جامعة أسيوط · كلية الحاسبات والمعلومات · قسم علوم الحاسب

معايير الجودة الأكاديمية البرامجية

المعايير القومية NARS · المعايير الأكاديمية المرجعية ARS · وكيفية تطبيقها على البرنامج والمقررات

دورة توعوية وورشة عمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

نوفمبر 2026

مقدمة

محاور العرض

00 **دورة توعوية: الجودة والاعتماد والهيئة القومية**
أهمية الجودة لكل طرف، مكاسب الاعتماد، الهيئة القومية NAQAAE، رحلة الاعتماد، مفاهيم شائعة، والاستعداد للزيارة

01 **مفاهيم الجودة والاعتماد**
الجودة، ضمان الجودة، التقويم الذاتي، الاعتماد، المعيار والمؤشر، وتسلسل المعايير من NQF حتى المقرر

02 **معايير الاعتماد البرامجي – إصدار 2022**
المعايير السبعة ومؤشراتها، وما الذي تغيّر عن إصدار 2009

03 **المعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS**
مواصفات خريج الحاسبات والمعلومات، مجالات المخرجات الأربعة، والهيكل المرجعي للمناهج

04 **المعايير الأكاديمية المرجعية ARS**
الفرق بين NARS وARS، وخطوات بناء ARS لبرنامج علوم الحاسب

05 **التطبيق على البرنامج والمقررات**
سلسلة الربط، المصفوفات، مثال مقرر، التوصيف والتقرير، الأدوار وقائمة التحقق

الجودة ثقافة يعيشها القسم كل يوم، والاعتماد شهادة خارجية مستقلة بأن هذه الثقافة تُنتج خريجًا يستحق ثقة المجتمع.

الجودة: لماذا تهم كل طرف؟

الاعتماد: لماذا نسعى إليه وكيف يتم؟

الهيئة القومية: من هي وما دورها؟

أهمية الجودة: ماذا يكسب كل طرف؟

الطالب

- مخرجات تعلم واضحة ومعلنة مسبقًا
- تقييم عادل وشفاف وحق التظلم
- شهادة موثوقة محليًا وخارجيًا

تعلّم أفضل

عضو هيئة التدريس

- أدوات واضحة للتخطيط والتقييم
- تطوير مهني وتدريب مستمر
- قرارات مبنية على بيانات

تدريس أكثر فاعلية

القسم والكلية

- حوكمة وتوثيق يحفظان الخبرة
- معرفة نقاط القوة وفرص التحسين
- سمعة وقدرة تنافسية أعلى

مؤسسة أقوى

المجتمع وسوق العمل

- خريج يمتلك الجدارات المطلوبة
- ثقة في الشهادة ومن يحملها
- مشاركة في تطوير البرامج

خريج موثوق

ستة مكاسب يحققها الاعتماد للبرنامج

Public Trust

ثقة المجتمع

دليل مستقل على أن البرنامج يفي بما يعلنه، يطمئن الطلاب وأولياء الأمور وجهات التوظيف.

Recognition

الاعتراف والمقارنة

يسهّل الاعتراف بالشهادة، ويدعم حراك الطلاب والتعاون مع مؤسسات أخرى.

Employability

فرص التوظيف

ربط مخرجات البرنامج بسوق العمل يرفع جاهزية الخريج وقدرته التنافسية.

Continuous Improvement

التحسين المستمر

الدراسة الذاتية والزيارة تكشفان نقاط القوة وفرص التحسين بعين خارجية محايدة.

Governance

الحوكمة والشفافية

قرارات موثقة في المجالس، وأدوار ومسؤوليات واضحة، وقواعد معلنة للجميع.

Sustainability

استدامة الجودة

الاعتماد لمدة محددة ثم يُجدَّد، فيصبح ضمان الجودة عملًا مؤسسيًا دائمًا لا حملة موسمية.

من هي الهيئة القومية NAQAAE؟

هيئة مستقلة ذات شخصية اعتبارية عامة، أُنشئت بالقانون رقم 82 لسنة 2006، وتتبع رئيس مجلس الوزراء، ومقرها القاهرة.

الهدف: ضمان جودة التعليم وتطويره المستمر وكسب ثقة المجتمع.

الإدارة: مجلس إدارة من 15 عضوًا من الخبراء يصدر بتشكيله قرار جمهوري.

