



مصطلحات الجودة والإعتماد



وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة – جامعة أسيوط
أكتوبر 2018م

الجودة Quality

هناك العديد من التعاريف الشهيرة للجودة منها أنه "درجة مطابقة منتج معين لمواصفاته" أو "الخصائص الاجتماعية للمنتج أو الخدمة التي تلبي احتياجات المستفيد" أو "مقياس الكمال الذي يجب ممارسته في كل الأحوال وفي كل الأوقات" أو "ما يراه ويريد المستهلك في المنتج".

جودة التعليم Education Quality

جودة التعليم يقصد بها مجموعة المعايير والإجراءات والقرارات التي يهدف تنفيذها إلى تحسين البيئة التعليمية، بحيث تشمل هذه المعايير المؤسسات التعليمية بأطرها وأشكالها المختلفة، والهيئة التدريسية والإدارية وأحوال الموظفين الذين لهم علاقة مباشرة أو غير مباشرة بالمنظومة التعليمية، في هذا المقال سنتحدث بشكل مفصل عن جودة التعليم.

الإعتماد Accreditation

الاعتماد هو إقرار موثق من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بأن المؤسسة التعليمية قد حققت رسالتها بمحوري القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية طبقاً لمعايير الاعتماد.

المعايير الأكاديمية Academic Standards

هي عبارات تشير إلى الحد الأدنى من الكفايات المطلوب تحقيقها لغرض معين، ويعتبر الحد الأدنى هو أقل الكفايات الواجب توافرها لدى الفرد/ المؤسسة، كي تلحق بالمستوى الأعلى، ولكي تؤدي وظيفتها في المجتمع. وتحدد المستويات المعيارية مخرجات التعليم والتعلم **Learning Outcomes** المرغوبة، متمثلة فيما ينبغي أن يعرفه المتعلم ويقوم به من أداءات.

المعايير القومية الأكاديمية المرجعية القياسية National Academic Reference Standards (NARS)

وهي عبارة عن المرجعيات القومية الأساسية لمؤسسات التعليم العالي عند تصميم برامج جديدة أو تطوير أخرى لتخصصات معينة. وهي تستخدم في توصيف طبيعة وخصائص البرامج الأكاديمية في تخصصات بعينها. أما

Academic Reference Standards (NARS) فهي عبارة عن المعايير المرجعية الموضوعية من المؤسسات لبعض البرامج الجديدة أو البنية التي لم تشملها المعايير القومية الأساسية لمؤسسات التعليم العالي. وهي أيضاً تستخدم في توصيف طبيعة وخصائص البرامج الأكاديمية في تخصصات بعينها.

نواتج التعلم المستهدفة Intended Learning Outcomes (ILOs)

هي مجموعة من المهارات التي تساهم مقررات البرنامج التعليمي في تحقيقها لدى الطالب عند تخرجه، وتشتمل على:

مهارات المعرفة والفهم: يكتسب الطالب مهارات المعرفة والفهم للحقائق والنظريات والأفكار والأسس والتقنيات المتعلقة بتخصص معين.

مهارات ذهنية: وتشمل علي عرض وتقييم وتفسير البيانات الكمية والكيفية لإثبات النظريات ، وكذلك حل المشاكل من خلال معلومات محدودة أو متضاربة مع الأخذ في الاعتبار الجودة والأمان والإقتصاد والمردود البيئي والأخلاقي.

المهارات الفنية والتطبيقية: وتشمل تطبيق مهارات المعرفة والذكاء من خلال تطبيقات فنية باستخدام الأدوات والمعدات والأجهزة، وتطويرها.

المهارات العامة المتبادلة: وتشمل مهارات شخصية، مهارة الاتصال، وتكنولوجيا المعلومات، والتعاون مع الآخرين، وكذلك تعظيم مهارات التعليم الذاتي.

يتكون من مجموعة من البيانات التي تم وضعها لوصف المقرر من حيث محتوى المقرر من لائحة البرنامج والمهارات التي يتعلمها الطالب بعد دراسته له وطرق التعليم والتعلم التي يتم بها تعليمه هذه المهارات، وكذلك طرق قياس وتقييم تحقيق هذه المهارات، بالإضافة إلى بعض المعلومات التي يضعها القائم بتدريس المقرر لمساعدة الطلاب المتعثرين والمتفوقين، والكتب المرجعية واعتماد مجلس القسم والكلية لهذه البيانات وتكون مغتلة للطلاب منذ بداية الفصل الدراسي.

يتكون من مجموعة من البيانات التي تم وضعها لتقييم المقرر من حيث المحتوى ودرجة تحقيق المهارات التي تعلمها الطالب بعد دراسته له ووسائل تقييم طرق التعليم والتعلم التي يتم بها تعليم هذه المهارات، وكذلك تقييم طرق قياس وتقييم تحقيق هذه المهارات، بالإضافة إلى بعض المعلومات التي يضعها القائم بتدريس المقرر للتطوير، واعتماد مجلس القسم والكلية لهذه البيانات.

مبادئ الاعتماد

يقوم الاعتماد على مجموعة من المبادئ والأسس من أهمها:
الصدق والإيجابية:

أن تكون نتائج عمليات تقويم ضمان الجودة والاعتماد صادقة، ومؤثرة إيجابياً في عمليات تحسين مستوى جودة أداء المدرسة.
الشفافية:

أن تتسم كل العمليات بالشفافية، والوضوح، والموضوعية.
العدالة:

أن تقوم نتائج الاعتماد على العدل، والموضوعية. دعم التعليم والتعلم:

أن يتم الاعتماد لمصلحة المتعلمين في جميع المستويات، ومن أجل ضمان وجود فرص حياتية تربوية فاعلة في إعداد أجيال جديدة من أجل مستقبل مشرق.
المنهجية العلمية:

أن يستند الاعتماد على المنهجية العلمية، والحوار المستمر من أجل تحسين الأداء.
التقويم الذاتي:

أن تعتمد منهجية الاعتماد على التقويم الذاتي الذي تقوم به المؤسسة، وفقاً للأسس العلمية المتعارف عليها.
التوثيق:

أن يتم توثيق الشواهد والأدلة المرتبطة بمؤشرات التقويم، مما يساعد على دعم الممارسات الجيدة ونشرها داخل المؤسسات التعليمية.
دعم ثقة المعنيين بالمؤسسة التعليمية:

أن تدعم "شهادة الاعتماد" ثقة المجتمع المحلي بمؤسساته وتعليم وتعلم أبنائه، باعتبار أن هذه الشهادة وثيقة موضوعية تشهد أمام المجتمع بمستوى جودة المؤسسة التعليمية.

معايير الاعتماد 2018م

معيار 1 : التخطيط الإستراتيجي

معيار 2 : القيادة والحوكمة

معيار 3 : إدارة الجودة والتطوير

معيار 4 : أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه

معيار 5 : الجهاز الإداري

معيار 6 : الموارد المالية والمادية

معيار 7 : المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

معيار 8 : التدريس والتعلم

معيار 9 : الطلاب والخريجون

معيار 10 : البحث العلمي والأنشطة الطلابية

معيار 11 : الدراسات العليا

معيار 12 : المشاركة المجتمعية وخدمة المجتمع

مع تقييدات:-

