تقرير عن أنشطة وحدة ضمان الجودة
للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م

يمكن تلخيص أنشطة وحدة ضمان الجودة خلال الفترة من أكتوبر ٢٠٢٣ حتى سبتمبر ٢٠٢٤ على النحو التالي:

أولاً: أنشطة مجلس الإدارة والمجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة:

١- تم إعداد **التقرير السنوي** عن أداء الكلية خلال العام الجامعي الماضي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ ، تبعاً للمعايير الواردة بالإصدار الأخير من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يوليو ٢٠١٥ (١٢ معيار).

٢- تم تحديث **الهيكل الإداري والتوصيف الوظيفي** لموظفى الأقسام والإدارات والوحدات المختلفة بالكلية لعام ٢٠٢٣.

٣- تم الرد على الخطاب الوارد من "مركز ضمان الجودة بجامعة أسيوط" لموافاتهم بالبيانات الخاصة بكلية العلوم واللازمة لإصدار **كتاب "دراسة نتائج ومؤشرات آداء المرحلة الجامعية الأولي للعام الجامعي ٢٠٢٢/٢٠٢٣"**، وتمت موافاتهم بالبيانات المطلوبة وإرسالها فى صورة ورقية وأخرى إلكترونية بتاريخ ٢١/ ١٢/ ٢٠٢٣.

٦- فى إطار استعداد الكلية للتقدم للاعتماد البرامجي وما يتطلبه ذلك من تقديم الدعم الفني لمنسقي البرامج المقدمة للاعتماد قامت وحدة ضمان الجودة بالكلية بتنظيم عدد من ورش العمل للمنسقين والمنسقين المساعدين تحت إشراف أ.د/ **مصطفى محمود يوسف** – مدير وحدة ضمان الجودة ، واعداد وتقديم أ.د/ **عمرو سعيد عبد الرحمن** - مدير المكتب التنفيذي لوحدة ضمان الجودة وبيانها كالآتي:

- ورشة العمل الأولى عن **"المواصفات الجيدة للدراسة الذاتية لبرنامج دراسي"** عُقدت يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٣/٩/٢٧م.
- ورشة العمل الثانية عن **"تقييم الدراسة الذاتية لبرنامج دراسي"** عُقدت يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٣/١٠/٢م.
- ورشة العمل الثالثة عن **"مهام المنسق الأكاديمي لبرنامج دراسي فى ضوء الاعتماد البرامجي"** عُقدت يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٣/١٠/١٦م.

٧- تم تشكيل **لجنة فنية لإجراء المراجعة النهائية لملفات البرامج المتقدمة للاعتماد البرامجي** قبل رفعها على موقع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ، وتشكلت اللجنة من السادة الأساتذة:

- **أ.د/ مصطفى محمود يوسف**
- **أ.د/ أبو المجد عبد المنعم عبد الوهاب**
- **أ.د/ عبد العزيز أحمد سعيد**
- **أ.د/ ناصر عبد اللطيف الشيمي**
- **أ.د/ عبد الناصر الزهري**
- **أ.د/ عمرو سعيد عبد الرحمن**

- تم **عقد اجتماع اللجنة الفنية** التى تم تشكيلها بناءً على توصيات اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة والمُكلفة بإجراء **مراجعة نهائية لملفات البرامج المُقدمة للاعتماد البرامجي قبل رفعها على موقع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد** وذلك فى يوم الأحد الموافق ٢٠٢٣/١١/١٢م **وتم خلال الاجتماع عرض تقارير مراجعة اللجنة الفنية لملفات** البرامج الأربعة التى قام أعضاء اللجنة بمراجعتها والتى يُبنى عليها التوصية بالتقدم أو عدم التقدم وهي ملفات برامج (الرياضيات – الفيزياء – الجيولوجيا – الميكروبيولوجي) واستقرت اللجنة على **" أن البرامج الأربعة المتقدمة للاعتماد تبين المجهود الكبير الذى بُذل فى سبيل إعدادها وتحتوى على عدد من نقاط التميز ، ولكن لازالت تحتاج لإجراء بعض التعديلات الجوهرية خاصةً فى ملفات الدراسة الذاتية حتى تصل إلى مرحلة الاستيفاء"** ، وتم تقديم خطاب إحاطة بتاريخ ٢٠٢٣/١١/١٩م للسيد أ.د/ عميد الكلية وللأقسام العلمية المعنية للعلم بتوصيات اللجنة الفنية.

