



جامعة اسيوط



كلية التربية النوعية  
Faculty of Specific Education



# دليل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

## كلية التربية النوعية - جامعة اسيوط



3 خرطوم إطفاء حريق



2 طفاية حريق



1 انذار حريق



5 منطقة تجمع امنة



4 خروج



### رؤية كلية التربية النوعية جامعة أسيوط

تسعى الكلية أن تكون رافداً من روافد التنوير والفن في مصر وتعمل علي بناء أجيال مزودة بالعلم والمعرفة في شتي مجالات التخصص وقادرة علي الارتقاء بالذوق العام للمجتمع والبيئة المحيطة.

### رسالة كلية التربية النوعية جامعة أسيوط

كلية التربية النوعية إحدى كليات جامعة أسيوط وتهدف إلي إعداد معلمين متخصصين وممارسين مؤهلين في مجالات التربية الموسيقية والتربية الفنية والاقتصاد المنزلي ومدربين تدريباً عالياً على المهارات المطلوبة لمجال التخصص ، كما تستخدم الكلية مواردها البشرية وإمكاناتها المادية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

### أهداف كلية التربية النوعية جامعة أسيوط

إعداد الكوادر المتخصصة في التربية الموسيقية والتربية الفنية والاقتصاد المنزلي المؤهلة للتدريس والمزودة بالمهارات اللازمة لمجال التخصص. إعداد فنان قادر علي ممارسة وتطوير وابتكار الأعمال الفنية بمختلف تخصصات الكلية. تعميق الانتماء الوطني لدى طلاب الكلية من خلال دراسة فنون الحضارات المصرية القديمة وخصائصها. تنمية القيم الجمالية لدى طلاب الكلية بما يسهم في مواجهة التلوث البصري والسمعي. العمل علي تطوير أقسام الكلية لتصبح بيوت خبرة قادرة علي خدمة المجتمع وتنمية البيئة.



### **رؤية قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية النوعية جامعة أسيوط**

التميز في تنمية البيئة وخدمة المجتمع من خلال التخصصات النوعية للكلية ( التربية الفنية - الإقتصاد المنزلي - التربية موسيقية - تكنولوجيا التعليم) والريادة العلمية التقنية في مجالات التخصص بما يخدم أهداف التنمية المستدامة والبيئة والمجتمع

### **رسالة قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية النوعية جامعة أسيوط**

يسعى قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية النوعية بجامعة أسيوط إلي تفعيل دور تخصصات الكلية النوعية ( التربية الفنية - تكنولوجيا التعليم - الإقتصاد المنزلي - التربية موسيقية ) في خدمة الجامعة والمجتمع وإظهار مدى التمكن من الدمج والاتصال مع المجتمع لتكامل الادوار وتحقيق اهداف التنمية المستدامة من خلال خبرات الكلية في تخصصاتها المختلفة في ضوء رسالة الكلية والجامعة

### **أهداف قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة بكلية التربية النوعية جامعة أسيوط**

1. إعداد وصياغة السياسات العامة والخطط والبرامج التي تكفل تحقيق دور الكلية بتخصصاتها المختلفة في خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
2. تحقيق أنماط الاتصال مع المجتمع الخارجي وتعظيم دور الخدمات ومواقع العمل في البيئة ودور البحث العلمي التطبيقي الفني البيئي في حلها.
3. الوصل الي مقترحات تنظيم الندوات والدورات وورش العمل والمؤتمرات العلمية الفنية النوعية والمحاضرات العامة التي تستهدف خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
4. تنفيذ قرارات المجلس الأعلى للجامعات ومجلس الجامعة ومجلس خدمة المجتمع وتنمية البيئة ومجلس الكلية فيما يتعلق بشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.

## رؤية وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التربية النوعية جامعة أسيوط

السعي إلي إنشاء نظام داخلي فعال يحقق الأمن والسلامة بالكلية بما يضمن إستمرارية العمل وسلامة البيئة المحيطة.

## رسالة وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التربية النوعية جامعة أسيوط

بناء منظومة متكاملة لإدارة الأزمات داخل الكلية، من خلال التخطيط المسبق، ورفع وعي منتسبي الكلية، والتدريب المستمر على التعامل مع المخاطر المحتملة والتنسيق مع الجهات المعنية لضمان الإستجابة الفعلية.

