



AU-QAD-DC-FRM-002
رقم وتاريخ الإصدار 2017/01/01-02

استبيان عن رضا السادة أه.ب.ت والطلاب والعاملين بالكلية عن مستوى الخدمات المقدمة من الكافتيريا



رضا السادة أ.ه.ت والطلاب والعاملين بالكلية عن مستوى الخدمات المقدمة من الكافيتريا 2024-2025

* Required

* الاسم 1

Enter your answer

* الوظيفة 2

☐ عضو هيئة تدريس

☐ موظف بالكلية

☐ طالب

* العبارة 3

	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
كيف تقيم جودة الطعام	☐	☐	☐	☐	☐
ما تقيمك حول تنوع الاطعمة المقدمة من الكافيتريا بالكلية	☐	☐	☐	☐	☐
ما تقيمك حول مستوى النظافة بالكافيتريا	☐	☐	☐	☐	☐
التزام العاملين بالكافيتريا بالنظافة العامة	☐	☐	☐	☐	☐

	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
هل اعداد الكراسي بالكاڤيتر يا كافية	☐	☐	☐	☐	☐
تقديمك حول اسعار الوجبات المقدمة من الكاڤيتر يا	☐	☐	☐	☐	☐
تعامل العاملين بالكاڤيتر يا مناسب لاعضاء هيئة التدريس والطلاب	☐	☐	☐	☐	☐
وجود قائمة باسعار الوجبات والمشروبات معلقة بالكاڤيتر يا	☐	☐	☐	☐	☐
ما تقديمك حول الوجبات الصحية التي تقدمها الكاڤيتر يا	☐	☐	☐	☐	☐

* هل يتم اخذ رأى أعضاء هيئة التدريس والموظفين و الطلاب فى أنواع الاطعمة التى يريدون توافرها ؟

☐ نعم

☐ لا

Never give out your password [Report abuse](#)

Microsoft 365

This content is created by the owner of the form. The data you submit will be sent to the form owner. Microsoft is not responsible for the privacy or security practices of its customers, including those of this form owner. Never give out your password.

Microsoft Forms | AI-Powered surveys, quizzes and polls [Create my own form](#)

The owner of this form has not provided a privacy statement as to how they will use your response data. Do not provide personal or sensitive information | [Terms of use](#)



قسم توكيد الجودة والتوكيد

النسب المئوية لتقييم أداء الكافيتريا



رئيس معيار البيئة والمشاركة المجتمعية

د. نجلاء احمد احمد محمد

د. محمد احمد احمد



قسم ضمان الجودة والتطوير

السيدة الاستاذة الدكتور / وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة

تحية طيبة وبعد،،،

نحيط سيادتكم علما بأنه تم عمل استبيان لقياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالكلية عن مستوى الخدمة المقدمة من الكافيتريا وتم رفعة على جوجل فورم رابط الاستبيان

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KERFeb5NGkCyq2SlpwacK7GZkTFrXZdPq_Buax6Ts_ZUMTFIOEVJRTROVEw5R1JJREVETTnmRE5NUS4u

وجاءت النتائج كالتالى :

العبارة	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
1. كيف نقيم جودة الطعام	13	25	29	10	23
2. ما تقييمك حول تنوع الاطعمة المقدمة من الكافيتريا بالكلية	13	25	29	11	15
3. ما تقييمك حول مستوى النظافة بالكافيتريا	13	17	21	13	29
4. التزام العاملين بالكافيتريا بالنظافة العامة	13	19	20	10	31
5. هل اعداد الكراسى بالكافيتريا كافية	10	24	20	12	35
6. تقييمك حول اسعار الوجبات المقدمة من الكافيتريا	13	25	22	10	20
7. تعامل العاملين بالكافيتريا مناسب لاجزاء هيئة التدريس والطلاب	35	21	20	10	10
8. وقود قائمة بأسعار الوجبات والمشروبات معونة بالكافيتريا	10	24	20	12	35
9. ما تقييمك حول الوجبات الصحية التى تقدمها الكافيتريا	8	10	17	20	45



قسم ترميم العناية المركزة والطوارئ

السيدة الاستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة

تحية طيبة وبعد،،،

نحيط سيادتكم علما بأنه تم عمل استبيان لقياس مدى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالكلية عن مستوى الخدمة المقدمة من الكافيتريا وتم رفعة على جوجل فورم وجاءت النتائج كالتالى :

- ٦٧٪ من الاراء لتقييم جودة الطعام كانت جيدة
- ٦٢٪ من الاراء اجمعوا على تنوع الاطعمة المقدمة من الكافيتريا بالكلية كانت جيدة
- ٨٦٪ من الاراء مرضى عن مستوى النظافة بالكافيتريا
- ٧٥٪ من الاراء اجمعوا على التزام العاملين بالكافيتريا بالنظافة العامة
- ٨٨٪ من الاراء اجمعوا على اعداد الكراسى بالكافيتريا كافية
- ٨٦٪ من الاراء اجمعوا على اسعار الوجبات المقدمة من الكافيتريا مناسبة
- ٩٥٪ من الاراء اجمعوا على تعامل العاملين بالكافيتريا مناسب لاجزاء هيئة التدريس والطلاب
- ٨٦٪ من الاراء اجمعوا على وقود قائمة بأسعار الوجبات والمشروبات معلنة بالكافيتريا
- ٦٥٪ من الاراء اجمعوا على ان الوجبات الصحية التى تقدمها الكافيتريا جيدة

رئيس معيار البيئة والمشاركة المجتمعية

د. نجلاء احمد احمد محمد

د. منير احمد محمد