



جامعة أسيوط	إمتحان دور نوفمبر مقرر مادة ادارة المؤسسات في الخدمة الاجتماعية	اليوم والتاريخ/ الاربعاء 4 /10 /2023
كلية الخدمة الاجتماعية	الفرقة : الرابعة – تخلفات	الزمن /ساعتان
قسم التخطيط الاجتماعي	العام الجامعي 2022-2023	عدد الصفحات (4)

أولاً: الاسئلة الخاصة بالصواب والخطأ: (T) اذا كانت العبارة صحيحة، ظلل (F) اذا كانت العبارة خاطئة

الرقم	العبارة	العلامة
1	لا يحافظ الأسلوب التسلطي على تماسك المجموعة	T F
2	ينبغي على القائد مراعاة الظروف البيئية المحيطة بالموقف	T F
3	يعرف التنظيم الإداري بأنه تحديد أهداف المشروع والطرق اللازمة لإرشاد الأفراد لتحقيق الأهداف في يسر	T F
4	تعتمد القيادة المعضدة على إصدار الأوامر التي تدعمها الجزاءات	T F
5	لا يعد التخطيط الوظيفية الإدارية الأولى فحسب بل يؤثر في الوظائف الأخرى وفقاً للأولوية	T F
6	تستخدم الفحوص الطبية للمفاضلة بين المتقدمين لشغل الوظيفة	T F
7	نظرية الصفات يكون فيها نجاح القائد يتوقف على تشخيص الموقف الذي يواجهه بشكل مناسب	T F
8	مراحل عملية صنع القرار هي نفسها خطوات حل المشكلة	T F
9	تختلف القيادة عن الرئاسة الإدارية	T F
10	تعنى الفاعلية توافر العدد المناسب من أعضاء الجماعة التي تقوم بعملية صنع القرار	T F
11	القيادة هي فن استمالة الأفراد للتعاون	T F
12	من الصفات الشخصية للقائد وجود السلطة الرسمية	T F
13	ركزت نظرية الصفات على ما يقوم به القائد وليس على ماهيته	T F
14	القيادة الأدانية هي ذلك النمط لا تختفي فيه أهمية صفات شخصية القائد ولكن تظهر القدرة على السلوك الرشيد	T F
15	يختلف المدير الناجح عن القائد الناجح	T F
16	يعد التخطيط الإداري الوظيفة الأولى من وظائف الإدارة	T F
17	حسن السير والسلوك شرطاً أساسياً من شروط التعيين	T F
18	التنظيم الرسمي للمنظمة يشتمل على شكل البناء التنظيمي للمنظمة والقوانين واللوائح التي تسيّر عليها والالات والادوات المستخدمة في انجاز الاعمال	T F
19	تقوم نظرية الاعمدة المتوازية على اساس ان كلا من المنظمات الحكومية والاخلية تعمل في تواز مع بعضها البعض اي يقدمان نفس خدمات الرعاية الاجتماعية	T F
20	تقوم الهيئات الاهلية بدور الاشراف والتوجيه بالنسبة للهيئات الحكومية للتأكد من قيامها باعمالها في حدود اللوائح الموضوعه	T F
21	يعد التخطيط الإداري الوظيفة الأولى من وظائف الإدارة فهو يسبق كل الوظائف الادارية	T F
22	التخطيط التنظيمي هو تحديد اهداف المشروع والطرق اللازمة لارشاد الافراد في قيامهم بانشطتهم لتحقيق هذه الاهداف بسهولة ويسر	T F
23	من خطوات التخطيط الإداري تحديد الاهداف وتحديد البدائل وتقييمها ومن ثم اختيار البديل الافضل	T F
24	مبدأ تكامل الخطط يعني ان تتكامل مختلف الخطط بالمنظمة وصولا الي الاهداف العامة للمنظمة	T F

