقوع حرائق، وعرض أمثلة لبعض الحرائق ومنها حريق قصر ثقافة بني سويف، وأن جامعة أسيوط هي الجامعة الوحيدة التي تمتلك سيارة مطافئ مجهزة خاصة بها، وانتهت



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

الندوة ببيان عملي لكيفية التعامل مع طفايات الحريق حال حدوث حرائق وكيفية إخلاء المنشآت لتجنب حدوث خسائر في الأرواح والممتلكات. مرفق (١/٣/٢٠١٧/٧)

كما نظمت الكلية تجربة إخلاء المباني في حالة الطوارئ والأزمات بالتعاون مع إدارة الدفاع المدني بالجامعة على مدار يومين في الفترة من ١٦-١٧/١٢/٢٠١٨، حيث تضمن اليوم التدريبي الأول لقاءً تحضيرياً وحضر اللقاء السيد أ.د/ عميد الكلية، والسيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والسيد أمين الكلية، والسيد أ.د/ عميد كلية الهندسة، والسيد مسئول الدفاع المدني بالجامعة، وعدد من مديري وموظفي الإدارات بالكلية وإدارة الدفاع المدني بالكلية، أما اليوم الثاني فكان اليوم التنفيذي لتجربة إخلاء المبنى الإداري بالكلية. مرفق (١/٣/٢٠١٧/٧)

في حين عقدت الكلية دورة تنشيطية لتوعية السادة العاملين بالكلية على كيفية استخدام طفايات الحريق بأنواعها في حالة الطوارئ في الفترة من ٤-٥/٣/٢٠١٨ حيث ألقى اليوم الأول السيد مسئول الحماية المدنية بالجامعة وبحضور لجنة شئون البيئة بالكلية محاضرة عن كيفية التعامل الصحيح مع الطفايات الحديثة أثناء حالات الطوارئ، وتضمن اليوم الثاني تدريب العاملين بإدارات شئون الطلاب، والخريجين، والدراسات العليا على استخدام الطفايات الحديثة أثناء حالات الطوارئ. مرفق (١/٣/٢٠١٧/٧)

كما أقامت الكلية دورة الإسعافات الأولية بمشاركة قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة مع إدارة رعاية الشباب بالكلية وذلك بحضور السيد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وبحضور (١٠٠) طالب وطالبة بجامعة أسيوط ، و (٢٠) من السادة العاملين بالكلية في الفترة من ١٧-١٩/٣/٢٠١٨. مرفق (١/٣/٢٠١٧/٧)

وتشتمل عناصر خطة الإخلاء على :

- **واجبات فريق إدارة الأزمات :** بإرشاد شاغلي الكلية إلى مخارج الطوارئ، ونقل الوثائق والأشياء ذات القيمة، وتقديم الإسعافات الأولية، ومكافحة الحرائق، ومساعدة فرق الإطفاء والصحة والإنقاذ.
- **واجبات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين في حالات الطوارئ:** التحلي بالهدوء، وإيقاف العمل فوراً، وقطع التيار الكهربائي عن المكان، وعدم استخدام المصاعد الكهربائية، والتنبيه بعدم الركض حتى لا تقع إصابات.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- واجبات رؤساء الأقسام: التأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ للأماكن التي لا يوجد بها أحد، والإشراف على عمليات الإخلاء، والتأكد من الاتصال بالجهات المختصة، والتأكد من وصول الفرق المختصة.
- واجبات فرق مكافحة الحريق: تحديد مكان الحريق، ومكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة مثل مطفآت ثاني أكسيد الكربون، والتعاون مع الفرق المختصة التابعة لإدارة الدفاع المدني والحريق.
- واجبات الحرس (الأمن): تأمين المبنى وحفظ النظام، ومنع دخول أي أفراد غير مختصين داخل المبنى، وانتظار الفرق المختصة، ومنع خروج أحد من البوابة الرئيسية إلى أن تنتهي عمليات الإخلاء. مرفق (١/٣/٢/٧/ج)

ووضعت الكلية خطة لمواجهة الأزمات والطوارئ عام ٢٠١٧-٢٠١٨ بتوقع بعض الأزمات مثل الحرائق وتحديد العمل المطلوب مثل إيقاف العمل فوراً، وتقديم الإسعافات الأولية، وكسر زجاج إنذار الحريق، وإبلاغ غرفة المطافئ على رقم ١٩١٤-١٩٥٨، وتحديد المسؤولين عن التنفيذ كفرق الطوارئ بالأقسام، والزلازل كأزمة ثانية والعمل المطلوب هو التأكد من فصل التيار الكهربائي والمياه والغاز، والاختباء تحت أقرب منضدة وإخطار الجهات المختصة لرفع الأنقاض والبحث عن ناجين والمسئول عن التنفيذ هي فرق الطوارئ والحماية المدنية بالكلية، ومن الأزمات الأوبئة، والأمطار والسيول، والعواصف، والاعتصام والمظاهرات، وأعطال البنية التحتية، وتحديد الأعمال المطلوبة لتفاديها والتغلب عليها ومواجهتها وتحديد المسؤولين عن تنفيذ هذه الأعمال. مرفق (١/٣/٢/٧/ب)

كما عقدت الكلية ندوة بعنوان " إدارة الأزمات بكلية التربية - جامعة أسيوط: المفهوم والتحديات " يوم الخميس الموافق ١٢ أبريل ٢٠١٨ ، وناقشت الندوة جهود الكلية في إدارة الأزمات وخطة الطوارئ بالكلية وكيفية التغلب عليها من خلال إصلاح وصيانة المصاعد، وإضافة مصعدين جديدين بمبنى الفصول والمبنى الإداري بالكلية، ووضع خطة للتغلب على الأمطار في البدروم وتدريب العاملين والطلاب بالكلية على خطة الإخلاء ومواجهة الأزمات بالطرق العلمية. واستعرضت الندوة رؤية ورسالة وأهداف وحدة إدارة الأزمات وكيفية تلافي الأزمات والوقاية منها والتعريف بإدارة الأزمات وأسبابها، وطرق وأساليب مواجهة الأزمات التقليدية وغير التقليدية، وأهم التحديات التي تواجه إدارة الأزمات بالكلية، وناقشت الندوة مع أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب مفهوم الأزمة، وإدارة الأزمات ودور القيادة في حل الأزمات وتكوين فرق عمل للوقاية من الأزمات والتنبؤ بها. وخرجت الندوة بتوصيات منها توفير



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

الأمن والسلامة لجميع الأساتذة والطلاب والعاملين، وعمل خطة محاكاة للإخلاء والطوارئ بالكلية، ومناقشة الطلاب عن أهم الأزمات والكوارث في ندوة مفتوحة، وعمل ندوات وورش عمل تعريفية، وتأمين الكلية ضد الحرائق والكوارث ونشر الوعي بين العاملين والطلاب. وحضر الندوة عدد من الأساتذة والطلاب. مرفق (١/٣/٢٠١٧/و)

ونظمت كلية التربية جامعة أسيوط ندوة يوم الأحد الموافق ٢٣ أبريل ٢٠١٨ بعنوان "تجربة إخلاء المبنى الإداري في حالة الأزمات والكوارث" وناقشت الندوة كيفية التصرف السليم في حالة وقوع كوارث أو أزمات والاشتراطات الأمنية في المنشآت لحمايتها من الكوارث، وعرض لبعض أنواع الحرائق وكيفية إطفاء كل حريق بما يناسبه، وأكدت الندوة على وجود إجراءات السلامة لتلافي وقوع حرائق، وعرض أمثلة لبعض الحرائق ومنها حريق قصر ثقافة بني سويف، وأن جامعة أسيوط هي الجامعة الوحيدة التي تمتلك سيارة مطافئ مجهزة خاصة بها، وانتهت الندوة ببيان عملي لكيفية التعامل مع طفايات الحريق حال حدوث حرائق وكيفية إخلاء المنشآت لتجنب حدوث خسائر في الأرواح والممتلكات. مرفق (١/٣/٢٠١٧/و)

كما نظمت الكلية تجربة إخلاء المباني في حالة الطوارئ والأزمات بالتعاون مع إدارة الدفاع المدني بالجامعة على مدار يومين في الفترة من ١٦-١٧/١٢/٢٠١٨، حيث تضمن اليوم التدريبي الأول لقاءً تحضيرياً وحضر اللقاء السيد أ.د/ عميد الكلية، والسيد أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والسيد أمين الكلية، والسيد أ.د/ عميد كلية الهندسة، والسيد مسئول الدفاع المدني بالجامعة، وعدد من مديري وموظفي الإدارات بالكلية وإدارة الدفاع المدني بالكلية، أما اليوم الثاني فكان اليوم التنفيذي لتجربة إخلاء المبنى الإداري بالكلية. مرفق (١/٣/٢٠١٧/د)

في حين عقدت الكلية دورة تنشيطية لتوعية السادة العاملين بالكلية على كيفية استخدام طفايات الحريق بأنواعها في حالة الطوارئ في الفترة من ٤-٥/٣/٢٠١٨ حيث ألقى اليوم الأول السيد مسئول الحماية المدنية بالجامعة وبحضور لجنة شئون البيئة بالكلية محاضرة عن كيفية التعامل الصحيح مع الطفايات الحديثة أثناء حالات الطوارئ، وتضمن اليوم الثاني تدريب العاملين بإدارات شئون الطلاب، والخريجين، والدراسات العليا على استخدام الطفايات الحديثة أثناء حالات الطوارئ. مرفق (١/٣/٢٠١٧/و)

كما أقامت الكلية دورة الإسعافات الأولية بمشاركة قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة مع إدارة رعاية الشباب بالكلية وذلك بحضور السيد وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وبحضور (١٠٠) طالب وطالبة بجامعة أسيوط ، و(٢٠) من السادة العاملين بالكلية في الفترة من ١٧-١٩/٣/٢٠١٨. مرفق (١/٣/٢٠١٧/ح)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

وتتوافر عدد من العلامات الإرشادية تم لصقها على مداخل ومخارج مدرجات ومعامل كلية التربية وعلى الحوائط وعلى السلالم وداخل القاعات التدريسية وهى علامات دخول وخروج وطوارئ ومرور ويبلغ عددها ٢٩ علامة إرشادية.

٤/٢/٣ صيانة القاعات والمعامل والآلات والمعدات والبنية التحتية والمرافق يتم بصورة دورية

تتم صيانة المعامل والأجهزة بصفة دورية ، حيث توجد لجنة المختبرات والمعامل لبحث الاحتياجات الفنية للأجهزة واستعدادات المعامل والقاعات الدراسية (المدرجات والفصول)، وقاعات المناقشات، حيث تعقد اللجنة اجتماع واحد كل شهر برئاسة السيد الدكتور وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة وبحضور خمسة من السادة أعضاء هيئة التدريس وذلك من عام ٢٠١٥ - ٢٠١٨، وقد ناقشت اللجنة عدة موضوعات من أهمها: إجراء الصيانة الدورية والمتابعة المنتظمة والإشراف المستمر للتأكد من كفاءة الكهرباء، وأجهزة التكييف والتهوية، وأجهزة الحاسب الآلي، وأجهزة الإنذار، ومكبرات الصوت، وأجهزة العرض (الداتاشو)، وسلامة وسائل العرض والوسائل التعليمية، وكفاءة المقاعد والكراسي، وشاشات العرض، والمصاعد الكهربائية، وأجهزة البصمة عن طريق العين، ومطابقتها للجودة، وإعداد التقارير السنوية الخاصة بحالة كل جهاز علمي موجود بالكلية من حيث كفاءة العمل والصيانة التي أجريت له، ومنها الصيانة التي أجريت عام ٢٠١٧-٢٠١٨ كما هو موضح بمرفق (٦/٢/٣/١)، وأوصت اللجنة بمتابعة الصيانة وضرورة توفر الفنيين والمختصين للمتابعة والإشراف عليها بانتظام.

كما توجد لدى الكلية خطة دورية لصيانة أجهزة الحاسب الآلي الموجودة في مباني الكلية الثلاثة وقاعات التدريب وذلك لعمل الصيانة الدورية لها ولأجهزة الداتاشو، وإصلاح أية أعطال موجودة بالأجهزة، وإعداد التقارير الفنية بأعمال الصيانة الدورية. مرفق (٦/٢/٣/١).

تم إبرام عقود صيانة مع شركات متخصصة لصيانة ماكينات التصوير باناسونيك، وتوشيبا، وماكينات طباعة روكس روتاري لمدة سنتين حتى عام ٢٠١٧.

وتوجد خطة سنوية لصيانة الكهرباء -سباكة- نجارة، حيث يتم عمل صيانة دورية لمحور الكهرباء الرئيسي المغذي لمباني الكلية الثلاثة بمعدل مرة واحدة شهرياً وصيانة لوحات التوزيع المغذية لمباني الكلية الثلاث مرة واحدة أيضاً شهرياً ، والمرور على جميع الوصلات الكهربائية، والمفاتيح، والمراوح وتغيير التالف منها، وبخصوص السباكة يتم عمل صيانة يومية لدورات المياه الخاصة بالكلية، وصيانة شبكات المياه والمرور عليها، ويتم تغيير التالف من الحنفيات والشطافات والقواعد ، وبخصوص النجارة يتم عمل صيانة لجميع أبواب مكاتب أعضاء



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

هيئة التدريس والكلية، وتركيب الزجاج التالف لجميع الشبائيك ولوحات الإعلانات بالكلية، وتركيب جميع الستائر وإصلاح الكراسي والمناضد، وتركيب وتنشيط لوحات الإعلانات. مرفق (٦/٢/٣/١) .

٥/٢/٣ المناخ الصحي :

• يتوفر بكل مدرج أو فصل دراسي أو معمل، عدد كافى من المراوح والنوافذ والمصابيح؛ الأمر الذي يجعل مستوى التهوية والإضاءة جيداً. ويوجد مخرجان في كل الطوارئ، ويوجد عدد كافئ من الكراسي للطلاب قاعة محاضرات أو فصل دراسي، وتوجد علامات إرشادية تحدد اتجاهات أبواب أو البنىشات في المدرجات ويتوفر منضدة وكرسي للمحاضر، وتوجد فراغات لازمة تتيح للمعاق حرية الحركة والرؤية بوضوح أمام البنىش الأول في كل قاعة محاضرات، وتوجد سلة مهملات بكل فصل دراسي أو مدرج وتوجد طفايات للحرائق في الممرات الخاصة بالمباني، ويوجد عامل خدمات لكل قاعة ومسئول إداري خاص بها. كما يتوفر بالمعامل عدد كافى من أجهزة الحاسب الآلي تتناسب مع عدد الطلاب، وتتوفر الأجهزة الحديثة والمواد المعملية اللازمة لإجراء التجارب في المناهج والمقررات الدراسية، والمعامل مزودة بخدمة الاتصال بالانترنت، ويوجد مخرجين لكل معمل وتوجد طفايات بالقرب من كل معمل، ويكفي عدد العاملين بالمعامل ومخصص لكل معمل مسئول على الأقل كما يوجد مدير للمعامل ويوضح ذلك مرفق (١/٢/٣/١) .

• تحرص الكلية على نظافة مبانيها وفراغاتها حيث توفر اللوحات الإرشادية التي تحت الطلاب على نظافة الكلية ، وتوفير سلات المهملات ، كما يتوافر في الكلية (المعاون) وعدد من العمال يبلغ عددهم (٨٠) فرد موزعين على مباني الكلية وفنائها يقومون بأعمال النظافة يوميا في مباني الكلية الثلاثة وفنائها، وذلك للحفاظ على نظافتها، وتوجد مساحة كافية من النباتات والمزروعات بها، وتم التزويد بمجموعة جديدة من كنب الحدائق المخصص لاستراحة الطلاب بين المحاضرات أمام مبنى المدرجات وخلف مبنى السادة أعضاء هيئة التدريس. مرفق (٤/٢/٣/١)

• أما عن دورات المياه والمرافق الصحية فيوجد عدد كافى منها ، حيث يتوفر بكل دور من المباني الثلاث دورتي مياه إحداها للطالبات والأخرى للطلاب، بالإضافة إلى وجود دورات مياه خاصة بأعضاء هيئة التدريس إحداها للسيدات والأخرى للرجال في مبنى السادة أعضاء هيئة التدريس (الفصول). وهي جيدة التهوية وذات إضاءة كافية وتوجد أحواض لغسيل الأيدي، كما تتوفر هناك مرايا، وتوجد سلة مهملات بداخل كل دورة مياه، وتوجد مراحيض إفرنجي خاصة بذوي الاحتياجات الخاصة، وهي نظيفة. مرفق (١/٢/٣/١/ك)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- يحصل الطلاب على مياه الشرب من الأوفيس الخاص بكل دور في كل مبنى وتم تركيب فلترات لتنقية مياه الشرب.

٦/٢/٣ المكتبة :

أنشئت المكتبة وكانت تابعة لوزارة التعليم العالي ثم ضمت إلى جامعة أسيوط، وتبلغ مساحة المكتبة ٧٠٨,٧ م^٢ بمساحة إجمالية (٧١٤ م^٢) ، وتضم ثلاث قاعات، والقاعة الأولى هي مكتبة الطالب بالدور الأول، والقاعة الثانية هي مكتبة الطالب باللغة الإنجليزية، والقاعة الثالثة هي مكتبة الدراسات العليا بالدور الخامس مرفق (١/٢/٣/١)، وهذه المساحات الكافية للطلاب في مكتبة الطالب بالكلية وبالنسبة لمساحة مكتبة الدراسات العليا فهي كافية ومناسبة مرفق (١/٢/٣/١)، حيث تبدأ المكتبة في العمل في الساعة الثامنة صباحاً حتى الخامسة والنصف مساءً يومياً وفي غير أيام الدراسة تبدأ في الساعة الثامنة صباحاً حتى الثانية والربع ظهراً، وبالنسبة لطلاب الكليات الأخرى ككلية الآداب، وطلاب جامعة الأزهر، وطلاب كلية الخدمة الاجتماعية يستفيدون من خدمات المكتبة يوم الخميس من كل أسبوع. حيث تسمح المكتبة بالاطلاع على الكتب بالقدر المستطاع لكل مستفيد. مرفق (١/٢/٣/١)

ومن تجهيزات المكتبة يوجد عدد (٢٦) جهاز حاسب آلي، وعدد (٤) طابعات حاسب آلي، وعدد (٢٩) منضدة حاسب آلي، وعدد آلتين تصوير، حيث يوجد بكل مكتبة آلة تصوير، وعدد (٩) مروحة، وعدد (٢١٥) دولاب لحفظ المتعلقات وعرض الكتب وحفظ CD وميكروفيش، وعدد (٢٤) منضدة، وعدد (٢٣٦) كرسي أو مقعد، وعدد (٨) شانون، وعدد (٣٧) مكتب، وعدد (٢) عربة نقل الكتب، وعدد (٢٩) طفاية حريق، وعدد (٢٠) جهاز تكييف. وتتوافر الإضاءة اللازمة والتكييف، كما تستخدم قواعد البيانات التي تيسر البحث (بالموضوع أو العنوان أو المؤلف)، وعدد نقاط الإنترنت (٣٣) نقطة لخدمة الطلاب والباحثين وأعضاء هيئة التدريس، وعدد (٢٤٣٩) أفلام ميكروفيلم، وعدد (١١) قرص ليزر، وعدد شريطين فيديو، وعدد (١٠٨) شريط كاسيت، وعدد (٢) قاموس ناطق لذوي الاحتياجات الخاصة، وعدد (٤٥٧٧) فيلم ميكروفيش رسائل، وعدد (٥٢٢) قرص ليزر رسائل، وعدد (٤٩) بكرة فيلم رسائل. مرفق (١/٢/٣/١) وتحتوي المكتبة على كتب عربية وإنجليزية من الأقسام التالية: أصول التربية، وعلم النفس، والمناهج وطرق التدريس، والديانات، واللغة العربية، والجغرافيا، والتاريخ، والفلسفة، وعلم الاجتماع. ويتم تزويد المكتبة سنوياً بكتب حديثة وفقاً لآلية متبعة لتحديد هذه الكتب.

حيث أن الموارد السنوية المخصصة لتحديث وتطوير المكتبة في عام ٢٠١٥-٢٠١٦ م (٣١,٥٠٠) جنيهاً، وفي عام ٢٠١٦-٢٠١٧ م (٢٦,٥٠٠) جنيهاً، وفي عام ٢٠١٧-٢٠١٨ م (٨٠,٠٠٠) جنيهاً، وازداد عدد الكتب العربية من (١٩١٦٢) في عام ٢٠١٥-٢٠١٦ م، إلى



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

(١٩٤٨٢) في عام ٢٠١٦-٢٠١٧م، إلى (١٩٩٥٤) في عام ٢٠١٧-٢٠١٨م حتى شهر مارس ٢٠١٨م، وإجمالي الكتب العربية حتى شهر يونيو ٢٠١٨ هو ١٩٩٨٠، كما ازداد عدد الكتب الأجنبية من (٨٢٥٤) في عام ٢٠١٥-٢٠١٦م، إلى (٨٢٩٨) في عام ٢٠١٦-٢٠١٧م، وإجمالي الكتب الأجنبية حتى شهر يونيو ٢٠١٨ هو ٨٣١٩، وإجمالي عدد المكتبة من الدوريات حتى شهر يونيو عام ٢٠١٨ هو ٣٧٣٣ دورية عربية وإنجليزية، وازداد عدد الرسائل العلمية من (١٩١٢) في عام ٢٠١٥-٢٠١٦م، إلى (١٩٥٥) في عام ٢٠١٦-٢٠١٧م، إلى (١٩٩٥) في عام ٢٠١٧-٢٠١٨م حتى شهر مارس ٢٠١٨م. وازدادت نسبة المترددين على المكتبة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة من (٢١٧٠٠) في عام ٢٠١٥-٢٠١٦م، إلى (٣٠٦٣٧) في عام ٢٠١٦-٢٠١٧م، إلى (٣٤٢١٢) في عام ٢٠١٧-٢٠١٨م حتى شهر مارس ٢٠١٨م. كما أن عدد العاملين بالمكتبة كان في عام ٢٠١٥-٢٠١٦م (٥١) وأصبح في عام ٢٠١٦-٢٠١٧م (٤٦)، بينما أصبح في عام ٢٠١٧-٢٠١٨م (٤١)، والعاملين بالمكتبة هم من خريجي كلية التربية والمؤهلات العليا الأخرى . مرفق (١/٢/٣/١/د)

وبالنسبة لنظام الاستعارة بالمكتبة يتم استخراج بطاقات استعارة لطلاب الكلية باستعارة كتابين بحد أقصى في المرة الواحدة . ومن الخدمات التي تقدمها المكتبة الإطلاع الداخلي، والاستعارة الخارجية، والتصوير والنسخ، وخدمة البحث من خلال الإنترنت، وخدمة التوجيه والإرشاد، وخدمة البحث الإلكتروني في قواعد البيانات من خلال البحث في قاعدة بيانات مقالات الدوريات العلمية بالمكتبة بعنوان الدورية أو الموضوع أو باسم المؤلف بما يسهل على الباحث الحصول على المقالة المطلوبة، وخدمة الإحاطة الجارية والتي تعد حلقة وصل بين المستفيدين بالمكتبة والعاملين بالمكتبة حيث يطلب من الباحث الاستفادة من الخدمة من خلال تسجيل البريد الإلكتروني الخاص به لدى الموظف المختص، ويقوم المسئول المختص بتجميع البريد الإلكتروني للباحثين، ثم يقوم بإرسال قوائم بموضوعات الدوريات والرسائل العلمية والكتب والمراجع التي ترد إلى المكتبة بصورة دورية، ويرسل مسئول خدمة الإحاطة الجارية بالمكتبة جميع الإعلانات عن أي خدمات يقدمها المجلس الأعلى للجامعات أو أية دورات تدريبية متاحة بالكلية وتتم المراسلة عن طريق البريد الإلكتروني للمكتبة وهو library.graduate@gmail.com ، وخدمة البحث في قواعد البيانات الخاصة ببرنامج اتحاد مكتبات الجامعات المصرية والتي من خلال يمكن البحث في جميع مقتنيات المكتبة من كتب ومراجع ودوريات عربية وأجنبية ورسائل علمية والبحث إما بالعنوان أو الموضوع أو المؤلف أو الناشر أو السنة، وخدمة البحث في قاعدة بيانات الرسائل الجامعية التي أجيّزت بالكلية والتي يتم



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

من خلالها البحث بالعنوان أو الموضوع أو الباحث، وخدمة البحث في قاعدة بيانات المكتبة الإلكترونية وتضم رسائل ومراجع علمية مختلفة بصيغة pdf، وخدمة البحث الإلكتروني في شبكة الإنترنت بالدخول لجميع الطلاب والباحثين لمدة ساعة يومياً بمقابل مادي (٢) جنيه للساعة الواحدة، وتوفير استخدام خدمة النسخ على CD لكل ٣ أبحاث بمقابل مادي (٣) جنيهات فقط، وتوفير خدمة الطباعة من وحدة الإنترنت الخاصة بمكتبة الدراسات العليا بسعر الورقة (٥٠) قرش بناء على قرار مجلس الجامعة، وخدمة البحث عن طريق الكشافات الورقية من خلال تسهيل حصول الطلاب والباحثين وأعضاء هيئة التدريس على المعلومات المطلوبة من مصادرها وذلك بتوفير كشاف بمقالات الدوريات العربية والأجنبية كل دورية على حدة وكشاف بمقالات الدوريات العربية والأجنبية والتي تخص الموضوعات الهامة للباحثين، وكشاف بالكتب الأجنبية الموجودة بمكتبة الدراسات العليا مقسم على أساس الموضوعات الموجودة بكل قسم، وكشاف بالرسائل الجامعية التي تمت مناقشتها بالكلية، وخدمة تصفح الرسائل الجامعية التي أجزت بالكلية منذ عام ٢٠٠٣ بنظام pdf والطباعة منها وفقاً للائحة مكتبات جامعة أسيوط للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية. مرفق (١/٢/٣/١/د)

وتتبع المكتبة في الفهرسة نظام ديوي العشري، ومن الإجراءات التي قامت بها المكتبة للحفاظ على حقوق الملكية الفكرية لا تسمح المكتبة بالتصوير من الرسائل بأكثر من ٣٠ ورقة من رسالة واحدة ولا تسمح باستعارة الرسائل أو الدوريات العلمية، ويتم أخذ نسخة من الرسالة من الباحث بصيغة ملف pdf بحيث لا يستطيع القارئ التعديل عليه أو التغيير فيه.

واستحدثت مكتبات الكلية استراتيجية جديدة لشراء الكتب والمراجع الجديدة بالمكتبة من خلال مشاركة جميع المستفيدين من خدمات المكتبة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، والباحثين، والطلاب الجدد والقدامى، والمتكررين على المكتبات في طرح حاجاتهم المكتبية من مراجع أو كتب أو قواميس وغيرها وتسجيل طلباتهم ومقترحاتهم وآرائهم داخل المكتبة أو من خلال إرسال بريد إلكتروني. كما استحدثت آلية تحديث المراجع والكتب العلمية بمكتبات كلية التربية من خلال شراء المراجع والكتب العلمية لمكتبة الكلية من معرض القاهرة الدولي للكتاب، والتبادل والإهداء من الجامعات الأخرى. مرفق (١/٢/٣/١/د)

كما يتم تطوير أداء العاملين من خلال الدورات التدريبية للعاملين والموظفين المثبتين والمتعاقدين والمؤقتين بإعطائهم دورات تدريبية لإكسابهم المهارات الفنية اللازمة للتعامل مع أساليب التقنية الحديثة في المكتبة ومنها دورات في الكمبيوتر، واللغة، والفهرسة والتصنيف، والتوثيق والمكتبات، والإدارة، والمواد السمعية والبصرية، وخدمات المعلومات، وتشغيل نظام المكتبات، واستخدام قواعد البيانات العالمية للمكتبة، والاتصال الفعال، ودورات في التخاطب،



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

وإدارة الأزمات، والإسعافات الأولية، واتخاذ القرار وحل المشكلات، التوعية القانونية للعاملين بالكلية، والتخطيط الاستراتيجي، وإدارة الوقت، ومهارات إعداد القادة، وقانون العمل، وحضور المؤتمرات. ومن متطلبات تطوير إدارة المكتبات زيادة الدورات التدريبية الخاصة بأعمال المكتبات وقواعد البيانات العالمية التي اشتركت فيها الجامعة، ونشر ثقافة احترام المكتبة ولوائحها والعاملين بها للطلبة وأعضاء هيئة التدريس، ومعاقبة المخالف لها بالحرمان من خدمات المكتبة، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس على إهداء مؤلفاتهم إلى المكتبة، وتوفير عمال خدمات معاونة.

٢/٣ البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات:

١/٣/٣ نسبة الحاسبات الآلية ومدى ملائمتها لأغراض التعليم والتعلم

تمتلك الكلية بنية تكنولوجية قوية من أجهزة حاسب آلي، ويبلغ عددها في الفصول الدراسية (٧)، و المدرجات (٩)، وجهازي حاسب آلي بقاعتي المناقشات، وعدد (٦) أجهزة بقاعات التدريب المتطورة، وعدد (١٣٤) جهاز حاسب بالمعامل.

٢/٣/٣ توافر وسائل الاتصال والانترنت بالبرنامج

يتوافر بالكلية نقاط الانترنت التي يبلغ عددها بكل فصل دراسي (١٠) نقاط، وبكل مدرج نقطة انترنت ويبلغ عددها (٩) مدرجات، وكما يتوفر بقاعتي المناقشات نقطتي انترنت، وعدد نقاط الانترنت بقاعات التدريب المتطورة (٦) نقاط، وعدد نقاط الانترنت بالمعامل (١٢٤)، وخدمة الانترنت هي خدمة سلكية ولاسلكية، وأجهزة الداتا شو وعددها بالفصول (١٠)، وبالمدرجات (٩)، وبقاعتي المناقشات (٢)، وعدد (٦) أجهزة بقاعات التدريب المتطورة، وعدد (١١) جهاز بالمعامل. وهي كافية وتعمل بكفاءة لتحقيق أهداف الكلية والوفاء بمتطلباتها مرفق (١/٣/١/٢/هـ) كما يوجد موقع الكتروني فعال على شبكة الانترنت باللغتين العربية والانجليزية يغطي البيانات الأساسية عن الكلية والأنشطة المختلفة، ونجد أن الصفحة الرئيسية للموقع تحتوي على كلمة السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية ورسالة ورؤية وأهداف الكلية وتاريخها والسياسات العامة لها، ومجلس الكلية من حيث مسئوليته، وتشكيل اللجنة، ومواعيد انعقاده، ومحاضر المجالس، كما يمكن البحث عن عضو هيئة التدريس أو خدمات أعضاء هيئة التدريس وخدمات الطلاب وخدمات الخريجين، وعرض للأقسام العلمية بالكلية (المناهج وطرق التدريس، وأصول التربية، وعلم النفس التربوي) ويوضح عرض الأقسام العلمية نبذة عن كل قسم وعدد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكل قسم والسيرة الذاتية الخاصة بهم، وعرض للأبحاث (المجالات البحثية، والمجلة العلمية وقواعد النشر بالمجلة، وأعدادها وهيئة تحرير المجلة)، والقطاعات المتوفرة بالكلية وهي قطاع شئون التعليم والطلاب وقطاع شئون الدراسات العليا والبحث العلمي



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

وقطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والبرامج الدراسية التي تقدمها الكلية بما فيها من البرامج الجامعية وبرامج الدراسات العليا، والمرافق التي تحتويها من معامل ومكتبات، والحياة الطلابية بما فيها من أنشطة طلابية والإحصائيات والطلاب الوافدين ورابطة الخريجين ودليل الطالب ٢٠١٨، وعرض نبذة عن الوحدات الخاصة (وحدة ضمان الجودة، وحدة الخدمات التكنولوجية، ومركز الإرشاد النفسي والتربوي، ومركز الخدمة العامة، ودار الحضانة- كلية التربية، ووحدة الأزمات والكوارث، والمركز التخصصي للتواصل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، ومركز تعليم الكبار)، ويعرض الموقع لائحة الكلية ولائحة الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة، وقانون تنظيم الجامعات، ولائحة الاتحادات الطلابية، وقانون الملكية الفكرية، ومركز الوسائط حيث يشمل أخبار الكلية وأحداثها والخرائط ومعرض الصور. ويتم تحديث هذا الموقع بصفه دورية من خلال مركز المعلومات بالكلية وبالتعاون مع شبكة المعلومات بالجامعة بجميع الأخبار والأحداث والمعلومات من جداول اختبارات وتشكيلات لجان مناقشات ومناقشات ومجالس ومؤتمرات ودورات تدريبية وندوات وغيرها، ويمكن من خلال الصفحة الرئيسية لموقع الكلية التقديم الإلكتروني للبرنامج الخاص في التربية، كما معرفة نتائج الامتحانات، وإنشاء حساب على Google Scholar ، والتعليم عن بعد لطلاب الدبلوم العام، ويشرح كيفية الحصول على إيميل اليكتروني للطالب من خلال موقع الكلية، والدخول على نظام الفارابي لجودة التعليم والتعلم، كما يوجد على الموقع قاعدة بيانات بعناوين رسائل الماجستير والدكتوراة، ويمكن الحصول على إنجازات الكلية، وتوجد روابط هامة على الموقع مثل بوابة أخبار الجامعات المصرية، وبوابة الحكومة المصرية، ووزارة التربية والتعليم، وبوابة الثانوية العامة، ودليل مواقع الانترنت ، والمجلس صرية، واللجان العلمية لترقية أعضاء هيئة التدريس بالأعلى للجامعات المصرية، واللجان العلمية لترقية أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المجامعات المصرية، والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، واتحاد مكتبات الجامعات المصرية، و وزارة التعليم العالي، والتقارير السنوية للكلية للأعوام ٢٠١٠، ٢٠١١، ٢٠١٢، ٢٠١٦، وكليات التربية المناظرة بالجامعات المصرية، والأنشطة الطلابية بالكلية وإصدارات المجلة العلمية، والمقررات الإلكترونية، ويعرض للخدمات التي تقدمها الكلية، وخطة التطوير والتحسين ٢٠١٥. مرفق (٢/٣/٣/١).

