



وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة - أسيوط Quality Assurance Unit-FOE-AU

آليات التعامل مع الشكاوى والمقترحات لطلاب مرحلة الدراسات العليا

فى إطار سياسات الكلية العامة التى تشتمل على تطبيق قواعد وأساليب ضمان الجودة فى جميع أوجه النشاط بالكلية من تعليم وبحث علمى وخدمة مجتمع، والتطوير المستمر لكافة أوجه النشاط بالكلية ولكافة أطراف العملية التعليمية والتطوير المستمر للنظم واللوائح والآليات الحاكمة لكافة الأنشطة بالكلية، وافقت الكلية على آلية التعامل مع الشكاوى والمقترحات لطلاب الدراسات العليا، مبنية على مجموعة من المعايير والإجراءات كالتالى:

أولاً:

تم عمل صندوق شكاوى ومقترحات لطلاب الدراسات العليا وذلك لعرض ومناقشة الشكاوى المقدمة من طلاب الدراسات العليا، كما تم عمل بريد الكتروني لتلقي أي مقترحات أو شكاوى لطلاب الدراسات العليا والبحوث بالكلية (postgradfeedback@yahoo.com) وأيضاً من أجل عرض مقترحاتهم وإبداء آرائهم على سير العملية التعليمية، وقد تم وضع هذا الصندوق أمام مكتب الدراسات العليا بالمبنى الإداري للكلية.

وقد تم تشكيل لجنة لفحص هذه الشكاوى والمقترحات من السادة:

- السيد أ.د/ محمد أبو زهاد أبو زيد وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث رئيساً
- السيد أ.د/ محمد محمود عبد الغني عضواً لجنة دراسات عليا قسم الهندسة الميكانيكية
- السيد أ.د/ محمد أحمد سيد عبد العال عضواً لجنة دراسات العليا قسم هندسة التعدين
- السيد د./ عزت عبد المنعم مرغني عضواً لجنة دراسات عليا قسم الهندسة المعمارية
- السيد د./ شحاتة الضبع عبد الرحيم عضواً لجنة دراسات عليا قسم الهندسة المدنية
- السيد د./ علاء الدين عبد الحكيم محمد عضواً لجنة دراسات عليا قسم الهندسة الكهربائية





ثانياً :

يتم فتح الصندوق كل أسبوعين بمعرفة السيدة/ زينب محمد علي مدير إدارة الدراسات العليا بكلية وبإشراف السيد أ.د./ وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث، وفحصها بمعرفة اللجنة المشكلة اعلاه.

ثالثاً :

تعرض الشكاوي علي لجنة شئون الدراسات العليا والبحوث بكلية لاتخاذ ما يلزم من قرارات نحو حل المشكلات والدراسة المقترحات .

رابعاً :

الشكاوي التي ترد عن طريق السادة رؤساء الأقسام أو تسلم يدوياً أو عن طريق صندوق البريد أو البريد الإلكتروني تعرض علي اللجنة لاتخاذ ما يلزم من قرارات.

خامساً :

يتم عرض بعض هذه الشكاوي في أجمع مجلس الكلية إذا لزم الأمر وذلك لوضع الحلول المقترحة لها واتخاذ اللازم بشأن حل هذه الشكاوي

أ.د/ محمد أبوزهاد أبوزيد

وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا
والبحوث

إنتهى

