



جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز
Assiut University Quality & Excellence Award

دليل جائزة أفضل مبادرة ابتكارية

الإصدار الثاني ٢٠٢٢





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

الفهرس

م	الموضوع	الصفحة
١	مقدمة	٤
٢	رؤية ورسالة وأهداف الجائزة	٥
٣	الجهات المستهدفة	٦
٤	الهيكل التنظيمي للجائزة	٧
٥	فئات الجوائز	٨
٦	جائزة المبادرة الحكومية الابتكارية	٩
٧	المراجع	١٠

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - ضبط الوثائق





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

■ مقدمة :

جامعة أسيوط أول وأكبر جامعات الصعيد، حيث بدأ العمل بها رسمياً سنة ١٩٥٢ تحت اسم جامعة محمد علي، وبعد ثورة ١٩٥٢ تم تغيير اسمها إلى جامعة أسيوط، وهي رابع جامعة حكومية مصرية من حيث تاريخ الإنشاء (بعد جامعة القاهرة، الإسكندرية، عين شمس على الترتيب).
وتعد جامعة أسيوط أول جامعة حكومية تُطبق منظومة جوائز التميز الداخلي (جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز) لتطوير الجهاز الإداري ورفع كفاءة الكوادر البشرية وإيجاد روح من التنافسية لإظهار الأفكار الإبداعية، التي تعمل على تحقيق إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) والخطة الإستراتيجية للجامعة (٢٠١٩-٢٠٢٤).

وتسهم إدارة الجودة والتميز في رفع كفاءة الجهاز الإداري، من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة وتأهيل الإدارات المختلفة للحصول على شهادة الايزو (٩٠٠١ : ٢٠١٥) تماشياً مع إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة (رؤية مصر ٢٠٣٠) والخطة الإستراتيجية للجامعة (٢٠١٩-٢٠٢٤)، وظهر ذلك بشكل ملموس في وجود الجامعة ضمن أفضل عشر مراكز (top ten) على مستوى الجمهورية في الدورات الثلاث التي نفذت:
- ففي (الدورة الأولى للجائزة ٢٠٢٠): جاءت كلية الطب ضمن أفضل عشر كليات (TOP TEN) على مستوى الجمهورية بجائزة المؤسسة الحكومية المتميزة، كما جاء السيد /أمين الجامعة بجائزة القيادة المتميزة ضمن أفضل عشر مراكز على مستوى الجمهورية (TOP TEN).
- (الدورة الثانية ٢٠٢١): جاء مدير الجودة والتميز ضمن أفضل عشر قيادات علي مستوى الجمهورية بجائزة القيادة المتميزة.

- (الدورة الثالثة ٢٠٢٢): جاء فريق الجودة والتميز بالجامعة ضمن أفضل عشر مراكز (TOP TEN) على مستوى الجمهورية بجائزة فريق العمل المتميز، كما جاءت السيدة د/ رعدة عادل تغيان ضمن أفضل عشر أفكار ابداعية على مستوى الجمهورية، والسيد/ أمين الجامعة المساعد جاء ضمن أفضل عشر قيادات علي مستوى الجمهورية، وجرى حالياً إدارة الجودة والتميز تنفيذ الدورة الثانية للجائزة ٢٠٢٣ وتبدأ (مرحلة التقديم من ١٠ يوليو ٢٠٢٣).



- ٣ -

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٢٤١٨ - مباشر : ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس : ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

الرؤية

- رفع كفاءة الجهاز الإداري تماشياً مع استراتيجية مصر للتنمية المستدامة ورؤية مصر (٢٠٣٠)

الرسالة

- نشر ثقافة الجودة والتميز، للارتقاء بمستوى الجهاز الإداري و دعم التنافسية لتحقيق رضا العملاء.

الأهداف

- نشر ثقافة الجودة والتميز.
- تشجيع التنافسية وروح الابداع والابتكار بين الموظفين
- تحقيق معدلات أفضل لرضا العملاء .
- إعداد وتأهيل الكليات والموظفين للمشاركة فى الجوائز المحلية والعالمية .

