



AU-QAD-DC-FRM-002
رقم وثيقة الاستدعاء: 2017 03 01 02

تقارير المرور الدورية على الكافتيريا





والله اعلم بالصواب فان الله وحده العليم



السيد الاستاذ الدكتور / وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة
تحية طيبة وبعد،،،

انقدم لسيادتكم بتقرير عن الكافريا

أنه في اليوم الاثنين الموافق 2024 / 12 / 9 تم المرور على كافتريا كلية التمريض وتم ملاحظة الآتي:-

أولاً: النقاط الايجابية:-

- النقاط الايجابية:-
- 1- لا تزال القوائم بأسعار المأكولات والمشروبات متواجدة في أكثر من مكان بأنداء الكافتريا.
 - 2- الكافتريا خالية من الحشرات وأماكن تجهيز المأكولات في حالة جيدة من النظافة.
 - 3- وجد الحمام نظيف وبه أدوات النظافة من الصابون السائل والمناديل الورقية.

ثانياً: النقاط السلبية:-

- ثانياً: النقاط السلبية:-
- 1- وردت إلينا بعض شكاوي عن زيادة الملح في الطعام المحبذ وكذلك زيادة قلبية البعاطس مما أدى إلى خروجها محمرة زائدة عن اللزوم.
 - 2- عدم ارتداء العاملين بالكافتريا بالزي الرسمي.
 - 3- أيضا عدم ارتداء العاملين الأحذية ذات رقبة وكذلك غطاء الرأس.
 - 4- كذلك لا توجد لافتات (ممنوع التدخين) معلقة على الأماكن الواضحة بالكافتريا.
 - 5- وجدت بعض القمامة في الحديقة الملحقة بالكافتريا مع عدم توافر سلات المهملات الكافية.
- ملحوظة: تم المرور والمعاينة أثناء تواجد مسئول الكافتريا / جورج وقد تم التتيه عليه بالملاحظات وضرورة استيفاء كل النقاط المطلوبة في موعد أقصاه أسبوع من تاريخ المرور ويعاد التقييم مرة أخرى في الموعد المحدد.

ولسيادتكم جزيل الشكر والعرفان ،،،،،،،،

مقدمة لسيادتكم

أ.د/ منى علي محمد



قائمة معتمدة من الهيئة العامة
للتعليم العالي والبحث العلمي

مجلس إدارة الجامعة



تقرير

المرور على الكافتريا

شهر إبريل ٢٠٢٤

نحيط سيادتكم علما بأنه بالمرور على كافتريا الكلية من قبل لجنة البيئة لشهر إبريل ٢٠٢٤ ولاحظ الآتي:-

- تمت مراجعة قائمة الاسعار ومطابقتها بالاسعار خارج الكلية ولا توجد ملاحظات
 - تم التأكد من تاريخ صلاحية جميع المنتجات بالكلية ولا توجد ملاحظات نحو ذلك
 - زيت الطعام المستخدم في أغراض التلي ووجد حيد وخالى من الشوائب
 - جميع موظفي الكافتريا لديهم شهادات صحية وتم التأكد من ذلك
 - التزام عمال الكافتريا بالاداب العامة والمعاملة الحيدة للزوارين على الكافتريا.
 - تم الاطلاع على كافة التراخيص والسجل التجاري والضريبي لتجنب المسائلة القانونية
 - وتم التنبيه على العاملين بالكافتريا بضرورة الالتزام بالتالي :-
 - التزام العاملين بالكافتريا بالزي الرسمي
 - النظافة المستمرة للارضيات
 - ضرورة عمل بطاقات تعارف للعاملين بالكافتريا
 - تم التنبيه على ضرورة توفير محاسب بالكافتريا لتسجيل المعاملات
 - تم اعداد استبانة لقياس رضا الاطراف المجتمعية بالكلية لقياس مدى الرضا عن الخدمات المقدمة وجاري اتخاذ اللازم
- ولسيادتكم جزيل الشكر

رئيس اللجنة

سماح محمد عبد الله
"أ.د/ سماح محمد عبد الله"