أما كلية الآداب فيوجد بها عدد ١٢٠٠ نقطة انترنت وهى موزعة داخل المعامل والمدرجات وقاعات التدريس بالكلية.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

وتوجد قواعد بيانات خاصة بالطلاب متوفرة لدى شئون الطلاب بالكلية، والخريجين لدى شئون ورابطة الخريجين، وأعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري للكلية بنظام الفاروق لإدارة الموارد البشرية.

نقاط القوة؛

- تنوع مصادر تمويل البرنامج .
- ملائمة قاعات التدريس من حيث المناخ الصحي للعملية التعليمية .
- ملائمة مساحة قاعات البرنامج لأعداد الطلاب .
- توافر أجهزة الأمن والسلامة والعلامات الإرشادية .
- توافر خطة إخلاء بالكلية .
- عمل ندوات وورش عمل عن إدارة الأزمات والكوارث أعضاء هيئته التدريس والعاملين والطلاب.
- توافر مكتبة للكلية ويتم تحديث الكتب والرسائل والدوريات بصورة مستمرة سنويا .

نقاط الضعف؛

محدودية أعداد أجهزة الحاسب الآلي لأغراض التعليم والتعلم .

مقترحات التحسين

- زيادة عدد أجهزة الحاسب الآلي .
- زيادة نقاط الانترنت
- تفعيل تكييفات داخل كل المدرجات



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفقات معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة

م	المرفق	وصف المرفق
١	(٢/١/٣/١)	تقرير حول الموارد الذاتية الخاصة بالكلية
٢	(١/١/٣/١)	- بيان إيرادات الموارد الذاتية لكلية التربية جامعة أسيوط خلال الأعوام الثلاث ٢٠١٥/٢٠١٦، ٢٠١٦/٢٠١٧، ٢٠١٧/٢٠١٨ حتى أبريل ٢٠١٨ - بيان إيرادات الموارد الذاتية للوحدات ذات الطابع الخاص بكلية التربية عن العام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨ - بيان الاعتمادات المخصصة للكلية عن الأعوام المالية الثلاث ٢٠١٥/٢٠١٦، ٢٠١٦/٢٠١٧، ٢٠١٧/٢٠١٨ من موازنة تعليم جامعة أسيوط
٣	(١/٢/٣/١)	بيان بعدد المدرجات و القاعات الدراسية لعام ٢٠١٧ بالكلية والمساحة الاستيعابية
٤	(٥/٢/٣/١)	تقرير عن فعاليات اجتماع متابعة خطة التطوير والتحسين (١٠) لتحسين الموارد المالية والمادية الخاصة بتجهيزات المعامل والقاعات التدريسية الخاصة بالأجهزة التكنولوجية الحديثة يوم الثلاثاء الموافق ١٥-٥-٢٠١٨ الساعة الواحدة ظهراً
٥	(١/٢/٣/١)	بيان بعدد أفراد الأمن وكيفية توزيعهم على مباني الكلية
٦	(١/٢/٣/١)	كشف بعدد الطفايات التلقائي
٧	(١/٢/٣/١)	صور من العلامات الإرشادية
٨	(١/٢/٣/١)	اللائحة الداخلية والهيكل التنظيمي لوحدة الأزمات والكوارث
٩	(١/٢/٣/١)	خطة لمواجهة الأزمات والطوارئ عام ٢٠١٧-٢٠١٨
١٠	(١/٢/٣/١)	تقرير عن ندوة بعنوان " إدارة الأزمات بكلية التربية- جامعة أسيوط: المفهوم والتحديات" يوم الخميس الموافق ١٢ أبريل ٢٠١٨ الساعة ١٠-١٢ ظهراً بقاعة أ.د/ رجائي الطحلاوى بالدور الرابع بالكلية
١١	(١/٢/٣/١)	- ندوة يوم الأحد الموافق ٢٣ أبريل ٢٠١٨ بعنوان "تجربة إخلاء المبنى الإداري في حالة الأزمات والكوارث" - تنفيذ تجربة إخلاء المبنى الإداري والتدريب على إطفاء الحرائق بالكلية
١٢	(١/٢/٣/١)	تجربة إخلاء المباني في حالة الطوارئ والأزمات بالتعاون مع إدارة الدفاع المدني بالجامعة على مدار يومين في الفترة من ١٦-١٧/١٢/٢٠١٨
١٣	(١/٢/٣/١)	فعاليات الدورة التثقيفية لتوعية السادة العاملين بالكلية على كيفية استخدام طفايات الحريق بأنواعها في حالة الطوارئ في الفترة من ٤-٥/٣/٢٠١٨
١٤	(١/٢/٣/١)	دورة الإسعافات الأولية لكليات الجامعة
١٥	(١/٢/٣/١)	خطة لصيانة الآلات والمعدات والتجهيزات



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تابع مرفقات معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة

م	المرفق	وصف المرفق
١٦	(٦/٢/٣/١)	الخطة الدورية لصيانة الاجهزة والبرامج
١٧	(٦/٢/٣/١)	خطة صيانة البنية التحتية
١٨	(١/٢/٣/١)	الوضع الراهن لقاءات المحاضرات والمعامل
١٩	(٣/٢/٣/١)	بيان بعدد العمال وساعات العمل وكيفية توزيعهم على مباني الكلية
٢٠	(٤/٢/٣/١)	وصول أول مجموعة كتب حداثق مخصص استراحات لجلوس الطلاب بين المحاضرات
٢١	(١/٢/٣/١/ك)	بيان بعدد دورات المياه المتاحة بالكلية
٢٢	(د/١/٢/٣/١)	الكتاب السنوي لإدارة المكتبات
٢٣	(د/١/٢/٣/١)	نظام العمل بالمكتبات
٢٤	(د/١/٢/٣/١)	قائمة بتجهيزات مكتبة الكلية
٢٥	(د/١/٢/٣/١)	الاحصاء السنوي للمكتبات الجامعية ٢٠١٧/٢٠١٨
٢٦	(د/١/٢/٣/١)	بيان بتطور أعمال المكتبات
٢٧	(د/١/٢/٣/١)	نظام الاستعارة بإدارة المكتبات
٢٨	(د/١/٢/٣/١)	الكتب الاجنبية الواردة حديثا
٢٩	(هـ/٢/١/٣/١)	نموذج التجهيزات للعام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨
٣٠	(٢/٣/٣/١)	صورة من موقع الكلية باللغتين العربية والاجنبية



المحور الثاني : الفاعلية التعليمية للبرنامج

يتعلق المحور الثاني الفاعلية التعليمية بقدرة البرنامج على أداء العملية التعليمية بفاعلية وعلى النحو الذي يمكنه من تحقيق رسالته وأهدافه المعتمدة والمعلنة ومن ثم المساهمة في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة (مواصفات الخريج) من البرنامج والتي تتفق مع متطلبات سوق العمل واحتياجات التنمية في المجتمع .

ويتكون هذا المحور من ثمانية معايير هي:

١- المعايير الأكاديمية للبرنامج.

٢- تصميم البرنامج.

٣- الطلاب .

٤- أعضاء هيئة التدريس .

٥- التعليم والتعلم .

٦- تقويم مخرجات التعلم .

٧- التعزيز والتطوير .

٨- مؤشرات النجاح .

١ / ٢ المعايير الأكاديمية للبرنامج

تتطلب معايير ضمان الجودة والاعتماد ضرورة وجود معايير أكاديمية للبرنامج التعليمي، كما أن هذه المعايير الأكاديمية يجب أن تستند في المقام الأول إلى تحديد دقيق لمواصفات الخريج من هذا البرنامج . ويجب أن تدرك المؤسسة التابع لها البرنامج أن هناك بديلين رئيسيين بالنسبة للمعايير الأكاديمية للبرنامج . البديل الأول ويتمثل في استخدام المعايير الأكاديمية القومية المعدة من قبل الهيئة . والبديل الثاني يتمثل في تبني البرنامج لمعايير أكاديمية أخرى ولكن بشرط اعتمادها من الهيئة . وفي كلتا الحالتين فإن البرنامج سوف يخضع للتقويم والاعتماد وفقاً للبديل الذي تم اختياره .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

جدول (١/٢) التقييم الذاتي للمعيار:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	وجود صورة واضحة ودقيقة لمواصفات خريجي البرنامج	✓		
٢	تحديد مواصفات الخريج طبقاً للاحتياجات الفعلية لسوق العمل واحتياجات المجتمع .	✓		
٣	وجود مشاركة للأطراف المجتمعية المعنية في تحديد ومراجعة مواصفات الخريج .	✓		
٤	وجود مراجعة دورية لمواصفات الخريج .	✓		
٥	تبني معايير قومية أكاديمية مشتقة (ARS) من معايير أكاديمية مرجعية معتمدة من الهيئة (NARS) .	✓		
٦	وجود توافق بين المعايير الأكاديمية والمخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج .	✓		
٧	توعية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والعاملين بإدارة البرنامج بالمعايير الأكاديمية المتبناه والالتزام بها .	✓		
٨	توافر إجراءات رسمية لتطبيق المعايير الأكاديمية الخاصة بالبرنامج وضمان الالتزام بها .	✓		

١/١/٢ مواصفات الخريج :

١/١/٢/٢ تحديد مواصفات الخريج :

تم تشكيل لجنة لمراجعة و تطوير برنامج علم النفس، و بناء عليه تم وضع صورة دقيقة وواضحة لمواصفات الخريج من البرنامج ، وقد اعتمد مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) المنعقد بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ م ، كما هو موضح في (مرفق ١/١/٢/أ) و(مرفق ١/١/٢/ب) وتم تطبيق استبانة الطلاب التي تخص مواصفات الخريج (العبارات من ٦ - ١٠) وتم اعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) المنعقد بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ م كما هو موضح في (مرفق ١/١/٢/ج) و(مرفق ١/١/٢/ب) .

ومواصفات خريج كلية التربية التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد السابق ذكره ، والتي تنص على أن يكون خريج كلية التربية قادراً على أن :

- ١- يصمم خطة التدريس، وبيئات تربوية تتناسب وتنوع المتعلمين.
- ٢- يطبق طرائق التدريس، موظفا تكنولوجيا التعليم، مراعيًا خصائص المتعلمين وأنماط تعليمهم وتعلمهم.
- ٣- يستخدم أساليب وأدوات مناسبة لتقويم الجوانب المختلفة لعملية التعليم والتعلم.
- ٤- يتعامل بمهنية مع ذوي الاحتياجات الخاصة القابلين للدمج التعليمي.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- ٥- ينمى ذاته مهنياً، ويبني علاقات مهنية متنوعة.
- ٦- يدرك وحدة المعرفة والعلاقات التكاملية بين مجالات الدراسات الاجتماعية بفروعها المختلفة.
- ٧- يوظف آليات الإرشاد والتوجيه التربوي والنفسي، وريادة الأعمال في ممارساته المهنية .
- ٨- يتواصل بفاعلية مستخدماً قدرته الشخصية ومهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .
- ٩- يتفهم المستجدات ذات العلاقة بتخصصه .
- ١٠- يتواصل بلغة عربية سليمة وبإحدى اللغات الأجنبية .
- ١١- يلتزم بقيم المجتمع وبأخلاقيات مهنة التعليم وأدابها في تعاملاته مع المتعلمين والمعنيين .
- ١٢- يعي مقومات الهوية الثقافية .
- ١٣- يشارك في تنمية قيم الانتماء الوطني، والديمقراطية، والتسامح وقبول الآخر .
- ١٤- يدرك دوره في تنمية المجتمع ودور التعليم في استدامتها.
- ١٥- يشارك في حل المشكلات المهنية والمجتمعية باستخدام الأساليب العلمية.
- ١٦- يشارك في أنشطة خدمة المجتمع، والتطوير التربوي بما يحقق الجودة والتميز.

المواصفات التخصصية : وهي مواصفات خريج كلية التربية التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لخريج قطاع العلوم الانسانية والاجتماعية ، والتي تنص على ان يكون الخريج قادراً على :

- ١- يتفهم دور العلوم الأساسية في تنمية المجتمع وبناء الحضارات .
- ٢- يدرك العلاقة التكاملية بين الفروع المختلفة للعلم والتكنولوجيا .
- ٣- يوظف الأنشطة العلمية والتطبيقية في إنتاج المعرفة .
- ٤- يدرك أهمية تطور المعارف العلمية في بناء العلم .
- ٥- يتعامل بمهنية مع البيانات والمعلومات العلمية باللغتين: العربية والأجنبية .

وقد قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بتحديد مواصفات الخريج طبقاً للاحتياجات الفعلية لسوق العمل وللمجتمع ، حيث تم الاطلاع على مواصفات خريج برنامج علم النفس بكلية التربية كما هو موضح في (مرفق ١/١/٢ ب) ، وتم تطبيق استبانة تحديد مواصفات الخريج طبقاً لاحتياجات المجتمع وسوق العمل واعتماد نتائجها كما هو موضح في (مرفق ١/١/٢/٢) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

وقد تم تحديد مواصفات خريج برنامج علم النفس وذلك من خلال تطبيق استطلاع رأي الطلاب والخريجين حول البرنامج وتم تحليل نتائج الاستطلاع كما هو موضح في (مرفق ٢/١/١/٢ هـ)

٢/١/١/٢ مراجعة وتحديث مواصفات الخريج :

يتم مراجعة مواصفات خريجين البرنامج سنوياً تبعاً للخطة الزمنية لعمل لجنة مراجعة وتطوير البرنامج واعتمادها من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) المنعقد بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩ م (مرفق ٢/١/١/٢ ب) وتم تطبيق استبانة الطلاب (العبارات من ٦ - ١٠) التي تخص مواصفات الخريج واعتمادها بمجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩٩) بتاريخ ١٦/١/٢٠٢٠ م (مرفق ٢/١/١/٢ ج) إلى جانب استخدام وسائل متنوعة لمراجعة هذه المواصفات فتم عقد ورشة عمل بعملية المراجعة لمواصفات الخريج بتاريخ ٩/٥/٢٠١٨ م كما هو موضح في مرفق (٢/١/١/٢) وقد تم استخدام نتائج المراجعة الخاصة بالاستبانة التي تم تطبيقها في تحديث مواصفات الخريج كما هو موضح في (مرفق ٢/١/١/٢ ج) ، وقد تم تحديث هذه المواصفات وفقاً للخطة الزمنية للمراجعة الدورية للبرنامج وذلك من خلال عقد ورشة عمل مكونات البرنامج من قبل الأطراف ذات الصلة كما هو موضح في مرفق (٢/٢/١/١/٢).

٢/١/٢ تبني البرنامج للمعايير الأكاديمية :

١/٢/١/٢ : المعايير الأكاديمية القومية :

تبنت كلية التربية المعايير الأكاديمية القومية القياسية NARS الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إصدار مايو ٢٠١٣ م لقطاع كليات التربية الواردة بدليل المعايير الأكاديمية القومية المرجعية لضمان جودة التعليم و الاعتماد (مرفق ٢/١/٢/١ أ) والتي تم اعتمادها بقرار مجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩ م (مرفق ٢/١/٢/١ ب) . وقد تم عمل مصفوفة توضح توافق المعايير الأكاديمية مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج (مرفق ٢/١/٢/١/٢) .

و تم عقد ندوة لتوعية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بإدارة البرنامج بالمعايير الأكاديمية وتوصيف البرنامج بتاريخ ١٥/٥/٢٠١٨ م (مرفق ٢/١/٢/١/٢) . كما يتم توفير إجراءات رسمية لتطبيق المعايير الأكاديمية الخاصة بالبرنامج وضمان الالتزام بها من خلال توافر التقرير السنوي للبرنامج كما هو موضح في (مرفق ٢/١/٢/١/٢) . وتقرير المراجع الخارجي وتقرير المراجع الداخلي للبرنامج (مرفق ٢/١/٢/١/٢) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

نقاط القوة :

- تشكيل لجنة معتمدة لمراجعة وتطوير البرنامج .
- تبني المعايير الأكاديمية القومية القياسية (NARS) الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .
- توافق المعايير الأكاديمية القومية المرجعية المتبناه مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج .
- تطبيق أساليب متنوعة في التوعية بالمعايير الأكاديمية .
- توافر خطة لمراجعة وتطوير البرنامج .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفقات معيار المعايير الأكاديمية للبرنامج

م	المرفق	وصف المرفق
١/١/٢ مواصفات الخريج :		
١	أ/١/١/٢	تشكيل لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج واعتمادها بمجلس الكلية .
٢	ب/١/١/٢	اعتماد مجلس الكلية مواصفات الخريج برنامج علم نفس + مواصفات الخريج .
٣	ج/١/١/٢	استبانة الطلاب التي تخص مواصفات الخريج (العبارات من ٦ - ١٠) واعتمادها من مجلس الكلية .
٤	د /١/١/٢	استبانة تحديد مواصفات الخريج طبقاً لاحتياجات المجتمع وسوق العمل .
٥	هـ/١/١/٢	استطلاع رأي الطلاب والخريجين حول البرنامج وتحليل نتائج الاستطلاع .
٦	١/٢/١/٢	ورشة عمل بعملية المراجعة بمواصفات الخريج .
٧	٢/٢/١/٢	ورشة عمل مراجعة مكونات البرنامج من قبل الأطراف ذات الصلة
٢/١/٢ تبني البرنامج للمعايير الأكاديمية القياسية :		
٨	أ/١/٢/١/٢	المعايير القومية المرجعية للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
٩	ب/١/٢/١/٢	اعتماد مجلس الكلية للمعايير الأكاديمية للبرنامج .
١٠	١/١/٢/١/٢	مصفوفة توضح توافق المعايير الأكاديمية مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج .
١١	٢/١/٢/١/٢	ندوة لتوعية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بإدارة البرنامج بالمعايير الأكاديمية وتوصيف البرنامج .
١٢	٣/١/٢/١/٢	التقرير السنوي للبرنامج .
١٣	٤/١/٢/١/٢	تقرير المراجع الداخلي والخارجي للبرنامج .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/٢ معيار تصميم البرنامج

تصميم البرنامج التعليمي هو جوهر عملية الفاعلية التعليمية، لذا يجب الاهتمام بمكونات البرنامج على النحو الذي يساعد على تحقيق مواصفات الخريج المخطط لها ويجب أن يكون هناك توصيف واضح ومعتمد للبرنامج مع وجود مصفوفة للمعارف والمهارات ويجب التأكد من أن مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج تتفق مع المعايير الأكاديمية للبرنامج.

جدول (٢/٢) التقييم الذاتي للمعيار

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	تواجد صورة واضحة ودقيقة لمواصفات خريجو البرنامج تم تحديدها وفقاً لاحتياجات سوق العمل والمجتمع بوجه عام	✓		
٢	توجد مشاركة للأطراف المجتمعية المعنية في تحديد ومراجعة مواصفات خريجو المجتمع	✓		
٣	تبنى معايير قومية مشتقة من معايير أكاديمية مرجعية من الهيئة	✓		

١/٢/٢ هيكل البرنامج الأكاديمي:

١/١/٢/٢ تصميم البرنامج بناءً على احتياجات مجتمعية فعلية :

- يعد برنامج إعداد معلم علم النفس أحد البرامج التي تقدمها كلية التربية جامعة أسيوط .
- وقد تم إجراء عدد من الاجتماعات في إطار تحديث لائحة الكلية لمرحلة الليسانس والبالوريوس وتم الاتفاق على تحديثها واعتمادها من مجلس الكلية رقم (٥٦٨) المنعقد بتاريخ ٢٢/٣/٢٠١٧م، وبناءً على ذلك وافق المجلس الأعلى للجامعات على تحديث لائحة الكلية لمرحلة الليسانس والبالوريوس بتاريخ ١٦/١٢/٢٠١٧م (مرفق ٢/٢/١/أ) .
- كما تم وضع خطة لتطوير البرامج بالكلية ومن ضمنها برنامج إعداد معلم علم النفس ، وتم اعتمادها بمجلس الكلية رقم (٥٩١) المنعقد بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩م (مرفق ٢/٢/١/ب).

٢/١/٢/٢ تحديد مكونات البرنامج :

- مدة البرنامج : ٤ سنوات دراسية مقسمة على ثمانية فصول دراسية ، وعدد المقررات: ٥٩ مقرر دراسي



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- يتوافق هيكل البرنامج الأكاديمي مع الهيكل الاسترشادي للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد - قطاع العلوم الأساسية بكليات التربية (٢٠١٣ م) حيث يحتوى هيكل البرنامج على:

- عدد الساعات الأسبوعية : محاضرات ١٤٠ معامل/ تدريب ١٠٨ مجموع ٢٤٨
- عدد الساعات أسبوعية : إجباري ٢٤٨
- عدد الساعات أسبوعية لمواد العلوم التربوية : عدد ٥١ ٢٠,٥٣ %
- عدد الساعات أسبوعية لمواد العلوم الأساسية : عدد ٦٠ ٢٤,١٩ %
- عدد الساعات أسبوعية للمواد المتخصصة (علم نفس) : عدد ١١٤ ٤٥,٩٦ %
- عدد الساعات أسبوعية لمواد الأخرى (ثقافي) : عدد ٧ ٢,٨ %
- تدريب عملي / ميداني : عدد ١٦ ٦,٤٥ %
- مستويات البرنامج (في نظام الساعات المعتمدة) : لا تنطبق (مرفق ١/٢/١/٢/٢) .

٣/١/٢/٢ تحقق مكونات هيكل البرنامج مواصفات خريج البرنامج :

- وتحقق مخرجات البرنامج مواصفات الخريج المخطط لبرنامج التاريخ حيث تم عمل مطابقة لتوضيح العلاقة بين مواصفات الخريج وأهداف البرنامج واتضح ان هناك علاقة ترابط وتوافق بين مواصفات الخريج وأهداف البرنامج، وهذا ما توضحه مصفوفة تم عملها لتمثيل العلاقة بين مواصفات الخريج وبين أهداف البرنامج (مرفق ١/٣/١/٢/٢) .

٤/١/٢/٢ التوصيف الدقيق للبرنامج واعتماده من المجالس الحاكمة :

- تم عمل توصيف للبرنامج وفقاً لنموذج الهيئة : (إصدار مايو-٢٠١٣ م) الوارد في دليل الاعتماد (مرفق ٤/١/٢/٢/٢ أ) ، وتم اعتماده من مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) المنعقد بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ (مرفق ٤/١/٢/٢/٢ ب)، وتم تحديث اعتماده بمجلس الكلية المنعقد بجلسته رقم (٥٩٣) بتاريخ ٢٠١٩/٦/١٦ (مرفق ٤/١/٢/٢/٢ ج) .

٥/١/٢/٢ مصفوفة المعارف والمهارات للبرنامج :

- تم إعداد مصفوفات لتوضيح العلاقة بين نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج من خلال مصفوفة توضح العلاقة بين مقررات البرنامج والمخرجات التعليمية المستهدفة للبرنامج من معارف ومفاهيم وممارف تخصصية والمعارف الذهنية والمهنية، والمهارات الانتقالية (مرفق ١/٥/١/٢/٢) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٦/١/٢/٢ التحقق من توافق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج مع المعايير المرجعية
التي تم تبنيها في البرنامج :

- تم اعداد مصفوفات توضح العلاقة مع المعايير القومية الأكاديمية المتبناه وبين مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج وذلك في المعارف والمفاهيم العامة والتخصصية، المهارات الذهنية العامة والتخصصية ، والمهارات العامة والانتقالية (مرفق ١/٦/١/٢/٢) .

٧/١/٢/٢ توجد آليات رسمية للتأكد من تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج :

- وذلك تمثل في إنشاء وحدة القياس والتقويم بالكلية والتي يتم من خلالها تقييم الأوراق الامتحانية النظرية ومدى استيفائها لمعايير ومواصفات الورقة الامتحانية الجيدة بما يتناسب مع مخرجات التعلم المستهدفة (مرفق ٧/١/٢/٢/أ)، وكذلك من خلال الندوات حيث تم عقد ندوة لمناقشة و تحليل نتائج الامتحانات وذلك يوم الخميس الموافق ٢٠١٨/٤/١٢ ، وتم فيها عرض نتائج الطلاب النهائية وتحديد توزيعها في المقررات تمهيداً لعرضها على المجالس المختصة لاتخاذ الإجراءات اللازمة، والاستفادة منها في تحسين العملية التعليمية بالكلية (مرفق ٧/١/٢/٢/ب)، ولضمان التحسن والتطور المستمر توجد آليات خاصة بعملية التقييم (مرفق ٧/١/٢/٢/ج).

٢/٢/٢ المشاركة في تصميم البرنامج:

١/٢/٢/٢ مشاركة الأقسام ذات الصلة في تصميم البرنامج:

- تم مشاركة الاقسام العلمية ذات الصلة في تصميم البرنامج من خلال أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس بعض مقررات البرنامج ، حيث تم اجتماع مسئولى توصيف البرامج والمقررات من أعضاء هيئة التدريس وذلك يوم الاثنين الموافق ٩ أكتوبر ٢٠١٧ م لمناقشة آليات توافق هيكل البرنامج مع المعايير الأكاديمية القومية المرجعية لقطاع كليات التربية ، وتحديد مواصفات الخريج ومناقشة آليات صياغة رؤية ورسالة البرنامج (مرفق ١/٢/٢/٢/أ).

- كما تتضمن أيضاً المشاركة في الندوات الخاصة بتوصيف البرنامج والمعايير الأكاديمية وكيفية إعداد تقرير البرنامج ، وندوة توصيف البرامج الدراسية والمعايير الأكاديمية المرجعية وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٠١٨/٥/٢٣ م (مرفق ١/٢/٢/٢/ب) ، ومن خلال اجتماعات متابعة فريق إعداد البرنامج والذي كان من ضمنهم الاجتماع المنعقد يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٠/٣/٤ م في تمام الساعة العاشرة صباحاً داخل وحدة ضمان الجودة بكلية التربية (مرفق ١/٢/٢/٢/ج) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/٢/٢ أخذ آراء الطلاب في مكونات البرنامج :

- وذلك من خلال ورش العمل التي عقدت لطلاب شعبة علم النفس لتعريفهم بالبرنامج ، حيث تم عقد ورشة عمل عن رؤية ورسالة وأهداف برنامج اعداد معلم علم النفس ، وقد حضر الورشة مجموعة من أعضاء هيئة التدريس وطلاب شعبة علم النفس ، وقد قام أعضاء الفريق بتوزيع استبانات رؤية ورسالة وأهداف البرنامج على الطلاب لمعرفة آرائهم حول البرنامج وقد كشفت نتائج التقييم عن ارتفاع مستوى رضاهم الملحوظ عن البرنامج وأهدافه ومقرراته وقاموا بتقديم مقترحات بناءة في تطوير البرنامج (مرفق ٢/٢/٢/٢ أ) ، وكذلك تم تطبيق استبانة مواصفات الخريج (مرفق ٢/٢/٢/٢ ب) .

٣/٢/٢ مشاركة الأطراف المجتمعية ذات الصلة في تصميم البرنامج :

- حيث تتم مشاركة الجهات المجتمعية ذات الصلة بالبرنامج وهي جهات التدريب الميداني في تقييم البرنامج من خلال تطبيق استبانة على عدد من موجهين علم النفس للتعرف على آرائهم حول البرنامج ، وجاءت نتائج الاستبانة لتوضيح ارتفاع نسبة رضاهم عن البرنامج (مرفق ٣/٢/٢/٢ أ) ، ويتم الاستفادة من آرائهم في إعداد خطة تطوير البرنامج (مرفق ٣/٢/٢/٢ ب) .

٤/٢/٢ وفي ضوء ماسبق تتحقق المشاركة في تصميم البرنامج من خلال وسائل متنوعة وفعالة .

٥/٢/٢ تحديد مجالات الاستفادة من مشاركة الأطراف السابقة في تصميم البرنامج :

- تم صياغة رؤية ورسالة البرنامج الحالية وتحديد مواصفات الخريج ، وتحديد آليات توافق هيكل البرنامج مع المعايير الأكاديمية المرجعية لقطاع العلوم الإنسانية والاجتماعية (مرفق ١/٥/٢/٢/٢) .

٣/٢/٢ المقررات الدراسية :

- ١/٣/٢/٢ وجود توصيف معتمد للمقررات الدراسية التي يشتمل عليها البرنامج (مرفق ١/١/٣/٢/٢) .

٢/٣/٢/٢ تم عمل مصفوفة للمعارف والمهارات الخاصة بكل مقرر دراسي:

- وتم ذلك وفقاً للمعايير الأكاديمية المتبناة لتوضيح العلاقة بين المقررات والمخرجات التعليمية المستهدفة للمقررات في كل من المعارف والمفاهيم والمهارات الذهنية والمهنية والعامة والانتقالية (مرفق ١/٢/٣/٢/٢) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٣/٣/٢/٢ تحديد المقررات الدراسية التي تتفق مع مصفوفة المعارف والمهارات الخاصة
بالبرنامج :

- وتم ذلك من خلال مصفوفات توضح العلاقة بين محتوى المقررات والمخرجات التعليمية
المستهدفة من البرنامج (مرفق ١/٣/٣/٢/٢).

٤/٣/٢/٢ يحقق توصيف المقررات المعارف والمهارات الأساسية وفقاً للمعايير
الأكاديمية التي تم تبنيها في البرنامج :

- وتم ذلك من خلال مصفوفات توضح العلاقة بين المعايير القومية الأكاديمية المتبناه وبين
مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج وذلك في المعارف والمفاهيم العامة والتخصصية ،
المهارات الذهنية العامة والتخصصية ، والمهارات العامة والانتقالية (مرفق ٤/٣/٢/٢ / أ) ،
ومن خلال مصفوفة أهداف البرنامج مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج (مرفق
٤/٣/٢/٢ / ب) ، وكذلك اجتماع لجنة المراجعة الداخلية للبرنامج ومدى توافق المعايير
الأكاديمية مع مقررات البرنامج والذي تم انعقاده يوم الخميس الموافق ٢٠١٨/٥/١٧ م في
تمام الساعة ١٢ ظهراً بقاعة مجلس الكلية (مرفق ٤/٣/٢/٢ / ج) .

٥/٣/٢/٢ تم التحقق من توافق محتويات المقررات مع مخرجات التعلم المستهدفة لهذه
المقررات :

- وذلك من خلال مصفوفة توافق محتويات مقررات البرنامج الدراسية مع المخرجات التعليمية
المستهدفة (مرفق ١/٣/٣/٢/٢) ، ومصفوفة أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في كل
المقررات الدراسية (مرفق ٥/٣/٢/٢ / أ) ، وكذلك مصفوفة أساليب التقويم في كل المقررات
الدراسية (مرفق ٥/٣/٢/٢ / ب) .

٦/٣/٢/٢ تتضمن المقررات مجالات التفكير الابتكاري والقدرة على حل المشكلات :

- وذلك من خلال المقررات التي تنمي مجالات التفكير الابتكاري والقدرة على حل المشكلات
(مرفق ١/٦/٣/٢/٢).

٧/٣/٢/٢ تقييم المقررات الدراسية من قبل الطلاب في نهاية كل فصل دراسي :

- ويتم تحليل نتائج هذا التقييم بطريقة موضوعية ويتم الاستفادة منها في تطوير محتويات
المقررات، أو عن طريق تدريسها، أو الامتحانات الخاصة بها، أو التسهيلات المادية
الداعمة للعمية التعليمية (مرفق ٧/٣/٢/٢ / أ) ، (مرفق ٧/٣/٢/٢ / ب) ، (مرفق ٧/١/٢/٢ /
ب) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٤/٢/٢ مراجعة وتطوير البرنامج :

١/٤/٢/٢ إدارة البرنامج مسئولة عن مراجعة البرنامج بصورة دورية (مرفق
١/١/٤/٢/٢).

٢/٤/٢/٢ وجود جدول زمني لمراجعة البرنامج :

- حيث تم إعداد جدول زمني لمراجعة البرنامج (مرفق ١/٢/٤/٢/٢) .

٣/٤/٢/٢ تقوم إدارة البرنامج بالاستعانة بمراجعين خارجيين وداخليين في التخصص
لمراجعة هيكل ومحتويات البرنامج :

- حيث يتم تقييم البرنامج من قبل أعضاء هيئة التدريس من خلال تقارير المقررات التي
يقومون بإعدادها (مرفق ١/٣/٤/٢/٢) ، ولذلك تم تشكيل لجنة لتطوير ومراجعة البرنامج
(مرفق ٣/٤/٢/٢ ب) ، بالإضافة الى تشكيل لجان المراجعة الداخلية والخارجية واعتمادها
بمجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١م (مرفق ٣/٣/٤/٢/٢) ، كما يتم التقييم
أيضاً من قبل مراجع داخلي للبرنامج (مرفق ٣/٤/٢/٢ د) ومراجع خارجي للبرنامج (مرفق
٣/٤/٢/٢ هـ) .

٤/٤/٢/٢ الاستفادة من نتائج المراجعة في تحديث وتطوير البرنامج :

- حيث تم الاستفادة من تقارير المراجعة الداخلية والخارجية في تصميم وإعداد خطة لتطوير
البرنامج (مرفق ٣/٢/٢/٢ ب) .

٥/٤/٢/٢ تأخذ إدارة البرنامج في الاعتبار البحوث المعاصرة والحديثة عند تطوير
البرنامج :

٦/٤/٢/٢ يمثل تطوير البرنامج في المهارف الخاصة به قيمة مضافة تواكب التطورات
الحديثة في البرامج المعاصرة :

٧/٤/٢/٢ تحديد مجالات وأهداف تطوير البرنامج :

- وذلك من خلال خطة زمنية لمراجعة وتطوير البرنامج (مرفق ١/٢/٤/٢/٢) .

٨/٤/٢/٢ تساهم الأقسام العلمية ذات الصلة في عملية تطوير البرنامج :

- وذلك من خلال مشاركة أعضاء هيئة التدريس في أقسام الكلية المختلفة في لجنة تطوير
البرنامج (مرفق ٣/٤/٢/٢ ب) .

