



دليل جائزة

المبادرة الابتكارية المتميزة

الدورة الثالثة

٢٠٢٥





AU-QAD-DC-MAN-003

رقم وتاريخ الإصدار : 2023/07/01-02

التعديل رقم 03 – بتاريخ 2025/03/01



الجودة والتميز

الفهرس

م	الموضوع	الصفحة
1	مقدمة	3
2	رؤية ورسالة وأهداف وقيم الجائزة	4
3	الجهات المستهدفة	5
4	الهيكل التنظيمي للجائزة	6
5	فئات الجوائز	7
6	جائزة المبادرة الابتكارية المتميزة	8
7	المراجع	20



■ مقدمة:

جامعة أسيوط أول جامعات الصعيد وأكبرها، حيث بدأ العمل بها رسمياً سنة 1952 تحت اسم جامعة محمد علي، وبعد ثورة 1952 تم تغيير اسمها إلى جامعة أسيوط، وهي رابع جامعة حكومية مصرية من حيث تاريخ الإنشاء (بعد جامعة القاهرة، الإسكندرية، عين شمس على الترتيب).
وتُعد جامعة أسيوط أول جامعة حكومية تُطبق منظومة جوائز التميز الداخلي (جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز) لتطوير الجهاز الإداري ورفع كفاءة الكوادر البشرية، وإيجاد روح من التنافسية؛ لإظهار الأفكار الإبداعية، التي تعمل على تحقيق إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر 2030) والخطة الإستراتيجية للجامعة (2024 - 2029).

وتسهم إدارة الجودة والتميز في رفع كفاءة الجهاز الإداري، من خلال تطبيق نظام لإدارة الجودة وتأهيل الإدارات المختلفة للحصول على شهادة الأيزو (9001: 2015) تماشيًا مع إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر 2030)، والخطة الإستراتيجية لجامعة أسيوط 2024 - 2029، وظهر ذلك بشكل ملموس في وجود الجامعة ضمن أفضل عشرة مراكز (Top Ten) على مستوى الجمهورية في الدورات الثلاثة التي نفذت:

- **ففى (الدورة الأولى للجائزة 2020):** جاءت كلية الطب ضمن أفضل عشر كليات (Top Ten) على مستوى الجمهورية بجائزة المؤسسة الحكومية المتميزة، كما جاء السيد/ محمود السيد بخيت أمين عام الجامعة السابق بجائزة القيادة المتميزة ضمن أفضل عشرة مراكز على مستوى الجمهورية (Top Ten).
- **(الدورة الثانية 2021):** جاء السيد/ محمد عباس دردير المدير العام ونائب رئيس مجلس إدارة الجودة والتميز الجودة والتميز ضمن أفضل عشرة قيادات على مستوى الجمهورية بجائزة القيادة المتميزة.
- **(الدورة الثالثة 2022):** جاء فريق الجودة والتميز بالجامعة ضمن أفضل عشرة مراكز (Top Ten) على مستوى الجمهورية بجائزة فريق العمل المتميز، كما جاءت السيدة د/ رعدة عادل تغيان ضمن أفضل عشرة أفكار إبداعية على مستوى الجمهورية، والسيد/ مصطفى حسن علي أمين عام الجامعة المساعد السابق جاء ضمن أفضل عشرة قيادات على مستوى الجمهورية



الرؤية

رفع كفاءة الجهاز الإداري تماشياً مع إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة ورؤية مصر (2030)

الرسالة

نشر ثقافة الجودة والتميز، للارتقاء بمستوى الجهاز الإداري ودعم التنافسية لتحقيق رضا العملاء.

الأهداف

- نشر ثقافة الجودة والتميز.
- تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص بالجامعة .
- تشجيع التنافسية وروح الإبداع والابتكار بين الموظفين .
- تحقيق معدلات أفضل لرضا العملاء .
- إعداد وتأهيل الكليات والموظفين للمشاركة في الجوائز المحلية والعالمية.