25	T	F	من عوامل نجاح التخطيط الإداري ربط التخطيط بنظم الرقابة
26	T	F	تتمثل الموارد التنظيمية للمنظمة في القواعد واللوائح والإجراءات التي تحدد سير العمل بالمنظمة
27	T	F	لا يمكن التخطيط الإداري العليا من تحقيق الرقابة سواء الداخلية أو الخارجية على التنفيذ
28	T	F	منظمات العمل تعمل لصالح أصحابها والعاملين فيها كالمؤسسات التجارية والمؤسسات الصناعية
29	T	F	تُعرف الجمعية على أنها كل جماعة ذات تنظيم مستمر لمدة معينة وغير معينة وتتألف من عدة أشخاص طبيعيين لا يقل عددهم عن عشرة أشخاص
30	T	F	الإدارة الإلكترونية هي وسيلة لتقديم الخدمات الإلكترونية من خلال الإنترنت
31	T	F	من أهداف الإدارة الإلكترونية السهولة في متابعة وإدارة كافة الموارد
32	T	F	مبدأ مرونة التخطيط يعني أن توضع الخطط بما يتماشى مع التغيرات غير المتوقعة
33	T	F	التدريب هو ذلك النظام الذي يتبع لإجادة المهنة
34	T	F	التدريب عملية مركبة تتضمن كلا الجانبين العملي والنظري
35	T	F	يهدف تدريب ما قبل الالتحاق بالعمل فقط إلى تعريف الموظف الجديد بأهداف المنظمة وتقسيمات العمل بها
36	T	F	يتم التدريب أثناء الخدمة عادة خلال خدمة الموظف بالمنظمة
37	T	F	يقصد ببنمية المهارات مجموعة العوامل الذهنية التي تتفاعل مع بعضها لتكوين آراء معينة
38	T	F	المحاضرة هي من أكثر أساليب التدريب استخداماً في الدورات التدريبية
39	T	F	المحاضرة هي وسيلة يشترك فيها أكثر من مدرب في تناول موضوع ما
40	T	F	تخطيط المناهج التدريبية تعد واحدة من أهم دعائم التدريب
41	T	F	عدم توافر المدربين المعدين أعداداً جيداً يعد إحدى معوقات التدريب
42	T	F	يعد التدريب إحدى وظائف إدارة المؤسسات
43	T	F	التوجيه هو وظيفة إدارية تعني وضع المنظمة للسير بخطى ثابتة نحو تحقيق الأهداف
44	T	F	تهدف الرقابة إلى رفع المستويات المهنية للعاملين من خلال العملية التعليمية
45	T	F	يعد الوضوح وعدم اللبس من شروط التوجيه الجيد
46	T	F	تعرف الرقابة بأنها النشاط الذي تقوم به الإدارة لمتابعة تنفيذ السياسات الموضوعية وتقييمها
47	T	F	من عوامل الرقابة نقص درجة تعقد المنظمات
48	T	F	الرقابة الداخلية تتم داخل نطاق الوحدة الإدارية
49	T	F	معدل التوازن عبارة عن نسبة عدد العمال المتغيين عن العمل في يوم ما
50	T	F	تتم حلقات المناقشة تحت إشراف وتوجيه أحد المدربين

ثانياً: الاسئلة الخاصة بالاختيار من متعدد قم بتظليل البديل المناسب في ورقة الإجابة

- (1) هي تلك القرارات التي تتضمن التزامات طويلة الأجل ذات دوام نسبي
- القرارات الروتينية (D) القرارات الشخصية (C) القرارات الرئيسية (B) القرارات الفردية (A)
- (2) هي تلك الحالة التي يعلم فيها متخذ القرار العوامل التي ستقع في المستقبل ولكنه لا يتنبأ باحتمال وقوعه
- الاحتمالات الشرطية (D) الاحتمالات الذاتية (C) حالة عدم التعيين (B) حالة عدم التأكد (A)
- (3) عند تحديدها يجب مراعاة واقعيتها وأن يكون كل فرد في المنظمة على علم تام بها

