



جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز
Assiut University Quality & Excellence Award

دليل جائزة أفضل فريق عمل

الإصدار الثاني ٢٠٢٢





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

الفهرس

م	الموضوع	الصفحة
١	مقدمة	٤
٢	رؤية ورسالة وأهداف الجائزة	٥
٣	الجهات المستهدفة	٦
٤	الهيكل التنظيمي للجائزة	٧
٥	فئات الجوائز	٨
٦	جائزة أفضل فريق عمل	٩





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار: ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

■ مقدمة :

جامعة أسيوط أول وأكبر جامعات الصعيد، حيث بدأ العمل بها رسمياً سنة ١٩٥٢ تحت اسم جامعة محمد علي، وبعد ثورة ١٩٥٢ تم تغيير اسمها إلى جامعة أسيوط، وهي رابع جامعة حكومية مصرية من حيث تاريخ الإنشاء (بعد جامعة القاهرة، الإسكندرية، عين شمس على الترتيب).
وتعد جامعة أسيوط أول جامعة حكومية تُطبق منظومة جوائز التميز الداخلي (جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز) لتطوير الجهاز الإداري ورفع كفاءة الكوادر البشرية وإيجاد روح من التنافسية لإظهار الأفكار الإبداعية، التي تعمل على تحقيق إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) والخطة الإستراتيجية للجامعة (٢٠١٩-٢٠٢٤).

وتسهم إدارة الجودة والتميز في رفع كفاءة الجهاز الإداري، من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة وتأهيل الإدارات المختلفة للحصول على شهادة الايزو (٩٠٠١ : ٢٠١٥) تماشياً مع إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) والخطة الإستراتيجية للجامعة (٢٠١٩-٢٠٢٤)، وظهر ذلك بشكل ملموس في وجود الجامعة ضمن أفضل عشر مراكز (top ten) على مستوى الجمهورية في الدورات الثلاث التي نفذت:
- ففى (الدورة الأولى للجائزة ٢٠٢٠): جاءت كلية الطب ضمن أفضل عشر كليات (TOP TEN) على مستوى الجمهورية بجائزة المؤسسة الحكومية المتميزة، كما جاء السيد /أمين الجامعة بجائزة القيادة المتميزة ضمن أفضل عشر مراكز على مستوى الجمهورية (TOP TEN).
- (الدورة الثانية ٢٠٢١): جاء مدير الجودة والتميز ضمن أفضل عشر قيادات علي مستوى الجمهورية بجائزة القيادة المتميزة.

- (الدورة الثالثة ٢٠٢٢): جاء فريق الجودة والتميز بالجامعة ضمن أفضل عشر مراكز (TOP TEN) على مستوى الجمهورية بجائزة فريق العمل المتميز، كما جاءت السيدة د/ رعدة عادل تغيان ضمن أفضل عشر أفكار ابداعية على مستوى الجمهورية، والسيد/ أمين الجامعة المساعد جاء ضمن أفضل عشر قيادات علي مستوى الجمهورية، وجرى حالياً بإدارة الجودة والتميز تنفيذ الدورة الثانية للجائزة ٢٠٢٣ وتبدأ (مرحلة التقديم من ١٠ يوليو ٢٠٢٣).





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

الرؤية

- رفع كفاءة الجهاز الإداري تماشياً مع استراتيجية مصر للتنمية المستدامة ورؤية مصر (٢٠٣٠)

الرسالة

- نشر ثقافة الجودة والتميز، للارتقاء بمستوى الجهاز الإداري و دعم التنافسية لتحقيق رضا العملاء .

الأهداف

- نشر ثقافة الجودة والتميز .
- تشجيع التنافسية وروح الابداع والابتكار بين الموظفين
- تحقيق معدلات أفضل لرضا العملاء .
- إعداد وتأهيل الكليات والموظفين للمشاركة فى الجوائز المحلية والعالمية .