٩/٤/٢/٢ وجود إجراءات رسمية للقيام بعملية تطوير البرنامج وذلك من خلال :

- لجنة تطوير ومراجعة البرنامج تقوم بالمهام التالية :



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- ١- جمع التقارير والاحصائيات الخاصة بتقديم البرنامج .
- ٢- مراجعة وتحديث مواصفات الخريج دورياً في ضوء احتياجات سوق العمل .
- ٣- المراجعة الورية لرسالة وأهداف البرنامج.
- ٤- دراسة الوضع التنافسي للبرنامج.
- ٥- المراجعة الدورية لرسالة وأهداف البرنامج .
- ٦- جمع تقارير المراجع الخارجي والداخلي للبرنامج.
- ٧- دراسة اقتراح مجالات التطوير والممارسات التطبيقية في مقررات البرنامج.
- ٨- المراجعة الدورية للبرنامج واقتراح خطة لتطويره.
- ٩- تحديد الفائض والعجز من أعضاء هيئة التدريس .
- ١٠- وضع خطة للتدريب الميداني (مرفق ١/٩/٤/٢/٢) .

نقاط القوة :

- وجود توصيف للبرنامج وللمقررات معتمد .
- المراجعة الدورية لتوصيف البرنامج والمقررات .
- توافر خطة معتمدة لتطوير البرنامج وخطة عمل زمنية .
- وجود هيكل أكاديمي متناسب مع معايير الهيئة القومية لضمان الجودة .
- وجود تقارير للمقررات الدراسية .
- وجود مشاركات خارجية وأطراف مجتمعية تساهم في تطوير البرنامج .

نقاط الضعف :

- انخفاض نسبة ساعات الحاسب الآلي .
- المقررات القديمة .
- منهج اللغة الأجنبية بما يخدم التخصص .

مقترحات التحسين

- زيادة مكون الحاسب الآلي بالبرنامج .
- تحديث المقررات القديمة .
- تعديل منهج اللغة الأجنبية بما يخدم التخصص .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفقات معيار تصميم البرنامج

م	المرفق	وصف المرفق
١/٢/٢ هيكل البرنامج :		
١	١/١/٢/٢ أ	قرار مجلس الكلية وقرار المجلس الأعلى للجامعات بتحديث لائحة الكلية لمرحلة اليسانس والكالوريوس ٢٠١٧م
٢	١/١/٢/٢ ب	اعتماد خطة تطوير برامج كلية التربية
٣	١/٢/١/٢/٢	مكونات هيكل البرنامج
٤	١/٣/١/٢/٢	مصفوفة اهداف البرنامج مع مواصفات خريج البرنامج
٥	١/٤/١/٢/٢ أ	توصيف البرنامج
٦	١/٤/١/٢/٢ ب	اعتماد توصيف البرنامج من مجلس الكلية
٧	١/٤/١/٢/٢ ج	تحديث اعتماد البرنامج من مجلس الكلية
٨	١/٥/١/٢/٢	مصفوفة مقررات البرنامج مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج
٩	١/٦/١/٢/٢	مصفوفة المعايير المرجعية مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج
١٠	١/٧/١/٢/٢ أ	إنشاء وحدة القياس والتقييم + آليات التحقق من مخرجات التعلم المستهدفة + نماذج لتقييم الأوراق الامتحانية
١١	١/٧/١/٢/٢ ب	ندوة مناقشة نتائج الامتحانات
١٢	١/٧/١/٢/٢ ج	آليات التطوير المستمر لنتائج تقييم الطلاب
٢/٢/٢ المشاركة في تصميم البرنامج :		
١٣	١/٢/٢/٢ أ	اجتماع مسئولى توصيف البرامج والمقررات
١٤	١/٢/٢/٢ ب	ندوة تعريفية بالمعايير وتوصيف البرامج + ندوة توصيف البرامج الدراسية والمعايير الأكاديمية المرجعية
١٥	١/٢/٢/٢ ج	اجتماع متابعة أعمال فريق برنامج أعداد معلم علم النفس
١٦	١/٢/٢/٢ أ	ورشة عمل رؤية ورسالة وأهداف البرنامج + استبانة الرؤية والرسالة
١٧	١/٢/٢/٢ ب	استبانة مواصفات الخريج
١٨	١/٣/٢/٢/٢ أ	استبانة تقييم البرنامج من قبل الموجهين وتحليلها
١٩	١/٣/٢/٢/٢ ب	خطة تطوير البرنامج
٢٠	١/٥/٢/٢/٢	توصيف برنامج اعداد معلم علم النفس



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تابع مرفقات معيار تصميم البرنامج

م	المرفق	وصف المرفق
٣/٢/٢ المقررات الدراسية :		
١	١/١/٣/٢/٢	توصيف المقررات الدراسية للبرنامج
٢	١/٢/٣/٢/٢	مصفوفة المقررات مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج
٣	١/٣/٣/٢/٢	مصفوفة محتوى المقررات مع المخرجات التعليمية المستهدفة من البرنامج
٤	١/٤/٣/٢/٢ أ	مصفوفة المعايير الأكاديمية المرجعية مع مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج
٥	١/٤/٣/٢/٢ ب	مصفوفة أهداف البرنامج مع مخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج
٦	١/٤/٣/٢/٢ ج	اجتماع لجنة المراجعة الداخلية للبرنامج ومدى توافق المعايير الأكاديمية المرجعية مع مقررات البرنامج
٧	١/٥/٣/٢/٢ أ	مصفوفة المقررات مع أساليب التعليم والتعلم المستخدمة في البرنامج
٨	١/٥/٣/٢/٢ ب	مصفوفة المقررات مع أساليب التقويم المستخدمة في البرنامج
٩	١/٦/٣/٢/٢	بيان ببعض المقررات التي تنمي مجالات التفكير الابتكاري وحل المشكلات
١٠	١/٧/٣/٢/٢ أ	نماذج من تقييم الطلاب لبعض المقررات
١١	١/٧/٣/٢/٢ ب	ورشة عمل حول الاختبارات الإلكترونية (الموضوعية) صناعتها وتصحيحها
٤/٢/٢ مراجعة وتطوير البرنامج :		
١٣	١/١/٤/٢/٢	تقرير عن اجتماع لجنة مراجعة وتطوير البرنامج
١٤	١/٢/٤/٢/٢	الخطة الزمنية لمراجعة وتطوير البرنامج
١٥	١/٣/٤/٢/٢ أ	تقارير المقررات الدراسية التي يعدها أعضاء هيئة التدريس
١٦	١/٣/٤/٢/٢ ب	تشكيل لجنة مراجعة وتطوير البرنامج
١٧	١/٣/٤/٢/٢ ج	اعتماد تشكيل لجنة مراجعة وتطوير البرنامج من مجلس الكلية
١٨	١/٣/٤/٢/٢ د	تقرير المراجع الداخلي للبرنامج
١٩	١/٣/٤/٢/٢ هـ	تقرير المراجع الخارجي للبرنامج
٢٠	١/٩/٤/٢/٢	مهام ومسؤوليات لجنة مراجعة وتطوير البرنامج



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٣ / ٢ معيار الطلاب

البرنامج التعليمي الناجح، يعتمد على سياسات واضحة وموضوعية، معلنة للطلاب؛ توضح قبولهم وتحولاتهم، ويتضمن كذلك نظاماً فعالاً للإرشاد الأكاديمي والمادي، يعزز الطلاب المتميزين، ويرعى الطلاب المتعثرين دراسياً، ويحرص على تحقيق مستويات عالية من الرضا للطلاب.

جدول (٣ / ٢) التقييم الذاتي للمعيار:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	وجود سياسات وإجراءات واضحة لقبول طلاب البرنامج .	✓		
٢	كيفية إعلان قوائم المقبولين وتوقيت الإعلان .	✓		
٣	وجود معايير وإجراءات واضحة للتحويل من وإلى البرنامج .	✓		
٤	مدى مرونة إجراءات سياسات القبول والتحويل .	✓		
٥	وجود مراجعة دورية لسياسات وإجراءات القبول والتحويلات بالبرنامج.	✓		
٦	وجود نظام معلن لقبول وفحص تظلمات طلاب البرنامج .	✓		
٧	وجود نظام للإرشاد الأكاديمي بالبرنامج يتمثل في تفعيل الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي.	✓		
٨	هناك نظام معتمد ومعلن لتقويم الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي من كافة الأطراف المجتمعية ذات الصلة بالبرنامج .	✓		
٩	وجود دعم مادي وأكاديمي لطلاب البرنامج .	✓		
١٠	وجود برامج لدعم الطلاب المتميزين في البرنامج .	✓		
١١	وجود برامج لدعم الطلاب المتعثرين في البرنامج.	✓		
١٢	قياس وتقييم رضا الطلاب عن البرنامج .	✓		
١٣	الاستفادة الفعلية من نتائج التقييم في تطوير البرنامج .	✓		



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

١/٣/٢ سياسات وإجراءات القبول:

١/١/٣/٢ الالتحاق والتحويل :

- يوجد بالكلية قواعد لقبول الطلاب وتوزيعهم علي البرامج المختلفة، تلك القواعد محددة ومعلنة بوسائل مختلفة متمثلة في: اللائحة الداخلية لمرحلتي الليسانس والبكالوريوس (ملحق ١/١/٣/٢)؛ وكذلك موجودة بدليل الطالب لمرحلة البكالوريوس / الليسانس بكلية التربية _ جامعة أسيوط (ملحق ١/١/٣/٢ ب)، ومعلنة بإدارة شئون الطلاب، وكلٍ منها معلن على الصفحة الرسمية لكلية التربية على موقع جامعة أسيوط على الرابط التالي: http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic، وتتحدد قواعد القيد والقبول بالكلية في الآتي:

- ١- أن يكون الطالب حاصلاً على الثانوية العامة أو ما يعادلها .
- ٢- يكون القبول بترتيب درجات النجاح والتوزيع الجغرافي وفقاً لما يقرره المجلس الأعلى للجامعات وبعد أخذ رأي مجالس الجامعات والكليات ، علماً بأن كلية التربية إقليمية وتقبل أبناء محافظة أسيوط .
- ٣- أن يثبت الكشف الطبي خلو الطالب من الأمراض المعدية وصلاحيته لمتابعة الدراسة .
- ٤- أن يقدم الطالب شهادة تثبت أنه حصل على ترخيص بالانتظام بالدراسة في الدراسة من الجهة التي يعمل بها إذا كان عامل بالحكومة أو غيرها .
- ٥- أن يكون محمود السيرة وحسن السمعة .
- ٦- لا يجوز للطلاب أن يقيد اسمه في أكثر من كلية في وقت واحد مادة (٧٨) قانون تنظيم الجامعات .
- ٧- أن ينجح الطالب فيما تجريه الكلية من اختبارات للتحقق من حسن لياقة لمهنة التدريس وما يقرره مجلس الكلية من اختبار للقدرات وأن يكون متفرغاً لمتابعة الدراسة بالكلية .
- ٨- يتم قبول الطالب بالكلية بعد استيفاء أوراقه وأداء الرسوم المقررة ، ويعد في الكلية ملف لكل طالب يحتوي على جميع الأوراق المتعلقة به، وهي :
 - شهادة الثانوية العامة .
 - شهادة الميلاد " الرقم القومي " .
 - صورة البطاقة الشخصية .
 - بطاقة عسكرية " ٦ جند " من منطقة التجنيد .
 - نموذج " ٢ جند " من إدارة التربية العسكرية .
 - عدد ٦ صور شخصية ٦×٤
 - يعد في الكلية ملف لكل طالب يحتوي على جميع الأوراق المتعلقة به.
 - بيان العقوبات التأديبية الموقعة عليه .
 - أوجه النشاط الرياضي والاجتماعي والعسكري للطلاب .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/٣/٢- يوجد بالكلية سياسة لتحديد أعداد المقبولين بالبرنامج بناءً على الاحتياجات الفعلية للبرنامج، ومدي الطاقة الاستيعابية لقاعات التدريس ومعامل الكلية، وأعداد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وتحدد قواعد التشعيب داخل الكلية لبرنامج علم نفس من خلال مجلس الكلية، وهي معلنة في اللائحة الداخلية للكلية، وتختلف من عام لآخر، وتلك الاختلافات تحدد في مجلس الكلية، ويعلن بها مدير إدارة شئون الطلاب وهي ما يطلق عليها وثيقة قواعد القبول بالكلية (ملحق ٢/٣/١).

٢/٣/١-٣- ويتم اتخاذ القرارات اللازمة للإعلان عن معايير وقواعد القبول وأعداد المقبولين من خلال مجلس الكلية قرار رقم (٥٩٥) المنعقد بتاريخ ١٦/٩/٢٠١٩م، لتشعيب الطلاب الجدد المرشحين للكلية (ملحق ٢/٣/١/٣/أ)، وتعتمد الكلية في تحديد أعداد الطلاب الجدد والذين يتم قبولهم بالفرقة الأولى استناداً إلى عدة معايير أساسية؛ تتمثل في:

أولاً- الإمكانيات البشرية والتجهيزات المادية بالكلية: وتتمثل الإمكانيات البشرية في عدد أعضاء هيئة التدريس وعدد الهيئة المعاونة داخل الكلية، بينما تعنى التجهيزات المادية الطاقة الاستيعابية والكفاءة التشغيلية للمعامل الدراسية الخاصة بالمواد ذات الجزء العملي، والطاقة الاستيعابية والكفاءة التشغيلية للمدرجات.

ثانياً- السياسات والضوابط الخاصة بإجمالي عدد الطلاب المقبولين على مستوى الكلية: ترتبط سياسات وضوابط الكلية في تحديد إجمالي عدد الطلاب المقبولين بها زيادة أو نقص بعدد الطلاب في الثانوية العامة، والقدرات الاستيعابية للكلية؛ وأيضاً بما يتوافق مع طبيعة ورسالة وأهداف البرنامج والتوجهات العامة من قبل الجامعة، وهي معتمدة ومعلنة من خلال اللائحة الداخلية للكلية ودليل الطالب وموقع الكلية، ويتم إعلان قوائم الطلاب المقبولين بالبرنامج قبل بداية العام الدراسي الجديد، وذلك من خلال تعليق بيان تشعيب الطلاب الجدد المرشحين بالفرقة الأولى في لوحة إعلانات شئون الطلاب (ملحق ٢/٣/١/٣/ب)، وبعد ذلك يقوم الطلاب بالتقدم لمكتب شئون الطلاب بالكلية لاستكمال باقي إجراءات القبول والحضور بالمحاضرات.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٤/١/٣/٢ - تتوافر معايير وإجراءات محددة للتحويل من وإلى البرنامج (ملحق ٢/٣/١/٤/أ)، وفقاً لقرار مجلس الكلية لتشجيع الطلاب الجدد، وكذلك نماذج لتحويلات الطلاب بين البرامج المختلفة، (ملحق ٢/٣/١/٤/ب).

٥/١/٣/٢ - كما يتوافر بالبرنامج آليات وسياسات وإجراءات للتحويل من وإلى الكلية والكليات المناظرة طبقاً للقواعد الواردة من إدارة الجامعة والتي تم وضعها في دليل الطالب (ملحق ٢/٣/١/٥/أ) وعلى الصفحة الرسمية لكلية التربية على موقع جامعة أسيوط، وتتمثل سياسات تحويل الطلاب (المستجدين والباقيين) طبقاً للآتي:

- استيفاء الحد الأدنى للكلية المحول لها أو القسم.
- سداد رسوم التحويل في الكليتين المحول منها والمحول لها على أن يتم التحويل في المواعيد المقررة لذلك، وذلك بناء على قرار السيد أ. د/ رئيس الجامعة، بعد ذلك يتم عمل بيان حالة ومرفق بها طلب مقدم للسيد أ. د/ عميد الكلية.
- استلام تحويل الطلاب الوارد إلى الكلية عن طريق الإدارة العامة بالجامعة.
- استكمال إجراءات قيد الطلاب المحولين.
- مراجعة مستند التحويل بواسطة لجنة يحددها السيد أ. د/ عميد الكلية.
- ترسل طلبات التحويل إلى الجامعة للموافقة عليها بعد تمام مراجعتها.
- يعلم الطلاب بالموافقة على التحويل فور موافقة لجنة شئون التعليم والطلاب بالجامعة وكذلك مجلس الجامعة وتتم إجراءات القبول والتحويل بالمرونة حيث أنها تتم وفقاً لرغبة الطلاب وقدراتهم الدراسية في مواعيد واضحة ومعلنة لجميع الطلاب ويتم قبول التماسات الطلاب في بعض الحالات الخاصة. يتضمن (ملحق ٢/٣/١/٥/ب) نماذج لتحويل الطلاب من وإلى الكلية وحصر بأعداد الطلاب المحولين.

٦/١/٣/٢ - كما يضمن البرنامج السماح باستمرار الدراسة في البرنامج عند التحويل من مؤسسات مناظرة، ويتم عمل مذكرة من شئون الطلاب وتعرض على الأقسام، ويتم من خلالها معادلة المقررات للطلاب المحولين من كلية مناظرة، وبالنسبة لبرنامج علم النفس لا يتوجد بالبرنامج طلاب قاموا بالتحويل من كلية مناظرة (ملحق ٢/٣/١/٦).

٧/١/٣/٢ - وهناك مراجعة دورية تتم لإجراءات القبول والتحويل ويتم هذا من خلال استبيان لقياس رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل (ملحق ٢/٣/١/٧/و).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٨/١/٣/٢ - لا توجد قواعد للتظلمات من القبول والتشعيب ، وإنما يختار الطالب الالتحاق بالبرنامج بناءً على رغبته أثناء الاختبار الشخصي التي تتم بعد ظهور نتيجة التنسيق وقبول الطالب بالكلية ، ويحدد الطالب البرنامج المراد الالتحاق به من خلال أربع رغبات يحددها الطالب وفي ضوء التنسيق الداخلي للكلية للبرامج المختلفة ، حيث أن بعض برامج الكلية تحدد درجة معينة للقبول بها وفقاً لما تحدده الكلية كل عام ، وبعد ظهور نتيجة تشعيب الطلاب يحق للطلاب التقدم بطلب تحويل من البرنامج الذي تم اختياره فيه إلى برنامج آخر إذا كان الطالب حاصلًا على المجموع المراد القبول به في البرنامج المحول إليه (ملحق ٨/١/٣/٢).

٩/١/٣/٢ - إخطار الطالب بنتائج التظلم من سياسة القبول والتشعيب : تتم من خلال استمارة طلب التحويل من البرنامج إلى برنامج آخر ، والتي يقوم بتقديمها إلى عميد الكلية للموافقة عليها (ملحق ٨/١/٣/٢).

١٠/١/٣/٢ - ضرورة الاستفادة من نتائج المراجعة في تحديث سياسات وإجراءات القبول والتحويل وهذه نقطة ضعف سيتم تطبيقها العام القادم .

٢/٣/٢ نظام الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي :

١/٢/٣/٢ وجود نظام للريادة العلمية للطلاب المسجلين بالبرنامج :

- يوجد نظام للريادة العلمية معتمد بمجلس الكلية رقم (٥٧٤) بتاريخ ١٠/٢٢ / ٢٠١٧ للعام الأكاديمي ٢٠١٨/٢٠١٧، وتم أيضا اعتماد تشكيل لجنة لتوزيع الريادة العلمية بمجلس الكلية رقم (٥٨٧) بتاريخ ١١/١٢/٢٠١٨م، ملحق (٨/١/٢/٣/٢)؛ كما يوجد نبذة مختصرة عن الريادة العلمية علي موقع الكلية، ملحق (١/٢/٣/٢)؛ تظهر آليات اختيار الرائد العلمي ومهامه ودوره ومهامه نحو الطلاب، ويتم توعية وأعلام الطلاب بنظام الريادة العلمية من خلال موقع الكلية، وذلك بعد اعتماد تشكيل مهام لجنة الريادة العلمية بمجلس الكلية رقم (٥٧٤) بتاريخ ١٠/٢٢/٢٠١٧م للعام الأكاديمي ٢٠١٧-٢٠١٨م، ومجلس الكلية رقم (٥٨٧) بتاريخ ١١/١٢/٢٠١٨م (ملحق سابق). وإعلان أسماء السادة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في أعمال الريادة الطلابية، ملحق (١/٢/٣/٢) ج).

٢/٢/٣/٢ - يجب أن يتضمن دور الرائد العلمي استخدام الوسائل الملائمة لمتابعة مستوي تقدم الطلاب في البرنامج. وتلك نقطة ضعف سوف يتم تلافيها في الخطة التنفيذية للبرنامج.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٣/٢/٣/٢ - تقويم نظام الريادة العلمية والارشاد الأكاديمي :

- يوجد بالبرنامج نظام لتقييم الريادة العلمية (ملحق ٣/٢/٣/٢)، وهو معتمد في مجلس الكلية، وتتلخص الآليات المتبعة في تقييم الريادة العلمية في الآتي:

- قيام الرائد العلمي بالأدوار المعلن عنها.
- متابعة الرائد العلمي للطلاب الفائزين دراسياً.
- متابعة الرائد العلمي للطلاب المتعثرين دراسياً
- متابعة الرائد العلمي لمدي استفادة الطلاب للدعم الأكاديمي والمادي .

٣/٢/٣/٢ - ٤- ويجب أن يكون نظام التقويم معلناً لكافة الأطراف ذات العلاقة والتي تتمثل في: الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإدارات الداعمة وخاصة الإدارات المعنية بالتعلم ووحدة إدارة الجودة، وتلك نقطة ضعف، لتداركها سيتم نشر قواعد نظام الريادة العملية على موقع الكلية في صفحة أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

٣/٢/٣/٢ - ٥- الحرص على تعديل أو تطوير نظام الريادة العلمية المطبق في ضوء نتائج التقويم ، وهذه نقطة ضعف سيتم تداركها في الخطة التنفيذية للبرنامج .

٣/٢/٣/٢ الدعم الأكاديمي والمادي:

١/٣/٣/٢ للطلاب المتميزين:

- يوجد برنامج معتمد من مجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ لدعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسياً، ملحق (١/٣/٣/٢) وملحق (١/٣/٣/٢) ؛ كما يوجد بالبرنامج آليات متبعة في تحديد الطلاب المتفوقين دراسياً ملحق (١/٣/٣/٢) (ج).

- وبعد تحديد الطلاب المتفوقين يتم تقديم الحوافز المادية والمعنوية لهم؛ ومنها:

- منح بحثية مجانية للطلاب الأوائل لاستكمال الدراسة لمدة عامين بالدبلوم المهنية والخاصة، وذلك بدءاً من خريجي العام الدراسي ٢٠١٧/٢٠١٨ م، وذلك تنفيذاً لقرار مجلس الكلية بجلسة رقم (٦٨٥) بتاريخ ٢٧ / ٣ / ٢٠١٨ م، والذي تم اعتماده بمجلس الجامعة بذات الشهر (ملحق ١/٣/٣/٢ د).
- مكافآت مادية للطلاب المتفوقين دراسياً (ملحق ١/٣/٣/٢ هـ).
- كما يتم تكريم الأوائل من كل فرقة في احتفالية اليوم العلمي للكلية وتقديم الهدايا العينية لهم (ملحق ١/٣/٣/٢ و).
- كما يتم إعلان أسماء المتفوقين على موقع الكلية في لوحة الشرف (ملحق ١/٣/٣/٢ ز).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/٣/٣/٢ للطلاب المتعثرين :

- يوجد برنامج معتمد من مجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ لدعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسيا (ملحق ٢/٣/٣/٢ أ) ، ويهدف هذا البرنامج إلى التعرف المبكر على الطلاب المتعثرين، لتقديم الدعم النفسي والأكاديمي لهم لتمكينهم من التغلب على تأخرهم الدراسي (ملحق ٢/٣/٣/٢ ب) .

٣/٣/٣/٢- وجود برامج لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة : لا يوجد بالبرنامج .

٤/٣/٣/٢- وجود آليات واضحة ومعلنة لتحديد الطلاب المتفوقين والمتعثرين ملحق (٢/٣/٣/٢ ج) .

٥/٣/٣/٢- توافر التسهيلات المادية الكافية للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة : لا يوجد .

١/٣/٣/٢ للطلاب المتميزين:

٤/٣/٢ رضا الطلاب عن البرنامج:

١/٤/٣/٢ قياس وتقييم رضا الطلاب عن البرنامج:

يتوفر بالبرنامج وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب، ومدى رضاهم عن البرنامج، حيث يتم تطبيق مجموعة من الاستبيانات للتعرف على رضا الطلاب عن جوانب مختلفة بالبرنامج، ومنها:

- استبيان تقييم المقرر الدراسي من وجهة نظر الطلاب، يطبق الاستبيان إلكترونياً على نظام الفارابي على الصفحة الرسمية للكلية بالجامعة، والذي يتاح على الرابط التالي: http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic/faraby.php، ويتم إرسال نتائج تحليل هذا الاستبيان لكل مقرر على البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس الخاص به (ملحق ١/٤/٣/٢ أ) .

- استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية الأنشطة الطلابية (ملحق ١/٤/٣/٢ ب) .

- استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية الدعم الطلابي (ملحق ١/٤/٣/٢ ج) .

- استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية التدريب الميداني (ملحق ١/٤/٣/٢ د) .

- استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية التسهيلات المادية للتعليم (ملحق ١/٤/٣/٢ هـ) .

- استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية سياسة القبول والتحويل (ملحق ١/٤/٣/٢ و) .

٢/٣/٣/٢ استخدام الوسائل الموضوعية والملائمة لقياس وتقييم رضا الطلاب :

الاستبيانات السابقة .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٣/٤/٣/٢ تحديد أهم النتائج الخاصة بتحليل البيانات الخاصة بقياس وتقييم رضا الطلاب :

بعد تطبيق الاستبيانات على طلاب البرنامج، يتم تحليل النتائج، ويتم الإفادة من نتائج تحليل هذه الاستبيان في تحسين نقاط الضعف، وتعزيز نقاط القوي في الأساس الفرعي داخل الاستبيان المطبق ومنها:

- تحليل نتائج استبيان تقييم المقرر الدراسي (ملحق ٢/٤/٣/٢ أ)
- تحليل نتائج استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية الأنشطة الطلابية (ملحق ٢/٤/٣/٢ ب).
- تحليل نتائج استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية الدعم الطلابي (ملحق ٢/٤/٣/٢ ج).
- تحليل نتائج استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية التدريب الميداني (ملحق ٢/٤/٣/٢ د).
- تحليل نتائج استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية التسهيلات المادية للتعليم (ملحق ٢/٤/٣/٢ هـ).
- تحليل نتائج استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية سياسة القبول والتحويل (ملحق ٢/٤/٣/٢ و).

ويتم إرسال نتائج تحليل هذا الاستبيان (استبيان تقييم المقرر الدراسي) على البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس الخاص به، بالإضافة إلى مخاطبة عضو هيئة التدريس بالنقاط السلبية لتلافيها، ومطالبته بالرد على تلك النتائج وخطته لتحسين الوضع وتلافي تلك السلبيات (ملحق ٢/٤/٣/٢ ز).

٣/٤/٣/٢ - تم الاستفادة من نتائج تقييم الطلاب للبرنامج في أعداد الخطة التنفيذية للبرنامج والتي يتحدد بها مجالات الاستفادة من النتائج المعروضة وأعداد جدول زمني لتنفيذ هذه التعديلات.

نقاط القوة:

- توافر سياسات القبول والتحويل المعتمدة.
- وجود برامج معتمدة ومعلنة لاكتشاف المتعثرين والمتفوقين دراسياً.
- تفعيل الأنشطة الطلابية بالكلية.
- تصدر الكلية دليل الطالب ويتم تحديثه بصورة دورية ومتاح لجميع الطلاب.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- يتم قياس وتحليل رضا طلاب البرنامج عن طريق استبيانات ويتم تحليلها والاستفادة منها.
- وجود نظام معتمد للريادة العلمية للطلاب الملتحقين بالبرنامج .
- وجود نظام لتحويلات الطلاب من البرامج .

نقاط الضعف:

- اعتماد قبول الطلاب بالبرنامج على المجموع دون مراعاة لقدرات ورغبات الطلاب.
- محدودية المشاركة الفعالة للطلاب في الأنشطة الطلابية.
- الاستفادة من نتائج المراجعة الدورية في تحديث سياسات القبول والتشعيب والتحويل .
- لا يوجد إعلان لنظام تقويم الريادة العلمية لكافة الأطراف ذات العلاقة، وتلك نقطة ضعف لتداركها سيتم نشر قواعد نظام الريادة العملية على موقع الكلية في صفحة أعضاء هيئة التدريس والطلاب.

مقترحات التحسين:

- زيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية التي تقدمها الكلية.
- زيادة مشاركة الطلاب في الأنشطة الاجتماعية والخدمية التي تقدمها الكلية داخل المجتمع.
- زيادة مشاركة الطلاب في حل المشكلات الأكاديمية والدراسية التي تقابلهم أثناء الدراسة.
- زيادة مشاركة الطلاب في تقديم مقترحات لتحسين وتطوير البرنامج لينتاسب مع احتياجات سوق العمل.
- استخدام الرائد العلمي للوسائل الملائمة لمتابعة مستوى تقدم الطلاب في البرنامج.
- تقديم تقرير شهري إلى لجنة الريادة الطلابية، والتي بدورها تعد تقريراً جماعياً عن الأنشطة والممارسات والفاعليات لدعم الطلاب.
- الاستفادة من المراجعة الدورية في تحديث سياسات القبول والتحويل بالكلية .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرققات معيار الطلاب

م	المرق	وصف المرق
١/٣/٢ سياسات وإجراءات القبول :		
١	١/١/٣/٢ أ	اللائحة الداخلية لمرحلتي الليسانس والبكالوريوس .
٢	١/١/٣/٢ ب	دليل الطالب لمرحلة البكالوريوس / الليسانس بكلية التربية _ جامعة أسيوط.
٣	٢/١/٣/٢	وثيقة قواعد القبول بالكلية.
٤	٣/١/٣/٢ أ	قرار مجلس الكلية رقم (٥٩٥) المنعقد بتاريخ ٩/١٦ / ٢٠١٩م الخاص بتشجيع الطلاب الجدد المرشحين للكلية
٥	٣/١/٣/٢ ب	بيان تشجيع الطلاب الجدد المرشحين للكلية بالفرقة الأولى في لوحة إعلانات شئون الطلاب.
٦	٤/١/٣/٢ أ	معايير وإجراءات التحويل من وإلى البرنامج.
٧	٤/١/٣/٢ ب	نماذج لتحويلات الطلاب بين البرامج المختلفة.
٨	٥/١/٣/٢ أ	إجراءات القبول والتحويلات من وإلى الكلية المنشورة بدليل الطالب
٩	٥/١/٣/٢ ب	نماذج لتحويل الطلاب من وإلى الكلية وحصر بأعداد الطلاب المحولين.
١٠	٦/١/٣/٢	مذكرة من شئون الطلاب التي يتم من خلالها معادلة المقررات للطلاب المحولين من كلية مناظرة.
١١	١/٤/٣/٢ و	استبيان لقياس رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل.
١٢	٨/١/٣/٢	بطاقة الاختبارات الشخصية للطلاب المستجدين - وطلب تحويل من برنامج إلى آخر .
٢/٣/٢ نظام الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي :		
١٣	١/٢/٣/٢ أ	قرار مجلس الكلية رقم (٥٧٤) بتاريخ ١٠/٢٢ / ٢٠١٧م للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٧ بتوقيع واعتماد الريادة العلمية ، و قرار مجلس الكلية رقم (٥٨٧) بتاريخ ١١/١٢ / ٢٠١٨م .
١٤	١/٢/٣/٢ ب	نبذة مختصرة عن نظام للريادة العلمية بكلية التربية
١٥	١/٢/٣/٢ ج	توزيع الريادة العلمية على السادة أعضاء هيئة التدريس ٢٠١٨/٢٠١٩.
١٦	٣/٢/٣/٢	وثيقة تقييم فاعلية الريادة العلمية.
٣/٣/٢ الدعم الأكاديمي والمادي :		
١٧	١/٣/٣/٢ أ	قرار مجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١/٤ / ٢٠١٩م لاعتماد برنامج دعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسياً
١٨	٢/٣/٣/٢ ب	برامج دعم الطلاب المتميزين دراسياً.
١٩	٢/٣/٣/٢ ج	آليات تحديد الطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسياً.
٢٠	١/٣/٣/٢ د	قرار مجلس الكلية رقم (٦٨٥) بتاريخ ٢٧ / ٣ / ٢٠١٨ ، لاعتماد تقديم منح بحثية مجانية للطلاب الأوائل.
٢١	١/٣/٣/٢ هـ	نماذج للمكافآت المادية المقدمة للطلاب المتفوقين.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تابع مرفقات معيار الطلاب

م	المرفق	وصف المرفق
٣/٣/٢ تابع الدعم الأكاديمي والمادي :		
٢٢	١/٣/٣/٢ و	صور تكريم الأوائل من كل فرقة في احتفالية اليوم العلمي للكلية.
٢٣	١/٣/٣/٢ ز	إعلان أسماء المتفوقين على موقع الكلية في لوحة الشرف.
٢٤	٢/٣/٣/٢ أ	مجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ الخاص بإعتماد برامج دعم الطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسيًا .
٢٥	٢/٣/٣/٢ ب	برنامج دعم الطلاب المتعثرين دراسياً .
٤/٣/٢ رضا الطلاب عن البرنامج :		
٢٦	١/٤/٣/٢ أ	استبيان تقييم المقرر الدراسي من وجهة نظر الطلاب (بنظام الفارابي) وتحليله .
٢٧	١/٤/٣/٢ ب	استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية الأنشطة الطلابية.
٢٨	١/٤/٣/٢ ج	استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية الدعم الطلابي.
٢٩	١/٤/٣/٢ د	استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية التدريب الميداني.
٣٠	١/٤/٣/٢ هـ	استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية التسهيلات المادية للتعليم.
٣١	٢/٤/٣/٢ ب	تحليل نتائج استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية الأنشطة الطلابية.
٣٢	٢/٤/٣/٢ ج	تحليل نتائج استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية الدعم الطلابي.
٣٣	٢/٤/٣/٢ د	تحليل نتائج استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية التدريب الميداني.
٣٤	٢/٤/٣/٢ هـ	تحليل نتائج استبيان قياس رضا الطلاب نحو فاعلية التسهيلات المادية للتعليم.
٣٥	١/٤/٣/٢ و	تحليل نتائج استبيان لقياس رضا الطلاب عن سياسات القبول والتحويل.
٣٦	٢/٤/٣/٢ ز	صورة من رد خطاب عضو هيئة تدريس علي نتائج تطبيق الطلاب لتقييم مقرر دراسي من وجهة نظر الطالب.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٤/٢ معيار أعضاء هيئة التدريس

يجب مراعاة كفاية أعضاء هيئة التدريس و معاونيهم للقيام بمتطلبات العملية التعليمية كما يجب الاهتمام بكفائتهم المهنية وملائمة تخصصاتهم العلمية و اختيارهم وفق معايير موضوعية ومعلنة والحرص علي تنمية قدراتهم ومهاراتهم وقياس مدى رضاهم عن البرنامج .

