



نموذج (١)

- * امتحان: الإدارة في المؤسسات الاجتماعية. * عدد صفحات الامتحان: (٢ صفحة). * زمن الامتحان: ٣ ساعات.
* تاريخ الامتحان: الاربعاء ٢٠٢٢/٢/٢٠ م * الفرقة الرابعة: انتظام/انتساب/ تخلفات.

السؤال الاول: ضع علامة صح (T) أو علامة خطأ (F) فيما يلي (درجة واحدة لكل سؤال):-

- ١- التخطيط يمكن الإدارة العليا من تحقيق الرقابة سواء الداخلية أو الخارجية علي التنفيذ.
- ٢- في نطاق طبيعة مستويات التخطيط الإداري يكون الرئيس مسئولاً عن التخطيط علي مستوي المنظمة كلها.
- ٣- من عوامل نجاح التخطيط الإداري عمل كشف تفصيلي بالعمليات التي يستلزمها التنفيذ.
- ٤- بري تايلور وهو أحد عمالقة الفكر الإداري الغربي أن القدرة الإدارية يمكن أن تكتسب بالتدريب والممارسة كغيرها من القدرات الفنية.
- ٥- التدريب الإداري قبل الالتحاق بالعمل يهدف إلي تنمية الخصائص القيادية لدي القادة الإداريين.
- ٦- يهدف التدريب الإداري إلي تغيير الاتجاهات والسلوك وخاصة في مجال العمل.
- ٧- من شروط البرنامج التدريبي أن ترتبط أهداف برنامج التدريب بأهداف العاملين داخل المنظمة.
- ٨- المنظمات الأهلية تعتمد في تمويلها علي عائد الممتلكات العقارية والتجارية والصناعية وغيرها.
- ٩- يراعي في إعداد موازنة بالمنظمات الحكومية أن يتماثل مجموع المصروفات مع مجموع الإيرادات المتوقعة.
- ١٠- عند إعداد مشروع موازنة للهيئة الحكومية يجب مراعاة وضع خطة مفصلة للخدمات التي تتوقع الهيئة القيام بها.
- ١١- تنشأ المنظمات في المجتمع نتيجة لوجود حاجات اجتماعية لم تشبع.
- ١٢- يعتبر هيرت سيمون في مقدمة العلماء الذين اهتموا بدراسة المنظمة من الناحية الاجتماعية.
- ١٣- يرى اصحاب النظرية السلوكية ان سلوك الانسان في اطار المنظمات ينتج عن العوامل الفردية التي تتعلق بطبيعة الفرد.
- ١٤- يعد اصدار التوجيهات والوامر الادارية من العناصر الرئيسية للتوجيه.
- ١٥- ترجع ضرورة الرقابة الي قدرة المدير على التنبؤ الكامل بالمستقبل عند القيام بوظيفة التخطيط.
- ١٦- تركز الرقابة على الموارد البشرية على قوة العمل داخل المنظمة وعلى وجة اخص على مستوى انتاجية العاملين.
- ١٧- الرئيس هو الذي لا يعتمد كثيراً على السلطة الرسمية حيث يسعى الي جعلها مقبولة من المرؤوسين.
- ١٨- يعد الاشراف على تنفيذ القوانين واللوائح الخاصة بالعاملين من ضمن ادوار الجهاز المركزي للتنظيم والادارة.
- ١٩- التوجيه الاداري هو النشاط الذي يمارسه القائد الاداري في مجال اتخاذ القرارات واصدار الاوامر باستخدام السلطة الرسمية.
- ٢٠- تعد الموارد البشرية واحدة من اهم متطلبات المنظمة لتحقيق الاهداف.
- ٢١- تعتبر المنظمات الحكومية أقل قدرة علي التطوير والتجديد من المنظمات الأهلية.
- ٢٢- تكمل المنظمات الأهلية ماتقدمة المنظمات الحكومية تبعاً لنظرية الأعمدة المتوازنة.
- ٢٣- مرحلة اتخاذ القرار تمثل جانباً واحداً من عملية اتخاذ القرار.
- ٢٤- الكفاءة هي توافر العدد المناسب من أعضاء الجماعة التي تقوم بصنع القرار.
- ٢٥- تزايد حجم العمل من أهم الاعتبارات التي تبرر الاتجاه نحو المركزية.
- ٢٦- تحديد البدائل الممكنة تعتبر المرحلة الثالثة من مراحل صنع القرار.
- ٢٧- الأسلوب التقليدي في أساليب صنع واتخاذ القرار يعتمد علي الميل إلي التوجيه المستقبلي.
- ٢٨- حالة عدم التعيين لابد فيها لمتخذي القرار من أن يلجأ إلي تقديراته الشخصية.
- ٢٩- من عيوب التنظيم التنازلي الخطي بطء العمل.
- ٣٠- التنظيم التنازلي الاستشاري يحدد خرائط الهيكل التنظيمي للمنظمة.

