

مجال تكنولوجيا المعلومات

■ الدعم الفني :

يقدم مركز شبكة المعلومات خدمة الدعم الفني والاستشارات في مجال شبكات الحاسبات والإنترنت وذلك لمساعدة عملاء الشبكة والمجتمع العلمي لإيجاد أنسب الحلول .

يوفر المركز خدمة الدعم الفني على مدار 24 ساعة في اليوم وطوال أيام الأسبوع للجامعات والهيئات المشتركة وكذلك الأفراد المشتركين عن طريق خط التليفون.

الخدمات :

- حل مشاكل التوصيل ومناقشة أحسن الطرق للتوصيل.
 - التعامل مع أنواع الأجهزة والخوادم.
 - توفير التوصيف والدعم المطلوب لأجهزة الشبكات.
 - الدعم الفني وحلول الشبكات على مدار الساعة.
 - زيارات ميدانية لمقار العملاء .
 - إضافة خطوط محلية ودولية جديدة .
 - أعمال الصيانة الدورية أو الأعطال المفاجئة.
 - متابعة يومية لأداء الشبكة وفروعها وشبكات العملاء .
 - متابعة يومية للخطوط لتحسين الأداء .
 - توفير مال ووقت وجهد العميل بالعمل أو المشاركة في أعمال المناقصات.
- كيفية الحصول على الخدمات المتاحة :

الزيارات الميدانية لمواقع العملاء ، التليفون ، الفاكس ، البريد الالكتروني

■ التركيبات:

بالمجهود الذاتي يوجد فريق قام بتركيب حوالي 8088 نقطة في مختلف الأقسام والكليات بالإضافة إلى 883 خط ربط.

■ تصميم الشبكات:

قام المركز بتصميم أكبر شبكة فى الجامعات المصرية وهى شبكة معلومات جامعة أسيوط وكلية التربية بالوادى الجديد ويقوم بتصميم جميع التوسعات فى شبكة الجامعة.

■ صيانة الشبكات:

يقوم المركز بصيانة شبكة الجامعة التى تحتوى على 12854 نقطة.