القرار: تمنح شهادة الاعتماد وتجددها، ولها إيقافها أو إلغاؤها.

من أهداف الهيئة (المادة 3 من القانون)

- دعم التقويم الذاتي
- التنسيق مع المؤسسات
- التقويم الشامل
- **نشر ثقافة الجودة**
- كسب ثقة المجتمع

ومن اختصاصاتها (المادة 4): وضع السياسات، وإعداد الإطار القومي للمؤهلات، وتقييم المؤسسات والبرامج، وإصدار شهادات الاعتماد وتجديدها، والترخيص للمراجعين.

وحدة ضمان الجودة بالكلية هي حلقة الوصل بين القسم والهيئة.

المصدر: القانون رقم 82 لسنة 2006 بإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

خمس محطات في رحلة الاعتماد البرامجي

01
التقويم الذاتي
يقيّم البرنامج نفسه مقابل المعايير ويكتب الدراسة الذاتية.

02
التقدم بالطلب
يُقدِّم الطلب بعد استيفاء شروطه، مرفقًا بالدراسة الذاتية والوثائق.

03
الفحص المكتبي
يدرس المراجعون المرخّصون الملف ويحددون ما يحتاج إلى تحقق في الزيارة.

04
الزيارة الميدانية
مراجعة الوثائق، ومقابلات مع القيادات والأساتذة والطلاب، وزيارة المرافق.

05
التقرير والقرار
يرفع الفريق تقريره ويصدر مجلس إدارة الهيئة القرار، ثم يُجدِّد الاعتماد دوريًا.

بعد القرار: متابعة تنفيذ خطط التحسين والحفاظ على المعايير حتى موعد التجديد · الجودة لا تنتهي بانتهاء الزيارة

مفاهيم شائعة عن الجودة: الاعتقاد والحقيقة

الاعتقاد الشائع	الحقيقة	ما يعنيه لنا عمليًا
الجودة مسؤولية وحدة الجودة وحدها	مسؤولية كل عضو هيئة تدريس وكل لجنة وكل طالب	كل منا يملك جزءًا من الأدلة: توصيف، امتحان، تقرير
الجودة ملفات وأوراق تُجهّز للزيارة	الملفات دليل على ممارسة فعلية يتحقق منها المراجع	نوثّق ما نفعله فعلًا، ولا نكتب ما لا نفعله
الاعتماد ينتهي بصدور القرار	الاعتماد لمدة محددة، وتُتابع خطط التحسين حتى التجديد	دورة تحسين سنوية، لا حملة موسمية
المعايير سقف يصعب بلوغه	المعايير حد أدنى، ويحق للبرنامج أن يتجاوزه	نستوفي المعايير أولًا، ثم نبني ما يميّز برنامجنا

القاعدة: لا تُقاس الجودة بحجم الملفات، بل بأثرها في تعلّم الطالب.

عمّ يسأل المراجعون في المقابلات؟

أعضاء هيئة التدريس

- ☐ رسالة الكلية وأهداف البرنامج وإسهام مقررك فيها
- ☐ مخرجات تعلم مقررك وكيف تقيسها في الامتحان
- ☐ ماذا تغيّر في مقررك بعد تحليل النتائج والاستبيانات
- ☐ مشاركتك في المجالس واللجان والتدريب على الجودة

الطلاب

- ☐ هل يُعلن توصيف المقرر وطرق التقييم في بداية الفصل؟
- ☐ الإرشاد الأكاديمي وآليات الشكاوى والتظلمات
- ☐ الاستبيانات: هل تُطرح؟ وهل يرون أثرًا لآرائهم؟
- ☐ الأنشطة ومصادر التعلم والتدريب الميداني

الجودة ليست ملفات تُستوفى قبل زيارة المراجعين، بل منظومة تضمن أن ما نَعِد به الطالب في توصيف البرنامج هو ما يتحقق فعلًا في قاعة الدرس وورقة الامتحان.

ثقة المجتمع وجهات التوظيف في خريج القسم

خريج قابل للمقارنة محليًا وإقليميًا ودوليًا

تحسين مستمر قائم على الأدلة لا على الانطباعات

ستة مفاهيم نحتاجها قبل أي شيء

Accreditation
الاعتماد
اعتراف رسمي من الهيئة القومية بأن البرنامج أو المؤسسة يستوفي معايير الاعتماد المعلنة.