السؤال الثاني : اختر الاجابة الصحيحة مما يلي (درجتين لكل سؤال):

- ١-.....توضح وتؤكد علي أهمية التخطيط الإداري. -A الأولوية -B العمومية -C الشمولية -D A, C

- ٢-.....هو نقطة الإنطلاق في عملية الإدارة. A - تقسيم العمل B- التسلسل الإداري C- تحديد الأهداف D - نطاق الإشراف
- ٣- يعد التدريبمن أنواع التدريب الإداري. A- قبل الالتحاق بالعمل B- أثناء الخدمة C- بعد الخدمة A,B - D
- ٤- تعد الرقابة.....من أنواع الرقابة على الموازنة. A- قبل الصرف B- أثناء الصرف C- بعد الصرف D- كل ما سبق
- ٥- يتم الاعتماد داخل الهيئات الأهلية من خلال A- لجنة الميزانية B- الجمعية العمومية C- المجلس القومي B,C - D
- ٦- منظمات..... تعمل لصالح اصحابها والعاملين فيها كالمؤسسات التجارية والمؤسسات الصناعية.
- A- العمل B- الخدمة C- المصلحة المتبادلة D- المصلحة العامة
- ٧- يعد من العلماء الذين اهتموا بدراسة الناحية البنائية فى حياة المنظمات.
- A - هيرت سيمون وهويت B- فيبر وتالكوت بارسونز C- سلزنيك وليبرسون D- كل ما سبق
- ٨- يتكون البناء الداخلى للمنظمة من
- A- البيئة الفنية. B - التنظيم الرسمى و غير الرسمى B - الادارة D - كل ما سبق
- ٩-..... تاخذ شكل اجهزة مركزية متخصصة تتمتع بالاستقلال الذاتى.
- A- الرقابة الخارجية. B- الرقابة الداخلية C- الرقابة على الهيئات الاهلية D - الرقابة على الموارد البشرية
- ١٠-..... يحاول فيها القائد خلق جو اجتماعى ليدفع كل شخص الى بذل كل ما فى وسعة دون الحاجة الى قهر.
- A- القيادة المتسلطة B - القيادة الادائية C- القيادة المعضدة D- قيادة الرجل العظيم
- ١١- الإدارة.....تمثل ادق المستويات الإدارية في المنظمة.
- A- المباشرة B- الوسطي C- المحلية D - التقليدية
- ١٢-.....تمثل حلقة الوصل بين مستوي تحديد الاهداف ورسم السياسة العامة.
- A- شرعية السلطة B-البناء التنظيمي C- الإدارة الوسطي D - قنوات الاتصال
- ١٣- يمثل التنظيم.....أحد أنواع البناء التنظيمي الذي يناسب المنظمات صغيرة الحجم.
- A- التنازلي الاستشاري B- التنازلي الخطي C-البناء الموضوعي D - التنظيم التقليدي
- ١٤- من مزايا اللامركزية تحقيق
- A- السرعة B- العدالة C- الثقة D - كل ما سبق
- ١٥- تتمثل.....في اختيار القرار الذي يعطي أفضل الحلول الممكنة للمشكلات المعروضة.
- A- الكفاءة B- الفاعلية C- الكفاية D- التقييم
- ١٦- يعتبر الأسلوب.....أحد اساليب صنع القرار الذي يعتمد علي الملاحظة والتجريب.
- A- العلمي B- الواقعي C- المثالي D - التجريبي
- ١٧- تعد.....مرحلة من مراحل صنع القرار يتم فيها وضع البديل المختار موضع التطبيق.
- A- التشخيص B- تحديد البدائل الممكنة C- التنفيذ D- التطبيق
- ١٨- تعد.....حالة من حالات اتخاذ القرار لا يمكن فيها لمتخذي القرار التنبؤ علي وجه الدقة بالحدث المنتظر وقوعه.
- A- المخاطرة B- عدم التعيين C- عدم التأكيد D- التأكيد التام
- ١٩- يعد الاسلوب..... من اساليب صنع القرار يعتمد علي اتباع الخطوات العلمية في اتخاذ القرارات.
- A- التقليدي B- العلمي C- المثالي D- الواقعي
- ٢٠- يعتبر.....عملية أختيار القوي العاملة اللازمة للمنظمة. A- الإعلان B- الاستعلام C- اتخاذ القرار D - التوظيف

مع أطيب الامنيات بالنجاح والتوفيق

• لجنة الممتحنين: أ. د/ محمد عبد الرحمن حسن د/ عبد الرحمن علي عبد الرحمن د/نورا عطية كامل د/ دينا سمير عبد الكريم