٨- **تم عقد اجتماع اللجان التنفيذية التالية:**

- اجتماع **لجنة "التخطيط الاستراتيجي للكلية"** يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٣/١٢/٦م لمتابعة ما تم تنفيذه من الأنشطة والمهام الواردة بالخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠٢٢-٢٠٢٧) تمهيداً لإعداد تقرير عن معدل إنجاز الخطة التنفيذية خلال العام الأول من تفعيل الخطة.
- اجتماع **"لجنة دعم الخدمات الطلابية وتطوير أساليب التعليم والتعلم"** يوم الثلاثاء الموافق**٢٠٢٣/١٢/١٢م** ، ومن خلال الاجتماع تم مناقشة ما يلى:

الموضوع الأول: مناقشة دليل الإرشاد الأكاديمي:

الموضوع الثاني: مناقشة تدريب المرشدين الأكاديميين:

- **اجتماع " لجنة تصميم وتنفيذ وتحليل الاستبيانات"** يوم الثلاثاء الموافق**٢٠٢٣/ ١١/٢٨م** لمناقشة وتعديل التصميم المقترح للاستبيانات التالية:
  - استبيان رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة من قِبل الكلية والجامعة.
  - استبيان رضا الطلاب عن الأنشطة الطلابية.
  - استبيان رضا الطلاب عن انتخابات وأداء اتحاد الطلاب.
- نظمت لجنة التدريب بوحدة ضمان الجودة بالإشتراك مع قطاع شئون الدراسات العليا والبحوث ووحدة الإنترنت ووحدة الخدمات التكنولوجية بالكلية **"ورشة عمل لأمناء المكتبات على الفهرسة والتوثيق للكتب بمكتبات الأقسام العلمية" وحاضر فيها السيد الدكتور/ محمد أحمد ثابت** الأستاذ المساعد بقسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب وذلك فى يوم الثلاثاء الموافق٢٠٢٣/١٢/١٩ بالمكتبة العامة بالمبنى الإدارى الدور الأول ـ كلية العلوم.
- تم عقد **اجتماع لجنة "التوعية والإعلام والتوثيق"** يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٤/١/١ ومن خلال الاجتماع تمت مناقشة الموضوعات التالية:
  - التعاون مع مركز الإعلام لنشر أنشطة الجودة على صفحة الفيسبوك الخاصة بالكلية.
  - إعداد جدول زمني لندوات تعقد خلال الفصل الدراسي الثاني تستهدف توعية أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عن مفاهيم الجودة.
  - التوعية بالجودة ومفاهيمها بين الأطراف المجتمعية.

- آلية نشر ثقافة الجودة بين العاملين بالكلية (الجهاز الإداري والمعامل).

٩- تم عقد **"اجتماع مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة"** وذلك فى يوم الخميس الموافق ٢٠٢٤/٥/٣٠ وتم خلاله مناقشة الموضوعات التالية:

- تحديث استراتيجية التعليم والتعلم وإضافة التعليم الهجين لأنماط التعليم.
- إنشاء وحدة القياس والتقويم بالكلية.
- تفعيل آليات التظلمات والشكاوى وتشكيل لجان مختصة.
- متابعة تفعيل الإرشاد الأكاديمي.
- تفعيل لجنة التدريب.
- إعداد الدراسة الذاتية للبرامج طبقاً لإصدار ٢٠٢٢.

١٠- تم عقد اجتماع **"لجنة المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية"** وذلك يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٤/٦/١١ وتم خلاله مناقشة تشكيل لجان بالأقسام لفحص الأوراق الامتحانية والتأكد من مدى تحقيقها لمخرجات التعليم المستهدفة.

١١- تم عقد اجتماع **"لجنة التعليم والتعلم ودعم الخدمات الطلابية"** وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٤/٦/١٢ وتم خلاله مناقشة تحديث استراتيجية التعليم والتعلم ، تشكيل لجنة لفحص الشكاوى والتظلمات.

١٢- فى إطار عمل لجنة التدريب التابعة للمجلس التنفيذي لوحدة ضمان الجودة تمت مخاطبة السيدة/ أمين عام الكلية بشأن تعميم استمارة حصر الاحتياجات التدريبية للعاملين وإرفاق قائمة بأسماء بعض الدورات المقترحة للاسترشاد بها.