جدول (١/٤) التقييم الذاتي للمعيار

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئيا	غير مستوف
١/٤/٢ كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة				
أ/١/١/٤/٢	أعداد اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية	✓		
ب/١/١/٤/٢	بيان بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم المنتدبين من كليات اخري بالجامعة	✓		
أ/٢/١/٤/٢	آليات التعامل مع العجز او الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	✓		
ب/٢/١/٤/٢	قرار مجلس الكلية لتعيين معيدين جدد	✓		
ج/٢/١/٤/٢	خطة لتعظيم دور الأساتذة المتفرغين بالكلية	✓		
أ/٣/١/٤/٢	العبء التدريسي للسادة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج	✓		
ب/٣/١/٤/٢	الجدول الدراسي لكل فرق برنامج إعداد معلم علم النفس	✓		
أ/٤/١/٤/٢	إعتماد مجلس الكلية للدعم والإرشاد الطلابي	✓		
ب/٤/١/٤/٢	دليل الدعم والإرشاد الطلابي	✓		
ج/٤/١/٤/٢	توزيع الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي	✓		
٦/١/٤/٢	قائمة معايير لاختيار أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس بالبرنامج	✓		
أ/٧/١/٤/٢	جدول ساعات العمل وتوزيع المقررات الدراسية	✓		
ب/٧/١/٤/٢	ملف أنشطة لبعض اعضاء هيئة التدريس بالبرنامج يتضمن أنشطة مختلفة (مجتمعية- بحثية- طلابية)	✓		



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

م	مؤشر التقييم	مستوف	مستوف جزئياً	غير مستوف
٨/١/٤/٢	بيان بالسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الذين اجتازوا برامج تنمية القدرات	✓		
٩/١/٤/٢	خطة تدريبية في ضوء إستمارة تحديد الإحتياجات للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	✓		
٩/١/٤/٢	إعتماد مجلس الكلية على الخطة التدريبية	✓		
٩/١/٤/٢	إستمارة قياس مردود البرامج التدريبية على السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	✓		
٢/٤/٢ تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة				
١/١/٢/٤/٢	سياسة المساواة والمحاسبة (قانون تنظيم الجامعات)	✓		
١/٢/٤/٢	بعض الحالات لتوقيع الجزاءات	✓		
١/٢/٤/٢	تكريم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (يوم العلم)	✓		
١/٢/٤/٢	نموذج تقييم الورقة الإمتحانية شكلاً وموضوعاً	✓		
١/٢/٤/٢	قائمة معايير التقييم الذاتي لأداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	✓		
١/٢/٤/٢	مجلس الكلية لإعتماد الملف الأكاديمي لتقييم عضو هيئة التدريس	✓		
١/٢/٤/٢	الملف الأكاديمي لتقييم عضو هيئة التدريس		✓	
٢/٢/٤/٢	تفعيل آليات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	✓		
٣/٤/٢ رضا أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة				
١/٣/٤/٢	قياس إدارة البرنامج مستوى رضا كل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	✓		
٢/٣/٤/٢	تحليل بيانات إستمارة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	✓		
١/٣/٣/٤/٢	تحديث تشكيل لجان فريق برنامج إعداد معلم علم النفس	✓		
٣/٣/٤/٢	الميزانية المخصصة للمكتبة ، وزيادة عدد نقاط الإنترنت في مكتبة الدراسات العليا	✓		



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

١/٤/٢ كفاية وكفاءة أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة :

١/٤/٢ عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومدى كفايته لتغطية البرنامج:

تحرص الكلية على أن تكون نسبة أعضاء هيئة التدريس الي الطلاب متفقة مع المعدلات المرجعية في حدود (١-٥٠) طالب لكل عضو هيئة تدريس (طبقا للمعدلات التي أصدرتها الهيئة القومية لضمان جوده التعليم و الاعتماد)، والجدول التالي يوضح نسب طلاب الكلية في شعبة معلمي علم النفس إلى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (برنامج علم النفس) في المرحلة الجامعية الأولى .

جدول رقم (١)

البرنامج(المرحلة الجامعية الأولى)	أولاً - عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومدى كفايته لتغطية البرنامج في كلية التربية				
	عدد هيئة أعضاء التدريس	عدد الهيئة المعاونة	عدد الطلاب	نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	نسبة الهيئة المعاونة للطلاب
درجة الليسانس في الاداب والتربية تخصص علم نفس	٢٣	٧	٣١٩	١٤ : ١	٤٥ : ١
	ثانيا - عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومدى كفايته لتغطية البرنامج من كلية الاداب والخدمة الاجتماعية والطب والحقوق				
	عدد أعضاء هيئة التدريس	عدد الهيئة المعاونة	عدد الطلاب	نسبة أعضاء هيئة التدريس للطلاب	نسبة الهيئة المعاونة للطلاب
	٩	----	٣١٩	٣٥ : ١	-----

يتضح من جدول (١) أن :

- نسبة الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس في المرحلة الجامعية الأولى مقبولة وتوافق النسب العالمية المرجعية في هذا المجال.
- اعضاء هيئة التدريس (٣٢) وهم مجموع (٢٣) عضو هيئة تدريس بالكلية (+٩) عضو هيئة التدريس بكليات أخرى من الجامعة اداب - حقوق - خدمة اجتماعية (وطب) .
- معاوني اعضاء هيئة التدريس (٧) وهم مجموع (٧) معاون عضو هيئة تدريس بالكلية (مرفق ١/٤/٢ / أ)، (١/٤/٢ / ب) .
- اعضاء هيئة التدريس المنتدبين للتدريس في البرنامج وقد بلغ عددهم (٥)

٢/١/٤/٢ وجود فائض :

- يشير الجدول السابق أن عددالمشاركين في تدريس برنامج علم نفس (٣١) عضو هيئة تدريس مابين استاذ واستاذ مساعد ومدرس ، حيث بلغت نسبة اعضاء هيئة



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التدريس الي الطلاب (١ : ١٤) مما يشير الي وجود فائض في عدد اعضاء هيئة التدريس .

- يشير الجدول السابق أن عددالمشاركين في تدريس برنامج علم نفس (٧) عضو هيئة معاونة مابين مدرس مساعد ومعيد ، حيث بلغت نسبة اعضاء الهيئة المعاونة الي الطلاب (١ : ٤٥) مما يشير الي وجود فائض في عدد اعضاء الهيئة المعاونة.

• وجود عجز :

- يشير الجدول السابق الي عدم وجود عجز في عدد اعضاء هيئة التدريس.
- وفي حاله وجود عجز يلجا القسم الي تعيين معيدين جدد .
- إجراءات التعامل مع حالات الفائض أو العجز و ذكر أمثلة:
- للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.؟

١- طبقا لقانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية لا يجوز الترخيص في إعارة عضو هيئة التدريس أو إيفاده في مهمة أو إجازة تفرغ علمي طبقا للمادة (٨٨) أو في إجازة لمرافقة الزوج قبل انقضاء مدة مماثلة للمدة التي سبق أن قضاهها العضو في إعارة أو مهمة علمية أو إجازة لمرافقة الزوج.

٢- لا يجوز الترخيص في الإعارة قبل انقضاء ثلاث سنوات على بدء خدمة عضو هيئة التدريس (مادة ٩٠ قانون تنظيم الجامعات) .

٣- طبقا للقانون أن لا يزيد مجموع عدد الإعارات والمهمات العلمية أو إجازات التفرغ العلمي وإجازة مرافقة الزوج و رعاية الطفل على عشر سنوات طوال مدة خدمة عضو هيئة التدريس (مادة ٩١ قانون تنظيم الجامعات) .

٤- ألا تزيد نسبة أعضاء هيئة التدريس المعارين على ٢٥% من العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس بالأقسام المختلفة في الكلية و ذلك طبقا للقرار .

- أما بالنسبة لأعضاء الهيئة المعاونة:

- تم اتخاذ عدة إجراءات لسد العجز في عدد أعضاء الهيئة المعاونة من خلال الآتي:
- تشكيل تحكيم من خبراء الكلية للتعرف على الصعوبات التي تواجهها الهيئة المعاونة بقسم (علم النفس) لتذليل تلك الصعوبات و التغلب عليها(ملحق ٢/٤/١/٢/أ).

- وضع خطة خماسية الغرض منها سد العجز في اقسام الكلية من الهيئة المعاونة



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- تعين معيدين بالترتيب حيث تم اتخاذ قرار من قبل مجلس القسم ومجلس الكلية بشأن تعيين عدد (٥) معيد بقسم علم النفس (مرفق ٢/١/٤/٢/ب)
- ٥- يوجد على مستوى الأقسام عدد كبير من الأساتذة المتفرغين يتم الاستفادة منهم ومن خبراتهم بعده طرق. ولذلك تم وضع خطة لتعظيم دور الأساتذة المتفرغين بالكلية (مرفق ٢/١/٤/٢/ج)

٣/١/٤/٢ متوسط العبء التدريسي لأعضاء هيئة تدريس البرنامج :

بلغ متوسط ساعات العبء التدريسي لأعضاء هيئة تدريس البرنامج (علم نفس) لعام ٢٠١٨/٢٠١٩ عدد (٦) ساعات للأستاذ، عدد (٧) ساعة للأستاذ المساعد ، عدد (٨) ساعة للمدرس، حيث تتيج أعباء العمل الموزعة لأعضاء هيئة التدريس بالبرنامج القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وأعمال الجودة ومتابعة المتعثرين وغيرها بكفاءة بناء على المنشور الوارد من الجامعة بشأن النصاب القانوني لكل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعدد الساعات التدريسية، وساعات الإشراف على الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس، ومهام المشاركة المجتمعية، والمهام الإدارية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، ومهام الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي وفقا للبرنامج والمشاركة في الأنشطة الطلابية . جداول توزيع العبء التدريسي (مرفق ٢/١/٤/٢/أ) .

بلغ متوسط ساعات العبء التدريسي لأعضاء هيئة تدريس برنامج علم نفس لعام ٢٠١٨/٢٠١٩ عدد (٦) ساعات للأستاذ ، عدد (٧) ساعة للأستاذ المساعد ، عدد (٩) ساعة للمدرس (مرفق ٢/١/٤/٢/ب)

حيث تتيج أعباء العمل الموزعة لأعضاء هيئة التدريس (بكلية الآداب والخدمة الاجتماعية والحقوق والطب) بالبرنامج القيام بالمهام التدريسية والبحثية والإدارية وأعمال الجودة ومتابعة المتعثرين وغيرها بكفاءة بناء على المنشور الوارد من الجامعة بشأن النصاب القانوني لكل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعدد الساعات التدريسية، وساعات الإشراف على الأبحاث العلمية لأعضاء هيئة التدريس، ومهام المشاركة المجتمعية، والمهام الإدارية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، ومهام الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي وفقا للبرنامج والمشاركة في الأنشطة الطلابية .

٤/١/٤/٢ كفاية أعضاء هيئة التدريس للقيام بالإرشاد الأكاديمي

- يتوافر بالبرنامج العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس للقيام بتقديم الريادة العلمية ومساعدة الطلاب المتعثرين وتحفيز المتفوقين ، حيث تم توزيع الإرشاد الأكاديمي والطلابي (الريادة الطلابية) (ملحق ٢/١/٤/٢/أ) والتي من مهامها تقديم الدعم المادى والإجتماعى والنفسى والاكاديمى للطلاب (دليل الدعم



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

والإرشاد الأكاديمي) (ملحق ٢/٤/١/٤/ب) وهناك العديد من أعضاء هيئة
التدريس المشاركين في الريادة الطلابية بالبرنامج. (ملحق ٢/٤/١/٤/ج).

- كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

٢/٤/١/٥ مدى ملائمة تخصصات أعضاء هيئة التدريس للمقررات القائمة بتدريسها

يتلاءم التخصص العلمي لعضو هيئة التدريس مع المقررات التي يشارك في تدريسها
حيث يتم توزيع أعضاء هيئة التدريس وفقاً للتخصص الدقيق لهم وذلك في مجالس
الأقسام العلمية وكذلك تشكيل لجان القائمين بالتدريس واعتمادها في اللجان المتخصصة ومجلس
الكلية.

جدول رقم (٢)

ملاءمة التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس

التخصص الدقيق		عددالسادة اعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس لشعبة علم نفس								عدد المعاونين	
أستاذ متفرغ	أستاذ	أستاذ مساعد متفرغ	أستاذ مساعد	مدرس متفرغ	مدرس	جملة	%	مدرس مساعد	معيد		
أولاً: قسم المناهج وطرق التدريس											
علم النفس	-	-	-	٢	-	٢		٢	-		
ثانياً: قسم علم النفس											
علم نفس تربوي	٤	٣	-	٢	١	٤	١٤	٥٦	٣	٣	
صحة نفسية	١	-	٢	٤	١	٣	١١	٤٤	٢	١	
ثالثاً: قسم أصول التربية											
أصول التربية	٢	٢	-	٧	٣	٩	٢٣	٨٨.٥	٤	١	
التربية المقارنة	-	-	١	١	-	١	٣	١١.٥	١	٢	
رابعاً: قسم التاريخ بكلية الاداب											
التاريخ	-	-	-	-	-	٢	٢	-	-	-	
خامساً: قسم خدمة الفرد والمجتمع بالخدمة الاجتماعية											
	-	-	-	-	١	-	-	-	-	-	
سادساً: قسم الطب النفسى بكلية الطب وقسم القانون المدنى بالحقوق											
	-	-	-	-	٢	-	-	-	-	-	



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مدي تنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس

• تتنوع المدارس العلمية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بين الأقسام الآتية:

- قسم المناهج وطرق التدريس (كلية التربية)
- قسم علم النفس (كلية التربية)
- قسم اصول التربية (كلية التربية)
- قسم الطب النفسى (كلية الطب)
- قسم خدمة الفرد (كلية الخدمة الاجتماعية)
- قسم القانون المدنى (كلية الحقوق)
- قسم التاريخ (كلية الاداب)

حصل بعض اعضاء هيئة التدريس المشاركون في البرنامج على درجة الدكتوراة من

جامعات خارج جمهورية مصر العربية (مرفق ٢/٤/١/٥)، (٢/٤/١/٥/ب).

٦/١/٤/٢ معايير اختيار اعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس :

يوجد معايير لإختيار أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس من خارج الكلية مثل القائمين بتدريس المقررات المتعلقة بتخصص التاريخ والطب النفسى والثقافة العامة وغيرها ٠٠٠ وقد قامت لجنة من وحدة الجوده بالكلية بالاشتراك مع ممثلين بالقسم بوضع قائمة وصياغتها توضح المعايير المطلوب تطبيقها عند اختيار اعضاء هيئة التدريس للتدريس فى برنامج علم نفس (ملحق ٦/١/٤/٢) والتي تتمثل في ان يكون القائم بالتدريس :

- ١- درجته الوظيفية مدرس علي الأقل •
 - ٢- يشترط حصول العضو علي الدكتوراة في نفس التخصص الذي يقوم بتدريسه
 - ٣- مارس التدريس عمليا في قسمه •
 - ٤- يتم ترشيحه من قبل رئيس القسم المختص وفقا لضوابط العمل باللائحة الداخلية للقسم المختص •
 - ٥- حيث يقوم بتدريس مقررات التاريخ اعضاء من قسم التاريخ ويتم اختيارهم وفقا لللائحة الداخلية لقسم علم النفس .
- تعد الثلاث معايير الاولى معايير اساسية لإختيار الاعضاء من خارج الكلية ولكن وفقا للمعيار الرابع تختلف عملية الترشيح حسب اللائحة الداخلية لكل قسم مشارك في البرنامج، فعلي سبيل المثال :
- يتم ترشيح اعضاء هيئة التدريس (علم النفس) بناءً علي قرار مجلس القسم



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- يتم ترشيح اعضاء هيئة التدريس (قسم خدمة الفرد - قسم الطب النفسى - قسم التاريخ) حسب رغبة الاعضاء حيث يمرر جدول بالمقررات الخاصة ببرنامج علم النفس علي الاعضاء بعد استيفاء الثلاث معايير الاولى ، ويختار كل عضو المقرر والفرقة التي يرغب فى التدريس لها بما يتوافق مع تخصصه ، او تمرر بطاقة رغبات علي الاعضاء ويكتب كل عضو المقررات والفرق التي يرغب في تدريسها (مرفق ١/٤/٢ /١/٦/١) .

- يتم ارسال خطابات من قبل وكيل كلية التربية لشئون التعليم والطلاب إلى الكليات المشاركة في برنامج علم النفس (وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب) بشأن موافاة كلية التربية بتوزيع المقررات واعضاء هيئة التدريس بالكلية المشاركة الذين سيقومون بتدريس تلك المقررات (مرفق ١/٤/٢ /١/٦/١/٦/١) .

٧/١/٤/٢ مدى تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع قطاعات المجتمع وسوق العمل(سيرة ذاتية)

- يتفاعل اعضاء هيئة التدريس المشاركين في العملية التعليمية للبرنامج :
- مع قطاعات المجتمع ذات العلاقة بالبرنامج المؤسسات المتوقعة منها تدريب الطلاب حيث يشترك كل عضو من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الاشراف علي الطلاب في التدريب الميداني.
- إلقاء الندوات العلمية والتثقيفية وورش العمل في الكلية وبعض المدارس وكذلك في الجمعيات الاهلية.
- الريادة الطلابية بالبرنامج
- حضور المؤتمرات المحلية و الدولية التي تقام في مصر حتى تتحقق الاستفادة للجميع
- أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة والطلاب يشاركون في الأنشطة و المشروعات و المؤتمرات العلمية والبحثية
- يشارك أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة في المؤتمرات العلمية سواء بالتنظيم أو الحضور أو المشاركة بالأبحاث أوراق العمل أو نشر أبحاث لأعضاء الهيئة المعاونة مسئلة من رسائل الماجستير أو الدكتوراه الخاصة بهم ومثال على هذه المؤتمرات العلمية:

- المؤتمر العالمي الدولي (كليات التربية واعادة بناء التعليم) في الفترة من ١٠-١١ ابريل ٢٠١٤ م ، كلية التربية جامعة أسيوط.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- مؤتمر شباب الباحثين كلية التربية جامعة أسيوط وذلك في تمام الساعة العاشرة صباح يوم الاربعاء الموافق ٢٠ مايو ٢٠١٥م بقاعة الاستاذ الدكتور/ محمد رجائي الطحلاوي بقسم اصول تربية بالكلية.
- المؤتمر العلمي الخامس بعنوان "رؤى تربوية لتطوير التعليم قبل الجامعي" والذي تستضيفه مدينة السلام شرم الشيخ وتنظمه كلية التربية جامعة أسيوط ويستمر حتى ١٢-١٥ مارس ٢٠١٦ .
- المؤتمر العلمي السادس لكلية التربية بجامعة أسيوط، والذي يعقد تحت عنوان "منظومة تكوين المعلم . التحديات وسياسات التطوير" والذي تستضيفه مدينة الأقصر من ١١- ١٤ مارس ٢٠١٧ .
- مؤتمر علمي بالتعاون بين كلية التربية جامعة أسيوط ونقابة المهن التعليمية بمحافظة أسيوط بعنوان مشكلات التعليم بصعيد مصر (الواقع- والحلول) ٢٦/١٢/٢٠١٧.
- المؤتمر السنوي بقسم المناهج وطرق التدريس يوم ٢٥-٣-٢٠١٨م انطلق يوم الاحد الموافق ٢٥ مارس ٢٠١٨م بمقر قاعة الاستاذ الدكتور/ رجائي الطحلاوي بمبنى اعضاء هيئة التدريس الدور الرابع بكلية التربية جامعة أسيوط.
- المؤتمر العلمي السنوي لقسم علم النفس بكلية التربية بتاريخ ١٥ ابريل ٢٠١٨ تحت عنوان "القضايا النفسية المعاصرة وعلم النفس الايجابي" بمقر قاعة الاستاذ الدكتور/ رجائي الطحلاوي بمبنى اعضاء هيئة التدريس الدور الرابع بكلية التربية جامعة أسيوط .
- المؤتمر السنوي لقسم اصول التربية يوم ٢٤ أبريل - ٢٠١٨م بمقر قاعة الاستاذ الدكتور/ رجائي الطحلاوي بمبنى اعضاء هيئة التدريس الدور الرابع بكلية التربية جامعة أسيوط .
- مؤتمر الدراسات العليا (الواقع- وآفاق التطوير) يوم الاثنين الموافق ٢٣/٤/٢٠١٨ الساعة العاشرة صباحا بقاعة السيد الاستاذ الدكتور/ محمد رجائي الطحلاوي
- كما شارك أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب في الأنشطة العلمية والبحثية في الأقسام المختلفة بالكلية مثل المشاركة في:
- ١- ندوة عن صعوبات التعلم - نحو رؤية أكثر شمولية وعقلانية بقسم علم النفس. ٢٣ أبريل ٢٠١٧ .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- ٢- ندوة علمية عن " النظريات الضمنية : منحى بحثى معاصر " بقسم علم النفس ٢٢ أكتوبر ٢٠١٧ م .
 - ٣- ندوة بعنوان "المشكلات النفسية والسلوكية للأطفال والتعرف علي الاسباب والعلاج " بقسم علم النفس ٦ نوفمبر ٢٠١٧ م .
 - ٤- ندوة بعنوان "القضايا النفسية المعاصرة" بقسم علم النفس ١٩ نوفمبر ٢٠١٧ م
 - ٥- ندوة ريادة الاعمال والابتكار بالكلية يوم ٧ مارس ٢٠١٨ م
 - ٦- شارك بعض طلاب الدراسات العليا مشاركة فعالة فى المشاريع البحثية، إذ شارك طلاب من شعبة تكنولوجيا التعليم في الدبلوم المهنية فى مشروع مع أ.د/ حمدي البيطار في إنشاء مشروع كنترول الكتروني للبرنامج الخاص في التربية الخاصة.
 - ٧- شارك الطلاب في الندوة العلمية الأولى لمركز تعليم الكبار بكلية التربية جامعة أسيوط - كبار بلا أمية الأحد ٢٣-١٠-٢٠١٦ م.
 - ٨- شارك الطلاب في الندوة العلمية دور طلاب الجامعة في المشروع القومي لمحو الأمية وتعليم الكبار ٢٨-١١-٢٠١٦ م.
- ويتم تقديم الدعم المالي لحضور المؤتمرات والندوات وورش العمل حيث يتم كتابة طلب لمعالي أ.د/ عميد الكلية مرفقا به موافقة مجلس القسم والكلية على حضور المؤتمر ويتم تحديد المبلغ المالى المعادل لقيمة المؤتمر ونشر البحث من صندوق البحوث بالجامعة بعد موافقة معالي رئيس الجامعة على الصرف.
- كما يتم تقديم مكافآت مالية وجوائز للباحثين الذين ينشرون أبحاثهم فى دوريات عالمية حيث وافق مجلس الكلية رقم (٥٧٢) بتاريخ ٧/١٩/ ٢٠١٧ م على منح البحث المنشور دوليا جائزة تميز تبلغ (٢٠٠٠ جنية) .
 - كما يتم تسليم شهادات بحضور المؤتمرات العلمية أو شهادة تفيد بنشر البحث في المؤتمر، كما يتم تقديم شهادات التقدير للسادة القائمين على إدارة وتنظيم المؤتمر والبحوث المتميزة.
 - لكل عضو من اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المشاركون في برنامج التاريخ (كلية التربية) سيرة ذاتية الكترونية على صفحة موقع الكلية ويتم تحديثها باستمرار. (مرفق ٢/١/٤/٧/أ)، (مرفق ٢/١/٤/٧/ب)
 - ٨/١/٤/٢ تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس :
 - مدي توافر خطط معتمدة لتنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في اساليب التعليم والتعلم الحديثة :



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

يتم تنمية قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في اساليب التعليم والتعلم الحديثة حيث يتم تقديم دورات في مختلف المجالات ، تم اعتماد خطة لتدريب اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩م (مرفق ٨/١/٤/٢)

- استمارة تحديد الاحتياجات التدريبية (مرفق ٨/١/٤/٢ أ)
 - خطة معتمدة لتنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس (مرفق ٨/١/٤/٢ ب)
 - خطة تدريبية داخل الكلية ٢٠١٨م (مرفق ٨/١/٤/٢ ج)
- ٩/١/٤/٢ نوعية وعدد الدورات التدريبية الحاصل عليها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

تم تنفيذ مجموعة من الدورات التدريبية وهي كما يأتي:

١- وضعت الجامعة خطة لتنمية مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس/ معاونيهم ضمن مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس وهي من آليات الترقية إلى الدرجة الأعلى. وتم تنفيذ عدة دورات تدريبية، مثل: (مهارات الاتصال في أنماط التعليم المختلفة، أخلاقيات البحث العلمي، تنظيم المؤتمرات العلمية، إدارة الفريق البحثي، إدارة الوقت والاجتماعات، نظام الساعات المعتمدة، معايير الجودة في العملية التدريسية، النشر العلمي، التحليل الإحصائي في البحوث العلمية، التخطيط الاستراتيجي للمؤسسات التعليمية، إلخ) والجدول التالي يوضح نسبة عدد الدورات التدريبية الفعلية إلى المستهدفة للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في ضوء الإحصاءات الواردة للكلية من مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات.

جدول (٤)

نسبة عدد الدورات التدريبية الفعلية إلى المستهدفة للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للفترة من ١ / ١ / ٢٠١٥ حتى ٢٤ / ٤ / ٢٠١٩

القسم	عدد الأعضاء	للأعضاء التدريبية (الفعلي)	عدد الدورات	المستهدف	%	عدد المعاوين	للمعاونين التدريبية عدد الدورات	المستهدف	%
المناهج	٧٩	١٠٥	٤٧٤	٢٢.٢	١٣	٦٢	٧٨	٧٩.٥	
علم النفس	٢٦	٣٩	١٥٦	٢٥	٧	٣٧	٤٢	٨٨	
أصول التربية	٢٥	٥٧	١٥٠	٣٨	٨	٥١	٤٨	١٠٠.١	
إجمالي	١٣٠	٢٠١	٧٨٠	٢٥.٨	٢٨	١٥٠	١٦٨	٨٩.٣	



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

يتضح من جدول (٤) أن :

أولاً: بالنسبة للسادة أعضاء هيئة التدريس:-

- بلغت نسبة إجمالي عدد الدورات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس ٢٥.٨% من الدورات المطلوب اجتيازها وذلك للأقسام الثلاثة ككل. وتعد هذه النسبة ضعيفة نسبياً حين مقارنتها بعدد الدورات المطلوب اجتيازها للسادة الأعضاء.
- تراوحت هذه النسبة بين ٣٨% كحد أقصى بالنسبة للسادة أعضاء قسم أصول التربية وبين ٢٢.٢% كحد أدنى للسادة أعضاء قسم المناهج وطرق التدريس.
- قد يرجع تدني هذه النسبة إلى العديد من العوامل، منها ارتفاع رسوم هذه الدورات من ناحية، وعدم مناسبة وقتها لهم من ناحية أخرى؛ مما يقلل من حافزية الأعضاء للإقبال عليها، إضافة إلى قلة الحوافز المقدمة للسادة الأعضاء الذين حضروا هذه الدورات.

ثانياً: بالنسبة للسادة معاوني أعضاء هيئة التدريس:-

- بلغت نسبة إجمالي عدد الدورات التدريبية للسادة معاوني أعضاء هيئة التدريس ٨٩.٣% من الدورات المطلوب اجتيازها وذلك للأقسام الثلاثة ككل. وتعد هذه النسبة مرتفعة حين مقارنتها بعدد الدورات المطلوب اجتيازها للسادة معاوني التدريس.
- تراوحت هذه النسبة بين ١٠٠.١% كحد أقصى بالنسبة للسادة معاوني أعضاء قسم أصول التربية وبين ٧٩.٥% كحد أدنى للسادة معاوني أعضاء قسم المناهج وطرق التدريس.
- قد يرجع ارتفاع هذه النسبة إلى العديد من العوامل، منها التزام السادة معاوني التدريس على حضور الدورات التدريبية وحرصهم على اجتيازها لأنها من شروط منح الدرجة العلمية الأعلى التي يرغبون الحصول عليها.
- رغبة السادة معاوني التدريس على ضرورة إنهاء متطلبات الحصول على الدرجة العلمية الأعلى بسرعة حتى يتسنى لهم التفرغ لغيرها من المتطلبات.
- آليات تقييم فاعلية ومردود التدريب :

قامت الكلية بتطبيق استمارة لقياس مردود البرامج التدريبية وذلك على عينة بلغت (٧٠%) من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وذلك بنهاية كل برنامج تدريبي لمعرفة مدى ما حققه من فائدة للمتدربين في الجوانب التعليمية أو البحثية أو خدمة المجتمع وتنمية البيئة



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

المحلية، وتدوين أي ملاحظات عليها. وتحليل استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على هذه الاستبانات تبين الآتي:

أولاً- فيما يرتبط بالعملية التعليمية:

أفاد غالبية أفراد العينة (٩٥%) منهم بأن الدورات التدريبية التي حصلوا عليها أفادتهم في العملية التعليمية بالجوانب التالية:

- سلوكيات مهنة التدريس
- سبل استخدام التكنولوجيا في التدريس
- جوانب التفكير التحليلي والإبداعي
- نظم الامتحانات وتقويم الطلاب
- الاطلاع على بعض جوانب التعلم الإلكتروني
- مهارات الاتصال في أنماط التعليم المختلفة
- الاطلاع على نظام الساعات المعتمدة في التعليم الجامعي
- مهارات العرض الفعال للعملية التعليمية
- تعرف معايير الجودة في العملية التدريسية

ثانياً- فيما يرتبط بإجراء البحوث العلمية:

أفاد غالبية أفراد العينة (٩٢%) منهم بأن الدورات التدريبية التي حصلوا عليها أفادتهم في البحث العلمي من خلال الجوانب التالية:-

- أخلاقيات البحث العلمي
- جوانب النشر العلمي ومتطلباته
- كيفية كتابة بحث تنافسي
- الاطلاع على عملية تكوين الفريق البحثي وسبل قيادته

ثالثاً: فيما يرتبط بخدمة المجتمع وتنمية البيئة المحلية:

أفاد غالبية أفراد العينة (٩٠%) منهم بأن الدورات التدريبية التي حصلوا عليها أفادتهم في خدمة المجتمع من خلال الجوانب التالية:

- الاطلاع على الجوانب المالية في الأعمال الجامعية.
- سبل إدارة الوقت والاجتماعات.
- ملامح التخطيط الاستراتيجي



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

(ملحق ٢/٩/١/٤/٢ أ) (ملحق ٢/٩/١/٤/٢ ب) ملحق ٢/٩/١/٤/٢ ج)، كما تم تدوين تقرير وتسجيل توصيات لكل برنامج تدريبي. (ملحق ٢/٩/١/٤/٢ د)

٢/٤/٢ تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة

١/٢/٤/٢ وجود آليات معتمدة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس/الهيئة المعاونة يقدم البرنامج تغذية راجعة لأعضاء هيئة التدريس عن جوانب القوة والضعف في أدائهم من خلال إجراءات متصاعدة فعند وجود جوانب ضعف تخص أشخاصا بعينهم يتم توجيههم بمعرفة رئيس القسم وعميد الكلية في لقاء ودي غير رسمي يليه لقاء رسمي من خلال خطاب مكتوب وجه إليه ، يليه حرمان عضو هيئة التدريس من تدريس هذا المقرر عند إستمرار ضعف التقييم دون تحسن ، وإذا كان التقصير شاملا عدة نواحى فى الأداء يتم إخطار عميد الكلية رسميا بالنتيجة لإتخاذ اللازم ويعتبر مجلس القسم العلمى ومجلس الكلية هو الجهة المسؤولة عن تطبيق سياسات المساءلة والمحاسبة من خلال قانون تنظيم الجامعات (ملحق ٢/٩/١/٤/٢ أ) وبالفعل تم توقيع بعض الجزاءات (ملحق ٢/٩/١/٤/٢ ب).