-٤-

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٢٤١٨ - مباشر : ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس : ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

الجهات المستهدفة

• تسعى إدارة الجامعة لنشر ثقافة الجودة والتميز تماشياً مع رؤية مصر (٢٠٣٠) وإستراتيجية الجامعة بين منسوبها وذلك بتنظيم جائزة جامعة أسيوط للجودة والتميز كجائزة سنوية تعني بإيجاد روح التنافسية ورفع كفاءة الجهاز الإداري من خلال فئاتها التالية :

- ١- جائزة أفضل كلية
- ٢- جائزة أفضل فريق عمل
- ٣- جائزة أفضل مبادرة ابتكارية
- ٤- جائزة أفضل موقع الكتروني

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - ضبط الوثائق



- ٥ -

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٢٤١٨ - مباشر : ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس : ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-003
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

الهيكل التنظيمي للجائزة

راعي الجائزة

أ.د. أحمد المنشاوي

رئيس الجامعة

رئيس مجلس إدارة الجودة والتميز

المشرف على الجائزة

أ.شوكت صابر ثابت

أمين الجامعة

المدير التنفيذي للجائزة

أ. مصطفى حسن على

أمين الجامعة المساعد

المنسق العام للجائزة

أ. محمد عباس دردير

مدير الجودة والتميز - ممثل الإدارة العليا للجودة

منسق الجائزة

أ. أمال حسام محمد

رئيس قسم التميز

مسئولي الإتصال
والعلاقات العامة

مسئولي
الدعم التكنولوجي

مسئولي التشغيل
والدعم اللوجستي

- ٦ -

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٢٤١٨ - مباشر : ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس : ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

فئات الجائزة

الجائزة	م
جائزة أفضل كلية	١
جائزة أفضل فريق عمل	٢
جائزة أفضل مبادرة ابتكارية	٣
جائزة أفضل موقع إلكتروني	٤

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - ضبط الوثائق

الجوائز :

- أولاً : جوائز مالية وشهادات تقدير للمراكز الأول - الثاني - الثالث .
ثانياً : شهادات تقدير للمركزين الرابع و الخامس .



-v-

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٢٤١٨ - مباشر : ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨
فاكس : ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

جائزة أفضل مبادرة ابتكارية

التعريف بالجائزة :

تهدف جائزة المبادرة الحكومية الابتكارية على تشجيع العاملين بالجامعة على تبني نظام مؤسسي يتضمن منهجيات الابتكار في إدارتها وعملياتها ونشاطاتها وخدماتها وإيجاد بيئة عمل محفزة وتشجيع الموظفين على الابتكار من خلال أفكارهم واقتراحاتهم و تحويلها إلي مبادرات تحسينية وريادية، حيث تسعى الجائزة إلى تحفيز الطاقات الكامنة لدى موظفي الجامعة وتوجيهها وتوفير البيئة الداعمة لتحقيق أعلى مستويات الابتكار اللازم لتحسين الخدمات المقدمة .

تركز الجائزة على تقييم أفضل مبادرة حكومية ابتكارية تتعرض لمشكلة إدارية بالجامعة واسلوب حلها بشكل علمي وسليم فضلا عن أن تكون المبادرة المقدمة مصدرها أحد موظفي / فرق عمل و أدت الى حل التحدي أو المشكلة أو تقليل مراحل الإجراءات الخاصة بالعمليات أو تقديم الخدمات أو اى شكل من أشكال التطوير .