١٣- فى مجال تنمية مهارات الإدرايين بوحدة ضمان الجودة بالكلية تم **حضور الدورات التدريبية الآتية:**

- دورة تدريبية بعنوان "مراقبة الجودة كمتطلب لضمان الجودة" والتى قدمها مركز ضمان الجودة بالجامعة وذلك فى يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٤/٤/٢٤.

- دورة تدريبية بعنوان "التواصل والقيادة الفعالة" والتى قدمتها الإدارة العامة لتنمية الموارد البشرية وذلك خلال يومي ٢٨-٢٠٢٤/٤/٢٩.

١٤- تم إرسال خطاب لمركز ضمان الجودة بالجامعة بتاريخ ٢٠٢٤/٨/١٣- رداً على خطابهم الوارد بشأن إفادتهم عن خطة الكلية للتقدم للاعتماد- والذى تضمن الإحاطة بأن الكلية تعتزم التقدم للاعتماد البرامجي فى خمس برامج دراسية لمرحلة البكالوريوس وهم: (برنامج الرياضيات – برنامج الفيزياء – برنامج الكيمياء – برنامج الجيولوجيا – برنامج الميكروبيولوجي) ، وقد تم إعداد الدراسات الذاتية للبرامج سالفة الذكر تبعاً لإصدار ٢٠٠٩ للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ، وجارى إعادة صياغة الدراسات الذاتية للبرامج لإعدادها فى ضوء الإصدار الأخير لدليل اعتماد البرامج يوليو ٢٠٢٢ المُعدل.

ثانياً : فى مجال تقارير المقررات الإلكترونية :

١- تم إدخال مقترحات التحسين وخطط التطوير الخاصة بتقارير مقررات الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٢م علي قاعدة بيانات تقار ير مقررات الساعات المعتمدة .

٢- تم إدخال تقارير مقررات الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٣م علي قاعدة بيانات تقارير مقررات الساعات المعتمدة .

٣- تم إرسال تقارير مقررات الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م لأعضاء هيئة التدريس القائمين بتدريس هذه المقررات لمراجعتها واستيفاء الجزء الخاص بخطط التحسين والتطوير واعتمادها وتمت المتابعة الدورية من قبل الوحدة لاستكمالها وإعادة إرسالها للوحدة تمهيداً لاعتمادها في صورتها النهائية.

ثالثاً: أنشطة المكتب التنفيذي لوحدة ضمان الجودة:

في مجال الاستبيانات تم تطبيق وتحليل الاستبيانات التالية وعمل مؤشراتها وهم:

- تم الإنتهاء من الإستبيانات الآتية:-

١- الاستبانات الإلكترونية (استبانة تقويم مقرر دراسي - استطلاع رأي الطلاب في الورقة الامتحانية) للفصلين الدراسيين الأول والثانى للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م.

٢- استبانة لتقييم جودة أعمال المراقبة والملاحظة خلال الامتحانات النظرية للفصلين الدراسيين الأول والثانى الأول للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م.

٣- استبانة لتقييم مراقبي اللجان خلال الامتحانات النظرية للفصلين الدراسيين الأول والثانى للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م.

٤- استطلاع رأى طلاب الدراسات العليا في الاستبانات الإلكترونية (استبانة تقويم مقرر دراسي - استطلاع رأي الطلاب في الورقة الامتحانية) الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م.

٥- تطبيق استبيان "تقييم أداء القيادات الأكاديمية للكلية" إلكترونياً وتتضمن:

- استبيان تقييم أداء عميد الكلية.
- استبيان تقييم أداء وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.
- استبيان تقييم أداء وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث.
- استبيان تقييم أداء وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- استبيان تقييم أداء رؤساء الأقسام.
- استبيان الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.

٦- تم إعداد الآراء الحرة لاستبانة تقويم مقرر دراسي لطلاب مرحلة البكالوريوس للعام الجامعي ٢٠٢٣/٢٠٢٤م.

٧- تم إعداد تقرير عن أهم الإجراءات التصحيحية التى اتخذتها الكلية خلال العام الجامعي الماضي ٢٠٢٢/٢٠٢٣.