Standard
المعيار
الحد الأدنى المتوقع لعنصر من عناصر الجودة، مثل تصميم البرنامج أو التعليم والتقييم.

Indicator
المؤشر
دليل قابل للقياس أو التوثيق يُستدل به على استيفاء المعيار، وتُطلب له وثائق داعمة.

Quality
الجودة
مدى مطابقة البرنامج ومخرجاته للمعايير المعلنة وتلبيته لاحتياجات الطلاب والمجتمع وسوق العمل.

Quality Assurance
ضمان الجودة
إجراءات منهجية تتحقق من أن المعايير تُحقَّق باستمرار، لا مرة واحدة قبل المراجعة.

Self-Assessment
التقويم الذاتي
مراجعة يجريها البرنامج لنفسه مقابل المعايير، تنتهي بدراسة ذاتية ونقاط قوة وفرص تحسين.

نوعان من الاعتماد: المؤسسي والبرامجي

محور هذا العرض

الاعتماد البرامجي

يقيّم برنامجًا بعينه، مثل بكالوريوس علوم الحاسب: تصميمه، والتعليم والتقييم فيه، وطلابه وخريجيه، وأعضاء هيئة التدريس، وموارده، ونظام ضمان جودته.

شرط التقدم: أن يكون البرنامج قد منح شهادته مرة واحدة على الأقل.

مستوى الكلية

الاعتماد المؤسسي

يقيّم الكلية بوصفها مؤسسة: التخطيط الاستراتيجي، والقيادة والحوكمة، والموارد، والبحث العلمي، والمشاركة المجتمعية، ونظام إدارة الجودة.

شرط التقدم: أن تكون المؤسسة قد أتمت سنة دراسية متكاملة.

الجهة المختصة: الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (NAQAAE) بموجب القانون رقم 82 لسنة 2006. والمعايير في الحالتين تمثل الحد الأدنى لمستوى عناصر الجودة.

تسلسل المعايير: من الإطار القومي إلى المقرر

الإطار القومي للمؤهلات NQF	توصيف مستوى درجة البكالوريوس
المعايير القومية الأكاديمية المرجعية NARS	تضعها الهيئة القومية – لقطاع كامل
المعايير الأكاديمية المرجعية ARS	يتبناها القسم – لبرنامج علوم الحاسب
مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج	في توصيف البرنامج
مخرجات التعلم المستهدفة للمقرر	في توصيف كل مقرر

كل مستوى أدنى يجب أن يُشتق من المستوى الأعلى ويُثبت تغطيته له بمصفوفة.

سبعة معايير و51 مؤشرًا

5
أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
7 مؤشرات

6
الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة
7 مؤشرات

7
ضمان وتقويم البرنامج
6 مؤشرات · محور العرض

51
مؤشرًا إجمالًا، من 6 إلى 8 مؤشرات لكل معيار

1
رسالة وإدارة البرنامج
8 مؤشرات

2
تصميم البرنامج
8 مؤشرات · محور العرض

3
التعليم والتعلم والتقييم
8 مؤشرات · محور العرض

4
الطلاب والخريجون
7 مؤشرات

المصدر: الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد – معايير اعتماد برامج التعليم العالي، الإصدار الثاني يوليو 2022

ما الذي تغيّر عن إصدار 2009؟

2022: 7 معايير بلا محاور · 51 مؤشرًا

2009: 11 معيارًا في محورين · 31 مؤشرًا

جديد: سوق العمل، التوظف وريادة الأعمال، النظم الرقمية MIS

معيار إصدار 2022	مصدره في إصدار 2009 (بعد الدمج)
1. رسالة وإدارة البرنامج	رسالة وأهداف البرنامج + قيادة وتنظيم البرنامج
2. تصميم البرنامج	المعايير الأكاديمية للبرنامج + تصميم البرنامج
3. التعليم والتعلم والتقييم	التعليم والتعلم + تقويم مخرجات التعلم
4. الطلاب والخريجون	الطلاب
5. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أعضاء هيئة التدريس
6. الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات	الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة
7. ضمان وتقويم البرنامج	التعزيز والتطوير + مؤشرات نجاح البرنامج