## أهداف وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التربية النوعية جامعة أسيوط

١. السعي لتوفير الأمن والسلامة لمنتسبي الكلية.
٢. التأهب والإستعداد من خلال وضع خطط إستباقية للتعامل مع الأزمات والكوارث المحتملة.
٣. إعداد سيناريوهات محاكاة لجميع حالات الطوارئ المتوقعة.
٤. نشر ثقافة الوعي الوقائي بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين والطلاب .
٥. تدريب كوادر بشرية على كيفية التصرف وقت الأزمات.
٦. التنسيق مع الجهة المماثلة بالجامعة لتبادل الفائدة والمنفعة .
٧. تدريب أعضاء الفريق الإداري بالوحدة وتنمية قدراتهم في هذا المجال.
٨. تدريب أفراد الكلية (أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - العاملين- الطلاب) على تنفيذ الخطط الموضوعية لمواجهة الأزمات والكوارث
٩. عقد الدورات والندوات وورش العمل لتدريب منتسبي الكلية علي إتباع معايير السلامة والصحة المهنية لكل أقسام وإدارات الكلية كل حسب طبيعته وتخصصه.

## عن الوحدة

إن أي مؤسسة معرضة لحدوث أزمة أو طارئ في أي مرحلة من مراحل العمل مما يجعل تحديد أهم المخاطر والأزمات المحتملة في المؤسسة والتخطيط المنظم للوقاية منها، من أهم العوامل التي تساعد في إدارة أي أزمة. ومن هذا المنطلق تم إنشاء وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التربية النوعية جامعة أسيوط بناءاً علي قرار مجلس الكلية بجلسته رقم (١٠٥) بتاريخ ١٧ / ٦ / ٢٠٢٥ وذلك سعياً لخلق بيئة عمل تتمتع بالسلامة والصحة المهنية بالكلية، والتخطيط الإستباقي لتجنب وقوع الأزمات والكوارث من خلال التدريب علي التصرف الصحيح والمناسب وقت الأزمة لتجنب نتائجها، مع زيادة الوعي نحو التصرف قبل وأثناء الأزمة وبعدها (لا قدر الله) عن طريق التدريب علي السيناريوهات المختلفة.

## تعريف الأزمة

هى حالة إضطراب أو خلل مفاجئ يؤثر على توازن نظام العمل ويتطلب إستجابة سريعة ورد فعل مناسب لإعادة التوازن بالنظام والمؤسسة.

## تعريف الكارثة

هى حادث أو إضطراب مفاجئ ناتج عن ظواهر طبيعية أو بشرية فى مؤسسة العمل قد يقع بمنذرات بسيطة أو بدون إنذار ويخل بالتوازن الطبيعي للأمور.

## تشكيل الوحدة:

أ.د/ وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	شرفاً عاماً ورئيساً للوحدة
أ.د /دعاء عبد المحسن عبد القادر حسين	مديراً تنفيذياً للوحدة
أ/أمين الكلية	منسقاً للوحدة
د / مها احمد قاسم	عضواً
د/ سلمى طلعت محروس	عضواً
م.م / ندى محمود إبراهيم	عضواً
م/ داليا قاسم ثابت	عضواً
أ/ مسئول قطاع الأمن بالكلية	عضواً
أ/ ولاء محمود إسماعيل	عضواً
أ/ إكرام فتحي أحمد	عضواً
أ/ مسئول الدفاع المدني	عضواً
أ/موظفي إدارة الصيانة بالكلية	عضواً

## مهام الوحدة

١. تحليل الوضع الراهن للتجهيزات المساعدة في مواجهة الازمات والكوارث.
٢. وضع خطط متكاملة للوقاية من الكوارث والأزمات وتفاديها قدر الإمكان.
٣. إعداد خريطة للمباني وتحديد نقاط الدخول والخروج.
٤. وضع التعليمات والإرشادات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية بأرجاء الكلية حسب طبيعة كل مكان.
٥. إجراء دورات تدريبية وورش عمل لجميع الأفراد داخل المؤسسة لكيفية التعامل مع الأزمات.
٦. توفير معدات السلامة والإسعافات الأولية.
٧. التنسيق بين جميع الأجهزة الداخلية والخارجية لتفادى وتحجيم الكوارث.

## المقترحات

١. تفعيل خطة وحدة الأزمات كجزء من الخطة الإستراتيجية للكلية.
٢. إنشاء شراكات مع الهلال الأحمر والدفاع المدني للإستفادة من خبراتهم وتجاربهم فى إدارة الأزمات .
٣. تحليل المخاطر البيئية والجغرافية الخاصة بالمؤسسة داخل المنطقة لتحديد الكوارث والأزمات الأكثر احتمالاً.

## خطة العمل فى حالة الازمة :

### المرحلة الوقائية :

١. تجهيز الكلية بوسائل الامن .
٢. تدريب دوري لمنتسبي الكلية على الإخلاء والإسعافات الأولية.
٣. متابعة أعمال الصيانة لتفادي أي عطل.

### المرحلة التنفيذية ( وقت الأزمة )

١. تفعيل الإنذار الصوتي.
٢. تنفيذ خطة الإخلاء فوراً .
٣. إبلاغ الجهات المعنية (إدارة الجامعة - الأمن - الإسعاف).