القيم

الشفافية: نؤمن بأهمية الإفصاح عن جميع الإجراءات الأساسية وتعزيز مستوى المسائلة والحوكمة لكل عمليات الجائزة.

التعاون: نعمل كفريق واحد بأهداف ونتائج واضحة ومن خلال منظومة عمل مفهومة لدى الجميع تضع توفير الدعم لكل فرد من فريق العمل على رأس أولوياتها.

إضافة قيمة: نوفر الحلول ونقدم الدعم بكافة السبل الممكنة؛ لضمان تلبية احتياجات وتوقعات كافة المعنيين وفقاً لأفضل الممارسات العالمية.



الجهات المستهدفة

تسعى إدارة الجامعة لنشر ثقافة الجودة والتميز تماشياً مع رؤية مصر (2030)، وإستراتيجية الجامعة بين منسوبيها، وذلك بتنظيم جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز كجائزة سنوية تعنى بإيجاد روح التنافسية، ورفع كفاءة الجهاز الإداري من خلال فئاتها التالية:

1. جائزة الكلية المتميزة.
2. جائزة فريق العمل المتميز.
3. جائزة المبادرة الابتكارية المتميزة.
4. جائزة الموقع الإلكتروني المتميز.



الهيكل التنظيمي للجائزة

راعي الجائزة
أ.د/ أحمد المنشاوي
رئيس الجامعة
رئيس مجلس إدارة الجودة والتميز

المشرف على الجائزة
أ/ شوكت صابر ثابت
أمين الجامعة

المدير التنفيذي
المدير العام / محمد عباس دردير
المنسق العام للجائزة

مسئول الاتصال
والعلاقات العامة

مسئول
الدعم التكنولوجي

مسئول التشغيل
والدعم اللوجستي



فئات الجائزة

الجائزة	م
جائزة الكلية المتميزة.	1
جائزة فريق العمل المتميز.	2
جائزة المبادرة الابتكارية المتميزة.	3
جائزة الموقع الإلكتروني المتميز.	4

الجوائز:

أولاً: جوائز مالية للمراكز: الأول – الثاني – الثالث.

ثانياً: شهادات تقدير للمركزين: الرابع – الخامس.



جائزة المبادرة الابتكارية المتميزة

مقدمة:

يرتكز الابتكار المؤسسي في القطاع الحكومي على تطوير واختبار وتنفيذ الأفكار المبتكرة التي تحقق منفعة عامة؛ حيث تأتي الابتكارات المؤسسية؛ نتيجة خطة مدروسة، ومنظمة ومحكمة الإدارة. ويعني ذلك أن للابتكار منهجية تماثل المنهجية المتبعة في أي مشروع؛ حيث يكون من الضروري تحديد الأهداف، والمراحل ووضع جدول زمني لتحقيق الابتكار، وقياس فعاليته، بالإضافة إلى تخصيص الموارد اللازمة للتنفيذ سواء أكانت بشرية أم مالية.

وتهدف جائزة المبادرة الحكومية الابتكارية إلى تشجيع الوزارات والمؤسسات الحكومية على تبني نظام مؤسسي يتضمن منهجيات الابتكار في إدارتها وعملياتها ونشاطاتها وخدماتها، وإيجاد بيئة عمل محفزة، وتشجع الموظفين على الابتكار من خلال أفكارهم واقتراحاتهم، وتحويلها إلى مبادرات تحسينية وريادية؛ حيث تسعى الجائزة إلى استخراج الطاقات الكامنة لدى موظفي القطاع الحكومي وتوجيهها، وتوفير البيئة الداعمة لتحقيق أعلى مستوى من الابتكار اللازم لتحسين العمليات والخدمات الحكومية.