في حالة وجود أداء متميز للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم يتم تكريمهم - مثال تكريم عدد من السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في يوم العلم من خلال معالى السيد الدكتور رئيس الجامعة (ملحق ٢/٩/١/٤/٢ ج)

كما تم تقييم الورقة الإمتحانية شكلا وموضوعاً ومن خلال نموذج معد لذلك وعمل تقرير عن نتائج تقييم الورقة الإمتحانية وأعداد صور لخطابات مغلقة موجهة لبعض أعضاء هيئة التدريس ممن لديهم ملاحظات (ملحق ٢/٩/١/٤/٢ د)

كما تم إعداد قائمة معايير للتقييم الذاتي لأداء أعضاء هيئة التدريس، والتي تشتمل على سبعة مجالات، وهي: المجال الأكاديمي والبحث العلمي، المجال التعليمي أو التدريسي، مجال تقييم وتقويم الطلاب، مجال الإرشاد الأكاديمي، مجال أخلاقيات المهنة، مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والمجال الإداري و قائمة معايير للتقييم الذاتي للهيئة المعاونة والتي تشتمل على خمسة مجالات، وهي: المجال الأكاديمي والبحث العلمي، المجال التدريبي أو التدريسي، مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة، مجال أخلاقيات المهنة، والمجال الإداري. (ملحق ٢/٩/١/٤/٢ هـ)

كما أعتمد مجلس الكلية رقم ٥٩١ المنعقد بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩ الملف الأكاديمي لتقييم عضو هيئة التدريس بجميع برامج الكلية ومنها برنامج معلمى علم النفس (ملحق ٢/٩/١/٤/٢ و)، (ملحق ٢/٩/١/٤/٢ ز).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/٢/٤/٢ تفعيل آليات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

تم عمل تحليل احصائي لإستمارتى التقييم الذاتي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات، وجاء فيما يخص أعضاء هيئة التدريس بضرورة تحفيزهم للنشر في المجالات العلمية، وتعزيز وتفعيل استخدام الوسائط التعليمية، رفع العبء عن كاهل رئيس القسم بإشراك أعضاء هيئة التدريس في الإدارة. وجاء فيما يخص الهيئة المعاونة زيادة الوعى لديهم بأهمية المكتبات وإعداد كتيب لأهم المواقع الالكترونية للتخصصات المختلفة. (ملحق ٢/٢/٤/٢)

٢/٤/٢ رضا أعضاء هيئة التدريس / الهيئة المعاونة :

١/٣/٤/٢ قياس إدارة البرنامج مستوى رضا كل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة باستخدام أسلوب الإستقصاء من خلال إستمارة قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة المعدة من قبل وحدة ضمان الجودة والإعتماد بالكلية وتكونت من خمسة عشر عبارة تناولت موضوعية إدارة البرنامج وعدالة توزيع العبء التدريسي وتوافر إمكانيات التدريس (ملحق ١/٣/٤/٢)

٢/٣/٤/٢ تحليل بيانات إستمارة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال تحرص إدرة البرنامج على عمل تحليل إحصائي لإستمارة قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والتي جاءت نتائجها مرضية لحد ما (ملحق ٢/٣/٤/٢)

٣/٣/٤/٢ الإستفادة من نتائج إستقصاء رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وقد تم الإستفادة من تلك الآراء في توجيه وحدة الجودة وإدارة الكلية لتنفيذ عدد من الاجراءات التصحيحية منها ما يأتي:-

- التحديث المستمر في تشكيل لجان فريق برنامج إعداد معلم علم النفس (ملحق ١/٣/٣/٤/٢)
- تعزيز الميزانية المخصصة للمكتبة لشراء عدد أكبر من الكتب والدوريات المتخصصة في شتى العلوم التربوية، وزيادة عدد نقاط الإنترنت في مكتبة الدراسات العليا. (ملحق ٢/٣/٣/٤/٢ ب)

نقاط القوة :

بناء على ما سبق تتحدد نقاط القوة للمعيار كالتالي:

- نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى الطلاب على مستوى الكلية والأقسام تتفق مع المعدلات المرجعية لنوع وطبيعة البرامج التعليمية المقدمة بالمؤسسة.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- للمؤسسة آليات للتعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- التخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس ملائم للمقررات الدراسية التي يشاركون في تدريسها.
- أعباء العمل تتيح لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة القيام بمهامهم التدريسية والبحثية والإدارية وغيرها بكفاءة.
- يتم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بصورة دورية، وتتخذ الإجراءات الملائمة لتنفيذ البرامج التي تلبي الاحتياجات التدريبية لكل فئة.
- معايير تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة موضوعية، وتخطرهم القيادة بنتائج التقييم، وتناقشهم فيها عند الضرورة، وتستخدم النتائج لتحسين الأداء.
- حصول بعض أعضاء هيئة التدريس على جوائز علمية على المستوى المحلي.
- تتفق تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع المقررات التي تُدرس.
- تقوم الكلية بترشيح عدد من أعضاء هيئة التدريس لحضور المؤتمرات والورش العلمية داخل وخارج البلاد.
- تقوم الكلية بترشيح عدد من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لبعض الدورات التدريبية.
- يوجد نظام لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والانتاج العلمي والمشاركة في المؤتمرات.
- يتم تقييم مستوى الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.
- وجود خطة معتمدة لتدريب أعضاء هيئة التدريس
- نقاط تميز تسعى الكلية لتحقيقها في الفترة التالية :**
- الحرص على تقليل نسبة عضو هيئة التدريس إلى الطلاب.
- الحرص على تقليل نسبة عضو الهيئة المعاونة إلى الطلاب.
- زيادة المخصصات المالية للتدريب .
- ربط الحوافز بمستويات الأداء لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
- نقاط الضعف :**
- عدم وجود وثيقة التطور في إيرادات الوحدات ذات الطابع الخاص.
- محدودية مشاركة الطلاب في المشروعات البحثية.
- عدم حصول أعضاء هيئة التدريس على جوائز علمية عالمية.
- ضعف الارتباط بين البحث العلمي والعملية التعليمية.
- عدم وجود خطة لتمويل البحث العلمي.
- عدم وجود ميزانية سنوية ملائمة لتحفيز البحث العلمي.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- لا توجد أولويات معتمدة للبحث العلمي بالكلية.

مقترحات التحسين :

- مقترحات تحسين نسبة عدد الدورات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس:
- حث السادة أعضاء هيئة التدريس على بذل المزيد من الجهد لحضور العدد المطلوب من الدورات التدريبية في مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
- تخفيض رسوم حزمة البرامج التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس الذين يرغبو بشكل متكامل وسريع معاً.
- تقديم برامج تدريبية مطلوبة وضرورية للسادة الأعضاء وليست مدرجة بجدول البرامج والدورات التدريبية المقترحة من قبل مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
- تقديم الدعم المادي لأي دورات تدريبية للسادة الأعضاء في جهات تدريبية أخرى وليست ضمن قائمة الدورات التدريبية المقترحة من قبل مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس.
- وضع خطة تدريبية بالكلية لاستكمال جوانب القصور في البرامج التدريبية لدى السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم ولإطلاعهم على الجديد في مجال التخصص على نحو عام وعلى التغيرات الجارية من حولهم على نحو عام.
- مقترحات تحسين نسبة عدد الدورات التدريبية للسادة معاوني أعضاء هيئة التدريس:
- تحفيز السادة معاوني أعضاء هيئة التدريس لإنهاء العدد المطلوب من الدورات التدريبية في مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
- تقديم الدعم المادي اللازم - من تخفيض رسوم أو إعفاء جزئي أو كلي - لمن ينهي جميع الدورات التدريبية من السادة معاوني في الوقت المحدد.
- إتاحة فرص تبادل الزيارات التدريبية بين الجامعات المصرية والعربية للسادة معاوني أعضاء هيئة التدريس في بعض المجالات التدريبية الجديدة غير المدرجة ضمن قائمة البرامج والدورات التدريبية بمركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.
- ١- تم تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس من خلال استبانة وزعت على عينة بلغت ٩٠% منهم في كل الأقسام وذلك لمعرفة الدورات التي يحتاجون إليها لتنمية ثقافتهم الأكاديمية والمهنية والعامة.
- ٢- تم حصر الدورات التدريبية اللازمة للمستهدفين من السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وكذلك الطلاب بالكلية وضعها في إطار خطة قابلة للتنفيذ خلال الفترة ٢٠١٥ - ٢٠١٩



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٣- وحرصا من إدارة الكلية على تنمية مهارات السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لمواكبة مستحدثات العصر ليكون منهم فريق من المراجعين المعتمدين من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، فقد تم تنفيذ بعض من هذه الدورات التدريبية المقترحة خلال الخطة (٢٠١٥ - ٢٠١٩). ويوضح الجدول رقم (٥) الدورات التدريبية الفعلية التي تم تنفيذها خلال تلك الخطة.

جدول (٥)

الدورات التدريبية الفعلية التي تم تنفيذها خلال الخطة ٢٠١٥ / ٢٠١٨ م

المستفيدين	عدد الدورات	العام
أعضاء هيئة ومعاونين	١٢	٢٠١٥
أعضاء هيئة ومعاونين	٦	٢٠١٦
أعضاء هيئة ومعاونين	١٣	٢٠١٧
أعضاء هيئة ومعاونين	١١	٢٠١٨

يتضح من جدول (٥) ما يأتي:

- بلغت نسبة إجمالي عدد الدورات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم خلال الخطة ٢٠١٥ - ٢٠١٨ إحدى وسبعين دورة تدريبية تم تنفيذ ثنتين وأربعين دورة منها بنسبة ٥٩%.
- واحتل العام ٢٠١٦ المرتبة الأخيرة بنسبة بلغت ٨.٥%.
- تركزت مجالات التدريب خلال تلك الدورات على نوعين أساسيين من المستفيدين هما أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بشكل رئيس.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفقات معيار أعضاء هيئة التدريس

المرق	وصف المرق
١	أعداد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية
٢	بيان بأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم المنتدبين من كليات أخرى بالجامعة
٣	آليات التعامل مع العجز أو الفائض في أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٤	قرار مجلس الكلية لتعيين معيدين جدد
٥	خطة لتعظيم دور الأساتذة المتفرغين بالكلية
٦	العبء التدريسي للسادة أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج
٧	الجدول الدراسي لكل فرق برنامج إعداد معلم علم النفس
٨	إعتماد مجلس الكلية للدعم والإرشاد الطلابي
٩	دليل الدعم والإرشاد الطلابي
١٠	توزيع الريادة العلمية والإرشاد الأكاديمي
١١	قائمة معايير لإختيار أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس بالبرنامج
١٢	جدول ساعات العمل وتوزيع المقررات الدراسية
١٣	ملف أنشطة لبعض أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج يتضمن أنشطة مختلفة (مجتمعية- بحثية- طلابية)
١٤	بيان بالسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الذين اجتازوا برامج تنمية القدرات
١٥	خطة تدريبية في ضوء إستمارة تحديد الإحتياجات للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
١٦	إعتماد مجلس الكلية على الخطة التدريبية
١٧	إستمارة قياس مردود البرامج التدريبية على السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
١٨	تقرير وتوصيات لبعض البرامج التدريبية
١٩	سياسة المساءلة والمحاسبة (قانون تنظيم الجامعات)
٢٠	بعض الحالات لتوقيع الجزاءات
٢١	تكريم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (يوم العلم)
٢٢	نموذج تقييم الورقة الإمتحانية شكلاً وموضوعاً
٢٣	قائمة معايير التقييم الذاتي لأداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٢٤	مجلس الكلية لإعتماد الملف الأكاديمي لتقييم عضو هيئة التدريس
٢٥	الملف الأكاديمي لتقييم عضو هيئة التدريس
٢٦	تفعيل آليات تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٢٧	قياس إدارة البرنامج مستوى رضا كل من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
٢٨	تحليل بيانات إستمارة مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
٢٩	تحديث تشكيل لجان فريق برنامج إعداد معلم علم النفس
٣٠	الميزانية المخصصة للمكتبة ، وزيادة عدد نقاط الإنترنت في مكتبة الدراسات العليا



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٥ / ٢ معيار التعليم والتعلم

توافر سياسات وأنماط معتمدة ومعلنة للتعليم والتعلم من الفنيات الهامة التي يجب الحرص علي وجودها في البرنامج التعليمي كما يجب أن يشارك فيها جميع الأطراف ذات الصلة مع ضرورة المراجعة الدورية لها في ضوء نتائج الامتحانات وآراء الطلاب والأعضاء والتطورات العلمية الحديثة . . .

جدول (٥/٢) التقييم الذاتي للمعيار:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	وجود سياسات للتعليم والتعلم معتمدة ومتفقة مع البرنامج.	✓		
٢	أسلوب مراجعة هذه السياسات في ضوء تطورات طرق التعليم.	✓		
٣	الاجراءات المتبعة في التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم.	✓		
٤	وجود مقررات دراسية لتنمية التعلم الذاتي.	✓		
٥	احتواء طرق التدريس على أساليب لتنمية التعلم الذاتي.	✓		
٦	وسائل تحفيز الطلاب على التعلم الذاتي.	✓		
٧	وجود خطة معتمدة لتدريب وتنمية مهارات الطلاب.	✓		
٨	أنواع برامج التدريب الميداني.	✓		
٩	تصميم وتوصيف التدريب الميداني وفقاً لاحتياجات الطلاب.	✓		
١٠	تنوع جهات التدريب ووجود آليات لتقويم التدريب.	✓		
١١	مدى الاخذ بنتائج التدريب في تقويم الطلاب.	✓		
١٢	مدى فاعلية التدريب الميداني في تحقيق مخرجات التعلم.	✓		
١٣	جدول المهارات المستهدفة لطلاب البرنامج.	✓		

١/٥/٢ سياسات التعليم والتعلم:

١/١/٥/٢ توافر سياسات التعليم والتعلم

- يتوفر بالبرنامج سياسات معتمدة للتعليم والتعلم تتفق مع طبيعة البرنامج وتحقق أهدافه، وتم اعتماد تلك السياسات في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) بتاريخ (٢١ / ٤ / ٢٠١٩) (مرفق ١/١/٥/٢).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/١/٥/٢ مراجعة سياسات التعليم والتعلم

- قامت لجنة مراجعة وتطوير البرنامج بمراجعة سياسات التعليم والتعلم وذلك بمشاركة الأطراف الداخلية والخارجية ذات العلاقة بالبرنامج حيث تم تطبيق استبيان لاستقصاء آراء الطلاب و أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول سياسات التعليم والتعلم، وتم مراجعة سياسات التعليم والتعلم في ضوء نتائج الامتحانات ونتائج استقصاء آراء الطلاب، واعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وبناء على نتائج الاستقصاء أشارت النتائج إلى رضا المستفيدين (الطلاب - أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة) عن سياسات التعليم والتعلم (مرفق ٢/١/٥/٢)، وعليه تم اعتمادها بالبرنامج، وقد تم مناقشة سياسات التعليم و التعلم بالبرنامج في ضوء هذه النتائج في مجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ (٢١/٤/٢٠١٩) (مرفق ٢/٢/١/٥/٢).

- وفي ضوء مناقشة نتائج استقصاء آراء الأطراف ذات الصلة بالبرنامج حول سياسات التعليم والتعلم تم إعداد آلية معتمدة لمراجعة سياسات التعليم والتعلم (مرفق ٣/٢/١/٥/٢).

٣/١/٥/٢ سياسات التعامل مع المشاكل المؤثرة في فاعلية التعلم:

يتوافر بالبرنامج اجراءات واضحة ومعتمدة للتعامل مع مشكلات التعليم والتعلم (الكثافة العددية للطلاب، والدروس الخصوصية، والكتاب الجامعي)، وهذه السياسات تم اعتمادها في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢١/٤/٢٠١٩) (مرفق ١/٣/١/٥/٢)، وفيما يلي تلخيص لمشكلات التعليم وكيفية التعامل معها:

أ- الكثافة العددية للطلاب:

تتبع ادارة البرنامج سياسات محددة تساعد على تقديم حلول عملية لمشكلة الكثافة العددية الزائدة للطلاب حيث تقسم فيها طلاب الفرقة الثانية والثالثة والرابعة وهي الفرق ذات الكثافة العددية العالية عند الدراسة بالمعامل الى مجموعات Sections تتميز بكثافة عددية مناسبة (لا يزيد عدد الطلاب في كل منها عن ٥٠ طالب)، و ذلك لتدريب الطلاب على انماط التعليم والتعلم المختلفة بالمقررات (مرفق ١/٢/٣/١/٥/٢).

ب- الدروس الخصوصية:

لا توجد ظاهرة الدروس الخصوصية بالبرنامج نظرا لقلة أعداد الطلاب مما يتيح الفرصة كاملة لكل طالب للاتصال المباشر مع أساتذته وبتيح الوقت الكافي للتداول والنقاش الأمر الذي لا يحتاج معه الطالب الى دروس خصوصية.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

ج- الكتاب الجامعي:

- تتبع ادارة البرنامج سياسات محددة لمعالجة مشكلة الكتاب الجامعي، حيث تم اعتماد آلية لتقييم الكتاب الجامعي (مرفق ٢/٥/١/٣/٢/ب)، حيث يتم تقييم الكتاب الجامعي من خلال الآتي:

- ١- جودة الطباعة.
- ٢- المحتوى الموجود داخل الكتاب يدرس فعلا للطلاب.
- ٣- محتوى الكتاب مطابق لمحتوى توصيف المقرر.
- ٤- الالتزام بالسعر المعلن في حدود عدد الملازم بكل كتاب.
- ٥- عدم اجبار الطلاب على شرائه.
- كما تم عمل استبيان للطلاب حول الكتاب الجامعي وتحليله (مرفق ٢/٥/١/٣/٢/ج)، ومع بداية العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ تم تحويل المقررات الورقية الى صور الكترونية.
- مع بداية الفصل الدراسي الثاني في العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ في ضوء أزمة كورونا تم تحويل أساليب التعليم والتعلم إلى استراتيجية التعلم عن بعد والتعلم عبر الانترنت و ذلك من خلال المقررات الإلكترونية الموجودة بموقع الجامعة و تواصل أساتذة المقررات مع الطلاب من خلال تطبيقات الزووم و الواتس آب و الفيسبوك (مرفق ٢/٥/١/٣/٢/د).

٢/٥/٢ أساليب التعليم والتعلم :

١/٢/٥/٢ استراتيجيات التعليم والتعلم للبرنامج

- تتوافر استراتيجيات للتعليم والتعلم معتمدة بالكلية، وتم اعتمادها بتاريخ ٢٠١٥/٧/٥، كما تم تحديث اعتمادها في مجلس الكلية رقم (٥٨٠) بتاريخ ٢٠١٨/٤/٢٢ (مرفق ٢/٥/١/٢/١)، كما تم تحديد أساليب للتعليم والتعلم بالبرنامج واعتمادها في مجلس الكلية رقم (٥٩١) بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ (مرفق ٢/٥/١/٢/٢)، وهذه الأساليب تتوافق مع طبيعة المقررات الدراسية (مرفق ٣/١/٢/٥/٢) وتتبنى أساليب التعليم والتعلم بالمقررات من استراتيجيات المحاضرة والتعلم التعاوني و العصف الذهني و المناقشة و الحوار و التعليم الإلكتروني وحل المشكلات والتعلم الذاتي والتعلم بمساعدة الأقران الموجودة باستراتيجية التعليم والتعلم بالكلية.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

اسم المقرر	أساليب التعليم والتعلم المتوفرة بالمقرر	استراتيجيات التعليم والتعلم المعتمدة بالكلية
تاريخ علم النفس Psy 111	- المناقشة والحوار. - أسلوب حل المشكلات. - العروض التقديمية. - العصف الذهني. - التعلم الذاتي.	- استراتيجية المحاضرة - استراتيجية التعلم التعاوني.
اللغة الإنجليزية Carr21	- المحاضرة. - حل المشكلات. - التعلم الذاتي. - التدريس التبادلي. - تدريس الأقران	- استراتيجية العصف الذهني. - استراتيجية المناقشة والحوار.
المعلم ومهنة التعليم ED121	- المحاضرة. - الحوار والمناقشة. - العصف الذهني.	- استراتيجية التعليم الالكتروني.
مدخل الى الفلسفة Phi112	- المناقشة والحوار. - العروض التقديمية. - العصف الذهني. - التعلم الذاتي. - التعلم بمساعدة الأقران - التعلم التعاوني	- استراتيجية حل المشكلات. - استراتيجية التعلم الذاتي. - استراتيجية التعلم بمساعدة الأقران.

- كما تتلاءم استراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة في البرنامج مع المخرجات التعليمية المستهدفة (مرفق ٤/١/٢/٥/٢).

٢/٢/٥/٢ المراجعة المستمرة للممارسات الفعلية لأنماط التعليم والتعلم المطبقة

- توجد آلية معتمدة لمراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم تعكس المراجعة الدورية للاستراتيجيات وفقا لخطة العمل الزمنية (مرفق ١/٢/٢/٥/٢)، وفي ضوء هذه الآلية يتم مراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم من قبل لجنة مراجعة وتطوير البرنامج (مرفق ٢/٢/٢/٥/٢)، وذلك من خلال نتائج الامتحانات ونتائج استقصاءات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

٣/٢/٥/٢ القياس الموضوعي والشامل لمردود انماط التعليم والتعلم المطبقة

- تم اجراء قياس لمردود استراتيجيات التعليم والتعلم المطبقة وقياس مدى مساهمتها في تحقيق رسالة وأهداف البرنامج وذلك من خلال استبيان لتقييم استراتيجيات



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التعليم والتعلم تم تطبيقه على الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
(مرفق ١/٣/٢/٥/٢).

- وتوجد آليات للتأكد من استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة، وتم
واعتمادها في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١) وتم إخطار الأقسام
(مرفق ٢/٣/٢/٥/٢).

٢/٥/٢ التعلم الذاتي :

١/٣/٥/٢ الممارسات التطبيقية لأساليب التعلم الذاتي:

١/١/٣/٥/٢ مصادر التعلم الذاتي بالبرنامج

- توفر ادارة البرنامج مصادر متنوعة للتعلم الذاتي متمثلة في مكتبة الكلية، والتي تم
انشاؤها عام ١٩٩٢، تتمثل مصادر التعلم الذاتي في ائاحة الكتب والرسائل العلمية
والدوريات الحديثة في مكتبة الكلية التي يمكن من خلالها قيام الطلاب بإجراء
الأبحاث المختلفة ذات العلاقة بالبرنامج.

- تحرص إدارة البرنامج على زيادة نسبة المستفيدين من المكتبة من طلاب البرنامج،
وقد اتضح ذلك من خلال التزايد الملحوظ في أعداد الطلاب المترددين على مكتبة
الكلية في الأعوام الأخيرة حيث تم تقسيم فترات العمل بالمكتبة إلى فترتين لإتاحة
وقت أكبر للطلاب للتردد على المكتبة (مرفق ١/١/٣/٥/٢).

- كما توفر إدارة البرنامج طرق لاستخدام تكنولوجيا المعلومات من خلال قاعة شبكة
المعلومات والانترنت بالمكتبة بالدور الخامس (مرفق ١/١/٣/٥/٢).

- ومع بداية العام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠١٩ تم إضافة الإيميل الأكاديمي ضمن
البطاقات الجامعية للطلاب و الذي يسمح لهم بالدخول على بنك المعرفة المصري
(مرفق ١/١/٣/٥/٢).

- تساهم المصادر المستخدمة في التعلم الذاتي للبرنامج في تحقيق المعايير
الأكاديمية للبرنامج (مرفق ٢/١/٣/٥/٢) كما هو موضح بالجدول التالي :



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

المعايير الأكاديمية للبرنامج	مصادر التعلم الذاتي بالبرنامج
المعلومات والمفاهيم ١/٨/١- يحدد التطور التاريخي لمهنة التعليم الدور المتغير لمعلم القرن الحادي والعشرين. ١/١٧/٢- يحدد قواعد الاستخدام الصحيح للغة العربية في التواصل مع المتعلمين والزملاء ومحيط العمل.	- عصام الدين على هلال وآخرون، المعلم. ومهنة التعليم، القاهرة الانجلو المصرية، ٢٠١٠م. - محمود فهمي حجازي، علم اللغة العربية، القاهرة، مكتبة غريب، ٢٠٠٥م.
المهارات الذهنية ١/٣/٢- يصدر حكم على آليات وأساليب وقاية المتعلمين من المشكلات السلوكية والنفسية . ب٢/١/٢- يحلل أساليب تعليم الموهوبين والمتفوقين في ضوء نتائج التقويم.	- نادية حمام (٢٠٠٢) ، مشكلات الطفل السلوكية والتربوية ، القاهرة : دار الزهراء للنشر والتوزيع . - سليمان عبد الرحمن (٢٠٠٥): المتفوقون عقلياً (خصائصهم - اكتشافهم - تربيتهم - مشكلاتهم)، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق ، القاهرة.
المهارات المهنية ج١/١/١- يحلل الاضطرابات النفسية مستخدماً الطرق: الكمية والكيفية. ج١/١/٤- يوظف أهم النظريات والمعارف في علم النفس البيئي في تفسير القضايا والظواهر التربوية ومحاولة إيجاد الحلول لها .	- طلعت منصور غبريال (٢٠٠٢) . تشخيص الاضطرابات النفسية ، المجلدات ٣-٩ ، الكويت : الديوان الملكي الأميري . - جابر عبد الحميد جابر، سهير أنور محفوظ ، سببكية الخلفي (١٩٩١) . علم النفس البيئي، القاهرة : دار النهضة العربية .
المهارات العامة ٢/٤- يستخدم قدراته الشخصية والوسائط التكنولوجية للتواصل والبحث عن المعلومات. ١/٣/٤- يمتلك المهارات الحياتية اللازمة لحل المشكلات اليومية داخل المدرسة وخارجها من خلال البحث العلمي والطريقة التجريبية.	- Alistair Edwards: Get Set for Computer Science, Edinburgh University Press, ٢٠٠٦ - سعيد النل (٢٠٠٧) : مناهج البحث العلمي (تصميم البحث والتحليل الإحصائي) ، ط ١، عمان : دار الميسرة .

- كما توجد خطة لتنمية المصادر المتاحة للتعلم الذاتي تم واعتمادها في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١) (مرفق ٣/١/٣/٥/٢) .

- يشتمل البرنامج على عدد من المقررات الدراسية التي تحتوى على مجالات متنوعة للتعلم الذاتي مثل مقرر التدريس المصغر حيث يتم تكليف الطلاب بإعداد ملف يحتوى على عدد من خطط تحضير الدروس، ومقرر طرق التدريس حيث يتم



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تكليف الطلاب بإعداد المقالات لعدد من طرق تدريس علم النفس الحديثة (مرفق ٤/١/٣/٥/٢).

- وتشتمل طرق التدريس المستخدمة ببرنامج إعداد معلم علم النفس على أساليب متنوعة للتعلم الذاتي، شملت استراتيجية الحوار والمناقشة و التي تحفز الطالب على جمع المعلومات حول الموضوعات التي يتم مناقشتها، وتتيح له الفرصة التعبير عن رأيه، واستراتيجية حل المشكلات حيث توفر الظروف اللازمة لجعل الطالب يكتشف المعلومات بنفسه، فهي تهدف إلى أن يكون الطالب منتج للمعرفة لا مستهلك لها (مرفق ٥/١/٣/٥/٢).

- كما يتوافر بالبرنامج أساليب معلنه لتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي مثل تكليف الطلاب بإعداد أبحاث في المقررات الدراسية المختلفة، و تكريم الطلاب الحاصلين على المراكز الأولى بالفرق الأربع في حفل اليوم العلمي للكلية، بالإضافة إلى تميز طلاب البرنامج في أنشطة الكلية المختلفة مما يدل على ممارستهم لمهارات التعلم الذاتي في المجالات العملية الحياتية و ليس الأكاديمية فقط (مرفق ٥/٢/٦/١/٣).

٤/٥/٢ التدريب وتنمية مهارات الطلاب :

١/٤/٥/٢ التدريب الميداني

- تم وضع خطة للتدريب الميداني تغطي الاحتياجات التدريبية للطلاب، وتم اعتمادها في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١) (مرفق ٥/٢/٤/١/١/أ)، وبالإضافة الى ذلك تم توصيف برنامج التدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩ م (مرفق ٥/٢/٤/١/١/ب).

- وتتنوع جهات التدريب الميداني بمختلف مدارس المرحلة الثانوية مثل مدرسة الشهيد أحمد فايز (أسيوط بنات)، ومدرسة الجامعة ث بنات، ومدرسة التجارة ث بنات، ومدرسة الخياط ث بنات، ومدرسة الاسلامية الثانوية بنات، وخديجة يوسف، ٠٠٠ وغيرها (مرفق ٥/٢/٤/١/١/ج)، و ذلك بالإضافة إلى توزيع الطلاب على المدارس بمدينة أسيوط فقط حفاظا على أمن و سلامة الطلاب، و تيسير متابعتهم من قبل اعضاء هيئة التدريس (مرفق ٥/٢/٤/١/١/د).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- كل ذلك يأتي في ضوء نتائج استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للطلاب في التدريب الميداني الذي قامت به لجنة تطوير البرنامج بالاشتراك مع معيار التعليم والتعلم (مرفق ٢/٥/٤/١/٢).

- كما توجد آلية معتمدة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب (مرفق ٢/٥/٤/١/١/١-هـ). كما توجد آلية معتمدة لتنفيذ ومتابعة برنامج التدريب الميداني (مرفق ٢/٥/٤/١/١/١/١-و)، وذلك بتطبيق نموذج تقييم طلاب التدريب الميداني خاص بمشرف الكلية، ونموذج تقييم طلاب التدريب خاص بمشرف المدرسة (مرفق ٢/٥/٤/١/١/١/١-ز)، وتم تحديد اعتماد النموذجين في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١).

- وتدل الدرجات الحاصل عليها الطلاب في هذين النموذجين بمجال التربية العملية على فاعلية برنامج التدريب الميداني حيث يتم قياس فاعلية التدريب الميداني للفرقتين الثالثة والرابعة بشعبة معلمي علم النفس من خلال مجموعة من الإجراءات:

- ١- ملاحظة الطلاب أثناء العملية التدريبية، ويتم ذلك من قبل مشرفي الكلية والمدرسة.
- ٢- متابعة أداء الطلاب وتقييمهم لتوضيح مدى إسهام الطلاب في الأنشطة المختلفة.
- ٣- يشارك مشرف الكلية مع مشرف المدرسة في تقييم الطلاب وذلك من خلال نموذج التقييم الخاص بكل منهم.
- ٤- في نهاية العام الدراسي يعقد اختبارا شفهيًا لتقييم عمل الطلاب وكذلك تقييم ملف التدريب الميداني (مرفق ٢/٥/٤/١/١/١-ح).

- كما توجد أدوات ومؤشرات موضوعية لتقييم فاعلية التدريب الميداني وهي عبارة عن استبيانات لاستقصاء آراء الطلاب والمسؤولين عن التدريب الميداني في المدارس (أعضاء هيئة التدريس و المعلمين و الموجهين) حول التدريب الميداني (مرفق ٢/٥/٤/١/١/١-ط).

- ويتم الاستفادة من نتيجة التحليل الإحصائي لاستمارات الطلاب والمسؤولين عن التدريب الميداني (أعضاء هيئة التدريس و المعلمين و الموجهين) في تحسين عملية التدريب الميداني للطلاب (مرفق ٢/٥/٤/١/١/١-ي).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/٥/٤/٢ المهارات المستهدفة لطلاب البرنامج:

الخصائص	ذهنية	مهنية	عامة
ما مجالات تنمية المهارات التي تخدم مواصفات الخريج ؟	١- مجال تاريخ علم النفس. ٢- مجال فروع علم النفس النظرية. ٣- المفاهيم النظرية المرتبطة بالمقررات الدراسية.	١- مجال القياس النفسي. ٢- مجال الصحة النفسية. ٣- مجال الفئات الخاصة.	١- مجال الحاسب الآلي. ٢- مجال العلوم الاحصائية. ٣- تطبيقات علم النفس في المجالات التعليمية والبيئية والاجتماعية.
ما أنواع المهارات المستهدفة ؟	معلومات ومفاهيم + مهارات ذهنية + مهارات مهنية + مهارات عامة + مهارات وجدانية.	معلومات ومفاهيم + مهارات ذهنية + مهارات مهنية + مهارات عامة + مهارات وجدانية.	معلومات ومفاهيم + مهارات ذهنية + مهارات مهنية + مهارات عامة + مهارات وجدانية.
ما الوسائل المستخدمة في تنمية المهارات المستهدفة؟	١- المحاضرة الفعالة. ٢- الأبحاث الفردية والجماعية.	- المحاضرة الفعالة. - الأبحاث الفردية.	- حل المشكلات. - الأبحاث الجماعية. - المحاضرات الفعالة.
كيف يتم قياس اكتساب الطلاب للمهارات المستهدفة؟	امتحانات نظرية + الشفهية + الأعمال الفصلية.	تقييم الاداء في التدريب + حالات تطبيقية + الامتحانات العملية.	تقييم الاداء في التدريب + امتحانات نظرية + امتحانات عملية.

نقاط القوة:

- وجود سياسات معتمدة للتعليم والتعلم خاصة بالبرنامج.
- مشاركة فعالة للأطراف المختلفة الداخلية والخارجية في وضع هذه السياسات.
- وجود استراتيجيات معتمدة للتعليم والتعلم بالكلية.
- ملائمة أنماط التعليم والتعلم المطبقة مع مخرجات التعلم المستهدفة.
- وجود مصادر متنوعة للتعلم الذاتي بالبرنامج.
- توفر آليات معتمدة لتحفيز الطلاب على التعلم الذاتي.
- وجود سياسات معتمدة للتعامل مع المشكلات المؤثرة في التعليم والتعلم.
- وجود خطة معتمدة ومفعلة للتدريب الميداني.
- زيادة نسبة المستفيدين من مكتبة الكلية.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

نقاط الضعف:

- لم يتم مراجعة السياسات الخاصة بالتعليم والتعلم في ضوء التطورات الحديثة الخاصة بطرق التعليم والتعلم.
- استمارة مشرف الكلية لا يتم تحليلها في الأقسام و الاستفادة من نتائجها في تطوير برنامج التربية العملية.
- قلة المقررات الإلكترونية.