-٤-

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي: ٢٤١٨ - مباشر: ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس: ٠٨٨/٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب: ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني: <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني: qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

الجهات المستهدفة

• تسعى إدارة الجامعة لنشر ثقافة الجودة والتميز تماشياً مع رؤية مصر (٢٠٣٠) وإستراتيجية الجامعة بين منسوبها وذلك بتنظيم جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز كجائزة سنوية تعني بإيجاد روح التنافسية ورفع كفاءة الجهاز الإداري من خلال فئاتها التالية :

- ١- جائزة أفضل كلية
- ٢- جائزة أفضل فريق عمل
- ٣- جائزة أفضل مبادرة ابتكارية
- ٤- جائزة أفضل موقع الكتروني

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - ضبط الوثائق



- ٥ -

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٢٤١٨ - مباشر : ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس : ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار: ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

الهيكل التنظيمي للجائزة

راعي الجائزة

أ.د. أحمد المنشاوي

رئيس الجامعة

رئيس مجلس إدارة الجودة والتميز

المشرف على الجائزة

أ.شوكت صابر ثابت

أمين الجامعة

المدير التنفيذي للجائزة

أ. مصطفى حسن على

أمين الجامعة المساعد

المنسق العام للجائزة

أ. محمد عباس دردير

مدير الجودة والتميز - ممثل الإدارة العليا للجودة

منسق الجائزة

أ. أمال حسام محمد

رئيس قسم التميز

مسئولي الإتصال
والعلاقات العامة

مسئولي
الدعم التكنولوجي

مسئولي التشغيل
والدعم اللوجستي

- ٦ -

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي: ٢٤١٨ - مباشر: ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس: ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب: ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني: <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني: qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

فئات الجائزة

الجائزة	م
جائزة أفضل كلية	١
جائزة أفضل فريق عمل	٢
جائزة أفضل مبادرة ابتكارية	٣
جائزة أفضل موقع إلكتروني	٤

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - ضبط الوثائق

الجوائز :

- اولاً : جوائز مالية وشهادات تقدير للمراكز الأول - الثاني - الثالث .
ثانياً : شهادات تقدير للمركزين الرابع و الخامس .



-٧-

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٢٤١٨ - مباشر : ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس : ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

جائزة أفضل فريق عمل

١. التعريف بالجائزة :

للتعزيز علي وتشجيع انجازات فرق العمل التي يتم تشكيلها داخل الجامعة بهدف تعزيز أهمية الإنجاز والعمل المشترك والعمل بروح الفريق.

٢. معايير التقييم :

المعيار الأول : منهجية تشكيل الفريق

- مدى ارتباط فريق العمل بالخطة الإستراتيجية للجامعة.
- المعايير المتبعة لاختيار أعضاء الفريق.
- درجة وضوح أهداف ومجال عمل الفريق والمخرجات المتوقعة.
- كيفية تحديد مهام ومسؤوليات وصالحيات أعضاء الفريق.

المعيار الثاني: منهجية فريق العمل

- مدى وجود خطة عمل واضحة للفريق ومدى ارتباطها بأهداف تكوين الفريق.
- اسلوب / منهجية العمل التي طبقها الفريق لتنفيذ خطته / تحقيق أهدافه.
- مدى توثيق أساليب / مناهج العمل المطبقة.
- اسلوب والنمط القيادي المتبع في إدارة الفريق واتخاذ القرارات والتوصيات.
- الانتظام في اجتماعات الفريق.

المعيار الثالث: درجة التعاون وروح الفريق

- درجة التعاون بين أعضاء الفريق لتحقيق أهدافه.
- مدى تواصل الفريق داخليا وخارجيا.

- ٨ -

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي: ٢٤١٨ - مباشر: ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس: ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب: ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني: <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني: qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

- كيفية معالجة الاختلافات في الرأي بين أعضاء الفريق ومدى الاستفادة من هذه الاختلافات في تطوير الأداء وتقديم حلول فعالة لمعوقات العمل.
- مدى الاستفادة من خبرات ومهارات أعضاء الفريق لتحقيق أهدافه.