وتركز الجائزة على تقييم أفضل مبادرة حكومية ابتكارية تتعرض لمشكلة إدارية بالجهات الحكومية داخل الجهاز الإداري للدولة، وأسلوب حلها بشكل علمي وسليم، فضلا عن أن تكون المبادرة المقدمة من خلال الجهة الحكومية مصدرها أحد موظفي / فرق العمل التابعين للجهة، وتم تطبيقها بالفعل في الجهة الحكومية (وأدت إلى حل التحدي / المشكلة، أو تخفيض في توقيت إجراء أو تقليل مراحل الإجراءات الخاصة بالعمليات، أو بتقديم الخدمات، أو كليهما، أو أي شكل آخر من أشكال التطوير).



1 جائزة المبادرة الابتكارية المتميزة

التعريف بالجائزة :

تهدف جائزة المبادرة الحكومية الابتكارية على تشجيع العاملين بالجامعة على تبني نظام مؤسسي، يتضمن منهجيات الابتكار في إدارتها وعملياتها، ونشاطاتها وخدماتها، وإيجاد بيئة عمل محفزة وتشجيع الموظفين على الابتكار من خلال أفكارهم واقتراحاتهم، وتحويلها إلى مبادرات تحسينية وريادية؛ حيث تسعى الجائزة إلى تحفيز الطاقات الكامنة لدى موظفي الجامعة وتوجيهها، وتوفير البيئة الداعمة لتحقيق أعلى مستويات الابتكار اللازم لتحسين الخدمات المقدمة .

تركز الجائزة على تقييم أفضل مبادرة حكومية ابتكارية تتعرض لمشكلة إدارية بالجامعة وأسلوب حلها بشكل علمي وسليم، فضلا عن أن تكون المبادرة المقدمة مصدرها أحد موظفي / فرق العمل، وأدت إلى حل التحدي، أو المشكلة، أو تقليل مراحل الإجراءات الخاصة بالعمليات، أو تقديم الخدمات، أو أى شكل من أشكال التطوير، مع بيان مدى ارتباط الفكرة، أو المبادرة بإستراتيجية مصر للتنمية المستدامة ورؤية مصر (2030م)، وكذلك مدى ارتباط الفكرة، أو المبادرة بالخطة الإستراتيجية للجامعة 2024- 2029 م .

أهداف الجائزة:

- توفير بيئة عمل داعمة للابتكار.
- تحفيز موظفي الحكومة على التفكير الابتكاري، بعيداً عن التقليدية في التعامل مع التحديات.
- تحسين الأداء المؤسسي والخدمة المقدمة للمتعاملين من خلال الابتكار.
- تعزيز القدرات التنافسية للهيئات الحكومية، والارتقاء بنتائجها المتعلقة بالابتكار .

الجهات المستفيدة:

يوجه هذا الدليل إلى كافة الجهات والمؤسسات والهيئات الحكومية بإختلاف تخصصاتها، وطبيعة عملها؛ حيث يتم تقديم طلبات الترشيح للمبادرات الابتكارية المطبقة من قبل الجهات فقط، وليس الأفراد .



"إرشادات وشروط التقدم لجائزة " المبادرة الابتكارية المتميزة " :

تقوم المؤسسات الحكومية المتقدمة؛ لتقييم المبادرة الابتكارية المتميزة من خلال اتباع الخطوات التالية؛ لتأكيد مشاركتها في الدورة الثالثة للجائزة لعام 2025 :