### مرحلة ما بعد الازمة :

١. تقييم شامل للحادث.
٢. توثيق الحدث وإعداد تقرير فني.
٣. تقديم الدعم النفسي للمتضررين.
٤. تطوير الخطة حسب التجربة.

## الموضوعات والمفاهيم ذات الصلة

### السلامة والصحة المهنية

هي مجموعة الاجراءات التي تؤدي لتوفير الحماية المهنية للعاملين و الحد من خطر المعدات و الآلات على العمال والمنشأة و محاولة منع وقوع الحوادث أو التقليل من حدوثها، وتوفير الجو المهني السليم الذي يساعد العمال على العمل.

وبذلك فإن السلامة والصحة المهنية هي العلم الذي يهتم بالحفاظ على سلامة وصحة الإنسان، وذلك

بتوفير بيئات عمل آمنة خالية من مسببات الحوادث أو الإصابات أو الأمراض المهنية.

(المديفر، فهد بن محمد. (١٤٢٦هـ). مدى فاعلية تطبيق أنظمة الأمن والسلامة المهنية والتقنية: دراسة مسحية على معامل الأقسام العلمية بكليات البنات. الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.)

## أهمية السلامة والصحة المهنية

تتمثل أهمية توفير بيئة آمنة وصحية في الآتي:

١. التأثير المباشر على أداء الفرد وإنتاجيته، حيث تؤدي إلى تعطيله عن العمل.
٢. تأثيرها على رضا العاملين، وعلى قدرة المنظمة على الاحتفاظ بعناصر مؤهلة.
٣. تؤثر في إنتاجية وأداء المنظمة بشكل عام، إذ تشكل الخسائر الناجمة مصدراً مهماً لتقليل الإنتاجية والأداء.
٤. تؤثر الخسائر على المجتمع والاقتصاد عموماً، فهي تسبب إهداراً للموارد البشرية والمادية، وتولد أعباء على الأنظمة الصحية (برنوطي، سعاد نائف. (٢٠٠١م). إدارة الموارد البشرية: إدارة الأفراد. (الطبعة الثانية). عمان: دار وائل للطباعة والنشر).

## خطوات السلامة العامة

١. ضرورة استخدام معدات الوقاية والسلامة الشخصية أثناء العمل وعدم الاستهانة بأهميتها.
٢. ضرورة توفير صندوق إسعافات أولية في مواقع العمل من أجل التعامل مع الإصابات البسيطة.
٣. ضرورة حفظ المواد الكيميائية والمواد القابلة للاشتعال بعيداً عن أماكن التجمع باعتبارها مصدر خطر حقيقي على المكان والعاملين به.
٤. ضرورة تفعيل مفهوم السلامة المهنية داخل المؤسسة وذلك بإيجاد لجان للسلامة المهنية بحيث تقوم بمتابعة متطلبات السلامة التي من شأنها أن تحد الكثير من المخاطر.
٥. ضرورة التركيز على رفع مدى جاهزية العاملين في المؤسسة وذلك بتنفيذ التمارين التي من شأنها إكسابهم الخبرات الكافية بكيفية الإخلاء والتعامل مع الحوادث حال وقوعها.
٦. ضرورة إقامة التنسيق مع جهاز الدفاع المدني للسلامة والصحة المهنية والجهات المعنية بهذا الشأن وذلك بعقد الندوات وورش العمل التي تهدف إلى توفير بيئة عمل آمنة للجميع.
٧. ضرورة العمل على إصدار المطويات والبوسترات والملصقات والنشرات بشكل دوري ومواكبة التطورات التي تطرأ على بيئة العمل في مجال السلامة العامة حيث تعتبر هذه المنشورات من الأمور الضرورية والمهمة لتثقيف العاملين ورفع الحس التوعوي لديهم وبالتالي الحد من الإصابات في بيئة العمل.

## الأهداف العامة التي تسعى السلامة والصحة المهنية إلى تحقيقها

١. حماية العنصر البشري من الإصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرضهم للحوادث والإصابات والأمراض المهنية.
٢. الحفاظ على مقومات العنصر المادي المتمثل في المنشآت وما تحتويه من أجهزة ومعدات من التلف والضياع نتيجة للحوادث.
٣. توفير وتنفيذ كافة اشتراطات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.

٤. تستهدف السلامة والصحة المهنية كمنهج علمي تثبيت الأمان والطمأنينة في قلوب العاملين أثناء قيامهم بأعمالهم.

