



AU-QAD-QC-FRM-002
رقم وتاريخ الإصدار 2017/01/01 - 02



الاجراءات التصحيحية عن اراء أ.ه.ب.ت عن مستوى الخدمات المقدمة من الكافتيريا





امیدوارم

السيدة الأستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تدعى طيبة ورحمة.....

نحيط بسلامتكم علماً بأن مجلس الكلية بحلته رقم (١٥٤) المعقود بتاريخ ٠٦/٠٢/٢٠٢٠م قد وافق

على اعتماد الإحراجات التصحيحية الخاصة باستئيل قمار رضاء أعضاء هيئة التدريس والطلاب

والعاملين بالكلية عن مستوى الخدمة المقدمة من الكافتيريا.

وهذا للعلم واتخاذ ما يلزم...

رئيس مجلس الكلية

أ.د/ سمح محمد عبد الله
أ.د/ سمح محمد عبد الله

أمين مجلس الكلية

أ.د/ مرزوقة عبد العزيز جاد الله



المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات

السيد الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

تحية طيبة وبعد ،،،

نحيط سيادتكم علما بأنه بناء على نتائج الاستبيان الذي تم عمله لاستطلاع آراء رضاء أعضاء هيئة التدريس والطلاب والعاملين بالكلية عن مستوى الخدمة المقدمة من الكافيتريا والاجراءات التصحيحية كانت كالآتي:

1. توافر الاعداد الكافية من الكراسى والطرابيزات الخاصة بالكافيتريا
2. عمل قائمة بالاسعار للأطعمة والمشروبات بشكل بوستر كبير واضح ومعلن
3. استخدام قائمة جديدة لأنواع وجبات جديدة ومتنوعة مثل البيتزا والمخبوزات والمكرونات
4. توفير شف متخصص لعمل الوجبات
5. تم التنبيه على كل العاملين بالكافيتريا بالآتي:

- ارتداء يونيفورم خاص بهم
 - غسل الايدي بالماء والصابون قبل وبعد تناول الاطعمة
 - فحص تاريخ الصلاحية للمنتجات والخامات المستخدمة في الطعام
 - ضرورة تنظيف وتعقيم الاسطح بالكافيتريا
 - التخلص من النفايات والقمامة بشكل امن وصحي
- وتفضلوا سيادتكم بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس معيار البيئة والمشاركة المجتمعية

د. نجلاء أحمد أحمد

د. نجلاء أحمد أحمد