- يشترط أن تكون المبادرة الابتكارية مصدرها أحد العاملين / فرق العمل بالجامعة.
- يشترط أن تكون المبادرة الابتكارية قد تم تطبيقها بالفعل، وحققت نتائج وأثرا إيجابيا أسهم في حل تحديات/ مشكلات قائمة، أو تحسين عمليات/ خدمات الجامعة مع تقديم أدلة داعمة للتحقق منها أثناء عمليات التقييم .
- يشترط أن تكون المبادرة الابتكارية قد تم تنفيذها خلال الأعوام الأربعة الأخيرة 2021/2022/2023/2024، وسيتم استبعاد أي فكرة قبل هذه الفترة.
- إنشاء عنوان بريد إلكتروني رسمي (حكومي) لسفير التميز الرئيس بالجامعة؛ لاستخدامه في الدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بتقديم طلبات الترشح (في حالة وجود سفير تميز مسئول عن تقديم طلب الترشح للجامعة في فئات أخرى، يمكن أن يقوم بتقديم طلب الترشح الخاص بفئة المبادرة الابتكارية الحكومية –أيضاً- دون الحاجة لتسجيل اسم مستخدم جديد).
- يجب استيفاء طلب الترشح (الإلكتروني) وفقاً لمعايير التقييم بالكامل، وسيتم استبعاد غير المستوفاة.
- أن تكون الفكرة، أو المبادرة معتمدة على التقنيات الحديثة .
- أن تكون الفكرة، أو المبادرة خاصة بالجامعة، وليست ملكاً لأى طرف من خارج الجامعة .
- مدى مساهمة الفكرة فى حل المشكلات الإدارية .
- قياس مدى نجاح الفكرة فى تحقيق أهدافها.



شروط الفوز بجائزة " المبادرة الابتكارية المتميزة " :

يجب تحقيق الشروط التالية:

1. تحقيق أعلى نتيجة في المجموع الكلي في الفئة المشاركة بها على مستوى جميع معايير التقييم.
 2. أن تكون المبادرة الابتكارية المتميزة ملكية للجهة الحكومية (الجامعة) وليست محل نزاع مع أي جهات أخرى حكومية أو خاصة.
 3. ألا توجد أي مخالفات إدارية أو مالية أو قانونية تحول دون فوز الجهة.
 4. في حال عدم تحقق هذه الشروط لدى الجهة التي حققت أعلى نتيجة في المجموع الكلي يتم منح الجائزة للجهة التي تليها في المجموع الكلي بشرط تحقيقها لهذه الشروط.
- ❖ لا يجوز لأعضاء (فريق الجودة والتميز _ المراجعين _ المقيمين) بالجامعة المشاركة بهذه الجائزة .

نموذج ومعايير جائزة المبادرة الابتكارية المتميزة:

يوضح الشكل التالي المحاور الأربعة الرئيسة للجائزة، والتي تعتمد على منهجية تركز على الانتقال من مرحلة توليد الأفكار المبتكرة، إلى تنفيذ المبادرات المبتكرة؛ للتركيز على الأثر المتحقق منها من خلال المعايير الآتية :

- **مرجعية الأفكار:** منهجية مؤسسية لتقديم الأفكار وتوثيقها لأغراض التعلم المؤسسي.
- **الحدثة:** الابتكارات تقدم نهجا جديداً، نسبة إلى السياق الذي أدخلت فيه.
- **التنفيذ:** يجب أن تدخل الابتكارات حيز التنفيذ، وتحويلها إلى مبادرات، ولا تقتصر على كونها مجرد فكرة.
- **الأثر:** تهدف الابتكارات إلى تحقيق نتائج عامة أفضل بما في ذلك الكفاءة، والفعالية، ورضا المتعامل، أو الموظف، وتعزيز الريادة والتنافسية العالمية .



نموذج معايير جائزة « المبادرة الحكومية الابتكارية »



المحور الأول: مرجعية وتوثيق الفكرة:

1-1 مصدر الفكرة:

من حيث الأدوات والتقنيات المختلفة التي تساعد على توليد الأفكار الابتكارية مثل: صناديق الاقتراحات، والدراسات والبحوث، والمقارنات المعيارية، ومختبرات الابتكار، وجلسات العصف الذهني، وأدوات التعاون، والابتكار المفتوح، ومدى اعتماد الفكرة/ المبادرة على معلومات من مصادر ملائمة وصالحة.

2-1 توثيق مقترح الفكرة:

- 1- إمكانية تحويل الفكرة لمبادرة على أرض الواقع .
- 2- فعالية التطبيق (التطبيق الفعلي) للفكرة / المبادرة على أرض الواقع .
- 3- إمكانية التعلم المؤسسي .