شروط التقدم للجائزة:

- ١ . مدى ارتباط الفكرة أو المبادرة باستراتيجية مصر للتنمية المستدامة ورؤية مصر (٢٠٣٠ م).
- ٢ - مدى ارتباط الفكرة أو المبادرة بالخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٩ - ٢٠٢٤ م .
- ٣ - يشترط أن تكون الفكرة أو المبادرة مصدرها أحد العاملين أو فرق العمل من داخل الجامعة .
- ٤ - أن تكون المبادرة الإبتكارية قد تم تطبيقها بالفعل وحققت نتائج وأثراً ايجابياً مع تقديم أدلة داعمة للتحقق منها اثناء عملية التقييم .
- ٥ - يشترط أن تكون الفكرة أوالمبادرة تم تنفيذها خلال الأعوام الاربعة السابقة .
- ٦ - أن تكون الفكرة أو المبادرة معتمدة على التقنيات الحديثة .
- ٧- أن تكون الفكرة أو المبادرة خاصة بالجامعة وليست ملك لأى طرف خارجي للجامعة .
- ٨-وجود بريد إلكتروني رسمي أو حكومي للتواصل والنشر وتقديم المساعدة خاص بالفكرة .
- ٩-مدى مساهمة الفكرة فى حل المشكلات الإدارية .
- ١٠-نشر وتعميم الفكرة للاستفادة منها.
- ١١- قياس مدى نجاح الفكرة فى تحقيق أهدافها.
- ١٢- أن تكون الفكرة تم تطبيقها فعلياً على أرض الواقع بتأثيرات ملموسة وواضحة .

- ٨ -

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٢٤١٨ - مباشر : ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس : ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.g





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

مقدمة

يرتكز الابتكار المؤسسي في القطاع الحكومي على تطوير واختبار وتنفيذ الأفكار المبتكرة التي تحقق منفعة عامة. الابتكارات المؤسسية تأتي نتيجة خطة مدروسة، ومنظمة ومحكمة الإدارة. يعني ذلك أن للابتكار منهجية تماثل المنهجية المتبعة في أي مشروع حيث يكون من الضروري تحديد الأهداف ، والمراحل ووضع جدول زمني لتحقيق الابتكار، وقياس فعاليته بالإضافة إلى تخصيص الموارد اللازمة للتنفيذ سواء البشرية أو المالية .

تهدف جائزة المبادرة الحكومية الابتكارية إلى تشجيع الوزارات والمؤسسات الحكومية على تبنى نظام مؤسسي يتضمن منهجيات الابتكار في إدارتها وعملياتها ونشاطاتها وخدماتها، وإيجاد بيئة عمل محفزة وتشجع الموظفين على الابتكار من خلال أفكارهم وإقتراحاتهم وتحويلها إلى مبادرات تحسينية وريادية. حيث تسعى الجائزة إلى إستخراج الطاقات الكامنة لدى موظفي القطاع الحكومي وتوجيهها وتوفير البيئة الداعمة لتحقيق أعلى مستوى من الابتكار اللازم لتحسين العمليات والخدمات الحكومية.

تركز الجائزة على تقييم أفضل مبادرة حكومية ابتكارية تتعرض لمشكلة إدارية بالجهات الحكومية داخل الجهاز الإداري للدولة وأسلوب حلها بشكل علمي وسليم فضلا عن أن تكون المبادرة المقدمة من خلال الجهة الحكومية مصدرها أحد موظفي / فرق العمل التابعين للجهة وتم تطبيقها بالفعل في الجهة الحكومية (وأدت إلى حل التحدي / المشكلة أو تخفيض في توقيت إجراء أو تقليل مراحل الإجراءات الخاصة بالعمليات أو بتقديم الخدمات او كلاهما او اي شكل آخر من اشكال التطوير) .





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

أهداف الجائزة

- توفير بيئة عمل داعمة للإبتكار.
- تحفيز موظفي الحكومة على التفكير مالابتكار بعيداً عن التقليدية في التعامل مع التحديات.
- تحسين الأداء المؤسسي والخدمة المقدمة للمتعاملين من خلال الابتكار .
- تعزيز القدرات التنافسية للهيئات الحكومية والإرتقاء بنتائجها المتعلقة بالإبتكار .

الجهات المستفيدة

يوجه هذا الدليل إلى كافة الجهات والمؤسسات والهيئات الحكومية بإختلاف تخصصاتها وطبيعتها عملها حيث يتم تقديم طلبات الترشيح للمبادرات الإبتكارية المطبقة من قبل الجهات فقط وليس الأفراد .