المعيار الرابع: الإنجازات والنتائج

- المهام والاهداف التي عمل الفريق على إنجازها / تحقيقها.
- الإنجازات والنتائج الملموسة التي حققها الفريق وانعكاساتها المادية والمعنوية ودرجة تحقيقها
- للأهداف المخططة لها ويمكن أن يشمل ذلك السرعة، الدقة، الكفاءة والفعالية الاقتصادية.
- درجة التميز والإبداع في إنجازات الفريق.
- مدى مساهمة نتائج وإنجازات الفريق في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للجامعة.

المعيار الخامس: تقييم النتائج

- مدى وجود منهجية يطبقها الفريق لتقييم أساليب عمله / نتائج أعماله.
- مدى وجود مقاييس / مؤشرات لقياس أداء الفريق ونتائج أعماله.

٣. مسطرة التقييم :

آلية التقييم	درجة المعيار	المعايير	الدرجة الكلية
الفحص المبدئي للطلبات المقدمة وغير المستوفاة للشروط.	١٥٠ - درجة	منهجية تشكيل الفريق	١٠٠٠ درجة
التقييم الفردي والمناقشة مع رئيس الفريق.	١٥٠ - درجة	منهجية فريق العمل	
التقييم الجماعي والمناقشة مع رئيس الفريق ومسؤولي ضبط الجودة.	٢٠٠ - درجة	درجة التعاون وروح الفريق	
ترتيب الطلبات طبقاً لأعلى الدرجات.	٢٥٠ - درجة	الإنجازات والنتائج	
اختيار خمسة من أعلى الدرجات واستدعائهم لعرض أفكارهم أمام فريق التقييم لاختيار الثلاثة الأوائل.	٢٥٠ - درجة	تقييم النتائج	

تقييم جائزة فرق العمل





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

■ شروط التقديم:

- ١- أن يحقق فريق العمل مستويات أداء متميزة وفقاً لجميع المعايير الواردة ضمن الدليل.
- ٢- يجب أن يكون فريق العمل المتقدم قد تم تشكيلة وحقق إنجازات خلال فترة عامين كحد أقصى قبل موعد التقديم.
- ٣- الحد الأقصى لعدد المشاركين في الفريق (٧) أفراد وقد يتضمن هذا العدد فردين كحد أقصى من خارج الجهاز الإداري للجامعة.
- ٤- استيفاء نموذج طلب الترشيح (الالكتروني).
- ٥- أن يستمر العمل في تنفيذ أعمالهم بشكل طبيعي وفقاً لأفضل الممارسات الواردة في الدليل حتى بعد تقديم طلب الترشيح حيث ستقوم فرق التقييم بمباشرة عملها فور اغلاق باب الترشيح تمهيداً لاختيار القائمة المختصرة للمرشحين وتنفيذ الزيارات الميدانية.





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

❖ المراجع :

م	المرجع
١	جائزة مصر للتميز الحكومي
٢	رؤية مصر (٢٠٣٠)
٣	الخطة الإستراتيجية للجامعة ٢٠١٩ - ٢٠٢٤

تم إعداد الدليل بواسطة فريق الجودة والتميز بالجامعة.
مع أطيب الأمنيات بالتوفيق،،،

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول العلوي
هاتف داخلي : ٢٤١٨ / ٥٢٤٥ مباشر : ٢٤٢٣٧٥٠ / ٠٨٨
فاكس : ٢٠٨٠٣٢٥ / ٠٨٨/ للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩
الموقع الإلكتروني: <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/>
البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.eg





جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول العلوي

داخلي : ٥٢٤٥ / ٢٤١٨

مباشر : ٢٤٢٣٧٥٠ / ٠٨٨

فاكس : ٢٠٨٠٣٢٥ / ٠٨٨

واتساب : ١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward>

البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.eg