تصميم البرنامج: حيث تعيش NARS وARS

7 **توصيف معتمد ومعلن لجميع المقررات** طبقًا للائحة البرنامج.	**8** تطوير البرنامج بمشاركة المستفيدين وفي ضوء سوق العمل والبرامج المماثلة.
5 توصيف معتمد ومعلن للبرنامج طبقًا للائحته المعتمدة.	**6** **مصفوفات توافق** لمخرجات البرنامج مع المعايير المتبناة، ومع المقررات، ومع طرق التعليم والتقييم.
3 هيكل متكامل يوازن بين النظري والتطبيقي، وبين المتطلبات العامة ومتطلبات التخصص.	**4** استراتيجية معتمدة ومعلنة للتعليم والتعلم والتقييم تُراجع دوريًا.
1 **تبنّي NARS** (أو معايير تقرها الهيئة) عبر المجالس الرسمية، والتوعية بها لجميع الأطراف.	**2** أهداف عامة للبرنامج مرتبطة برسالته ومتسقة مع مواصفات الخريج في المعايير المتبناة.

المؤشرات المظللة بالذهبي (1 و6 و7) هي جوهر التطبيق على المقررات في هذا العرض.

من التدريس إلى الدليل: التقييم والتقارير

المعيار 3 · التعليم والتعلم والتقييم

- طرق تعليم متنوعة تحقق المخرجات كما وردت بالتوصيف
- تعلم نشط ينمّي مهارات التفكير العليا والتوظف وريادة الأعمال
- تقييم متنوع بدرجات متوازنة متفقة مع اللائحة والتوصيف
- آلية لوضع الامتحانات والتحقق من تغطيتها للمحتوى والمخرجات
- تحليل نتائج التقييم ومناقشتها في المجالس للتطوير
- تغذية راجعة للطلاب وقواعد معلنة للتظلمات

المعيار 7 · ضمان وتقويم البرنامج

- نظام داخلي للجودة تابع لوحدة ضمان الجودة بالكلية
- تغذية راجعة دورية من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس
- تغذية راجعة من الخريجين وجهات التوظيف
- **تقارير دورية للمقررات**: الالتزام بالتوصيف وتحليل النتائج
- **تقرير سنوي للبرنامج** يقيس اكتساب المخرجات والجدارات
- متابعة مردود خطط التعزيز والتحسين دوريًا

ما هي NARS؟

نقاط مرجعية تضعها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، تحدد الحد الأدنى من المعارف والمهارات المتوقعة من خريج قطاع دراسي معيّن.

- **حد أدنى لا سقف:** يحق للبرنامج أن يتجاوزها بما يعكس رسالته.
- **طبقتان:** جزء عام لكل خريجي الحاسبات والمعلومات، وجزء خاص بكل برنامج.
- **مرجع للاعتماد:** يقيس المراجع تصميم البرنامج ومخرجاته في ضوئها.

برامج قطاع الحاسبات والمعلومات في NARS

تكنولوجيا المعلومات | هندسة البرمجيات | هندسة الحاسب

نظم المعلومات | **علوم الحاسب – برنامجنا**

إضافة إلى برامج بينية، منها: الحوسبة العلمية، والمعلوماتية الحيوية، والمعلوماتية الطبية، والألعاب والرسوم المتحركة، وتقنيات الشبكات.

برنامج علوم الحاسب يتميز بالتركيز على الأسس العلمية للحوسبة.

المصدر: NARS for Computing and Information – الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

مواصفات الخريج: 13 صفة يجب أن يُظهرها

1. تطبيق النظريات والمبادئ الأساسية للحوسبة والمعلومات.
2. دمج أدوات وإمكانات الحوسبة وتقييمها.
3. تطبيق المعرفة بالرياضيات والعلوم.
4. تصميم نظام أو مكوّن أو عملية حاسوبية تلبي الاحتياجات ضمن قيود واقعية.
5. توظيف التقنيات والمهارات والأدوات الحديثة اللازمة للممارسة.
6. إظهار المسؤولية المهنية ومراعاة الجوانب الأخلاقية والمجتمعية والثقافية.
7. استخدام ومقارنة وتقييم أساليب ونظريات متنوعة لتطوير التطبيقات.
8. مراعاة الآثار الفردية والاجتماعية والبيئية والتنظيمية والاقتصادية للحوسبة.
9. تنفيذ خطة عمل بأقل قدر من الإشراف.
10. التواصل الفعّال.
11. امتلاك المعارف والمهارات التي تتطلبها صناعة الحوسبة.
12. الانخراط في التعلم الذاتي المستمر والبحث في الحوسبة.
13. تلبية متطلبات جهات التوظيف المحتملة.