مقترحات التحسين:

- توفير عدد كاف من أجهزة الحاسب الآلي وإتاحة استخدام الانترنت بالمكتبة.
- إدخال نظام التعليم الإلكتروني.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

الأدلة والوثائق

١/٥/٢ سياسات التعليم والتعلم:

١/١/٥/٢ توافر سياسات التعليم والتعلم

١/١/٥/٢	اعتماد سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج
---------	---

٢/١/٥/٢ مراجعة سياسات التعليم والتعلم

١/٢/١/٥/٢	استبيان لاستقصاء آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول سياسات التعليم والتعلم
٢/٢/١/٥/٢	محضر مناقشة سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج
٣/٢/١/٥/٢	آلية مراجعة سياسات التعليم والتعلم

٣/١/٥/٢ سياسات التعامل مع المشاكل المؤثرة في فاعلية التعلم

١/٣/١/٥/٢	اعتماد اجراءات التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم
٢/٣/١/٥/٢	اجراءات التعامل مع مشكلات التعليم والتعلم
١/٢/٣/١/٥/٢	- جداول و كشوف توزيع السكاشن للفرق الثانية و الثالثة و الرابعة (دليل تدريب الطلاب على انماط التعليم و التعلم المختلفة بالمقررات)
٢/٢/٣/١/٥/٢	- اعتماد آلية لتقييم الكتاب الجامعي
٣/٢/٣/١/٥/٢	- استبيان حول آراء الطلاب و أعضاء هيئة التدريس عن الكتاب الجامعي
٤/٢/٣/١/٥/٢	- نماذج مختلفة من استخدام أساليب التعلم عن بعد بالعام الجامعي ٢٠٢٠/ ٢٠١٩

٢/٥/٢ أساليب التعليم والتعلم:

١/٢/٥/٢ استراتيجيات التعليم والتعلم بالبرنامج:

١/١/٢/٥/٢	اعتماد استراتيجية التعليم والتعلم بالكلية بمجلس الكلية
٢/١/٢/٥/٢	اعتماد أساليب للتعليم والتعلم بالبرنامج بمجلس الكلية
٣/١/٢/٥/٢	مصفوفة توافق أساليب التعليم والتعلم بالبرنامج مع المقررات الدراسية
٤/١/٢/٥/٢	مصفوفة ملائمة استراتيجيات التعليم والتعلم المستخدمة في البرنامج مع المخرجات التعليمية المستهدفة

٢/٢/٥/٢ المراجعة المستمرة للممارسات الفعلية لأنماط التعليم والتعلم المطبقة

١/٢/٢/٥/٢	آلية مراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم
٢/٢/٢/٥/٢	تقرير لجنة مراجعة وتطوير البرنامج حول مراجعة استراتيجيات التعليم والتعلم

٣/٢/٥/٢ القياس الموضوعي والشامل لمردود انماط التعليم والتعلم المطبقة

١/٣/٢/٥/٢	استبيان عضو هيئة التدريس - هيئة معاونة - طلاب لتقييم استراتيجيات التعليم والتعلم
٢/٣/٢/٥/٢	آليات استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٣/٥/٢ التعلم الذاتي:

١/٣/٥/٢ الممارسات التطبيقية لأساليب التعلم الذاتي:

١/١/٣/٥/٢	مصادر التعلم الذاتي بالبرنامج
١/١/٣/٥/٢	- المكتبة كمصدر من مصادر التعلم الذاتي
١/١/٣/٥/٢	- قاعة شبكة المعلومات و الانترنت بالمكتبة
١/١/٣/٥/٢	- صور من البطاقات الجامعية للطلاب والتي يسجل عليها حاليا الايميل الأكاديمي
٢/١/٣/٥/٢	جدول يوضح مدى مساهمة المصادر المستخدمة في التعلم الذاتي للبرنامج في تحقيق المعايير الأكاديمية للبرنامج
٣/١/٣/٥/٢	خطة تنمية المصادر المتاحة للتعلم الذاتي بالبرنامج
٤/١/٣/٥/٢	جدول يوضح مدى احتواء المقررات الدراسية على مجالات متنوعة للتعلم الذاتي
٥/١/٣/٥/٢	جدول يوضح اشتمال طرق التدريس بالبرنامج على أساليب متنوعة للتعلم الذاتي
٦/١/٣/٥/٢	أساليب تحفيز الطلاب على التعلم الذاتي

٤/٥/٢ التدريب وتنمية مهارات الطلاب:

١/٤/٥/٢ التدريب الميداني

١/١/٤/٥/٢	التدريب الميداني
١/١/٤/٥/٢	- خطة التدريب الميداني بالبرنامج
١/١/٤/٥/٢	- توصيف برنامج التدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩ م
١/١/٤/٥/٢	- مؤسسات وجهات التدريب الميداني
١/١/٤/٥/٢	- كشوف توزيع الطلاب على المدارس بمدينة أسبوط
١/١/٤/٥/٢	- آلية تقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب
١/١/٤/٥/٢	- آلية تنفيذ ومتابعة برنامج التدريب الميداني
١/١/٤/٥/٢	- نماذج تقييم طلاب التدريب الميداني (الخاص بمشرف الكلية/ الخاص بمشرف المدرسة)
١/١/٤/٥/٢	- نماذج ملفات التدريب الميداني الخاصة بالطلاب
١/١/٤/٥/٢	- استبيانات لاستقصاء آراء الطلاب والمسؤولين عن التدريب الميداني
١/١/٤/٥/٢	- الاستفادة من نتيجة التحليل الإحصائي لاستمارات الطلاب والمسؤولين عن التدريب الميداني في تحسين عملية التدريب الميداني للطلاب
٢/١/٤/٥/٢	استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للطلاب في التدريب الميداني



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٦/٢ معيار تقويم مخرجات التعلم

لابد من وجود نظام معتمد ومعلن لتقويم مخرجات التعلم مع توضيح وافي لأهم ملامح هذا النظام (أهدافه - أنواع مخرجات التعلم المستهدفة-أساليب قياس المهارات المستهدفة ٠٠٠٠ وغيرها)

جدول (٦ / ٢) التقييم الذاتي للمعيار:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١/٦/٢	نظام وأساليب التقويم			
١/١/٦/٢	نظام تقويم مخرجات تعلم الطلاب	✓		
٢/١/٦/٢	تحديد دقيق للملامح الأساسية لهذا النظام بحيث تشتمل على أهدافه المخططة، و أنواع مخرجات التعلم المستهدفة، و طرق حساب درجات التقويم، ملف الطالب الذي يحتوى على أنشطة الطالب و نتائج التقويم	✓		
٣/١/٦/٢	مشاركة الاطراف ذات الصلة في تصميم هذا النظام	✓		
تحديد و تطبيق الأساليب المباشرة للتقويم الأكاديمي من خلال ما يلي:				
٤/١/٦/٢	تصميم و استخدام أساليب موضوعية لقياس المهارات المستهدفة من البرنامج	✓		
٥/١/٦/٢	استخدام لجان الممتحنين من داخل و خارج البرنامج	✓		
٦/١/٦/٢	تغطية الانواع المختلفة للاختبارات للمخرجات التعليمية المستهدفة	✓		
٧/١/٦/٢	وجود ملف للطالب لمتابعة ادائه بحيث يتضمن نتائج الاختبارات التحريرية و الشفوية و العملية و مشروع التخرج، و نتائج التدريب الصيفي أو الحقلّي أو الاكاديمي،و غير ذلك من الأنشطة الاخرى	✓		
٨/١/٦/٢	تحديد مسئولية إعداد و استيفاء ملف الطالب سواء كان المرشد الأكاديمي أو منسق البرنامج أو وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب، او اي جهة اخرى	✓		
٩/١/٦/٢	تحليل بيانات ملف الطالب بصفة دورية و الاستفادة من نتائج التحليل في توجيه و تطوير أدائه الأكاديمي (مساعدة الطالب في حالة تعثره دراسيا/توجيه لمسار أكاديمي ملائمة لقدراته و مهاراته/ ترشيحه لمنحة دراسية داخلية او خارجية / إلى غير ذلك)	✓		



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تابع جدول (٢ / ٦) التقييم الذاتي للمعيار:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
تحديد وتطبيق اساليب التقييم غير مباشرة، وذلك من خلال ما يلي:				
١٠/١/٦/٢	معدلات التحويل من البرنامج مع الاشارة إلى الدلالات المنطوية على ذلك	✓		
١١/١/٦/٢	معدلات التخرج السنوية والدلالات المنطوية على ذلك	✓		
١٢/١/٦/٢	معدلات التوظيف من خريجي البرنامج والدلالات المنطوية على ذلك.	✓		
١٣/١/٦/٢	حصر و تصنيف للمؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج	✓		
١٤/١/٦/٢	استطلاع آراء و اتجاهات المستفيدين ذوي العلاقة بالبرنامج، والاستفادة من النتائج.	✓		
١٥/١/٦/٢	معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج	✓		
١٦/١/٦/٢	وجود عنصر التدريب الميداني في هيكل البرنامج	✓		
١٧/١/٦/٢	وجود مقررات مهارية لتنمية القدرات الابتكارية للطلاب في التطبيق العملي	✓		
١٨/١/٦/٢	متابعة مستوى كفاءة خريجي البرنامج في المنظمات التي يعملون بها	✓		
٢/٦/٢	مراجعة واستثمار نتائج نظام التقييم			
١/٢/٦/٢	مراجعة و تحليل نتائج تقويم الطلاب وفقا للأساليب المباشرة و الغير المباشرة المتميزة	✓		
٢/٢/٦/٢	عرض و مناقشة نتائج التحليل على المجالس المختصة وذات الصلة بالبرنامج	✓		
٣/٢/٦/٢	وجود نظام موضوعي معن للتعامل مع تظلمات الطلاب	✓		
٤/٢/٦/٢	استثمار نتائج تقويم الطلاب و تظلماتهم في تطوير البرنامج وأساليب التعليم والتعلم	✓		
٥/٢/٦/٢	مشاركة كافة الأطراف ذات العلاقة بالبرنامج في التعديلات المقترحة لتطوير البرنامج.	✓		
٦/٢/٦/٢	المساهمة الفعلية للتعديلات المقترحة في دعم القدرة التنافسية للبرنامج	✓		



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

١/٦/٢ نظام وأساليب التقويم

١/١/٦/٢ نظام تقويم مخرجات التعلم للطلاب

- يوجد بالبرنامج نظام لتقويم الطلاب وفقاً لآليات معلنة ومحددة وموثقة في دليل التقويم والامتحانات بالكلية . (مرفق ١/١/٦/٢ أ)
- تقوم وحدة القياس والتقويم بالكلية بدور فعال في عملية التقويم ويمكن الاضطلاع على كل ما يتعلق بأنشطة الوحدة في مجال تقويم من خلال الرابط الآتي:
http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic/assessment_measurement_unit/index.html ، وهذا النظام معتمد ومعلن في لائحة الكلية التي توضح آليات وإجراءات عملية التقويم (مرفق ١/١/٦/٢ ب) .
- حيث لا تنفرد إدارة البرنامج بوضع جداول الامتحانات، ولكن يتم اخذ آراء الطلاب وتعديل الجدول بناءً على اقتراحاتهم ويتم اعلان الجدول قبل الامتحانات بفترة ١٥ يوماً على الأقل على لوحات الاعلانات بالكلية وإعلانه إلكترونياً على موقع الكلية علي شبكة .
- ٢/١/٦/٢ تحديد دقيق للملامح الأساسية لهذا النظام بحيث تشتمل على أهدافه المخططة، و أنواع مخرجات التعلم المستهدفة، و طرق حساب درجات التقويم، ملف الطالب الذي يحتوى على أنشطة الطالب و نتائج التقويم
- يتم إعلان نظام التقويم من خلال توصيف البرنامج والذي يتضمن أهداف نظام التقويم المتبع والممثلة في مواصفات الخريج (مرفق ٢/١/٦/٢ أ) كما يتضمن جدول المقررات الدراسية وتوزيع الدرجات على اساليب التقويم المختلفة (مرفق ٢/١/٦/٢ ب) (مرفق ١/١/٦/٢ ب) ويتضمن كذلك مخرجات التعلم كما هي محددة في نهاية توصيف البرنامج في الجدول الخاص بمخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج (مرفق ٢/١/٦/٢ ج) وايضا علي صفحة القسم علي الفيسبوك ويتم التنويه عنه في المحاضرات في بداية كل فصل دراسي ، ويتم إخطار الطلاب بضوابط وضع درجات التقويم سواء كانت على الاختبارات او المناقشات او الانشطة الصفية والتكليفات المختلفة من خلال عضو هيئة التدريس ومن خلال توصيفات المقررات التي يتضح فيها طرق التقويم وتوقيتاته ودرجاته.
- توجد اساليب للتقويم المستمر ويتم تطبيقها بصفة مستمرة على مدار العام الدراسي (الفصل الدراسي الاول - الفصل الدراسي الثاني)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- يتم تطبيق أساليب التقييم المستمر حيث توجد اليات رسمية للتأكد من تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج، وتضمنت أساليب التقييم ونظم الامتحانات :الامتحانات التحريرية، والعملية ، والشفوية
- النهاية العظمى لكل مقرر ٥٠ درجة لكل ساعة نظرية + ٢٥ درجة لكل ساعة مناقشة أو تطبيقات أو عملي. وتوزع على النحو الآتي:
- أ- المقررات النظرية ، يخصص ٢٠% من درجة المقرر للتقويم المستمر خلال الفصل الدراسي (أعمال السنة بما تشمله من تكاليفات وامتحانات) ، الذي تنظمه مجالس الأقسام العلمية ، ٨٠% من درجة المقرر للامتحان النهائي.
- مثال: مقرر التربية البيئية، مقرر تطور الفكر التربوي .
- ب- المقررات التي تتوزع ساعاتها بين النظري والعملي ، يخصص ٢٠% من درجة المقرر لأعمال السنة ، ٢٠% للامتحان العملي ، ٦٠% للامتحان التحريري النهائي.
- مثال : مقررات طرق التدريس وتكنولوجيا التعليم في التخصص والحاسب الالى في التخصص (مرفق ١/٢/١/٦/٢)

طرق وقواعد تقييم الملتحقين بالبرنامج:

م	الطريقة	ما تقيسه من المخرجات التعليمية المستهدفة
١	اختبار تحريري	المعارف والمفاهيم، المهارات الذهنية، المهارات المهنية
٢	تقييم عملي/أعمال السنة	المهارات الذهنية ، المهارات العامة والانتقالية، المهارات المهنية
٣	أخرى (مناقشة الأبحاث)	المهارات الذهنية، المهارات العامة والانتقالية.

تتم كذلك عملية التقييم من خلال وجود ملف الطالب الذي يحتوى على أنشطة الطالب التي قام بالعمل عليها خلال العام الدراسي (مرفق ١/٢/١/٦/٢ د)

٣/١/٦/٢ مشاركة الاطراف المعنية في تصميم وتطبيق هذا النظام

يتم مشاركة الاطراف المجتمعية ذات الصلة بالبرنامج في وضع نظام التقييم حيث تعتبر إدارة الكلية والبرنامج ممثلة في عميد الكلية ووكيل الكلية لشئون التعليم الطلاب ومدير البرنامج وإدارة شئون الطلاب وأعضاء هيئة التدريس كل فيما يخصه هم المعنيون بتطبيق نظام تقييم مخرجات التعلم (مرفق ١/٣/١/٦/٢) كما أن فريق إعداد دليل اساليب التقييم بالكلية له دور بارز في تصميم نظام تقييم مخرجات التعلم (مرفق ٣/١/٦/٢ ب).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٤/١/٦/٢ تصميم واستخدام أساليب موضوعية لقياس المهارات المستهدفة من البرنامج

- تتنوع طرق تقويم الطلاب وفقاً لللائحة الداخلية للكلية ما بين العملي والتحريري والشفوي وأعمال السنة (مثل التقويم في مقرر التدريس المصغر بالفرق الثانية، والتقويم في مقرر طرق التدريس بالفرقتين الثالثة والرابعة، والتقويم في مقرر التدريب الميداني بالفرقتين الثالثة والرابعة، والتقويم في مقرر المناهج بالفرقة الرابعة). (مرفق ١/١/٦/٢/ب)
- يتضمن التقويم في جميع المقررات الدراسية بالبرنامج بالكلية جزءاً من الدرجة الكلية مخصص للأعمال الفصلية بما يتيح الفرصة أمام الطلاب للتعلم الذاتي وقياس المهارات العامة لديهم.

- تتنوع اساليب التقويم فتشمل: إعداد وعرض التقارير والبحوث العلمي، التطبيقات العملية، مشاركات ومناقشات الطلاب في قاعة المحاضرة، اختبار عملي، اختبار أعمال سنة، اختبار شفوي، اختبار تحرير نهائي (مرفق ١/٤/١/٦/٢)، (مرفق ١/٢/١/٦/٢/د)

٥/١/٦/٢ استخدام لجان الممتحنين من داخل و خارج البرنامج :

- يتم تشكيل لجان الممتحنين من داخل الكلية ، ولا يتم الاستعانة بلجان ممتحنين من خارج الكلية (مرفق ١/٥/١/٦/٢/أ)
- تم اعتماد تشكيل لجنة الامتحانات للبرنامج في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١ / ٤ / ٢٠١٩ م (مرفق ١/٥/١/٦/٢/ب) .

٦/١/٦/٢ تغطية الانواع المختلفة للاختبارات للمخرجات التعليمية المستهدفة

- تقوم الاختبارات المتنوعة بالكلية بتغطية كافة جوانب المخرجات التعليمية المستهدفة وتوضح مصفوفة أساليب التقويم مع مخرجات التعلم بالبرنامج، وتتضمن أساليب التقويم ما يلي:

- إعداد وعرض التقارير والبحوث العلمي، التطبيقات العملية، مشاركات ومناقشات الطلاب في قاعة المحاضرة، اختبار عملي، اختبار أعمال سنة، اختبار شفوي، اختبار تحرير نهائي (مرفق ١/٤/١/٦/٢/ب)

- توجد آلية لقياس مدى توافق الامتحانات مع مواصفات نموذج الورقة الامتحانية الجيدة. (مرفق ١/٦/١/٦/٢/أ)، وتم تحديث اعتمادها في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١ / ٤ / ٢٠١٩ م (مرفق ١/٦/١/٦/٢/ب) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- وتتضمن آليات التأكد من استيفاء مخرجات التعلم المستهدفة ، تقوم لجنة مشكلة من المختصين بمراجعة أوراق الامتحانات وفقاً لمحتوى المقررات الدراسية وأساليب التقويم المتبعة فيها وذلك للتمكن من:

• قياس مخرجات التعلم المستهدفة من المقررات.

- تقييم الورقة الامتحانية من اللجنة من حيث: الشكل، المضمون، مدى توافق محتويات الورقة مع ما ورد بتوصيف المقرر، وتوافقها مع مخرجات التعلم المستهدفة (المواصفات العامة للورقة الامتحانية) (مرفق ٢/٦/١/أ) .

- تم اعتماد آليات استيفاء الامتحانات لمخرجات التعلم المستهدفة في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١ / ٤ / ٢٠١٩ م (مرفق ٢/٦/١/ج) .

- تم اعتماد مصفوفات البرنامج ومدى توافق اهداف البرنامج مع مخرجات التعلم المستهدفة في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١ / ٤ / ٢٠١٩ م (مرفق ٢/٦/١/د)

• كتابة السلبيات والايجابيات وتسجيلها في استمارة التقويم .

• مخاطبة مدير البرنامج بالسلبيات التي وردت في استمارة التقويم لعرضها علي مجلس القسم .

• الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها

• تم تشكيل لجنة الفحص الورقة الامتحانية (مرفق ٢/٦/١/هـ) .

- تم عقد ندوة عن مواصفات الامتحانات وجودتها (مرفق ٢/٦/١/و) .
- تم تصميم وتطبيق استبيانات لاستطلاع اراء الطلاب في الورقة الامتحانية ، نموذج للاستبيان (مرفق ٢/٦/١/ز)

٧/١/٦/٢ وجود ملف للطالب لمتابعة ادائه بحيث يتضمن نتائج الاختبارات التحريرية والشفوية و العملية و مشروع التخرج، و نتائج التدريب الصيفي أو الحقلية أو الاكلينيكي، وغير ذلك من الأنشطة الاخرى

يوجد ملف لمتابعة أداء الطالب بالبرنامج خلال العام الدراسي (ملف الكتروني) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٨/١/٦/٢ تحديد مسئولية إعداد و استيفاء ملف الطالب سواء كان المرشد الأكاديمي
أو منسق البرنامج أو وكيل الكلية لشئون التعليم و الطلاب، او اي جهة
اخرى

يقوم الرائد الطلابي بإنشاء ملف لمتابعة أداء الطلاب المسؤول عنهم حيث يحتوي الملف
علي نماذج من الأنشطة والامتحانات الصفية والابحاث التي يكلف بها الطالب خلال العام
الدراسي (٢ / ٦ / ١ / ٢ / د) .

٩/١/٦/٢ تحليل بيانات ملف الطالب بصفة دورية والإستفادة من نتائج التحليل في
توجيه و تطوير أدائه الاكاديمي (مساعدة الطالب في حالة تعثره
دراسيا/توجيه لمسار أكاديمي ملائمة لقدراته و مهاراته/ ترشيحه لمنحة
دراسية داخلية او خارجية / إلى غير ذلك)

يتم تحليل بياناتها بطريقة دورية لتقويم أداء الطالب ويتم الاستفادة من نتائج التقويم في
تحسين أداء الطالب، كما يتم مساعدة الطلاب المتفوقين دراسياً من خلال إعفاء الطلاب
المتفوقين من مصاريف الدراسات العليا (مرفق ١/٩/١/٦/٢)

١٠/١/٦/٢ معدلات التحويل من البرنامج مع الاشارة إلى الدلالات المنطوية على ذلك

م	العام الجامعي	عدد الطلاب المحولين من البرنامج	عدد المحولين إلى البرنامج	الإجمالي
١	٢٠١٨/٢٠١٧	٦	—	٦
٢	٢٠١٩/٢٠١٨	—	—	—
٣	٢٠٢٠/٢٠١٩	١	—	١

يتضح من الجدول السابق ان :

- بلغ عدد الطلاب المحولين من البرنامج (٦) طلاب في عام ٢٠١٧ / ٢٠١٨ ، وفي عام ٢٠١٨ / ٢٠١٩ أصبح عدد الطلاب المحولين من البرنامج (صفر) بينما في عام ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ كان عدد الطلاب المحولين من البرنامج (١) طالب، والمستقرى لبيان اعداد المحولين من البرنامج يتضح له انخفاض تلك الاعداد؛ مما يدل على رضا الطلاب عن البرنامج ومخرجاته والمقررات المقدمة وبالتالي رغبتهم في الالتحاق به كما يدل ذلك على وعى الطلاب بأهداف البرنامج ورسالته، وإدراك الطلاب لمجالات العمل المتاحة لهم بعد التخرج من هذا البرنامج (مرفق ١٠/١/٦/٢) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

١١/١/٦/٢ معدلات التخرج السنوية والدلالات المنطوية على ذلك

م	العام الجامعي	عدد طلاب الفرقة الرابعة	عدد الخريجين	النسبة %
١	٢٠١٧/٢٠١٦	٤١	٣٨	٩٢,٧
٢	٢٠١٨/٢٠١٧	٦٨	٦٨	١٠٠
٣	٢٠١٩/٢٠١٨	٩١	٧٥	٨٢,٤

يتضح من الجدول السابق أن :

- بلغ عدد الخريجين في برنامج علم النفس نحو ٩٢,٧% من اجمالي عدد الطلاب المقيدين بالفرقة الرابعة في عام (٢٠١٧/٢٠١٦)، في حين بلغ عدد الخريجين في برنامج علم النفس ١٠٠% من اجمالي عدد الطلاب المقيدين بالفرقة الرابعة في عام (٢٠١٨/ ٢٠١٧)، وكذلك بلغ عدد الخريجين في برنامج علم النفس نحو ٨٢,٤% من اجمالي عدد الطلاب المقيدين بالفرقة الرابعة في عام (٢٠١٩/ ٢٠١٨) (مرفق ١/١١/١/٦/٢)، ويتضح من ذلك ارتفاع اعداد الخريجين من البرنامج وهذا يدل على تميز الاداء في البرنامج وجودة اساليب التعليم والتعلم المستخدمة ، مما يؤكد على تحسن الأداء بالبرنامج .

١٢/١/٦/٢ معدلات التوظيف من خريجي البرنامج والدلالات المنطوية على ذلك.

تبذل كلية التربية وادارة البرنامج قصارى جهدهما من اجل توفير فرص عمل لخريجي البرنامج وبعض هذه الجهود تمثلت في:

- عقدت كلية التربية جامعة أسيوط الاجتماع التحضيري الأول لمبادرة توظيف خريجي كلية التربية، بحضور أساتذة الكلية ووكيل وزارة التربية والتعليم في أسيوط ومديري المدارس الخاصة بأسيوط يوم الاثنين ١٥ / ٥ / ٢٠١٧ .
- تم إجراء المقابلات الشخصية للمتقدمين لوظائف مدرسة الراوي الخاصة بأمشول - مركز ديروط يوم ٢٤ مايو ٢٠١٧ تحت رعاية عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة الرابطة، مدير الرابطة، مدير مدرسة الراوي .
- تم اطلاق مبادرة "شارك في توفير فرصة عمل لمعلم(المرحلة الثانية)" بدأ من تاريخ ٢٤/٦/٢٠١٨م إلى ٢٦ / ٦ / ٢٠١٨م لخريجي كلية التربية (مرفق ١٢/١/٦/٢) .

١٣/١/٦/٢ حصر وتصنيف للمؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج

- تتنوع المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي برنامج علم النفس مثل :
- وزارة التربية والتعليم متمثلة في المدارس الحكومية (المرحلة الإعدادية، المرحلة الثانوية).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- المدارس الخاصة (المرحلة الإعدادية، المرحلة الثانوية) .
- السجون كإخصائي نفسى .
- المحاكم كإخصائي باحث ثالث في فض المنازعات الاسرية ومحاكم الاسرة .
- الوحدات الخاصة بكلية الطب
- المراكز الخاصة الخارجية
- بعض عيادات الاطباء كأخصائيين
- بعض المستشفيات الخاصة (مرفق ١٣/١/٦/٢)

١٤/١/٦/٢ استطلاع آراء واتجاهات المستفيدين ذوي العلاقة بالبرنامج، والاستفادة من النتائج.

تسعى كلية التربية متمثلة في إدارة البرنامج دائما إلي استطلاع رأي الجهات المجتمعية ذات الصلة والمستفيدين من البرنامج عن طريق أدوات مختلفة ؛ وذلك في سبيل تقييم برنامج إعداد معلم علم النفس بكلية التربية جامعة أسيوط، فقد تم تطبيق استبيان تقييم برامج إعداد المعلم على السادة موجهي علم النفس بالتربية والتعليم حول هذا البرنامج ، وقد أظهرت النتائج موافقة الموجهين على أن برنامج إعداد معلم علم النفس جعل خريجي كلية التربية يتفوقون على أقرانهم من خريجي الكليات الأخرى عند قيامهم بالتدريس، أن برنامج الإعداد أسهم في إمداد الخريجين بمادة علمية متميزة، وأنه ساهمت برامج الإعداد في تطبيق الخريجين لما درسوه وربط مقرراتهم بمواقف الحياة اليومية (مرفق ١٤/١ / ٦ / ٢).

١٥/١/٦/٢ معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج :

- معدلات القيد بالدبلوم الخاصة من خريجي البرنامج :

بالاطلاع علي معدلات القيد بالدبلوم الخاصة من خريجي برنامج علم النفس يُلاحظ أنه بلغ إجمالي أعداد المقيدون في الدراسات العليا (دبلوم خاصة [صحة نفسية - علم نفس تربوي- التربية الخاصة]) فى عام ٢٠١٦/٢٠١٧ عدد (٣٥) طالب من خريجي برنامج علم النفس، و(٩) طلاب فى عام ٢٠١٧/٢٠١٨، بينما زاد هذا العدد ليصبح (١٤) طالب عام ٢٠١٨ / ٢٠١٩ و(١٦) طالب عام ٢٠١٩/٢٠٢٠ مما يعنى زيادة اعداد الطلاب المقبلين على الدبلوم الخاصة من خريجي برنامج علم النفس (مرفق ١٥/١/٦/٢) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

م	العام الجامعي	عدد الطلاب المقيدون في الدبلوم الخاصة (صحة نفسية – علم نفس تربوي)	عدد الطلاب المقيدون في الدبلوم الخاصة في التربية الخاصة	الإجمالي
١	٢٠١٦ / ٢٠١٧	٣٢	٣	٣٥
٢	٢٠١٧ / ٢٠١٨	٨	١	٩
٣	٢٠١٨ / ٢٠١٩	١٣	١	١٤
٤	٢٠١٩ / ٢٠٢٠	١٤	٢	١٦

- معدلات القيد بالدراسات العليا (ماجستير – دكتوراه) من خريجي البرنامج

بالاطلاع على جدول معدلات القيد بالدراسات العليا (ماجستير – دكتوراه) من خريجي البرنامج يُلاحظ أنه بلغ إجمالي عدد المقيدون في الدراسات العليا (ماجستير – دكتوراه) لعام ٢٠١٧/٢٠١٨ عدد (٨) طالب، بينما كان هناك عدد (٣) طالب في عام ٢٠١٨/٢٠١٩، وقد زاد هذا العدد الى (٧) طالب في عام ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ مما يعنى زيادة اقبال خريجي البرنامج على التسجيل بالدراسات العليا(مرفق ١/٢/٦/١٥ / ١) .

ويُعزى عدم وجود طلاب مقيدون بالدراسات العليا(ماجستير –دكتوراه) في عام ٢٠١٦/٢٠١٧ إلى تجميد القيد لدرجتي الماجستير والدكتوراه بقسم علم النفس لمدة عام بناء على قرار مجلس قسم علم النفس رقم (٢/١٨٦) المنعقد بتاريخ ٢٠١٥/٢/٨م.

م	العام الجامعي	عدد الطلاب المقيدون في الماجستير في التربية	عدد الطلاب المقيدون في دكتوراه الفلسفة في التربية	عدد الطلاب المقيدون في الماجستير في التربية الخاصة	الإجمالي
١	٢٠١٦ / ٢٠١٧	---	---	---	---
٢	٢٠١٧ / ٢٠١٨	٧	١	---	٨
٣	٢٠١٨ / ٢٠١٩	٢	---	١	٣
٤	٢٠١٩ / ٢٠٢٠	٦	---	١	٧

١٦/١/٦/٢ وجود عنصر التدريب الميداني في هيكل البرنامج

يوجد بالكلية برنامج للتدريب الميداني (التربية العملية) معلن وموثق ويتم تضمينه داخل توصيف مقررات برنامج علم النفس، ويتم تطبيقه في الفرقين الثالثة والرابعة بالنسبة لشعبة علم النفس، كما توجد وحدة للتربية العملية يشرف عليها رئيس قسم المناهج وطرق التدريس بالكلية. ويتضمن التدريب الميداني ما يلي:



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- التدريس المصغر بالفرقة الثانية (٤ ساعات) أسبوعياً ساعتين في كل فصل دراسي داخل معامل التدريس المصغر بالكلية.
- التدريب الميداني بالفرقة الثالثة (خارج الكلية بالمدارس) لمدة يوم أسبوعياً، وأسبوع كامل في نهاية كل فصل دراسي.
- التدريب الميداني بالفرقة الرابعة (خارج الكلية بالمدارس) لمدة يوم أسبوعياً، وأسبوع كامل في نهاية كل فصل دراسي.
- تتولى وحدة التربية العملية بالتنسيق مع قسم المناهج تحديد بداية التدريب الميداني ونهايته في كل فصل دراسي، وكذلك توزيع طلاب الفرق الدراسية المختلفة وتقسيمهم إلى مجموعات بحيث يتراوح عدد الطلاب في المجموعة الواحدة من (٦ - ٨) طلاب، كما يقوم المكتب باختيار المدارس المتعاونة التي يتم فيه تدريب الطلاب بالتنسيق مع مديرية التربية والتعليم بالمحافظة، كما يقوم بعقد دورات تدريبية لمشرفي التدريب الميداني، وتنظيم الاشراف العام على مجموعات التدريب الميداني في المدارس المتعاونة.
- توفر الكلية دليلاً للتدريب لطلاب التدريب الميداني (مرفق ١٦/١/٦/٢ أ).
- تم عمل استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية لطلاب التدريب الميداني وتحليله (مرفق ١٦/١/٦/٢ ب).
- تم وضع خطة للتدريب الميداني (مرفق ١٦/١/٦/٢ ج)
- يوجد توصيف لبرنامج التربية العملية للفرق المختلفة (مرفق ١٦/١/٦/٢ د).
- تتنوع جهات التدريب الميداني بين المدارس المختلفة الثانوية (مرفق ١٦/١/٦/٢ هـ).
- توجد آلية معتمدة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب فالنهاية العظمى لدرجات التدريب الميداني مائة درجة لكل من الفرقتين الثالثة والرابعة موزعة كالتالي: (٢٠ درجة لمدير المدرسة أو من ينوب عنه، ٤٠ درجة للموجه أو من ينوب عنه، ٤٠ درجة لعضو هيئة التدريس من كلية التربية) (مرفق ١٦/١/٦/٢ و).
- الطالب الراسب في التدريب الميداني يعيد السنة كاملة حتي ولو كان ناجحاً في جميع المقررات الدراسية الأخرى.
- يتم تقييم الطالب في التدريب الميداني من خلال استمارات تقييم معدة لهذا الغرض وترتبط بنودها بنواتج التعلم المستهدفة، حيث يتم تطبيق نموذج تقييم طلاب التدريب الميداني خاص بمشرف الكلية، ونموذج تقييم طلاب التدريب الخاص بمشرف المؤسسة، وقد تم اعتماد نماذج تقييم الطلاب في التدريب الميداني بالبرنامج في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١) وتم إخطار الأقسام (مرفق ١٦/١/٦/٢ ز) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- يتم تطبيق بعض الاستبيانات على الطلاب لأخذ آرائهم في أهم الصعوبات والمشكلات التي تواجههم اثناء التدريب الميداني وجاءت نتائج تلك الاستبيانات كالتالي :
- يكاد يجمع غالبية الطلاب علي أن كثافة الفصول العالية، ونقص الوسائل التعليمية خصوصاً الحديثة منها، والإمكانيات اللازمة، وغيرها من الصعوبات التي تمثل مشكلات للتعليم بشكل عام(مرفق ١٦/١/٦/٢ ح).

١٧/١/٦/٢ وجود مقررات مهارية لتنمية القدرات الابتكارية للطلاب في التطبيق العملي :

يقدم البرنامج بعض المقررات التي تنمي مهارات التفكير الابتكاري وحل المشكلات وتطبيق المعارف في الحياة العملية (مرفق ١٧/١/٦/٢) .

١٨/١/٦/٢ متابعة مستوى كفاءة خريجي البرنامج في المنظمات التي يعملون بها

في مجال رعاية خريجي كلية التربية:-

- ربط خريجي الكلية بسوق العمل والوصول الى اهم المتطلبات الواجب توافرها في خريجي الكلية وذلك عن طريق التعرف على اراء المستفيدين (من مديري المدارس والعاملين في مجال التعليم والقيادات المجتمعية) (مرفق ١٤/٦/٢) .
- حيث تم استطلاع رأي معلمي و موجهي علم النفس والإخصائيين النفسيين في برنامج اعداد معلم علم النفس (مرفق ١٨/١/٦/٢)

٢/٦/٢ مراجعة واستثمار نتائج نظام التقويم:

١/٢/٦/٢ مراجعة وتحليل نتائج تقويم الطلاب وفقا للأساليب المباشرة و الغير المباشرة المتميزة

تم عقد ندوة لمناقشة نتائج الامتحانات النهائية للعام الجامعي ٢٠١٧ م (مرفق ١١/١/٢/٦/٢) حيث تضمنت عرض تحليل نتائج امتحانات الطلاب النهائية وتحديد اتجاهها ومدى توزيعها الاعتدالي ولالتواء في نتائج بعض المقررات تمهيدا لعرضها علي المجالس المختصة لاتخاذ لاتخاذ الاجراءات اللازمة ، والاستفادة من النتائج في تحسين العملية التعليمية بكلية التربية بأسسوط .

