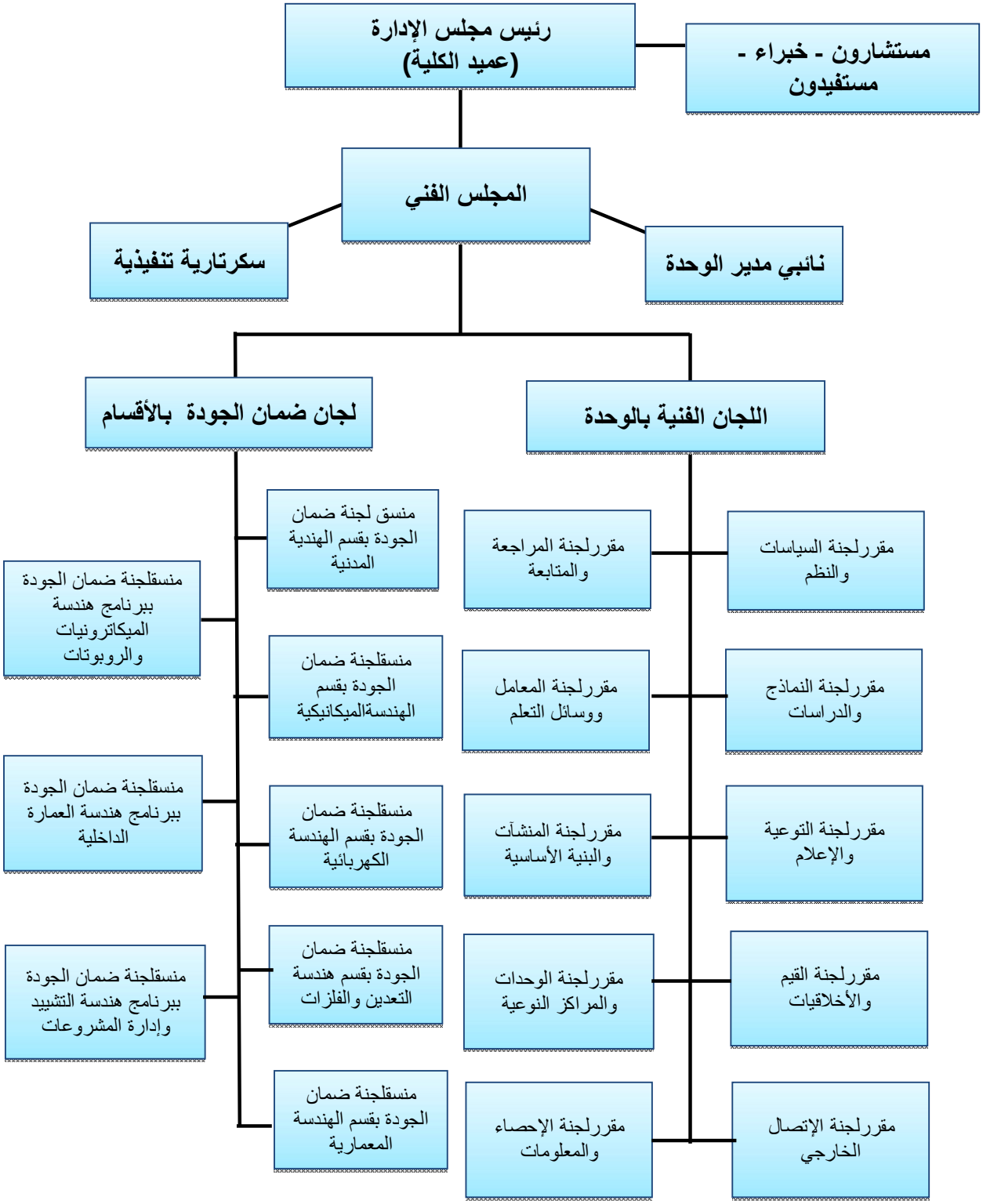الهيكل الوظيفي لوحدة ضمان الجودة