"إرشادات وشروط التقدم لجائزة " أفضل مبادرة ابتكارية حكومية"

تقوم المؤسسات الحكومية المتقدمة لتقييم أفضل مبادرة إبتكارية من خلال إتباع الخطوات التالية لتأكيد مشاركتها في الدورة الثالثة للجائزة لعام ٢٠٢٢ :

- يشترط أن تكون المبادرة الإبتكارية مصدرها أحد العاملين / فرق العمل بالجامعة .
- يشترط ان تكون المبادرة الإبتكارية قد تم تطبيقها بالفعل وحققت نتائج وأثرا ايجابيا اسهم في حل تحديات/مشكلات قائمة او تحسين عمليات/خدمات الجامعة مع تقديم أدلة داعمة للتحقق منها اثناء عمليات التقييم .
- يشترط ان تكون المبادرة الإبتكارية تم تنفيذها خلال الأعوام الاربعة الاخيرة ٢٠١٩/٢٠٢٠/٢٠٢١/٢٠٢٢ .
- وسيتم استبعاد أي فكرة قبل هذه الفترة .
- انشاء عنوان بريد إلكتروني رسمي (حكومي) لسفير التميز الرئيسي بالجامعة لاستخدامه في الدخول على الموقع الالكتروني الخاص بتقديم طلبات الترشيح (فى حالة وجود سفير تميز مسئول عن تقديم طلب الترشيح للجامعة في فئات أخرى يمكن ان يقوم بتقديم طلب الترشيح الخاص بفئة المبادرة الإبتكارية الحكومية أيضاً دون الحاجة لتسجيل اسم مستخدم جديد) .
- استيفاء طلب الترشيح (الالكتروني) وفقاً لمعايير التقييم بالكامل وسيتم استبعاد غير المستوفاه .

- ١٠ -

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول - هاتف داخلي : ٢٤١٨ - مباشر : ٠٨٨ / ٢٤٢٣٥١٨

فاكس : ٠٨٨ / ٢٠٨٠٣٢٥ - للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/> — البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.g



نموذج ومعايير جائزة المبادرة الحكومية الابتكارية

يوضح الشكل التالي المحاور الأربعة الرئيسية للجائزة والتي تعتمد على منهجية تركز على الانتقال من مرحلة توليد أفكار مبتكرة الى تنفيذ المبادرات المبتكر لتركيز على الأثر المتحقق منها من خلال المعايير الآتية :

- مرجعية الأفكار: منهجية مؤسسية لتقديم الأفكار وتوثيق لأغراض التعلم المؤسسي .
- الحداثة: الابتكارات تقدم نهجا جديدة، نسبة إلى السياق الذي أدخلت فيه .
- التنفيذ: يجب أن تدخل الابتكارات حيز التنفيذ وتحويلها إلى مبادرات، ولا تقتصر على كونها مجرد فكرة .
- الأثر: تهدف الابتكارات إلى تحقيق نتائج عامة أفضل بما في ذلك الكفاءة، الفعالية، ورضا المتعامل أو الموظف وتعزيز الريادة والتنافسية العالمية .

نموذج معايير جائزة « المبادرة الحكومية الابتكارية »





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

المحور الأول : مرجعية وتوثيق الفكرة

١-١ مصدر الفكرة

من حيث الأدوات والتقنيات المختلفة التي تساعد على توليد الأفكار الابتكارية مثل صناديق الاقتراحات ، الدراسات والبحوث، المقارنات المعيارية، مختبرات الابتكار، جلسات العصف الذهني، أدوات التعاون والابتكار المفتوح و مدى اعتماد الفكرة/المبادرة على معلومات من مصادر ملائمة وصالحة .

١-٢ توثيق مقترح الفكرة

- ١- التطبيق الفعلي للفكرة / المبادرة على ارض الواقع .
- ٢- امكانية تحويل الفكرة لمبادرة على ارض الواقع .
- ٣- امكانية التعلم المؤسسي .