المحور الثاني : الحداثة

يركز هذا المعيار على تقييم مدى اختلاف الفكرة المقترحة عن الحلول المتبعة حاليًا، بحيث تكون مبتكرة وقادرة على إحداث قفزة نوعية، ومدى ارتباط الفكرة برؤية مصر (2030)، وطبيعة عمل الجامعة التي تم تطبيق الفكرة بها، وتماشيا مع الخطة الإستراتيجية لجامعة أسيوط (2024 - 2029م).

1-2 حداثة الفكرة:

- مدى استخدام الفكرة/ المبادرة للتقنيات الحديثة .
- مدى استخدام الفكرة/ المبادرة لأدوات التحليل الإحصائي، ومناهج البحث العلمي.
- مدى تميز الفكرة/ المبادرة، واختلافها عن الحلول الموجودة حاليًا.
- مدى استجابة الحل للمتغيرات المتسارعة.

2-2 أهمية الفكرة الابتكارية:

- وضوح المشكلة/ فرصة التحسين التي تعالجها الفكرة، والفئة المستهدفة من التطبيق .
- الجدوى المالية والفنية (غير المالية) من تطبيق الفكرة، ومقارنة الفائدة مقابل التكلفة.



- تحديد الفئات المعنية بالمبادرة، وتحليل المعلومات ذات الصلة فيما يتعلق باحتياجاتهم وتوقعاتهم، ومشاركتهم، وتأثيرهم المحتمل على نجاح المبادرة .
- صياغة أهداف المبادرة بما يتوافق مع أهداف الجهة، واحتياجات ومتطلبات الفئات المعنية بالمبادرة.
- مدى مساهمة الفكرة/ المبادرة المبتكرة في حل مشكلة إدارية بالجامعة، أو تحسين الأداء بالجامعة.
- مدى قدرة الفكرة/ المبادرة على تحقيق قيمة نوعية مستدامة.

2-3 مدى ارتباط الفكرة برؤية مصر 2030، والخطة الإستراتيجية لجامعة أسيوط 2024-2029.

- مدى تلبية الفكرة/ المبادرة المبتكرة لاحتياجات فئة / فئات المتعاملين مع الجامعة .
- مدى ارتباط الفكرة/ المبادرة المبتكرة بالخطة الإستراتيجية لجامعة أسيوط 2024-2029.
- مدى ارتباط الفكرة/ المبادرة المبتكرة بإستراتيجية التنمية المستدامة رؤية مصر (2030).

المحور الثالث : التنفيذ:

يركز هذا المعيار على تقييم الجهود التي يقوم بها المسؤول/المسؤولون عن الفكرة المختارة؛ لتحويلها إلى واقع من خلال تطويرها، وإدارتها كمبادرة ابتكارية، ففي هذه المرحلة سيتحول التركيز من التصميم، إلى التخطيط والتنظيم؛ لتنفيذ الفكرة/المبادرة.

3-1 إعداد وإدارة الخطة التنفيذية:

- مراحل إدارة الخطة التنفيذية للمبادرة الابتكارية من حيث الإعداد والتطبيق، والمراقبة والتقييم، وبما يتوافق مع أهداف المبادرة الابتكارية، والمدد الزمنية المخطط لها.
- تحديد الأنشطة، والمدد الزمنية اللازمة؛ لتنفيذ المبادرة .
- تحديد المسؤولين عن تنفيذ المبادرة، ومدى ملائمة تخصصاتهم، وأدوارهم ومسؤولياتهم، وتفويضهم بالصلاحيات اللازمة لتنفيذ المبادرة .
- تطبيق الأنشطة المدرجة في خطة إدارة المبادرة بكفاءة وفعالية .



- مراقبة وتقييم تطبيق خطة إدارة المبادرة، وبما يتوافق مع أهداف المبادرة، ودراسات الجدوى الفنية والمالية .