- (D) إختيار البديل الأمثل (C) تحديد الأهداف (B) تقييم البدائل (A) تحديد البدائل
- (4) من عوامل نجاح التخطيط الإداري.....
- ارتباط التخطيط بالرقابة (C) مرونة التخطيط (B) كشف تفصيلي بمستلزمات التنفيذ (A) تكامل الخطط (D)
- (5) من وسائل جذب الأفراد لشغل وظيفة ما.....
- الميل الاجتماعي للإنسان (B) تحديد احتياجات المنظمة من القوى البشرية (A) استشارة العاملون بالمنظمة (D) قدرة الإنسان على التحكم والسيطرة (C)
- (6)..... هو ذلك الأسلوب الذي يعتمد على الخبرة البديهية
- الأسلوب التركيبي (D) الأسلوب التقليدي (C) الأسلوب المثالي (B) الأسلوب العلمي (A)
- (7) منظمات..... تعمل لخدمة المواطنين والمجتمع بوجه عام كالجيش والشرطة والاسعاف..الخ
- منظمات المصلحة العامة (C) منظمات المصلحة المتبادلة (B) منظمات العمل (A) منظمات الخدمة (D)
- (8) منظمات تعمل لخدمة اعضائها كالهئات والجمعيات المهنية والسياسية والنقابات والنوادي...الخ
- منظمات المصلحة العامة (C) منظمات المصلحة المتبادلة (B) منظمات العمل (A) منظمات الخدمة (D)
- (9) يتكون البنيان الداخلي للمنظمة من.....
- جميع ما سبق (D) الادارة (C) التنظيم الرسمي والغير رسمي (B) البيئة الفنية (A)
- (10) الموارد..... تتمثل في المعدات والادوات والمواد الخام والاساليب الفنية في اداء الاعمال
- الموارد البشرية (D) الموارد التنظيمية (C) الموارد المالية (B) الموارد المادية (A)
- (11) من المبادئ الاساسية للتخطيط.....
- مبدأ ارتباط التخطيط بالرقابة (C) مبدأ مرونة التخطيط (B) مبدأ عمومية التخطيط (A) جميع ما سبق (D)
- (12) من عوامل نجاح التخطيط الاداري.....
- أ،ب معاً (C) وضوح الاهداف الرئيسية للمنظمة (B) توفر نظم الاتصال السريع (A) غير ذلك (D)
- (13) نظرية..... تري ان تكمل المنظمات الاهلية ما تقدمه المنظمات الحكومية من خدمات
- نظرية النسق (D) نظرية الدور (C) نظرية الاعدة المتوازية (B) نظرية السلم الممتد (A)
- (14) الموارد..... تتمثل في الاعضاء العاملين في المنظمة الذين ينتمون اليها ويشتركون في تحقيق اهدافها
- الموارد البشرية (D) الموارد التنظيمية (C) الموارد المالية (B) الموارد المادية (A)
- (15) ترتبط الادارة الالكترونية ب.....

تطوير شبكة الانترنت العالمية (B) اهمية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (A)

جميع ما سبق (D) تقديم خدمات متميزة (C)

(16) تدريب الموظف الجديد قبل مباشرته مسؤوليات عمله هو

تدريب ما بعد الالتحاق بالعمل (B) تدريب ما قبل الالتحاق بالعمل (A)

التدريب للترقية (D) تدريب اثناء الخدمة (C)

(17) يقصد بها تنمية مدارك القائد الاداري بتزويده بكافة المعلومات التي يجب الالمام بها لممارسة العمل

تنمية المعرفة والمعلومات (B) تنمية القدرة على الابداع (A)

تنمية السلوك والاتجاهات (D) تنمية المهارات والقدرات (C)

(18) هي اكثر اساليب التدريب استخداما في الدورات التدريبية بانواعها المختلفة

المحاضرة (D) الندوات (C) الزيارات الميدانية (B) حلقات المناقشة (A)

(19) من دعائم التدريب

كل ما سبق (D) تخطيط المناهج التدريبية (C) المدرب (B) الحوافز (A)

(20) من اساليب الرقابة وادواتها

كل ما سبق (D) الجولات التفتيشية (C) الرسوم البيانية (B) الخرائط (A)

انتهت الاسئلة مع أطيب التمنيات بالتوفيق،،،

لجنة الممتحنين والمصححين