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

المحور الثاني : الحداثة

يركز هذا المعيار على تقييم مدى اختلاف الفكرة المقترحة عن الحلول المتبعة حاليًا بحيث تكون مبتكرة وقادرة على إحداث قفزة نوعية ومدى ارتباط الفكرة برؤية مصر (٢٠٣٠) وطبيعة عمل الجامعة التي تطبق الفكرة بيها .

١-٢ حداثة الفكرة

- مدى استخدام الفكرة/المبادرة للتقنيات الحديثة .
- مدى استخدام الفكرة/المبادرة لأدوات التحليل الإحصائي ومناهج البحث العلمي .
- مدى تميز الفكرة/المبادرة واختلافها عن الحلول الموجودة حاليًا .
- مدى استجابة الحل للمتغيرات المتسارعة .

٢-٢ أهمية الفكرة الابتكارية

- وضوح المشكلة/فرصة التحسين التي تعالجها الفكرة والفئة المستهدفة من التطبيق .
- الجدوى المالية والفنية(الغير مالية) من تطبيق الفكرة ومقارنة الفائدة مقابل التكلفة
- تحديد الفئات المعنية بالمبادرة وتحليل المعلومات ذات الصلة فيما يتعلق باحتياجاتهم وتوقعاتهم ومشاركتهم وتأثيرهم المحتمل على نجاح المبادرة .
- صياغة أهداف المبادرة بما يتوافق مع أهداف الجهة واحتياجات ومتطلبات الفئات المعنية بالمبادرة .
- مدى مساهمة الفكرة/المبادرة المبتكرة في حل مشكلة إدارية بالجامعة أو تحسين الأداء بالجامعة .
- مدى قدرة الفكرة/المبادرة على تحقيق قيمة نوعية مستدامة .

٢-٣ مدى ارتباط الفكرة برؤية مصر ٢٠٣٠ والخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٩-٢٠٢٤

- مدى تلبية الفكرة/المبادرة المبتكرة لاحتياجات فئة / فئات المتعاملين مع الجامعة .
- مدى ارتباط الفكرة/المبادرة المبتكرة بالخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٩-٢٠٢٤ .
- مدى ارتباط الفكرة/المبادرة المبتكرة باستراتيجية التنمية المستدامة رؤية مصر (٢٠٣٠) .





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

المحور الثالث : التنفيذ

- يركز هذا المعيار على تقييم الجهود التي يقوم بها المسئول/المسؤولين عن الفكرة المختارة لتحويلها إلى واقع من خلال تطويرها وادارتها كمبادرة ابتكارية. ففي هذه المرحلة سيتحول التركيز من التصميم إلى التخطيط والتنظيم لتنفيذ الفكرة/المبادرة.
١-٣ اعداد وإدارة الخطة التنفيذية
- مراحل إدارة الخطة التنفيذية للمبادرة الابتكارية من حيث الاعداد والتطبيق والمراقبة والتقييم وبما يتوافق مع أهداف المبادرة الابتكارية والمدد الزمنية المخطط لها.
- تحديد الأنشطة والمدد الزمنية اللازمة لتنفيذ المبادرة .
- تحديد المسئولين عن تنفيذ المبادرة ومدى ملائمة تخصصاتهم وأدوارهم ومسؤولياتهم وتفويضهم بالصلاحيات اللازمة لتنفيذ المبادرة .
- تطبيق الأنشطة المدرجة في خطة إدارة المبادرة بكفاءة وفاعلية .
- مراقبة وتقييم تطبيق خطة إدارة المبادرة وبما يتوافق مع أهداف المبادرة ودراسات الجدوى الفنية والمالية .
- ٢-٣ إدارة الموارد
- إدارة الموارد المالية والبشرية والتقنية والمعرفية اللازمة لتنفيذ المبادرة وضمان الاستخدام الأمثل لهذه الموارد بما يتوافق مع الخطة الموضوعية لإدارة المبادرة الابتكارية .
- توفير الموارد المالية والبشرية والمعرفية والتقنية اللازمة لتنفيذ المبادرة بناء على دراسات الجدوى المالية والفنية وخطة إدارة المبادرة .
- إدارة الموارد المالية والبشرية والمعرفية والتقنية اللازمة بكفاءة وفاعلية لضمان الاستخدام الأمثل لها وضمان توفير .
- إتاحة المعلومات المطلوبة لتنفيذ المبادرة للمعنيين في الوقت المناسب .