خرجت الندوة بمجموعة من التوصيات أهمها :

- ١- دراسة وتحليل نتائج امتحانات الطلاب ومقارنتها لمدة ثلاث سنوات على الأقل.
- ٢- مناقشة الطلاب في ندوة مفتوحة عن اهم المشكلات التي تواجههم في الامتحانات.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٣- إرسال نتائج تحليل امتحانات الطلاب الى الاقسام المختلفة لعرضها على المجالس المختصة واجراء التوصيات المناسبة.

٤- عرض النتائج بعد ذلك على مجلس الكلية لاتخاذ القرارات اللازمة.

٥- تطوير الامتحانات بناء على ما ينتج من مواصفات الورقة الامتحانية وتقييمها وأراء الطلاب في الورقة الامتحانية وتحليل نتائج الامتحانات النهائية لجميع الفرق الدراسية بالكلية.

• وتتم مراجعة وتحليل نتائج نظام تقويم مخرجات التعلم من خلال عدة وسائل :-

- تقرير مراجعة الورقة الامتحانية من خلال وحدة القياس و التقويم (مرفق ١/٢/٦/٢ ب)
- تحليل نتائج بعض مقررات في البرامج من خلال وحدة القياس والتقويم (مرفق ١/٢/٦/٢ ج)

٢/٢/٦/٢ عرض ومناقشة نتائج التحليل على المجالس المختصة و ذات الصلة
بالبرنامج :

يتم إرسال نتائج تحليل امتحانات الطلاب الى الاقسام المختلفة لعرضها على المجالس المختصة واجراء التوصيات المناسبة ثم يلي ذلك عرض النتائج على مجلس الكلية لاتخاذ القرارات اللازمة. (مرفق ١/٢/٦/٢ أ) ندوة مناقشة نتائج الاختبارات للعام الدراسي ٢٠١٧ بتاريخ ١٢ ابريل ٢٠١٨.

٣/٢/٦/٢ وجود نظام موضوعي معن للتعامل مع تظلمات الطلاب :

بالنسبة للتعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم :

توجد قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة (مرفق ١/٢/٦/٢ أ)، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها (مرفق ١/٢/٦/٢ ب) ، حيث إن للكلية نظام محدد مع تظلمات الطلاب حيث يحق للطالب بعد إعلان النتيجة أن يتقدم بطلب للسيد الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية لشئون الطلاب/الدراسات العليا ، وتتم مراجعة الورقة من خلال لجنة تشكل من أستاذ المادة، ووكيل الكلية المختص ، ورئيس لجنة الرصد، بحضور الطالب المتظلم ، حيث يطلع على صورة ضوئية من ورقة إجابته ويتم تعديل درجات الطالب في حالة استحقاقه (مرفق ١/٢/٦/٢ ج) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٤/٢/٦/٢ استثمار نتائج تقويم الطلاب وتظلماتهم في تطوير البرنامج وأساليب

التعليم و التعلم

- يستفاد من نتائج تقويم الطلاب في تطوير البرنامج التعليمي واستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم، حيث تقوم الكلية من خلال وحدة ضمان الجودة بها بتحليل نتائج امتحانات الطلاب على المستويات المختلفة (الفرق الدراسية - المقررات) وعرض نتائج هذا التحليل على مجلس الكلية للاستفادة منها في تطوير البرامج والمقررات الدراسية واستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم. (مرفق ١/١/٢/٦/٢ ج) ويتم إعداد تقرير عام عن نتائج الامتحانات ويعرض على مجلس الكلية. (مرفق ١/٤/٢/٦/٢ أ)
- تقوم الكلية بإعداد إحصائيات عن تطور نسب النجاح للمستويات المختلفة للمرحلة الجامعية الأولى (لعدد من الأعوام مساو لمدة البرنامج التعليمي) وتعد تقريرًا عامًا عن نتائج الامتحانات وتعرضه على المجالس المعنية. (مرفق ١/٤/٢/٦/٢ أ)
- يتم عمل خطة لتطوير البرنامج من خلال الاستفادة من نتائج تقويم الطلاب (مرفق ١/٤/٢/٦/٢ ب)

٥/٢/٦/٢ مدى مشاركة الاطراف ذات العلاقة في تعديلات البرنامج :

يتم إجراء تعديلات علي البرنامج بصفة مستمرة، حيث تشق هذه التعديلات من نتائج الأدوات المختلفة التي تطبق على الأطراف ذات العلاقة بهدف التعرف على آراءهم ومقترحاتهم فيما يخص برنامج إعداد معلم علم النفس.

م	المقيم	الأداة	العينة
١	طلاب الفرقة النهائية	استبيان موجه للطلاب (مرفق ١/٥/١/٦/٢ ز)	طلاب الفرق المختلفة بالبرنامج
٢	الخريجون	استبيان موجه لخريجي الكلية (مرفق ١/٥/٢/٦/٢ أ)	طلاب الدراسات العليا
٣	المستفيدون (جهات التوظيف)	استطلاع رأي مديري المدارس (مرفق ٥/٢/٦/٢ ب)	مديري والمعلمين بالمدارس الإعدادية والثانوية الحكومية والخاصة
٤	المراجعون الخارجيين	تقرير تقييم البرنامج (مرفق ٥/٢/٦/٢ ج)	أعضاء هيئة التدريس من الكليات المناظرة وفي ذات التخصص
٥	طرق أخرى	استطلاع رأي لأعضاء هيئة التدريس (مرفق ٥/٢/٦/٢ د)	أعضاء هيئة التدريس بالكلية .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- تم استقصاء آراء طلاب الفرق المختلفة حول البرنامج .
- لجان مراجعة وتحكيم المقررات :-
يتم تشكيل لجان لمراجعة وتحكيم المقررات :
• لجان المراجعة الداخلية .
• لجان المراجعة الخارجية .
- تم اعتماد تشكيل لجان مراجعة داخلية وخارجية للبرنامج في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩م (مرفق ٢/٦/٢/٥١د)
- تم اعتماد تقارير المراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩م (مرفق ٢/٦/٢/٥١هـ)
- أ- لجان المراجعة الداخلية :
يتم تقييم البرنامج بصفة دورية من قبل اعضاء هيئة التدريس المشاركون في البرنامج من داخل كلية التربية ويتم الاستفادة من نتائج المراجعة في تعديل البرنامج .
(مرفق ٢/٥/٢/٦/١و)
- تم تطبيق استبيان حول اراء اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول المعوقات التي تحول دون تطبيق استراتيجية التعليم والتعلم بشكل فعال (مرفق ٢/٦/٢/٥١ج).
- ب-لجان المراجعة الخارجية:
يتم تقييم البرنامج بصفة دورية من قبل اعضاء هيئة التدريس المشاركون في البرنامج من خارج كلية التربية ويتم الاستفادة من نتائج المراجعة في تعديل البرنامج
(مرفق ٢/٦/٢/٥١ز) .
- يتم ارسال خطابات لرؤساء الاقسام و وكيل الكلية بشأن الاستفادة من نتائج التحكيم.
(مرفق ٢/٦/٢/٥١ح)
- تم اعتماد استبيانات تقييم البرنامج من وجهة نظر الطلاب واعضاء هيئة التدريس وجهات العمل ورضا الطلاب في مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) بتاريخ ٢١/٤/٢٠١٩م (مرفق ٢/٥/٢/٦ط)
- تم الاستفادة من كل ما سبق في عمل خطة التعزيز والتطوير للبرنامج(مرفق ٢/٦/٢/٥١ي)
- ٦/٢/٦/٢ المساهمة الفعلية للتعديلات المقترحة في دعم القدرة التنافسية للبرنامج
- في إطار تعزيز القدرة التنافسية للبرنامج والارتقاء بعملية التقويم والعمل على تحسينها قامت الكلية بعقد عدة دورات تدريبية حيث قامت وحدة القياس والتقويم بعقد الدورة التدريبية الخاصة ب "التصحيح الآلي" بتاريخ ١٧/٩/٢٠١٩ (مرفق ٢/٦/٢/٥١أ) وكذلك قامت بعقد دورة



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تدريبية بعنوان "إعداد المفردة الاختبارية وجدول المواصفات" بتاريخ ٢٤/٩/٢٠١٩
(مرفق ١/٦/٢/٦/٢) كما قامت بعقد دورة تدريبية بعنوان "دورة الاختبارات الإلكترونية و
بناء بنوك الأسئلة" بتاريخ ١٩/١١/٢٠١٩ (مرفق ١/٦/٢/٦/٢ ج)

نقاط القوة:

- بناء على ما سبق تتحدد نقاط القوة للمعيار كالتالي:
- تقويم أداء الطلاب في البرنامج متنوعة بما يتوافق مع نواتج التعلم المستهدفة .
- يتم تقييم فاعلية البرنامج باستخدام أدوات ومؤشرات موضوعية ، وتستخدم نتائج عملية التقييم في تطوير البرنامج وآلياته وأدواته وموارده .
- الدرجات المخصصة لأنواع تقويم الطلاب متوازنة مع نواتج التعلم المستهدف قياسها .
- عملية تقويم الطلاب تدار بكفاءة وعدالة ، والامتحانات يتم وضعها ونسخها وتوزيعها بما يضمن سريتها .
- آليات تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح ودقة وضع ورصد الدرجات والاحتفاظ بالنتائج مؤمنة وقابلة للاستدعاء .
- التغذية الراجعة للطلاب عن ادائهم في التقويم تدعم تعلمهم .
- نتائج تقويم الطلاب يستفاد منها في تطوير البرنامج التعليمي (التاريخ) واستراتيجية التدريس والتعلم والتقييم .
- قواعد التعامل مع تظلمات الطلاب من نتائج التقويم موثقة ومعلنة ، وتوجد آليات لمراقبة تطبيقها .
- وجود آلية لمراجعة وتقييم الامتحانات في ضوء مواصفات الورقة الامتحانية من حيث الشكل والمضمون .
- للمؤسسة وسائل مناسبة لقياس آراء الطلاب ، واتخاذ الاجراءات اللازمة لدراساتها والاستفادة من النتائج في اتخاذ الاجراءات التصحيحية .
- وجود لجنة لمراجعة وتطوير البرنامج معتمدة ومعلنة ومن مهامها مراجعة نظام وأساليب التقييم لمقررات البرنامج
- وجود لجنة معتمدة ومن مهامها مراجعة الورقة الامتحانية

نقاط تميز تسعى الكلية لتحقيقها في الفترة التالية :

- الاستمرار في تطوير توثيق نتائج الامتحانات بصورة إلكترونية وارشفتها .

نقاط الضعف :

- عدم استخدام لجان ممتحنين من الخارج .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- قلة نسبة عدد المقررات الدراسية التي تستخدم أساليب متنوعة للتقييم.
- وجود قصور في ملف تابعة الطالب

مقترحات التحسين

- استخدام لجان ممتحنين من الخارج.
- التوسع في استخدام أساليب متنوعة للتقييم.
- العمل على تحسين ملف تابعة الطالب



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفقات معيار تقويم مخرجات التعلم

م	المرفق	وصف المرفق
١	١١/١/٦/٢	كتيب دليل التقويم وإدارة الامتحانات .
٢	١١/١/٦/٢	لائحة الكلية .
٣	١/٢/١/٦/٢	توصيف البرنامج .
٤	١/٢/١/٦/٢	أهداف نظام التقويم المتبع والممثلة في مواصفات خريج برنامج علم النفس .
٥	١/٢/١/٦/٢	جدول المقررات الدراسية وتوزيع الدرجات على أساليب التقويم المختلفة .
٦	١/٢/١/٦/٢	مخرجات التعلم كما هي محددة في نهاية التوصيف .
٧	١/٢/١/٦/٢	نموذج ملف أنشطة الطلاب .
٨	١/٣/١/٦/٢	تشكيل فريق التقويم بالبرنامج .
٩	١/٣/١/٦/٢	فريق إعداد دليل أساليب التقويم بالكلية .
١٠	١/٤/١/٦/٢	مصفوفة المقررات مع أساليب التقويم المستخدمة في تدريس برنامج ليسانس الآداب والتربية معلمي علم النفس .
١١	١/٥/١/٦/٢	تشكيل لجان الممتحنين والمصححين .
١٢	١/٥/١/٦/٢	اعتماد تشكيل لجنة الامتحانات للبرنامج .
١٣	١/٦/١/٦/٢	توافق الورقة الامتحانية مع مواصفات نموذج الورقة الامتحانية .
١٤	١/٦/١/٦/٢	اعتماد توافق الورقة الامتحانية مع مواصفات نموذج الورقة الامتحانية .
١٥	١/١٠/١/٦/٢	معدلات التحويل من البرنامج .
١٦	١/١١/١/٦/٢	معدلات التخرج من البرنامج .
١٧	١/١٢/١/٦/٢	معدلات التوظيف .
١٨	١/١٣/١/٦/٢	حصر وتصنيف للمؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج .
١٩	١/١٤/١/٦/٢	استطلاع رأى المستفيدين من جهة العمل وتحليل الاستبانة .
٢٠	١/١٥/١/٦/٢	معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج .
٢١	١/١٦/١/٦/٢	دليل التدريب الميداني
٢٢	١/١٦/١/٦/٢	تحليل نتائج استبانة تحديد الاحتياجات التدريبية لطلاب التدريب الميداني .
٢٣	١/١٦/١/٦/٢	خطة التدريب الميداني .
٢٤	١/١٦/١/٦/٢	عنصر التدريب الميداني من توصيف البرنامج .
٢٥	١/١٦/١/٦/٢	جهات التدريب الميداني بين المدارس المختلفة الثانوية .
٢٦	١/١٦/١/٦/٢	اعتماد الية تقويم نتائج التدريب الميداني .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تابع مرفقات معيار تقويم مخرجات التعلم

م	المرفق	وصف المرفق
٢٧	١٦/١/٦/٢ ح	مشكلات طلاب التدريب الميداني .
٢٨	١/١٧/١/٦/٢	جدول بيان بعض المقررات التي تنمى مهارات التفكير الابتكارى وحل المشكلات .
٢٩	١/١٨/١/٦/٢	استطلاع رأى معلمى وموجهى علم النفس بالبرنامج .
٣٠	١/١/٢/٦/٢	ندوة لمناقشة نتائج التقويم ٢٠١٧/٢٠١٨ .
٣١	١/٢/٦/٢ ب	تقرير مراجعة الورقة الامتحانية .
٣٢	١/٢/٦/٢ ج	تحليل نتائج بعض المقررات في البرنامج .
٣٣	١/٣/٢/٦/٢	قواعد التعامل مع التظلمات .
٣٤	١/٣/٢/٦/٢ ب	إجراءات التقدم بالتظلم .
٣٥	١/٣/٢/٦/٢ ج	نماذج من تظلمات الطلاب .
٣٦	١/٤/٢/٦/٢	خطة تطوير البرنامج .
٣٧	١/٥/٢/٦/٢	استبانة موجهه لخريجي الكلية حول البرنامج .
٣٨	١/٥/٢/٦/٢ ب	استطلاع رأى المستفيدين من البرنامج .
٣٩	١/٥/٢/٦/٢ ج	تقرير تقييم البرنامج (تقرير المراجع الداخلى والخارجى ٢٠١٨) .
٤٠	١/٥/٢/٦/٢ د	استبانة حول آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول المعوقات التي تحوى دون تطبيق استراتيجيات التعليم والتعلم بشكل فعال .
٤١	١/٥/٢/٦/٢ هـ	خطة التعزيز والتطوير بالبرنامج .
٤٢	١/٥/٢/٦/٢ و	خطابات لرؤساء الأقسام ووكيل الكلية بشأن الاستفادة من نتائج التحكيم .
٤٣	١/٦/٢/٦/٢	الدورة التدريبية الخاصة بالتصحيح الآلى ٢٠١٩/٩/١٧ .
٤٤	١/٦/٢/٦/٢ ب	دورة تدريبية بعنوان "إعداد المفردة الاختبارية وجدول المواصفات" ٢٠١٩/٩/٢٤ .
٤٥	١/٦/٢/٦/٢ ج	دورة تدريبية بعنوان "دورة الاختبارات الإلكترونية و بناء بنوك الأسئلة".

٧/٢ معيار التعزيز والتطوير

وفقاً للتغيرات في البيئة الداخلية و الخارجية و مراجعة أبعاد الفاعلية التعليمية يجب أن تكون هناك خطة معتمدة و معلنة لتطوير و تعزيز البرنامج يشترك فيها كافة الأطراف ذات العلاقة.

جدول (١/٧) التقييم الذاتي للمعيار:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	وجود خطة معلنة لتطوير و تعزيز البرنامج	✓		
٢	مشاركة الأطراف المجتمعية ذات الصلة في تطوير الخطة	✓		
٣	الاستعانة بمراجع خارجي عند إعداد و تصميم الخطة و التحديد الدقيق لأهدافها في كل مجال من المجالات	✓		
٤	تقييم مردود عملية التعزيز و التطوير في التطبيق العملي	✓		
٥	إدارة الجودة في البرنامج من خلال التوعية بمفاهيم و عناصر الجودة	✓		
٦	تحديد عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج	✓		
٧	توضيح أثر نتائج التقييم الذاتي للبرنامج على الأداء الكلي للمؤسسة	✓		
٨	وجود سياسة واضحة و موثقة لتحفيز و مسائلة أعضاء الإدارة الأكاديمية و التنفيذية و أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة	✓		
٩	تطبيق هذه السياسات و مراجعتها و تحديثها بشكل مستمر	✓		

١/٧/٢ خطة التعزيز والتطوير

١/١/٧/٢ إجراءات ومصادر معلومات الخطة

تم وضع خطة لتطوير البرنامج (مرفق ١/١/٧/٢) وتم اعتمادها في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١) (مرفق ٢/١/٧/٢)، ولإعداد تلك الخطة تم عقد ورشة عمل بمشاركة الأطراف المجتمعية ذات الصلة بالبرنامج من أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة والطلاب، بالإضافة إلى عدد من الخريجين (مرفق ٣/١/٧/٢).

كما تتنوع مصادر البيانات وجمع المعلومات في تصميم خطة التعزيز والتطوير منها: الوثائق والمستندات الموثقة وتحليل نتائج الامتحانات وتقييم الطلاب للمقررات وتقارير البرنامج والمقررات وتقارير المراجع الداخلي والمراجع الخارجي للبرنامج والاستبيانات لاستقراء سوق العمل وقياس آراء الطلاب والملاحظة وعقد اللقاءات وورش العمل (مرفق ٤/١/٧/٢).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/١/٧/٢ مجالات التعزيز والتطوير

تم اعتماد الأهداف المخططة للبرنامج وفقاً لمجالات التطوير والتعزيز بمجلس الكلية.
(مرفق ١/٢/١/٧/٢)

جدول رقم (٢/١٠) مجالات التطوير والأهداف الإجرائية للبرنامج

مجالات التطوير والتعزيز	الأهداف الفرعية المخططة
رسالة وأهداف البرنامج	١- وضع رسالة وأهداف البرنامج
	٢- تحسين الوعي برسالة وأهداف البرنامج
	٣- تأهيل البرنامج للاعتماد
قيادة وتنظيم البرنامج	١- وضع معايير اختيار القيادات الأكاديمية للبرنامج
	٢- تحديد الهيكل التنظيمي والإداري للبرنامج
	٣- إيجاد نظم للمعلومات والتوثيق
	٤- تشكيل اللجان الاستشارية للبرنامج
الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة	١- تنويع مصادر تمويل البرنامج
	٢- توفير كافة التسهيلات المادية الداعمة للبرنامج
	٣- توفير بنية تحتية تكنولوجية مناسبة
	٤- توفير مصادر متنوعة للتعلم
المعايير الأكاديمية للبرنامج	١- تحسين الوعي بالمعايير الأكاديمية للبرنامج
	٢- تفعيل المشاركة المجتمعية في تحديث مواصفات خريج البرنامج
	٣- تبني المعايير الأكاديمية المرجعية
تصميم البرنامج	١- تفعيل المشاركة المجتمعية ومشاركة الأطراف ذات الصلة في تصميم البرنامج
	٢- تفعيل التدريب الميداني
	٣- تحديث البرنامج في ضوء المراجعة الدورية له.
الطلاب	١- وضع سياسة لقبول طلاب البرنامج ومراجعتها دورياً
	٢- تفعيل الارشاد الأكاديمي لطلاب البرنامج
	٣- وضع برامج لدعم ورعاية الطلاب المتفوقين والمتعثرين دراسياً
	٤- تطوير البرنامج في ضوء نتائج تقييم الطلاب له
أعضاء هيئة التدريس	١- توافر الجوانب الكمية والكيفية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
	٢- تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
	٣- تطوير البرنامج في ضوء آراء أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
	٤- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مجالات التطوير وتعزيز	الأهداف الفرعية المخططة
التعليم والتعلم	١- وضع سياسات التعليم والتعلم بالبرنامج
	٢- تطوير التدريب الميداني لطلاب البرنامج
	٣- تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلاب البرنامج
تقويم مخرجات التعلم	١- وضع نظام لتقويم مخرجات التعلم لطلاب البرنامج
	٢- تحديث وتنويع أساليب التقويم للبرنامج
	٣- تطوير البرنامج في ضوء نتائج تقويم مخرجات التعلم
التطوير وتعزيز	١- تفعيل المشاركة المجتمعية في تطوير وتعزيز البرنامج
	٢- ايجاد سياسة للتحفيز والمساءلة
	٣- تطوير البرنامج في ضوء نتائج التقويم الذاتي للأداء الكلى للمؤسسة
	٤- تحسين نظم إدارة الجودة بالبرنامج
مؤشرات النجاح	١- تحديث مجالات التدريب الميداني وتقويم نتائجه
	٢- متابعة خريجي البرنامج ومناسبة اعدادهم لسوق العمل
	٣- تطوير البرنامج في ضوء نتائج المتابعة لخريجي البرنامج

وتشمل إجراءات إدارة و تعزيز الجودة في البرنامج الآتي:

- وضع برامج هادفة للتوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج من خلال المحاضرات وورش العمل الخاصة بذلك. (مرفق ١/٧/٢/٢/أ)
- تفعيل دور لجنة المراجعة والتطوير للتأكد من جودة أنشطة التطوير، وسيرها في الطريق السليم ومتابعة العملية التعليمية. (مرفق ١/٧/٢/٢/ب)
- زيادة رضا المستفيدين من خلال تحديد متطلباتهم والعمل على استيفائها وذلك من خلال إنشاء علاقة مستمرة وفعالة مع سوق العمل والخريجين عن طريق استخدام قواعد البيانات المتاحة لذلك. (مرفق ١/٧/٢/٢/ج)
- نظام فعال للتواصل مع الطلاب يعتمد باستمرار على التغذية المرتدة ولك من خلال تقارير مقررات الفرق المختلفة، ومواقع التواصل الاجتماعي. (مرفق ١/٧/٢/٢/د)
- تشجيع وتحفيز العاملين بالبرنامج للاستمرار في أنشطة التطوير ومحاسبة المقصرين من خلال إنشاء نظام للتحفيز والمحاسبة ووضع مؤشرات لتقويم جودة الأداء. (مرفق ١/٧/٢/٢/هـ)
- إجراء تقويم ذاتي لأداء البرنامج بصفة دورية التقرير السنوي للبرنامج والدراسة الذاتية والاستفادة من نتائجه لضمان استمرارية عملية التطوير. (مرفق ١/٧/٢/٢/و)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- الاستعانة بالمراجعين الخارجيين والداخليين لضمان استيفاء البرنامج الأكاديمي للمعايير المطلوبة. (مرفق ٢/٢/١/٧/٢ ز)
- قياس رضا جميع المستفيدين من أنشطة التطوير والجودة بالبرنامج بصفة مستمرة سواء كان الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة، وسوق العمل. مرفق (٢/٢/١/٧/٢ ح)
- وضع خطة تنفيذية سنوية لتنفيذ خطة التعزيز والتطوير يتم تقييمها في نهاية كل عام دراسي لوضع الخطة التنفيذية للعام الجديد، ويتم فيها معالجة أوجه القصور في الخطة السابقة وزيادة مجالات التحسين والتأكيد على دورية انعقاد كافة الأنشطة الخاصة بالجودة والتطوير في إطار ترسيخ نظام الجودة في البرنامج. (مرفق ٢/٢/١/٧/٢ ط)
- حصر جميع الإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها في جميع المجالات، وقياس مردودها وحصر جميع المجالات التي لم يتم قياس مردود لها أو اتخاذ أي إجراءات حيالها، وأسباب ذلك للعمل على علاج تلك الأسباب، كما تدخل مراجعة التقارير الدورية للبرنامج والمقررات الدراسية في إجراءات التقويم الذاتي للبرنامج، وتجدر الإشارة إلى أنه توجد تقارير للبرنامج والمقررات الدراسية معتمدة (مرفق ٢/٢/١/٧/٢ د).

نماذج الممارسات التطبيقية الفعالة لتعزيز وتطوير البرنامج:

- توجد خطة تطوير وتعزيز معتمدة ومعلنة، وقد اشترك في وضعها الأطراف ذات الصلة، وتم عمل خطط تنفيذية سنوية لها يتم تفعيلها، وتقييمها، ومردودها سنويا.
- توجد نظم واضحة ومحددة لإدارة الجودة في البرنامج، وتطبيقها، وتفعيلها، وتقييم مردودها كما يوجد خطة لدعم سمات التميز في البرنامج وتوجد مؤشرات لقياس الأداء للبرنامج.
- يوجد نظام واضح ومعتمد للتحفيز والمحاسبة والمسألة.
- توجد خطط تدريبية لرفع مستوى أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة ويتم تقييم مردود التدريب بصفة منتظمة. مرفق (٢/٢/١/٧/٢ أ)
- يتم قياس جودة الأداء في جميع المجالات في البرنامج بصورة منتظمة عن طريق الاستبيانات واستطلاعات الرأي، والاحصائيات، ويتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية. مرفق (٢/٢/١/٧/٢ ب)

الأساليب المتبعة لتقييم مردود عملية التعزيز والتطوير:

- تقرير المراجع الخارجي (مرفق ٢/٢/١/٧/٢ ع)
- تقارير لجنة المراجعة والتطوير بالبرنامج (مرفق ٢/٢/١/٧/٢ ف)
- تقارير المراجعة التي يقوم بها مركز الجودة بالجامعة (مرفق ٢/٢/١/٧/٢ ج)
- معدل توظيف الخريجين (مرفق ٢/٢/١/٧/٢ د)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- تقييم جميع الأطراف ذات الصلة من طلاب، وخريجين، وسوق العمل، وأعضاء هيئة التدريس (مرفق ٢/١/٧/٢/٤/هـ)
- معدل المؤلفات والأبحاث الدولية والإقليمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس (مرفق ٢/١/٧/٢/٤/و)
- تحليل استبيان الاحتياجات التدريبية للطلاب (مرفق ٢/١/٧/٢/٤/ز)
- يوجد مادة للتدريب الميداني في الفرقة الرابعة حيث تم عمل استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية للطلاب وتحليله (مرفق ٢/١/٧/٢/٤/ح)، وبناء عليه تم وضع خطة للتدريب الميداني بناء على نتائج وتم اعتماد هذه الخطة في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١) وبالإضافة إلى ذلك تم توصيف التدريب الميداني للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩ (٢٠/١٠).
- تتنوع جهات التدريب الميداني ما بين الرحلات والزيارات والمدارس (مرفق ٢/١/٧/٢/٤/ط).
- توجد آلية معتمدة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب بتطبيق نموذج تقييم طلاب التدريب الميداني خاص بمشرف الكلية، ونموذج تقييم طلاب التدريب الميداني خاص بمشرف المؤسسة (مرفق ٢/١/٧/٢/٤/ي)، وتم اعتماد النموذجين في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١)، كما توجد آلية معتمدة لتنفيذ ومتابعة برنامج التدريب الميداني. (مرفق ٢/١/٧/٢/٤/ك)
- كما يتم قياس فاعلية التدريب الميداني للفرقة الرابعة من خلال مجموعة من الإجراءات ، وهي:
- ملاحظة الطلاب أثناء العملية التدريبية، ويتم ذلك من قبل مشرفي الكلية والمؤسسة.
- متابعة أداء الطالبات وتقييمهن لتوضيح مدى إسهام الطلاب في الأنشطة المختلفة.
- تشارك مشرفة الكلية مع مشرف المؤسسة في تقييم الطلاب، وذلك من خلال نموذج التقييم الخاص بكل منهم.
- يعقد القسم في نهاية العام الدراسي اختباراً شفهيّاً لتقييم عمل الطلاب، وكذلك تقييم ملف التدريب الميداني.
- توجد أدوات ومؤشرات موضوعية لتقييم فاعلية التدريب وهي عبارة عن استبيانات لاستقصاء آراء الطلاب والمسؤولين عن التدريب الميداني في المؤسسات ورئيس القسم. (مرفق ٢/١/٧/٢/٤/ك)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- يتم الاستفادة من نتيجة التحليل الإحصائي لاستمارات الطلاب والمسؤولين عن التدريب الميداني ورئيس القسم في تحسين عملية التدريب الميداني للطلاب.

٢/٧/٢ إدارة الجودة في البرنامج:

هناك إجراءات يتبعها البرنامج للتوعية بأنشطة التطوير، ومفاهيم عناصر الجودة من خلال تخصيص المحاضرة الأولى من بداية كل فصل دراسي للحديث عن الجودة في البرنامج والإجابة عن أسئلة الطلاب فيما يخص هذا الموضوع، وعقد ورش عمل بصفة دورية للتوعية بأهمية الجودة وأنشطتها في البرنامج (مرفق ٢/٧/٢/١/أ). وطبع دليل الطلاب موضحا به أنشطة الجودة المختلفة. (مرفق ٢/٧/٢/١/ب) وعقد اليوم العلمي للقسم وتكريم المشاركين بأنشطة الجودة، وقيام منسقي المعايير واللجان بنشر الوعي بأهمية وأنشطة الجودة بين طلاب البرنامج.

وتتم عملية التقويم لمستوى جودة البرنامج من خلال عقد اجتماعات دورية للجان التنفيذية المختلفة المسؤولة عن أنشطة التطوير لمتابعة سير العمل ومناقشة المعوقات والحلول التنفيذية. (مرفق ٢/٧/٢/١/أ) وتتم المراجعة الدورية للبرنامج من قبل المراجعين الداخليين والخارجيين والاستفادة من تقارير المراجعة في التطوير. (مرفق ٢/٧/٢/١/ب)

- عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى بالمؤسسة وجود عدة سمات مميزة للبرنامج هي :

- يؤهل الطالب للعمل في ميادين مختلفة.
- يتميز البرنامج بالجمع بين المواد التربوية والعلمية
- يوجد إقبال من الطلاب المصريين على الدراسة بالبرنامج (مرفق ٢/٧/٢/١/أ)
- يتميز البرنامج بوجود أعضاء ذي خبرة في التخصصات المختلفة التابعة لعلم النفس. (مرفق ٢/٧/٢/١/ب)

- تواجد محتوى إلكتروني للتواصل مع الطلاب. (مرفق ٢/٧/٢/١/ج)
- وجود مكتبة خاصة بالقسم تضم العديد من الكتب والرسائل والمقاييس والأبحاث العلمية متاحة للطلاب طوال العام مجانا. (مرفق ٢/٧/٢/١/د)
- تعدد جهات التدريب الميداني يوجد برنامج تعليمي للدراسات العليا والماجستير والدكتوراه بالبرنامج (مرفق ٢/٧/٢/١/هـ)

- مناسبة نسبة أعضاء هيئة التدريس لأعداد الطلاب في التخصصات العلمية. (مرفق ٢/٧/٢/١/و)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- تمثيل نسبة ممتازة من أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في اللجان الرسمية مثل اللجنة العلمية
 - الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين. (مرفق ٢/٧/١/٢/٣/ز)
 - اعتماد لائحة جديدة بالبرنامج كنتيجة لأعمال التطوير لتتوافق مع متطلبات سوق العمل والاتجاهات الحديثة في المجال. (مرفق ٢/٧/١/٢/٣/ح)
 - قاعات ومدرجات ومعامل خاصة بالبرنامج. (مرفق ٢/٧/١/٢/٣/ط)
 - إنشاء نظام لتقييم مخرجات التعليم المستهدفة.
 - وجود إستراتيجيات واضحة للتعليم والتعلم.
 - وجود نظام معتمد للمراجعة الداخلية والخارجية للبرنامج.
 - إنشاء علاقة متميزة مع الخريجين. (مرفق ٢/٧/١/٢/٣/ي)
 - المؤشرات المختلفة التي يعتمد عليها البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء:
 - نسبة الوعي برسالة وأهداف البرنامج.
 - درجة رضا الطلاب عن كافة الخدمات المقدمة إليهم.
 - درجة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
 - عدد الأبحاث الدولية، والإقليمية، والمحلية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس سنوياً.
 - نسبة تشغيل الخريجين من البرنامج.
 - درجة رضا سوق العمل عن أداء خريجي البرنامج.
 - نتائج الاستبيانات (تقويم المقررات الدراسية- رضا الطلاب- تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - تقييم استراتيجيات التعليم والتعلم)، ومعدلات التخرج من طلاب البرنامج، واستطلاع آراء الجهات الخارجية عن كفاءة خريجي البرنامج. (مرفق ٢/٧/١/٢/٤)
 - وقد انعكست نتائج التقويم الذاتي للبرنامج على نظام الأداء الكلي للمؤسسة بشكل واضح وقد تمثل ذلك في الآتي:
 - الاستعانة بنتائج التقويم الذاتي للبرنامج وما أظهرته من نقاط ضعف وقوة، ومقترحات للتحسين كحالة عملية للبرامج الأخرى بالكلية.
 - الاستفادة منها في وضع الخطة الاستراتيجية للكلية
- ٣/٧/٢ التحفيز والمساءلة:
- تم تفصيل ذلك المؤشر بمعيار أعضاء هيئة التدريس.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

نقاط القوة:

- وجود خطة تنفيذية معتمدة ومعلنة للتطوير والتعزيز.
- وجود خطة سنوية معتمدة لخطة التطوير والتعزيز يتم تقييمها بصفة دورية.
- وجود لجنة للتطوير والمراجعة داخل البرنامج.
- وجود آليات لتقييم نظم إدارة الجودة بالبرنامج.
- الاستفادة من التقييم واتخاذ إجراءات تصحيحية.
- اشتراك غالبية أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في تشكيل جميع اللجان الخاصة بالمعايير المختلفة لاعتماد البرنامج.