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لشؤون جودة التعليم والأبحاث

مكتب وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة



تقرير

المرور على الكافتيريا

شهر فبراير ٢٠٢٤

نحيط سيادتكم علما بأنه بالمرور على كافتيريا الكلية من قبل لجنة البيئة لشهر فبراير ٢٠٢٤ ولاحظ الآتي:-

- نظرا لارتفاع الاسعار يتم المرور باستمرار من قبل السادة اعضاء اللجنة للتأكد من ملائمة اسعار السلع المقدمة بمقارنتها بالاسعار خارج الكلية
- تم التأكد من تاريخ صلاحية السلع المعروضة بالكافتيريا ولا توجد ملاحظات بشأن ذلك
- زيت الطعام المستخدم في اغراض القلي ووجد جيد وخالي من الشوائب
- جميع موظفي الكافتيريا لديهم شهادات صحية وتم التأكد من ذلك
- التزام عمال الكافتيريا بالآداب العامة والمعاملة الجيدة.
- وتم التنبيه على العاملين بالكافتيريا بضرورة الالتزام بالتالي :-
 - التزام العاملين بالكافتيريا بالزي الرسمي
 - النظافة المستمرة للارضيات
 - ضرورة عمل بطاقات تعارف للعاملين بالكافتيريا
 - كما يتم بشكل دوري عمل استبانة الكترونية للكشف عن مدى رضا مجتمع الكلية عن الخدمات المقدمة منها وكذلك عمل اجراءات تصحيحية بناء على النتائج

ولسيادتكم جزيل الشكر

رئيس اللجنة

أ.د. سماح محمد عبد الله
"أ.د. سماح محمد عبد الله"



كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

مكتب وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة



تقرير

لجنة متابعة الكافتيريا

يناير ٢٠٢٤

نحيط سيادتكم علما بأنه بالمرور علي كافتيريا الكلية من قبل لجنة البيئة لشهر يناير ٢٠٢٤ ولاحظ الاتي:-

- اسعار السلع الموجودة بالكافتيريا مناسبة مقارنة بالاسعار في خارج الكلية
 - تم التأكد من تاريخ صلاحية السلع بالكافتيريا وجدت جميعها صالحة
 - تم التأكد من وجود زيت الطعام المستخدم في أغراض القلي ووجد جيد وخالي من الشوائب
 - جميع موظفي الكافتيريا لديهم شهادات صحية وتم التأكد من ذلك
 - التزام عمال الكافتيريا بالآداب العامة والمعاملة الجيدة.
 - الا انه تواجد بعض السلبيات بالكافتيريا وتم التنبيه علي السيد مسئول الكافتيريا عليها وهي كالآتي:
 - عدم التزام العاملين بالكافتيريا بالزي الرسمي
 - نظافة الارضيات غير كافية
 - عدم وجود بطاقات تعارف للعاملين بالكافتيريا
 - تم عمل حملات توعية للطلاب بالحفاظ علي الحديقة التي تحيط بالكافتيريا حرصا علي نظافة المظهر العام
 - تم عمل حملات توعية للطلاب والعاملين بالكلية للمحافظة علي نظافة المكان بالكلية وعد القاء بقايا الطعام في الصالات والمدرجات وأقاءها في الاماكن المخصصة لذلك
- ولسيادتكم جزيل الشكر

وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة

مرفت علي م
"أ.د/ مرفت علي خميس"



السيدة الأستاذ الدكتور/ وكيل الكلية لشئون البيئة وخدمة المجتمع

تحية طيبة وبعد

نحيط سيادتكم علما بأنه عند المرور على الكافيتريا من قبل لجنة البيئة يوم الاثنين الموافق 2023/5/7 ووجد الاتي: -

البند الأول : الوجبات :

تم اتباع اجراءات النظافة الدورية للمأكولات

البند الثاني

تم متابعة و الابلاغ عن صلاحية المعلبات بطريقة دوريه

و لسيادتكم وافر الشكر و الاحترام

مقترحة لسيادتكم
أ.م. محمد سيد بويحي