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

- مراقبة وتقييم الالتزام بإدارة الموارد المرصودة وضمن الخطط الموضوعية وفي الوقت المحدد .
- ٣-٣ إدارة المخاطر والتغيير
- الاجراءات التي يتم تنفيذها لإدارة المخاطر والتغييرات والتحديات المرتبطة بتنفيذ المبادرة الابتكارية لضمان التطبيق الفعال لخطة إدارة المبادرة وتحقيق أهدافها الموضوعية .
- تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتملة والتغييرات والمعوقات والتحديات التي تؤثر على
- تنفيذ المبادرة وتحقيق أهدافها من خلال تقييم احتمالية حدوثها وتأثيرها .
- وضع وتطبيق خطط الاستجابة لإدارة المخاطر وإدارة التغيير المحتملة بحيث تشمل الاجراءات والانشطة والمسؤوليات والمدد الزمنية .
- مراقبة وتقييم تنفيذ خطط إدارة المخاطر والتغيير والتحقق من ادارتها بفاعلية .
- ٣-٤ إدارة العلاقة مع المعنيين
- إدارة العلاقة مع المعنيين بشكل مباشر أو غير مباشر بالمبادرة لضمان التطبيق الفعال لخطة المبادرة .
- تعميم أهداف المبادرة على المعنيين الداخليين والخارجيين وإدارة العلاقة معهم بما يتوافق مع أهداف المبادرة واحتياجاتهم وتوقعاتهم .
- تقييم فاعلية الاتصال الداخلي والخارجي بالمعنيين وذلك لضمان تنفيذ أنشطة خطة المبادرة
- وتوفير المعلومات الموثقة الخاصة بالمبادرة للفئات المعنية في الوقت المناسب .
- الحصول على التغذية الراجعة من المعنيين للاستفادة منها في مجالات التحسين والتطوير على المبادرة .
- ٣-٥ التحسين والتطوير





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

- الأنشطة التي يتم تنفيذها للتطوير والتحسين على المبادرة خلال مراحل التطبيق المختلفة وتحديد وتعميم الدروس المستفادة منها بناء على نتائج تنفيذ المبادرة التي يتم قياسها.
- اتخاذ الاجراءات التحسينية اللازمة بناء على نتائج المراقبة والتقييم خلال مراحل إدارة وتنفيذ المبادرة لضمان التحسين المستمر.
- الاستفادة من نتائج مؤشرات أداء المبادرة الابتكارية ومخرجاتها للتحسين والتطوير على المبادرة وتحديد وتعميم الدروس المستفادة منها.





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

المحور الرابع : الأثر

٤-١ الفاعلية : قياس أداء تنفيذ المبادرة

تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية من مؤشرات الأداء المالية وغير المالية التي تستخدم لقياس أداء

تنفيذ المبادرة والتي تساعد على مراقبة وفهم وتحسين مخرجات تنفيذ المبادرة. يمكن أن تتضمن

مقاييس مؤشرات الأداء ما يلي:

- نسبة تطبيق الخطة التنفيذية للمبادرة.
- نسبة الالتزام بالميزانية المرصودة
- الالتزام بوقت انجاز المبادرة
- المؤشرات المتعلقة بكفاءة النفاق المالي والاستخدام الأمثل للموارد المرصودة
- المؤشرات المتعلقة بتطبيق خطط إدارة المخاطر وإدارة التغيير
- المؤشرات المتعلقة بإدارة الاتصال الداخلي والخارجي مع المعنيين

٢-٤ القيمة : مدى إسهام الابتكار في تحقيق قيمة إضافية ، أو خفض التكاليف أو تحقيق عائدات أعلى

مجموعة من مخرجات تنفيذ المبادرة المالية وغير المالية التي تبين مدى نجاح الجهة في تحقيق أهداف المبادرة الابتكارية والتحسين في نتائج مخرجات الأعمال الرئيسية المرتبطة بتنفيذ المبادرة .