يضيف جزء علوم الحاسب في NARS صفات خاصة بالبرنامج، تُدمج مع هذه الصفات في ARS.

أربعة مجالات لمخرجات التعلم

11 a

المعرفة والفهم

Knowledge & Understanding

مثال: نمذجة النظم الحاسوبية وتصميمها مع إدراك المفاضلات بين البدائل.

9 b

المهارات الذهنية

Intellectual Skills

مثال: تحليل مشكلات الحوسبة واقتراح حلول لتصميم النظم وبنائها.

8 c

المهارات المهنية والعملية

Professional & Practical

مثال: تصميم النظم البرمجية وتنفيذها وصيانتها وإدارتها.

8 d

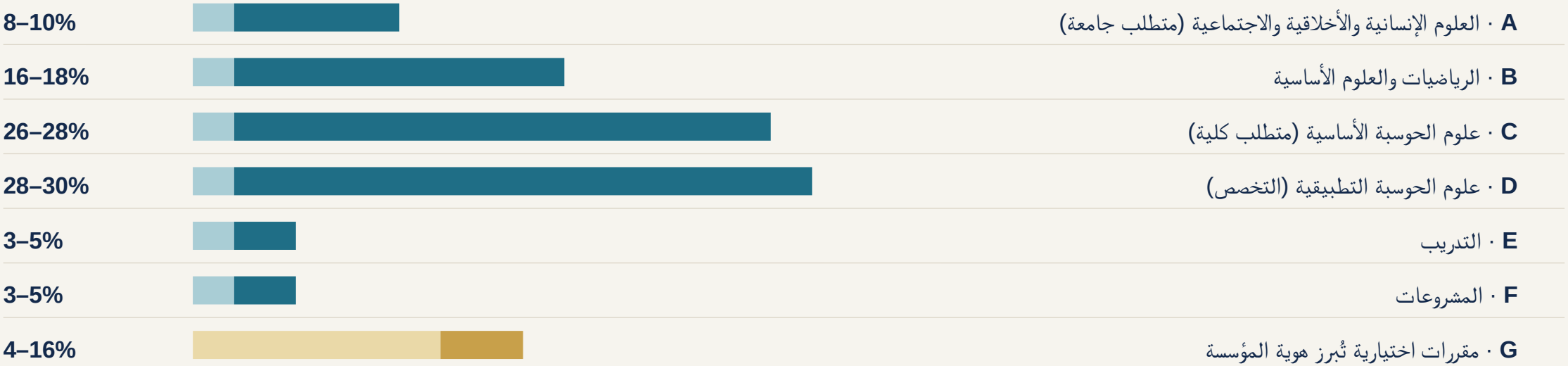
المهارات العامة والمنقولة

General & Transferable

مثال: العمل ضمن فريق، وإدارة الوقت، والتنظيم.

الرقم = عدد بنود المجال في الجزء العام من NARS. الرمز (a، b، c، d) هو الترميز الشائع المستخدم في المصفوفات وتوصيف المقررات.

الهيكل المرجعي للمنهج: النسب الاسترشادية



الجزء الداكن من كل شريط = الحد الأدنى، والجزء الفاتح = المدى حتى الحد الأعلى. الفئات من A إلى F تشكّل 84–96% من المنهج، وتُكمل الفئة G النسبة إلى 100%. على لجنة البرنامج إثبات توزيع ساعات اللائحة على هذه الفئات.