3-2 إدارة الموارد:

- إدارة الموارد المالية والبشرية والتقنية والمعرفية اللازمة؛ لتنفيذ المبادرة، وضمان الاستخدام الأمثل لهذه الموارد، بما يتوافق مع الخطة الموضوعية لإدارة المبادرة الابتكارية.
- توفير الموارد المالية والبشرية والمعرفية والتقنية اللازمة؛ لتنفيذ المبادرة بناء على دراسات الجدوى المالية، والفنية، وخطة إدارة المبادرة.
- إدارة الموارد المالية والبشرية، والمعرفية والتقنية اللازمة بكفاءة وفاعلية؛ لضمان الاستخدام الأمثل لها، وضمان توفيرها.
- إتاحة المعلومات المطلوبة؛ لتنفيذ المبادرة للمعنيين في الوقت المناسب.
- مراقبة وتقييم الالتزام بإدارة الموارد المرصودة، وضمن الخطط الموضوعية، وفي الوقت المحدد.

3-3 إدارة المخاطر والتغيير:

- الإجراءات التي يتم تنفيذها لإدارة المخاطر، والتغييرات والتحديات المرتبطة بتنفيذ المبادرة الابتكارية؛ لضمان التطبيق الفعال لخطة إدارة المبادرة، وتحقيق أهدافها الموضوعية.
- تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتملة، والتغييرات والمعوقات والتحديات التي تؤثر على تنفيذ المبادرة، وتحقيق أهدافها من خلال تقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها.
- وضع وتطبيق خطط الاستجابة لإدارة المخاطر، وإدارة التغيير المحتملة بحيث تشمل الإجراءات، والأنشطة والمسؤوليات، والمدد الزمنية .
- مراقبة وتقييم تنفيذ خطط إدارة المخاطر، والتغيير والتحقق من إدارتها بفاعلية.



3-4 إدارة العلاقة مع المعنيين:

- إدارة العلاقة مع المعنيين بشكل مباشر، أو غير مباشر بالمبادرة؛ لضمان التطبيق الفعال لخطة المبادرة.
- تعميم أهداف المبادرة على المعنيين الداخليين والخارجيين، وإدارة العلاقة معهم بما يتوافق مع أهداف المبادرة، واحتياجاتهم وتوقعاتهم.
- تقييم فاعلية الاتصال الداخلي والخارجي بالمعنيين؛ وذلك لضمان تنفيذ أنشطة خطة المبادرة، وتوفير المعلومات الموثقة الخاصة بالمبادرة للفئات المعنية في الوقت المناسب.
- الحصول على التغذية الراجعة من المعنيين؛ للاستفادة منها في مجالات التحسين والتطوير على المبادرة.

3-5 التحسين والتطوير:

- الأنشطة التي يتم تنفيذها للتطوير والتحسين على المبادرة خلال مراحل التطبيق المختلفة، وتحديد الدروس المستفادة منها وتعميمها؛ بناء على نتائج تنفيذ المبادرة التي يتم قياسها.
- اتخاذ الإجراءات التحسينية اللازمة بناء على نتائج المراقبة والتقييم خلال مراحل إدارة المبادرة وتنفيذها؛ لضمان التحسين المستمر.
- الاستفادة من نتائج مؤشرات أداء المبادرة الابتكارية ومخرجاتها؛ للتحسين والتطوير على المبادرة وتحديد الدروس المستفادة منها وتعميمها.



المحور الرابع : الأثر:

1-4 الفاعلية : قياس أداء تنفيذ المبادرة:

تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية من مؤشرات الأداء المالية، وغير المالية التي تستخدم لقياس أداء تنفيذ المبادرة، والتي تساعد على مراقبة وفهم وتحسين مخرجات تنفيذ المبادرة، يمكن أن تتضمن مقاييس مؤشرات الأداء ما يلي:

- نسبة تطبيق الخطة التنفيذية للمبادرة.
- نسبة الالتزام بالميزانية المرصودة.
- الالتزام بوقت إنجاز المبادرة.
- المؤشرات المتعلقة بكفاءة الإنفاق المالي، والاستخدام الأمثل للموارد المرصودة.
- المؤشرات المتعلقة بتطبيق خطط إدارة المخاطر، وإدارة التغيير.
- المؤشرات المتعلقة بإدارة الاتصال الداخلي والخارجي مع المعنيين.