يمكن أن تتضمن مقاييس المخرجات ما يلي :

- تحقيق مستهدفات مخرجات الأداء المتعلقة بأهداف المبادرة .
- تحقيق المستهدفات المتعلقة بمخرجات الأداء المالية للجهة نتيجة تنفيذ المبادرة مثل (معدل نمو الربح - معدل نمو الإيرادات - انخفاض النفقات - وفورات في التكاليف) .





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

• مدى تحقيق المستهدفات المتعلقة بمخرجات الأداء الرئيسية للجهة و المرتبطة بتنفيذ المبادرة .

• مدى تحقيق المستهدفات المتعلقة بمخرجات أداء العمليات مثل (تقليل وقت الخدمة - الحد من الأخطاء) .

• مدى تحقيق مستهدفات مخرجات الأداء المتعلقة بالمعنيين مثل (نسبة رضا المعنيين من الموظفين / الشركاء / الموردين / نسبة رضا المتعاملين / المستفيدين من المبادرة - عدد المتعاملين الجدد نتيجة تطبيق المبادرة - تقليل وقت تقديم الخدمة نتيجة تطبيق المبادرة - وقت الاستجابة لشكاوي واستفسارات المعنيين بالمبادرة)

٣-٤ إمكانية التكرار :

- قدرة الابتكار على إظهار نموذج واعد يمكن توسعته أو نقله أو تكراره ، كلياً أو جزئياً ، فى جهات حكومية أخرى .
- مدى الجهود التى بذلت لنشر وتعميم الفكرة / المبادرة .
- مدى إمكانية تطبيق الفكرة / المبادرة جزئياً أو كلياً أو كنموذج عام فى جهات أخرى ووسائل التحقق من ذلك .

٤-٤ التأثير على المستوى القومى / المحلى / العالمى :

- الأثر الإجماعى و الاقتصادى والبيئى المتحقق من الابتكار على المستوى القومى / المحلى / العالمى على سبيل المثال فى جودة الحياة والطاقة ، أو الصحة ، أو التغيير المناخى .
- التغيير الذى طرأ فى الأنظمة والسياسات أو تعزيز الريادة او التنافسية المحققة من خلال التطبيق .





AU-QAD-DC-MAN-002
رقم وتاريخ الإصدار : ٢٠٢٣/٠٧/٠١-٠٢



إدارة الجودة والتميز

المراجع :

م	المراجع
١	جائزة مصر للتميز الحكومي
٢	رؤية مصر (٢٠٣٠)
٣	الخطة الإستراتيجية للجامعة ٢٠١٩ - ٢٠٢٤

تم إعداد الدليل بواسطة فريق الجودة والتميز بالجامعة.
مع أطيب الأمنيات بالتوفيق،،،

جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول العلوى
هاتف داخلي : ٢٤١٨ / ٥٢٤٥ مباشر : ٢٤٢٣٧٥٠ / ٠٨٨
فاكس : ٢٠٨٠٣٢٥ / ٠٨٨ للتواصل واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩
الموقع الإلكتروني: <http://www.aun.edu.eg/qualityaward/>
البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.eg





جامعة أسيوط - إدارة الجودة والتميز - المبنى الإداري - الطابق الأول العلوي

مباشر : ٢٤٢٣٧٥٠ / ٠٨٨

داخلي : ٥٢٤٥ / ٢٤١٨

واتساب : ٠١٠٢١٨٥٤١٥٩

فاكس : ٢٠٨٠٣٢٥ / ٠٨٨

الموقع الإلكتروني : <http://www.aun.edu.eg/qualityaward>

البريد الإلكتروني : qea@aun.edu.eg