



وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة - أسيوط Quality Assurance Unit-FOE-AU

آليات التعامل مع الشكاوى والمقترحات لطلاب مرحلة البكالوريوس

فى إطار سياسات الكلية العامة التى تشتمل على تطبيق قواعد وأساليب ضمان الجودة فى جميع أوجه النشاط بالكلية من تعليم وبحث علمى وخدمة مجتمع، والتطوير المستمر لكافة أوجه النشاط بالكلية ولكافة أطراف العملية التعليمية والتطوير المستمر للنظم واللوائح والآليات الحاكمة لكافة الأنشطة بالكلية، وافقت الكلية على آلية التعامل مع الشكاوى والمقترحات لطلاب مرحلة البكالوريوس، مبنية على مجموعة من المعايير والإجراءات كالتالى:

أولاً :

تم عمل عدد (10) صناديق شكاوى ومقترحات للطلاب وذلك لعرض ومناقشة الشكاوى المقدمة من الطلاب، كما تم عمل موقع الكترونى لتلقى أى مقترحات أو شكاوى لطلاب الدراسات العليا والبحوث بالكلية على (foe_au_feedback@yahoo.com) وأيضاً من أجل عرض مقترحاتهم وإبداء آرائهم على سير العملية التعليمية ، وقد تم توزيع هذه الصناديق فى أماكن مختلفة داخل أقسام الكلية .

وقد تم تشكيل لجنة لفحص هذه الشكاوى والمقترحات مكونة من السادة :

- السيد أ.د/ سعيد سعد إمبابى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب - رئيساً
- السيد أ.د/ حسنى محمود صغير رئيس قسم الهندسة المدنية - عضو
- السيد أ.د/أبو المكارم أحمد خليل رئيس قسم الهندسة الميكانيكية
- السيد أ.د/مجدى محمد رضوان رئيس قسم الهندسة المعمارية
- السيد أ.د/أحمد سيد أحمد رئيس قسم الهندسة الكهربائية
- السيد أ.د/أحمد محمد إبراهيم رئيس قسم هندسة التعدين والفلزات
- السيد/ عنتر سيد على مدير شئون الطلاب
- السيد / أحمد حسن السيد مدير عام رعاية الشباب
- الطالب/ أمين اتحاد الطلاب





● الطالب/ أمين مساعد اتحاد الطلاب

ثانياً :

يتم فتح هذه الصناديق كل أسبوعين، ويتم تجميع هذه الشكاوى بمكتب السيد أ.د. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب ، وفحصها بمعرفة اللجنة المشكلة بالقرار المرفق .

ثالثاً :

العرض على لجنة شئون التعليم والطلاب.

رابعاً :

الشكاوى التي ترد عن طريق رواد الفرق يتم مناقشتها مع السيد أ.د. رئيس القسم وتعرض على مجلس القسم إذا تطلب الأمر ذلك ويعرض ماله صفة العمومية خلال المؤتمر العلمي للقسم.

خامساً :

يتم عرض بعض هذه الشكاوى في اجتماع مجلس الكلية إذا لزم الأمر وذلك لوضع الحلول المقترحة لها واتخاذ اللازم بشأن حل هذه الشكاوى.

أ.د/ سعيد سعد إمبابي

وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب

-----إنتهى-----

