



ميثاق خدمة المتعاملين للجامعة

هو مجموعة المبادئ والقيم والاساليب التي تلتزم بها الجامعة بتقديمها من خلال فريق عمل البوابة الالكترونية للجامعة وذلك في إطار الميثاق الاعلامي الشامل لتنظيم العمل علي مستوى جامعة أسيوط.

الإلتزامات او الخدمات او المهام المقدمة للمتعاملين

- ضمان الجودة في خدمة المتعاملين والسعى الدؤوب لتقديم خدمات بمستوى متميز بما يحقق رضا العملاء ويفوق توقعاتهم.
- الاستجابة لاحتياجات المتعامل بسرعة ومهنية والحرص على سرية ودقة المعلومات.
- الحرص على تلبية احتياجات و رضا المتعامل في الوقت المقرر.
- توجيه عمل مهني ومتعاون يهمل على الرد على كافة استفسارات المتعاملين والتعامل معها في الوقت المناسب.
- الفهم التام للمعلومات المقدمة للمتعامل بالوثائق الصحيحة والخطوات المطلوبة.
- ضمان السرية وخصوصية المعلومات.
- اتخاذ الإجراءات بناء على ملاحظات ومقترحات المتعاملين لتوفير أفضل الخدمات لهم.

ما نتوقع من المتعاملين:

- توفير جميع المستندات والمعلومات والبيانات المطلوبة بشكل كامل ودقيق لإتمام المعاملة.
- تزويدنا بمقترحاتكم وملاحظاتكم بشفافية تامة لمساعدتنا على تحسين مستوى خدمتنا والارتقاء بها وتوفيرها لكم على أكمل وجه.

قيم التعامل مع الشكاوى:

يتم أستلام شكاوى المتعاملين والتعامل معها بحرفية وشكل فوري وذلك عن طريق تسليمها إلى السيد كل عميد كلية بشكل سرى وذلك لضمان الخصوصية حيث يتم توصيلها للمختص مع بذل أقصى الجهود لحلها في الوقت المناسب ويتم الرد عليها من خلال مختصين.