نقاط الضعف:

- محدودية المشاركة المجتمعية فيما يخص تطوير البرنامج.

مقترحات التحسين

- المزيد من المشاركة المجتمعية للبرنامج.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفقات معيار التعزيز والتطوير

م	المرفق	وصف المرفق
١/٢/٢ إجراءات ومصادر معلومات الخطة :		
١	١/١/٢/٢	خطة تطوير وتعزيز البرنامج
٢	٢/١/٢/٢	أساليب اعلان خطة التطوير والتعزيز
٣	٣/١/٢/٢	ورشة عمل للأطراف المختلفة ذات العلاقة بالبرنامج لإعداد خطة تطوير وتعزيز البرنامج
٤	٤/١/٢/٢	تقارير المراجعين الداخليين والخارجيين عند اعداد وتصميم خطة التطوير والتعزيز
٢/١/٢/٢ مجالات التعزيز والتطوير :		
٥	١/٢/١/٢/٢	أهداف التطوير والتعزيز في كل مجال من المجالات المقترحة.
٦	٢/٢/١/٢/٢	إجراءات تعزيز إدارة الجودة في البرنامج
٧	١/٢/٢/١/٢/٢	- ندوات ومحاضرات وورش عمل
٨	٢/٢/١/٢/٢	- تشكيل دور لجنة المراجعة والتطوير
٩	٢/٢/١/٢/٢	- قياس رضا المستفيدين من البرنامج
١٠	٢/٢/١/٢/٢	- استبيانات تحديد متطلبات المستفيدين من البرنامج
١١	٢/٢/١/٢/٢	- وحدة متابعة الخريجين
١٢	٢/٢/١/٢/٢	- أساليب مختلفة في التواصل مع الطلاب
١٣	٢/٢/١/٢/٢	- نماذج مختلفة لأساليب تشجيع وتحفيز العاملين بالبرنامج ومحاسبة المقصرين
١٤	٢/٢/١/٢/٢	- التقرير السنوي للبرنامج
١٥	٢/٢/١/٢/٢	- تقارير البرنامج
١٦	٢/٢/١/٢/٢	- نماذج لتقارير المقررات الدراسية
١٧	٣/٢/١/٢/٢	نماذج الممارسات التطبيقية الفعالة لتعزيز وتطوير البرنامج
١٨	١/٣/٢/١/٢/٢	- الخطة التدريبية لرفع مستوى أعضاء هيئة التدريس، والهيئة المعاونة
١٩	٣/٢/١/٢/٢	- استبيانات قياس جودة الأداء في جميع المجالات في البرنامج
٢٠	٤/٢/١/٢/٢	أساليب تقييم مردود عملية التطوير والتعزيز في التطبيق العملي
٢١	١/٤/٢/١/٢/٢	- تقارير المراجع الخارجي.
٢٢	٤/٢/١/٢/٢	- تقارير لجنة المراجعة والتطوير بالبرنامج.
٢٣	٤/٢/١/٢/٢	- تقارير المراجعة التي يقوم بها مركز الجودة بالجامعة.
٢٤	٤/٢/١/٢/٢	- معدل توظيف الخريجين.
٢٥	٤/٢/١/٢/٢	- تقييم جميع الأطراف ذات الصلة من طلاب، وخريجين، وسوق العمل، وأعضاء هيئة التدريس.
٢٦	٤/٢/١/٢/٢	- معدل المؤلفات والأبحاث الدولية والإقليمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس.
٢٧	٤/٢/١/٢/٢	- استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للطلاب



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تابع مرفقات معيار التعزيز والتطوير

م	المرفق	وصف المرفق
٢٨	٢/٧/٢/١/٤/ح	- التدريب الميداني
٢٩	٢/٧/٢/١/٤/ط	○ استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للطلاب في مقرر التدريب الميداني
٣٠	٢/٧/٢/١/٤/ي	○ خطة التدريب الميداني
٣١	٢/٧/٢/١/٤/ك	○ توصيف مقرر التدريب الميداني
٣٢		○ مؤسسات وجهات التدريب الميداني
٣٣		○ آلية تقييم التدريب الميداني للطلاب
٣٤		○ آلية لتنفيذ ومتابعة برنامج التدريب الميداني.
٣٥		○ استبيانات لاستقصاء آراء الطلاب والمسؤولين عن التدريب الميداني في المؤسسات
٢/٧/٢ إدارة الجودة في البرنامج		
١/٢/٧/٢ عناصر الجودة في البرنامج		
٣٦	١/٢/٧/٢/١	برامج التوعية بمفاهيم وعناصر الجودة بالبرنامج
٣٧	١/٢/٧/٢/١/أ	- ورش عمل وندوات للتوعية بأهمية الجودة وأنشطتها في البرنامج
٣٨	١/٢/٧/٢/١/ب	- دليل الطلاب
٣٩	٢/١/٢/٧/٢	أساليب تقييم لمستوي جودة البرنامج
٤٠	٢/١/٢/٧/٢/أ	- اجتماعات اللجان التنفيذية المختلفة المسؤولة عن أنشطة التطوير
٤١	٢/١/٢/٧/٢/ب	- تقارير المراجعة الدورية للبرنامج من قبل المراجعين الداخليين والخارجيين
٤٢	٣/١/٢/٧/٢	عناصر الجودة التي يتميز بها البرنامج مقارنة بالبرامج الأخرى بالمؤسسة
٤٣	٣/١/٢/٧/٢/أ	- معدل اعداد المقبلين على الدراسة بالبرنامج من الطلاب المصريين والوافدين
٤٤	٣/١/٢/٧/٢/ب	- نماذج لصفحات التواصل الاجتماعي بين المسؤولين عن البرنامج والطلاب
٤٥	٣/١/٢/٧/٢/ج	- مدى مناسبة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس مع التخصصات الأكاديمية
٤٦	٣/١/٢/٧/٢/د	- مدى مناسبة أعداد أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس مع أعداد الطلاب الملتحقين بالبرنامج
٤٧	٣/١/٢/٧/٢/هـ	- أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج في اللجان الرسمية مثل اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين بالنسبة للعدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس
٤٨	٣/١/٢/٧/٢/و	- تطور لائحة الكلية في السنوات العشرة الأخيرة
٤٩	٣/١/٢/٧/٢/ز	- قاعات ومدرجات ومعامل خاصة بالبرنامج
٥٠	٣/١/٢/٧/٢/ح	- أساليب تقييم مخرجات التعليم المستهدفة بالبرنامج
٥١	٣/١/٢/٧/٢/ط	- استراتيجيات التعليم والتعلم والبرنامج
٥٢	٣/١/٢/٧/٢/ي	- مهام ووظائف وحدة خدمات الخريجين



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

تابع مرفقات معيار التعزيز والتطوير

م	المرفق	وصف المرفق
٥٣	٤/١/٢/٧/٢	المؤشرات المختلفة التي يعتمد عليها البرنامج في التقييم المستمر لجودة الأداء:
٥٤	أ/٤/١/٢/٧/٢	- استبيان رضا الطلاب عن كافة الخدمات المقدمة إليهم.
٥٥	ب/٤/١/٢/٧/٢	- استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
٥٦	ج/٤/١/٢/٧/٢	- عدد الأبحاث الدولية، والإقليمية، والمحلية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس سنويا.
٥٧	د/٤/١/٢/٧/٢	- نسبة تشغيل الخريجين من البرنامج.
٥٨	هـ/٤/١/٢/٧/٢	- استبيان رضا سوق العمل عن أداء خريجي البرنامج.
٥٩	و/٤/١/٢/٧/٢	- استبيان تقييم المقررات الدراسية
٦٠	ز/٤/١/٢/٧/٢	- استبيان تقييم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم
٦١	ح/٤/١/٢/٧/٢	- استبيان تقييم استراتيجيات التعليم والتعلم
٦٢	ط/٤/١/٢/٧/٢	- معدلات التخرج من طلاب البرنامج
٦٣	ي/٤/١/٢/٧/٢	- استطلاع آراء الجهات الخارجية عن كفاءة خريجي البرنامج .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٨/٢ معيار مؤشرات النجاح

جدول (٨ / ٢) التقييم الذاتي للمعيار:

م	مؤشر التقييم	مستوفي	مستوفي جزئياً	غير مستوفي
١	تحديد أساليب التقويم غير المباشرة مثل معدلات التحويل والتخرج والتوظيف والدلالات المنطوية علي كل منها	✓		
٢	يتم استطلاع رأي الجهات المجتمعية ذات الصلة والمستفيدين من البرنامج والاستفادة من نتائج استطلاع الرأي	✓		
٣	أساليب التقويم الإضافية مثل معدلات التسجيل في الدراسات العليا	✓		
٤	توافر مكنون التدريب الميداني ووجود خطة منظمة ومعلنة له	✓		
٥	توافر مقررات مهارية لتنمية القدرات الابتكارية في التطبيق العملي	✓		
٦	استقصاء مستوي الخريجون في المنظمات التي يعملون بها	✓		
٧	توضيح معدل الحاصلين على شهادة الممارسة المهنية من خريجي البرنامج			✓

١/٨/٢- أساليب التقويم غير المباشرة

١/١/٨/٢- معدلات التحويل من والى البرنامج والدلالات المنطوية عليها:

العام الجامعي	عدد الطلاب المحولين من البرنامج	عدد المحولين إلى البرنامج	الاجمالي
٢٠١٨/٢٠١٧	٦	-	٦
٢٠١٩/٢٠١٨	-	-	-
٢٠٢٠/٢٠١٩	١	-	١

يتضح من الجدول السابق أنه بلغ عدد الطلاب المحولين من البرنامج (٦) طلاب في عام ٢٠١٨/٢٠١٧ ، وفي عام ٢٠١٩/٢٠١٨ أصبح عدد الطلاب المحولين من البرنامج (صفر) بينما في عام ٢٠٢٠/٢٠١٩ كان عدد الطلاب المحولين من البرنامج (١) طالب، والمستقرأ لبيان اعداد المحولين من البرنامج يتضح له انخفاض تلك الاعداد مما يدل على رضا الطلاب عن البرنامج ومخرجاته والمقررات المقدمة وبالتالي رغبتهم في الالتحاق به كما يدل ذلك على وعى الطلاب بأهداف البرنامج ورسالته، وإدراك الطلاب لمجالات العمل المتاحة لهم بعد التخرج من هذا البرنامج (مرفق ١/١/٨/٢) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/١/٨/٢ - معدلات التخرج والدلالات المنطوية عليها:

النسبة %	عدد الخريجين	عدد طلاب الفرقة الرابعة	العام الجامعي
٩٢,٧	٣٨	٤١	٢٠١٧/٢٠١٦
١٠٠	٦٨	٦٨	٢٠١٨/٢٠١٧
٨٢,٤	٧٥	٩١	٢٠١٩/٢٠١٨

يتضح من الجدول السابق أنه بلغ عدد الخريجين في برنامج علم النفس نحو ٩٢,٧% من اجمالي عدد الطلاب المقيدون بالفرقة الرابعة في عام (٢٠١٧/٢٠١٦)، في حين بلغ عدد الخريجين في برنامج علم النفس ١٠٠% من اجمالي عدد الطلاب المقيدون بالفرقة الرابعة في عام (٢٠١٨/ ٢٠١٧)، وكذلك بلغ عدد الخريجين في برنامج علم النفس نحو ٨٢,٤% من اجمالي عدد الطلاب المقيدون بالفرقة الرابعة في عام (٢٠١٩/ ٢٠١٨) (مرفق (٢/١/٨/٢)، ويتضح من ذلك ارتفاع اعداد الخريجين من البرنامج وهذا يدل على تميز الاداء في البرنامج وجودة اساليب التعليم والتعلم المستخدمة .

- بيان بأعداد الطلاب المقيدون بالفرقة الرابعة علم النفس لعام ٢٠١٧/٢٠١٦ - ٢٠١٨/٢٠١٧ - (مرفق (٢/١/٨/٢ ب) .
- بيان بإعداد خريجي الكلية (برنامج علم النفس) لعام ٢٠١٦ / ٢٠١٧ - ٢٠١٨/٢٠١٧ - (مرفق (٢/١/٨/٢ ج) .

٣/١/٨/٢ - معدلات التوظيف من خريجي البرنامج :

تبذل كلية التربية وادارة البرنامج قصارى جهدهما من اجل توفير فرص عمل لخريجي البرنامج وبعض هذه الجهود تمثلت في:

- عقدت كلية التربية جامعة أسيوط الاجتماع التحضيري الأول لمبادرة توظيف خريجي كلية التربية، بحضور أساتذة الكلية ووكيل وزارة التربية والتعليم في أسيوط ومديري المدارس الخاصة بأسيوط يوم الاثنين ١٥ / ٥ / ٢٠١٧ .
- تم إجراء المقابلات الشخصية للمتقدمين لوظائف مدرسة الراوي الخاصة بأمشول - مركز ديروط يوم ٢٤ مايو ٢٠١٧ تحت رعاية عميد الكلية ورئيس مجلس إدارة الرابطة، مدير الرابطة، مدير مدرسة الراوي
- تم اطلاق مبادرة "شارك في توفير فرصة عمل لمعلم(المرحلة الثانية)" بدأ من تاريخ ٢٤/٦/٢٠١٨م إلى ٢٦ / ٦ / ٢٠١٨م لخريجي كلية التربية العريقة(مرفق (٣/١/٨/٢) .



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢/٨/١٤ - أنواع المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج :

تتنوع المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي برنامج علم النفس مثل :

- وزارة التربية والتعليم متمثلة في المدارس الحكومية (المرحلة الإعدادية، المرحلة الثانوية).
- المدارس الخاصة (المرحلة الإعدادية، المرحلة الثانوية) (مرفق ٢/٨/١٤/أ)
- السجون كإخصائى نفسى .
- المحاكم كإخصائى باحث ثالث في فض المنازعات الاسرية ومحاكم الاسرة .
- الوحدات الخاصة بكلية الطب
- المراكز الخاصة الخارجية
- بعض عيادات الاطباء كأخصائيين
- بعض المستشفيات الخاصة (مرفق ٢/٨/١٤/ب)

٢/٨/١٥ - استطلاع رأي الجهات المجتمعية ذات الصلة و المستفيدين من البرنامج

والاستفادة من نتائج استطلاع الاراء :

تسعى كلية التربية متمثلة في ادارة البرنامج دائما الي استطلاع رأي الجهات المجتمعية ذات الصلة والمستفيدين من البرنامج عن طريق ادوات مختلفة ؛ وذلك في سبيل تقويم برنامج إعداد معلم علم النفس بكلية التربية جامعة أسيوط، فقد تم تطبيق استبيان تقويم برامج إعداد المعلم على السادة موجهي علم النفس بالتربية والتعليم حول هذا البرنامج .(مرفق ٢/٨/١٥/أ).

وقد أظهرت النتائج موافقة الموجهين على أن برنامج إعداد معلم علم النفس جعل خريجي كلية التربية يتفوقون على أقرانهم من خريجي الكليات الأخرى عند قيامهم بالتدريس ، أن برنامج الإعداد أسهم في إمداد الخريجين بمادة علمية متميزة، وأنه ساهمت برامج الإعداد في تطبيق الخريجين لما درسوه وربط مقرراتهم بمواقف الحياة اليومية. (مرفق ٢/٨/١٥/ب)

٢/٨/٢ أساليب تقويم اضافية للتميز/ دعم القدرة التنافسية للبرنامج

٢/٨/١٦ معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج :

- معدلات القيد بالدبلوم الخاصة من خريجي البرنامج :

بالاطلاع علي معدلات القيد بالدبلوم الخاصة من خريجي برنامج علم النفس يُلاحظ أنه بلغ إجمالي أعداد المقيدين في الدراسات العليا (دبلوم خاصة [صحة نفسية - علم نفس تربوي- التربية الخاصة]) فى عام ٢٠١٦/٢٠١٧ عدد (٣٥) طالب من خريجي برنامج علم النفس، و(٩) طلاب فى عام ٢٠١٧/٢٠١٨، بينما زاد هذا العدد ليصبح (١٤) طالب عام ٢٠١٨ /



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

٢٠١٩ و (١٦) طالب عام ٢٠٢٠/٢٠١٩ مما يعنى زيادة اعداد الطلاب المقبلين على الدبلوم الخاصة من خريجي برنامج علم النفس (مرفق ١/٢/٨/٢) .

م	العام الجامعي	عدد الطلاب المقيدون في الدبلوم الخاصة (صحة نفسية – علم نفس تربوي)	عدد الطلاب المقيدون في الدبلوم الخاصة في التربية الخاصة	الإجمالي
١	٢٠١٦ / ٢٠١٧	٣٢	٣	٣٥
٢	٢٠١٧ / ٢٠١٨	٨	١	٩
٣	٢٠١٨ / ٢٠١٩	١٣	١	١٤
٤	٢٠١٩ / ٢٠٢٠	١٤	٢	١٦

- معدلات القيد بالدراسات العليا (ماجستير – دكتوراه) من خريجي البرنامج

بالاطلاع على جدول معدلات القيد بالدراسات العليا (ماجستير – دكتوراه) من خريجي البرنامج يُلاحظ أنه بلغ إجمالي عدد المقيدون في الدراسات العليا (ماجستير – دكتوراه) لعام ٢٠١٧/٢٠١٨ عدد (٨) طالب، بينما كان هناك عدد (٣) طالب في عام ٢٠١٨/٢٠١٩، وقد زاد هذا العدد الى (٧) طالب في عام ٢٠١٩ / ٢٠٢٠ مما يعنى زيادة اقبال خريجي البرنامج على التسجيل بالدراسات العليا(مرفق ١/٢/٨/٢) .

ويُعزى عدم وجود طلاب مقيدون بالدراسات العليا(ماجستير – دكتوراه) في عام ٢٠١٦/٢٠١٧ إلى تجميد القيد لدرجتي الماجستير والدكتوراه بقسم علم النفس لمدة عام بناء على قرار مجلس قسم علم النفس رقم (٢/١٨٦) المنعقد بتاريخ ٢٠١٥/٢/٨م.

م	العام الجامعي	عدد الطلاب المقيدون في الماجستير في التربية	عدد الطلاب المقيدون في دكتوراه الفلسفة في التربية	عدد الطلاب المقيدون في الماجستير في التربية الخاصة	الإجمالي
١	٢٠١٦ / ٢٠١٧	---	---	---	---
٢	٢٠١٧ / ٢٠١٨	٧	١	---	٨
٣	٢٠١٨ / ٢٠١٩	٢	---	١	٣
٤	٢٠١٩ / ٢٠٢٠	٦	---	١	٧

٢/٢/٨/٢ – توافر مكون التدريب الميداني ووجود خطة منظمة ومعلنة له :

يوجد بالكلية برنامج للتدريب الميداني (التربية العملية) معلن وموثق ويتم تضمينه داخل توصيف مقررات برنامج علم النفس، ويتم تطبيقه في الفرقتين الثالثة والرابعة بالنسبة لشعبة علم النفس. كما توجد وحدة للتربية العملية يشرف عليها رئيس قسم المناهج وطرق التدريس بالكلية. ويتضمن التدريب الميداني ما يلي:



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- التدريس المصغر بالفرقة الثانية (٤ ساعات) أسبوعياً ساعتين في كل فصل دراسي داخل معامل التدريس المصغر بالكلية.
- التدريب الميداني بالفرقة الثالثة (خارج الكلية بالمدارس) لمدة يوم أسبوعياً، وأسبوع كامل في نهاية كل فصل دراسي.
- التدريب الميداني بالفرقة الرابعة (خارج الكلية بالمدارس) لمدة يوم أسبوعياً، وأسبوع كامل في نهاية كل فصل دراسي.
- تتولى وحدة التربية العملية بالتنسيق مع قسم المناهج تحديد بداية التدريب الميداني ونهايته في كل فصل دراسي، وكذلك توزيع طلاب الفرق الدراسية المختلفة وتقسيمهم إلى مجموعات بحيث يتراوح عدد الطلاب في المجموعة الواحدة من (٦ - ٨) طلاب، كما يقوم المكتب باختيار المدارس المتعاونة التي يتم فيه تدريب الطلاب بالتنسيق مع مديرية التربية والتعليم بالمحافظة، كما يقوم بعقد دورات تدريبية لمشرفي التدريب الميداني، وتنظيم الاشراف العام على مجموعات التدريب الميداني في المدارس المتعاونة.
- توفر الكلية دليلاً للتدريب لطلاب التدريب الميداني. (مرفق ٢/٢/٨/٢ أ).
- تم عمل استبيان لتحديد الاحتياجات التدريبية لطلاب التدريب الميداني وتحليله (مرفق ٢/٢/٨/٢ ب).
- تم وضع خطة للتدريب الميداني (مرفق ٢/٢/٨/٢ ج).
- يوجد توصيف لبرنامج التربية العملية للفرق المختلفة (مرفق ٢/٢/٨/٢ د).
- تتنوع جهات التدريب الميداني بين المدارس المختلفة الثانوية (مرفق ٢/٢/٨/٢ هـ).
- توجد آلية معتمدة لتقويم نتائج التدريب الميداني للطلاب فالنهاية العظمى لدرجات التدريب الميداني مائة درجة لكل من الفرقتين الثالثة والرابعة موزعة كالتالي: (٢٠ درجة لمدير المدرسة أو من ينوب عنه، ٤٠ درجة للموجه أو من ينوب عنه، ٤٠ درجة لعضو هيئة التدريس من كلية التربية) (مرفق ٢/٢/٨/٢ و).
- الطالب الراسب في التدريب الميداني يعيد السنة كاملة حتي ولو كان ناجحاً في جميع المقررات الدراسية الأخرى.
- يتم تقييم الطالب في التدريب الميداني من خلال استمارات تقييم معدة لهذا الغرض وترتبط بنودها بنواتج التعلم المستهدفة، حيث يتم تطبيق نموذج تقييم طلاب التدريب الميداني خاص بمشرف الكلية، ونموذج تقييم طلاب التدريب الخاص بمشرف المؤسسة، وقد تم اعتماد نماذج تقييم الطلاب في التدريب الميداني بالبرنامج في مجلس الكلية (٥٩١) بتاريخ (٢٠١٩/٤/٢١) وتم إخطار الأقسام. (مرفق ٢/٢/٨/٢ و)



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- يتم تطبيق بعض الاستبيانات على الطلاب لأخذ آرائهم في أهم الصعوبات والمشكلات التي تواجههم أثناء التدريب الميداني (مرفق ٣/٢/٨/٢ ز).

٣/٢/٨/٢-توافر مقررات مهارية لتنمية القدرات الابتكارية في التطبيق العملي :

- يتوافر بالبرنامج مقررات مهارية لتنمية القدرات الابتكارية للطلاب، مثل : مقرر التدريب الميداني بالفرقة الثالثة والرابعة، التدريس المصغر بالفرقة الثانية (فصل أول- فصل ثاني)، طرائق التدريس بالفرقة الثالثة، الحاسب الالى بالفرقة الاولى والثالثة، تكنولوجيا التعليم بالفرقة الثانية، الساعات العملية التابعة لمقررات التخصص مثل طرق علم النفس والحاسب الالى في التخصص ، مقرر تنمية التفكير بالفرقة الثانية ، مقرر سيكولوجية الابداع بالفرقة الثالثة ، مقرر مشروع تخرج بالفرقة الرابعة، علم النفس التجريبي بالفرقة الثانية ، مهنة علم النفس: الإعداد والتدريب والإجازة بالفرقة الثالثة وغيرها.
- تشمل المقررات الدراسية بالبرنامج على ممارسات متنوعة لتنمية التعلم الذاتي والاكتشاف والاستنتاج والابداع لدى الطلاب كالابتكار في تصميم أدوات قياس مختلفة (استبيانات - دراسة حالة- ملاحظة - مقابلات) تتناسب ودراسة الظواهر النفسية ، والتخطيط لإعداد الدارسات النفسية وتنفيذها.(مرفق ٣/٢/٨/٢) .

٤/٢/٨/٢- استقصاء كفاءة الخريجين في المنظمات التي يعملون بها :

هناك جهود مبذولة مع الخريجين لمتابعتهم منها:

- تهتم رابطة الخريجين بالكلية برعاية خريجي الكلية وتوفير الخدمة المعلوماتية لهم من فرص التدريب والتوظيف المتوفرة في القطاعين العام والخاص، ومساعدتهم في الحصول على الوظائف الملائمة والتي تتوافق مع تخصصاتهم ومتطلبات سوق العمل، تعريف القطاعين العام والخاص بالكفاءات من الخريجين بمختلف التخصصات (٤/٢/٨/٢ أ).
- تم إقامة الملتقي التوظيفي (تم عقد ٢ ملتقي توظيفي) في عام ٢٠١٧ وعام ٢٠١٨، فقد عقدت كلية التربية جامعة أسيوط الاجتماع التحضيري الأول لمبادرة توظيف خريجي كلية التربية، بحضور أساتذة الكلية ووكيل وزارة التربية والتعليم في أسيوط ومديري المدارس الخاصة بأسيوط يوم الاثنين ١٥ / ٥ / ٢٠١٧، كما تم اطلاق مبادرة "شارك في توفير فرصة عمل لمعلم (المرحلة الثانية)" بدأ من تاريخ ٢٤/٦/٢٠١٨م إلى ٢٦ / ٦ / ٢٠١٨م لخريجي كلية التربية العريقة (مرفق ٤/٢/٨/٢ ب).



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

- وتقوم رابطة الخريجين بنشر اعلانات التوظيف، وقد قام مركز الخدمة العامة بكلية التربية جامعة اسيوط بالتعاون مع شركة أورانج للاتصالات، بدعوة طلاب خريجي الكلية للمشاركة في فاعليات يوم التوظيف، وقد تمت المقابلات يوم الاربعاء ٣٠ / ١٠ / ٢٠١٩ من الساعة التاسعة صباحا الى الثانية مساء في مركز الخدمة العامة بكلية التربية جامعة اسيوط (مرفق ٢/٨/٢/٤/ج).

- كما تسعى كلية التربية دائما الى استقصاء كفاءة خريجي البرنامج في المنظمات التي يعملون بها للعمل على تطوير البرنامج بما يواكب احتياجات المستفيدين، وذلك من خلال استبيان لاستطلاع رأي جهات العمل حول كفاءة الخريجين وذلك فيما يتعلق بجانب النمو الشخصي والمهني للخريجين بالإضافة الى التقييم العام لخريجي كلية التربية مقارنة بخريجي الكليات الاخرى الذين يعملون بالتدريس، وقد دلت نتائج الاستبيان على موافقة جهات العمل على مناسبة التأهيل العلمي الاكاديمي والتربوي للخريجين وقدرتهم على استخدام الوسائط التعليمية وتطبيق التعلم النشط في المدرسة ، ووعى الخريجين بأخلاقيات المهنة والالتزام بها ، كما اشارت النتائج الى افضلية اداء خريجي كلية التربية في التدريس مقارنة بخريجي الكليات الاخرى (٢/٨/٢/٤/د).

نقاط القوة :

- انخفاض اعداد الطلاب المحولين من البرنامج
- ارتفاع عدد خريجي البرنامج
- مساعدة الخريجين في الحصول على فرص عمل من خلال ملثقي التوظيف الذي تقيمه الكلية سنويا
- تعدد المؤسسات التي تقبل على توظيف الخريجين من مدارس وغيرها.
- تزايد إقبال خريجي البرنامج على التسجيل في مرحلة الدراسات العليا (الدبلوم الخاص ودرجتي الماجستير والدكتوراه).
- توفر وتعدد أماكن التدريب للطلاب مما يزيد من خبراتهم المهنية في مجال العمل بعد التخرج.
- توفر مقررات دراسية لتنمية القدرات مهارية في مجال التطبيق العلمي للطلاب.
- وجود آليات لمعرفة مدى استفادة الخريجين من البرنامج في مجال عملهم ومدى كفاءتهم في سوق العمل والاستفادة منها في تطوير البرنامج.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

نقاط الضعف:

- عدم القدرة على حصر جميع معدلات التوظيف من خريجي البرنامج خاصة حالات التوظيف التي لا تتم عن طريق ملتقيات التوظيف التي تقيمها رابطة الخريجين
- صعوبة التواصل مع الخريجين لعمل قاعدة بيانات كاملة .
- عدم التعرف على معدل الحاصلين على شهادة الممارسة المهنية من خريجي البرنامج (مثال ذلك :

RN/ PE/MBA/CPA

مقترحات التحسين :

- يتم في شئون الطلاب الاستفسار من الطالب المحول من البرنامج عن اسباب تحويله من البرنامج وذلك للتعرف على اسباب التحويل ومعالجتها وتطوير اليات جذب الطلاب للبرنامج.
- ضرورة عمل قاعدة بيانات للخريجين وذلك من خلال الطلب من الخريج عند استخراج شهادة التخرج ملئ استمارة تستوفي بياناته بالكامل ، مع ضرورة قيام شئون الخريجين بصفة دورية بجمع بيانات عن معدلات توظيف خريجي البرنامج وحساب النسبة المئوية للتوظيف.
- زيادة عدد المشاركين في الملتقى التوظيفي لزيادة فرص العمل للخريجين.
- دعوة الخريجين لاجتماعات دورية لتلبية احتياجاتهم بما يواكب سوق العمل.
- التنسيق مع مؤسسات اخري (كالسجون والمحاكم والمستشفيات) بالإضافة الى المدارس لتدريب خريجي البرنامج على دراسة الظواهر النفسية المختلفة الى جانب التدريس.



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مرفقات معيار مؤشرات النجاح

م	المرفق	وصف المرفق
١	١/١/٨/٢	معدلات التحويل من وإلى البرنامج والدلالات المنطوية عليها
٢	٢/١/٨/٢	جدول تحليل نسب التخرج من البرنامج في الثلاث سنوات (٢٠١٦/٢٠١٧ - ٢٠١٧/٢٠١٨ - ٢٠١٨/٢٠١٩)
٣	٢/١/٨/٢	بيان بأعداد الطلاب المقيدون بالفرقة الرابعة بالبرنامج في الأعوام (٢٠١٦/٢٠١٧ - ٢٠١٧/٢٠١٨ - ٢٠١٨/٢٠١٩)
٤	٢/١/٨/٢	بيان بأعداد خريجي البرنامج في السنوات الثلاث (٢٠١٦/٢٠١٧ - ٢٠١٧/٢٠١٨ - ٢٠١٨/٢٠١٩)
٥	٣/١/٨/٢	معدلات التوظيف من خريجي البرنامج
٦	٤/١/٨/٢	مبادرة فرصة عمل و مبادرة شارك
٧	٤/١/٨/٢	بيان بأنواع المؤسسات التي تقبل على توظيف خريجي البرنامج
٨	٥/١/٨/٢	استبيان استطلاع رأي موجهي التربية و التعليم حول برنامج اعداد المعلم بكلية التربية
٩	٥/١/٨/٢	نتائج تحليل آراء السادة موجهي التربية والتعليم حول برنامج إعداد معلم علم النفس بكلية التربية جامعة أسيوط
١٠	١/٢/٨/٢	معدلات التسجيل في الدراسات العليا من خريجي البرنامج
١١	٢/٢/٨/٢	دليل التدريب الميداني
١٢	٢/٢/٨/٢	استبيان الاحتياجات التدريبية لطلاب التدريب الميداني
١٣	٢/٢/٨/٢	خطة التدريب الميداني
١٤	٢/٢/٨/٢	توصيف التدريب الميداني
١٥	٢/٢/٨/٢	مؤسسات التدريب الميداني
١٦	٢/٢/٨/٢	آلية تقييم الطلاب في برنامج التدريب الميداني
١٧	٢/٢/٨/٢	نماذج لاستمارات تقييم الطلاب في التدريب الميداني
١٨	٢/٢/٨/٢	استبيان لاستقصاء آراء الطلاب حول المشكلات التي تواجههم أثناء التدريب الميداني
١٩	٣/٢/٨/٢	توصيف بعض المقررات الدراسية التي تنمي القدرات الابتكارية لدى الطلاب
٢٠	٤/٢/٨/٢	رابطة الخريجين
٢١	٤/٢/٨/٢	ملتقيات التوظيف
٢٢	٤/٢/٨/٢	نشر خدمات وإعلانات التوظيف
٢٣	٤/٢/٨/٢	استطلاع رأي جهات العمل حول كفاءة الخريج



وحدة ضمان الجودة



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

قرار اعتماد الدراسة الذاتية

ASSIUT UNIVERSITY
FACULTY OF EDUCATION
COUNCIL OFFICE

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

كلية التربية
إمالة المجلس

السيد الأستاذ الدكتور/ حمدي محمد محمد البيطار

مدير وحدة ضمان الجودة

تحية طيبة .. وبعد،،،

تشرف بالإحاطة بأن مجلس الكلية بجلسته رقم (٥٩١) المنعقد بتاريخ ٢٠١٩/٤/٢١ م قد وافق على قرار اعتماد الدراسة الذاتية للبرامج كلية التربية (برامج إعداد معلم التاريخ - برنامج إعداد معلم الجغرافيا - برنامج إعداد معلم علم النفس - برنامج إعداد معلم تعلم أساسي مواد اجتماعية - برنامج إعداد معلم البيولوجي - برنامج إعداد معلم الكيمياء - برنامج إعداد معلم الفيزياء - برنامج إعداد معلم الرياضيات .
وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام ،،

محمد الخليفة

أ.د/ عادل رسمي حماد



تليفون : ٠٨٨/٢٠٨٠٧١٦
فاكس : ٠٨٨/٢٠٨٠٧١٦
First : ٠٨٨/٢٠٨٠٧١٦

الموقع الإلكتروني للجامعة : www.aun.edu.eg

تليفون : ٠٨٨/٢٠٨٠٧١٦
فاكس : ٠٨٨/٢٠٨٠٧١٦
First : ٠٨٨/٢٠٨٠٧١٦