المصدر: NARS for Computing and Information – Indicative curricula content by subject area

NARS وARS: ما الفرق؟

وجه المقارنة	NARS – المعايير القومية	ARS – المعايير الأكاديمية المرجعية للبرنامج
من يضعها ولمن	الهيئة القومية، لقطاع كامل: الحاسبات والمعلومات	القسم والكلية، لبرنامج بعينه: بكالوريوس علوم الحاسب – جامعة أسيوط
المستوى	الحد الأدنى المقبول لأي برنامج في القطاع	تساوي NARS أو تتجاوزها، وتعكس رسالة البرنامج وما يميّزه
الاعتماد	صادرة ومعتمدة من الهيئة	تُعتمد من مجلسي القسم والكلية، وأي معايير بديلة عن NARS تحتاج إقرار الهيئة
الاستخدام	مرجع خارجي للمقارنة والتقييم عند الاعتماد	أساس صياغة مخرجات البرنامج والمقررات والمصفوفات

القاعدة: كل بند في NARS يجب أن يُغطّى في ARS، ويمكن أن تضيف ARS بنودًا لا تقابلها NARS.

خمس خطوات لبناء ARS لبرنامج علوم الحاسب

01
التبنّي

قرار من مجلس القسم ثم مجلس الكلية بتبني NARS الحاسبات والمعلومات: الجزء العام وجزء علوم الحاسب.

02
المواءمة مع الرسالة

إضافة صفات تعكس رسالة القسم وتميّزه، مثلًا: الذكاء الاصطناعي، أو احتياجات سوق العمل في إقليم الصعيد.

03
الصياغة والترميز

كتابة كل مخرج بفعل سلوكي قابل للقياس، وترميزه في مجاله (a1، b2، c3، d1).

04
مصفوفة التغطية

ربط كل بند في ARS بما يقابله في NARS لإثبات أن لا بند من NARS سقط.

05
الاعتماد والنشر

اعتماد المجالس، ثم النشر على موقع الكلية، وتوعية الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بها.

الوثائق الدالة: محضر مجلس القسم ومجلس الكلية · وثيقة ARS المعتمدة · مصفوفة ARS مقابل NARS · ما يثبت النشر والتوعية

سلسلة الربط: من الرسالة إلى ورقة الامتحان

1 رسالة الكلية والقسم ← 2 الأهداف العامة للبرنامج ← 3 ARS ومواصفات الخريج ← 4 مخرجات تعلم البرنامج

5 مخرجات تعلم المقرر ← 6 طرق التعليم والتعلم ← 7 أساليب التقييم والامتحانات ← 8 تقارير المقرر والبرنامج

سؤال المراجع الخارجي

هل يمكن تتبّع أي سؤال في الامتحان إلى مخرج تعلم في المقرر، ثم إلى مخرج في البرنامج، ثم إلى بند في NARS؟

مصفوفات التوافق الثلاث

1 · مخرجات البرنامج × المعايير المتبناة

تثبت أن كل بند في NARS/ARS يقابله مخرج في البرنامج.

2 · مخرجات البرنامج × المقررات

تبيّن أي المقررات تحقق كل مخرج. (المثال المقابل)

3 · مخرجات البرنامج × طرق التعليم والتقييم

تتحقق من أن طريقة التدريس والقياس تناسب نوع المخرج.

مثال توضيحي – مصفوفة 2

المقرر	a1	a2	b1	b2	c1	c2	d1	d2
مقدمة في البرمجة	●		●		●			
هياكل البيانات	●	●	●	●	●			
نظم قواعد البيانات		●		●	●	●		
هندسة البرمجيات		●		●		●	●	●
مشروع التخرج			●	●	●	●	●	●

● = يسهم المقرر في تحقيق المخرج. ممارسة جيدة: يُغطّى كل مخرج في أكثر من مقرر، ولا يبقى عمود فارغ.

مقرر هياكل البيانات: من المخرج إلى التقييم

المجال	مخرج تعلم المقرر	البرنامج	التعليم والتعلم	التقييم
معرفة وفهم (a)	يشرح خصائص الهياكل الخطية وغير الخطية وتعقيد عملياتها.	a1, a2	محاضرة ومناقشة	امتحان تحريري
ذهنية (b)	يقارن بين هياكل بديلة ويختار الأنسب لمشكلة مع تبرير اختياره.	b1, b2	حل مشكلات ودراسة حالة	اختبار قصير وسؤال تحليلي
مهنية وعملية (c)	ينفّذ القوائم والأشجار والرسوم البيانية بلغة برمجة ويختبرها.	c1	معامل عملية	تكليفات برمجية وامتحان عملي
عامة (d)	يعمل ضمن فريق لإنجاز مشروع صغير وعرض نتائجه.	d1	تعلّم تعاوني	مشروع وعرض شفهي

صياغة جيدة: فعل سلوكي قابل للقياس – يشرح، يقارن، يصمم، ينفّذ، يقيّم.

