



AU-UPO-TO-POL-001

رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٣/٠١-٠٤



إدارة الجودة والتميز

## سياسة الجودة

- حرصًا من جامعة أسيوط على مواكبة التطور والتميز، وتحقيق الريادة في بناء مجتمع المعرفة، وفي ضوء المنافسة العالمية وما يوجبه ذلك من تقديم تعليم متميز، وخدمة تلاقي رضا العملاء، والجهات الإلزامية بشكل مستمر وفعال، وذلك بفهم احتياجاتهم، وتحقيق متطلباتهم ومجاراة توقعاتهم والسعى لتجاوزها .
  - وتعمل الجامعة على تطبيق معايير الجودة والتميز؛ لتطوير ورفع كفاءة الجهاز الإداري سواء أكان في التخطيط أم في التنفيذ أم في القياس؛ وذلك لتحقيق أهداف الجودة توافقًا مع الأهداف الإستراتيجية للجامعة، وإستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠).
  - وإيمانًا بأن الغاية من التطوير الإداري هي تطوير نظام إدارة الجودة؛ حتى تتفق مع متطلبات المواصفة القياسية العالمية ( ISO 9001:2015 ) من حيث تنسيق العمل، ورفع كفاءة الأداء، وتوفير الموارد البشرية والتقنية، وأنظمة التدريب اللازمة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر، وجودة الخدمات المقدمة .
  - وتهتم الجامعة بنشر ثقافة الجودة والتميز بين منسوبيها على اختلاف فئاتهم من خلال تزويدهم بالمعرفة والمعلومات الواضحة والكافية عن أنظمة الجودة ومتطلباتها، ومعايير التميز الحكومي، وتقوم الجامعة بالمراجعة الدورية لأهداف الجودة لضمان استمرارية تطبيق نظام إدارة الجودة بفاعلية .
- تلتزم الجامعة بتنفيذ متطلبات نظم إدارة الجودة طبقًا للمواصفة القياسية (ISO 9001:2015) وذلك كما يلي :**

١. نشر ثقافة الجودة والتميز ومفهومهما .
  ٢. التطابق مع المتطلبات القانونية و متطلبات العملاء .
  ٣. توفير الموارد اللازمة وتحديد فرص التحسين .
  ٤. تبني الجامعة أنماط مختلفة من التحسين المستمر (مثل الابتكار والتميز) .
  ٥. العمل على التخطيط الجيد والتطبيق الفعال؛ للتعامل مع المخاطر والفرص المتاحة.
  ٦. المراجعة الدورية لسياسة الجودة، والعمل على تحديثها للحفاظ على فاعلية نظام الجودة وضمان إستمراريتها.
- هذا وقد حرصت الجامعة على توافق أهداف نظام الجودة مع الأهداف الإستراتيجية للجامعة .
- وبناء على ما تقدم: ترحو الإدارة العليا للجامعة من العاملين بها وضع هذه الأهداف نصب أعينهم، وكذلك الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مواقعها، والالتزام بحسن الأداء، والتحسين المستمر للجودة، والمحافظة على رضا العميل، وبذل الجهد لتحقيق أهداف الجامعة، والوصول لتحقيق الجودة الشاملة في ضوء إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠).

اعتماد

رئيس الجامعة

أ.د. أحمد المنشاوي

رئيس مجلس إدارة الجودة والتميز

مراجعة

مدير الجودة والتميز

أ.محمد عباس دردير

ممثل الإدارة العليا للجودة



جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٥٢٤٥ - مباشر : ٢٤٣٧٥٠ / ٨٨

فاكس : ٢٠٨٠٣٢٥ / ٠٨٨ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني: <https://www.aun.edu.eg/administrations/ar/quality/home> - البريد الإلكتروني: iso9001@aun.edu.eg

20/30



AU-UPO-TO-POI-001  
رقم وتاريخ الإصدار : 2023/03/01-04



# سياسة الجودة

- حرصاً من جامعة أسيوط على مواكبة التطور والتميز، وتحقيق الريادة في بناء مجتمع المعرفة، وفي ضوء المنافسة العالمية وما يوجب ذلك من تقديم تعليم متميز، وخدمة تُلَاقى رضا العملاء، والجهات الإلزامية بشكل مستمر وفعال، وذلك بفهم احتياجاتهم، وتحقيق متطلباتهم ومجاراة توقعاتهم والسعى لتجاوزها.
  - وتعمل الجامعة على تطبيق معايير الجودة والتميز؛ لتطوير ورفع كفاءة الجهاز الإداري سواء أكان في التخطيط أم في التنفيذ أم في القياس؛ وذلك لتحقيق أهداف الجودة توافقا مع الأهداف الإستراتيجية للجامعة، وإستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٢٠).
  - وإيماناً بأن الغاية من التطوير الإداري هي تطوير نظام إدارة الجودة؛ حتى تتفق مع متطلبات المواصفات القياسية العالمية (ISO ٩٠٠١:٢٠١٥) من حيث تسيق العمل، ورفع كفاءة الأداء، وتوفير الموارد البشرية والتقنية، وأنظمة التدريب اللازمة لتحقيق التطوير والتحسين المستمر، وجودة الخدمات المقدمة.
  - وتهتم الجامعة بنشر ثقافة الجودة والتميز بين منسوبيها على اختلاف فئاتهم من خلال تزويدهم بالمعرفة والمعلومات الواضحة والكاثية من أنظمة الجودة ومتطلباتها، ومعايير التميز الحكومي، وتقوم الجامعة بالمراجعة الدورية لأهداف الجودة لضمان استمرارية تطبيق نظام إدارة الجودة بفاعلية.
- تلتزم الجامعة بتنفيذ متطلبات نظم إدارة الجودة طبقاً للمواصفات القياسية (ISO ٩٠٠١:٢٠١٥) وذلك كما يلي :-**



١. نشر ثقافة الجودة والتميز ومفهومهما.
٢. التطابق مع المتطلبات القانونية ومتطلبات العملاء.
٣. توفير الموارد اللازمة وتعدد فرص التحسين.
٤. تبني الجامعة أنماطاً مختلفة من التحسين المستمر (مثل الابتكار والتميز).
٥. العمل على التخطيط الجيد والتطبيق الفعال؛ للتعامل مع المخاطر والفرص المتاحة.
٦. المراجعة الدورية لسياسة الجودة، والعمل على تحديثها للحفاظ على فاعلية نظام الجودة وضمان استمراريته.

هذا وقد حرصت الجامعة على توافق أهداف نظام الجودة مع الأهداف الإستراتيجية للجامعة.

وبناء على ما تقدم: ترحب الإدارة العليا للجامعة من العاملين بها وضع هذه الأهداف نصب أعينهم، وكذلك الالتزام بتطبيق نظام إدارة الجودة في جميع مواقعها، والالتزام بحسن الأداء، والتحسين المستمر للجودة، والمحافظة على رضا العميل، وبذل الجهد لتحقيق أهداف الجامعة، والوصول لتحقيق الجودة الشاملة في ضوء إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٢٠).

اعتماد  
رئيس الجامعة

**إ. د. أحمد المشاوي**  
رئيس مجلس إدارة الجودة والتميز

مراجعة  
مدير الجودة والتميز

**أ. محمد عباس دردير**  
ممثل الإدارة العليا للجودة