2-4 القيمة :

مدى إسهام الابتكار في تحقيق قيمة إضافية، أو خفض التكاليف، أو تحقيق عائدات أعلى مجموعة من مخرجات تنفيذ المبادرة المالية وغير المالية التي تبين مدى نجاح الجهة في تحقيق أهداف المبادرة الابتكارية والتحسين في نتائج مخرجات الأعمال الرئيسية المرتبطة بتنفيذ المبادرة

يمكن أن تتضمن مقاييس المخرجات ما يلي:

- تحقيق مستهدفات مخرجات الأداء المتعلقة بأهداف المبادرة
- تحقيق المستهدفات المتعلقة بمخرجات الأداء المالية للجهة، نتيجة تنفيذ المبادرة مثل:
(معدل نمو الربح - ومعدل نمو الإيرادات - وانخفاض النفقات - وتوفير التكاليف)
- مدى تحقيق المستهدفات المتعلقة بمخرجات الأداء الرئيسية للجهة، والمرتبطة بتنفيذ المبادرة



- مدى تحقيق المستهدفات المتعلقة بمخرجات أداء العمليات مثل: (تقليل وقت الخدمة - والحد من الأخطاء)0
- مدى تحقيق مستهدفات مخرجات الأداء المتعلقة بالمعنيين مثل: (نسبة رضا المعنيين من الموظفين / الشركاء / الموردين / نسبة رضا المتعاملين / المستفيدين من المبادرة - وعدد المتعاملين الجدد نتيجة تطبيق المبادرة - وتقليل وقت تقديم الخدمة نتيجة تطبيق المبادرة - ووقت الاستجابة لشكاوى المعنيين بالمبادرة واستفساراتهم)

3-4 إمكانية التكرار :

- قدرة الابتكار على إظهار نموذج واحد يمكن توسعته، أو نقله، أو تكراره، كلياً أو جزئياً، فى جهات حكومية أخرى0
- مدى الجهود التى بذلت لنشر وتعميم الفكرة / المبادرة0
- مدى إمكانية تطبيق الفكرة / المبادرة كلياً أو جزئياً، أو كنموذج عام فى جهات أخرى، ووسائل التحقق من ذلك0

4-4 التأثير على المستوى القومي / المحلي / العالمي:

- الأثر الاجتماعي والاقتصادي والبيئي المتحقق من الابتكار على المستوى القومي/ المحلي / العالمي على سبيل المثال فى جودة الحياة والطاقة، أو الصحة، أو التغيير المناخي0
- التغيير الذى طرأ فى الأنظمة والسياسات، أو تعزيز الريادة، أو التنافسية المحققة من خلال التطبيق0



مهم جداً

يجب على المرشح

تحقيق أي متطلبات أو شروط أخرى

تحددها لجان التقييم

ويتم الإعلان عنها، وإعلام المتسابقين

بها في جميع مراحل الجائزة.



المراجع:

م	المرجع
1	جائزة مصر للتميز الحكومي
2	رؤية مصر (2030)
3	الخطة الإستراتيجية للجامعة 2024 – 2029

تم إعداد الدليل بواسطة فريق الجودة والتميز بالجامعة.
مع أطيب الأمنيات بالتوفيق،،،



جامعة أسيوط – الجودة والتميز – المبنى الإداري – الطابق الأول العلوي

داخلي : 2418 / 5245 مباشر : 088 / 2423750

فاكس : 088/ 2080325

واتساب : 01021854159

الموقع الإلكتروني: <http://www.aun.edu.eg/qualityaward>

البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.eg