تجنّب: يعرف، يفهم، يُلمّ، يدرك – أفعال لا يمكن قياسها مباشرة.

توصيف المقرر وتقريره: ماذا يحتوي كل منهما؟

توصيف المقرر

قبل بداية الفصل

- البيانات الأساسية: الكود، الساعات، المستوى، المتطلب السابق
- الأهداف العامة للمقرر
- مخرجات التعلم المستهدفة في المجالات الأربعة، مرمّزة
- المحتوى العلمي موزعًا على أسابيع الفصل
- طرق التعليم والتعلم، ومنها للمتعثرين والمتفوقين وذوي الهمم
- أساليب التقييم وتوقيتها وأوزانها وفق اللائحة
- المراجع ومصادر التعلم والإمكانات المطلوبة
- مصفوفة المحتوى والمخرجات وطرق التعليم والتقييم

تقرير المقرر

بعد إعلان النتائج

- مدى الالتزام بالتوصيف المعلن، وما لم يُغطَّ ولماذا
- نسب النجاح وتوزيع التقديرات ودلالاتها
- تحليل نتائج الامتحانات مقابل مخرجات التعلم
- نتائج التغذية الراجعة من الطلاب وتحليلها
- المعوقات الإدارية أو المتعلقة بالموارد، إن وجدت
- متابعة خطة التحسين السابقة، وخطة تحسين جديدة

استخدم أحدث نماذج التوصيف والتقرير المعتمدة من الهيئة ووحدة الجودة بالكلية.

دورة التحسين المستمر للمقرر



من يفعل ماذا داخل القسم؟

عضو هيئة التدريس

- يحدّث توصيف مقرره ويلتزم به
- يبني امتحانًا يغطي المخرجات
- يحلل النتائج ويكتب تقرير المقرر

توصيف وتقرير المقرر

منسق المقرر

- يوحّد التوصيف بين الشعب والمحاضرين
- يراجع الامتحانات وتوازنها
- يجمع ملف المقرر وأدلته

ملف المقرر

لجنة البرنامج ومجلس القسم

- تتبنى NARS وتعتمد ARS
- تعدّ المصفوفات الثلاث
- تعدّ التقرير السنوي للبرنامج

توصيف وتقرير البرنامج

وحدة ضمان الجودة

- توفر النماذج المعتمدة والتدريب
- تدير الاستبيانات وتحلل نتائجها
- تتابع التقويم الذاتي والدراسة الذاتية

الدراسة الذاتية

قائمة تحقق لعضو هيئة التدريس كل فصل

قبل الفصل وخلاله

- [ ] توصيف المقرر محدّث ومعتمد ومُعلن للطلاب في الأسبوع الأول
- [ ] مخرجات المقرر مرمّزة ومربوطة بمخرجات البرنامج
- [ ] خطة أسبوعية تغطي المحتوى المعلن في التوصيف
- [ ] تقييم متنوع بأوزان مطابقة للائحة والتوصيف

الامتحان وما بعده

- [ ] جدول مواصفات يربط كل سؤال بمخرج تعلم
- [ ] نموذج إجابة وإجراءات تصحيح عادلة وموثقة
- [ ] تحليل النتائج ونسب النجاح مقابل المخرجات
- [ ] تقرير المقرر وخطة التحسين مسلَّمان لوحدة الجودة

قسم علوم الحاسب · كلية الحاسبات والمعلومات · جامعة أسيوط

شكرًا لكم

الجودة مسؤولية كل مقرر قبل أن تكون ملف اعتماد. نفتح الآن باب النقاش والأسئلة.

مراجع للاستزادة

الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد: معايير اعتماد برامج التعليم العالي – الإصدار الثاني، يوليو 2022

NAQAAE: National Academic Reference Standards (NARS) for Computing and Information

نماذج توصيف وتقارير البرامج والمقررات المعتمدة – وحدة ضمان الجودة بالكلية

القانون رقم 82 لسنة 2006 بإنشاء الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ولائحته التنفيذية