### السلامة في العمل، السلامة في المخازن:

أماكن التخزين عادة تحوى المخزون الاستراتيجي للمنشآت من مواد خام أو منتج وغيرها من أجهزة ومعدات والآلات ، لذلك كان لابد من تأمين تلك المخازن من أخطار الحريق للحفاظ على ما تحويه، وتعتمد عملية التأمين من الحريق على منع نشوبه والاستعداد التام لمواجهة في حالة حدوثه نظراً لما تشكله الحرائق من خسائر جسيمة للمواد المخزنة القابلة للاحتراق. وحتى أنه في حالة عدم قابليتها للاحتراق فإنه يضرها التعرض للدخان أو الإرتفاع في درجة الحرارة نتيجة حدوث حريق بالمواد الأخرى القابلة للاشتعال والقريبة منها، وأيضاً قد يحدث الضرر نتيجة المياه المستخدمة في عمليات مكافحة الحرائق. ويوجد ثلاثة اعتبارات واجبة الإلتباع عند القيام بعملية تأمين المخازن أهمها فصل مواقع التخزين عن مواقع التصنيع، وتفادى وجود أية مصادر للاشتعال بمواقع التخزين واتخاذ التدابير الكفيلة للحد من انتشار الحريق عند وقوعه بمواقع التخزين.

(<https://ar.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%84%D8>)

### خطة عمل الصحة والسلامة المهنية

١. إنشاء وتعزيز أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية وثقافة السلامة والصحة في المؤسسة وخارجها.
٢. تطبيق تحلفات فنية قوية للمخاطر البارزة من خلال إنشاء شبكة من خبراء الصحة والسلامة المهنية.
٣. تعزيز ودعم أنظمة الصحة والسلامة المهنية وخطط العمل الوطنية.

(<https://betterwork.org/ar/occupational-safety-and-health>)

### ما يجب اتباعه من إرشادات السلامة و الصحة المهنية

١. من خلال النقاط التالية نقتراح مجموعة من أهم إرشادات السلامة والصحة المهنية
٢. التنقيف حول الاستخدام الصحيح للآلات: ( كيفية الاستخدام الصحيح ، والمسافة من الجهاز ، وكيفية تشغيله و إيقاف تشغيله ، وما إلى ذلك) ويجب أيضاً توعيتهم بالسلوك الصحيح لكل شيء في مكان العمل.
٣. التزويد بالإضاءة الجيدة والمنطقة جيدة التهوية.
٤. تأمين الصرف الصحي في الموقع والسباكة ومتابعة أعمال السباكة والأسلاك والتوصيلات.
٥. تجنب التدخين أو استخدام أي شيء به شرارات كهربائية أو حريق بالقرب من اسطوانات الغاز.
٦. التوعية بإرتداء أحذية السلامة والخوذ والقفازات والنظارات الواقية والأشياء اللازمة للحفاظ على السلامة.
٧. الصيانة الدورية للمعدات والآلات الخاصة بالعمل.

(. <https://www.khyoot.com/2022/07/pdf.html>)

## خطة الطوارئ والأزمات

### أهداف الخطة

١. ضمان سلامة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين.
٢. حماية المباني والتجهيزات والممتلكات.
٣. تقليل الخسائر الناتجة عن الطوارئ أو الكوارث.
٤. سرعة استعادة العمليات التعليمية بعد الأزمة.
٥. رفع الوعي والتدريب المستمر على إدارة الأزمات.

### أنواع الأزمات والطوارئ المحتملة

١. الحريق.
٢. الزلازل أو الهزات الأرضية.
٣. انقطاع الكهرباء أو المياه.
٤. أعمال عنف أو شغب.
٥. تهديدات أمنية.
٦. جوائح أو أمراض معدية.

### إجراءات الاستجابة

#### لكل نوع من الأزمات، توضع خطة محددة:

١. **الحريق**: إخلاء المبنى فوراً بناءً على تعليمات وإشارات السير والتوجه نحو نقطة التجمع المعلنة - استخدام أدوات إطفاء الحريق - التواصل مع الدفاع المدني - والمطافئ - والإسعاف.
٢. **الزلازل**: الاحتماء تحت الطاولات - الابتعاد عن النوافذ - الإخلاء بعد الهزة بناءً على خطة الإخلاء.
٣. **الطوارئ الصحية**: التواصل مع الإدارة الطبية - عزل الحالات المشتبه بها - متابعة مع وزارة الصحة.

### خطة الإخلاء

١. تحديد المخارج والمسارات الآمنة ونقطة التجمع.
٢. تثبيت خرائط وتعليمات إخلاء بكل طابق.
٣. تدريب دوري على سيناريوهات الإخلاء.

### التواصل والطوارئ

١. توفير أرقام الطوارئ داخل الكلية.
٢. تجهيز غرفة عمليات للأزمات.

٣. التواصل مع:

-الحماية المدنية.

-الأمن الجامعي.

-الإسعاف الجامعي.

- المستشفى الجامعي.

### **التدريب ورفع الوعي**

١. ورش عمل ودورات تدريبية في هذا الشأن.

٢. محاكاة دورية لحالات الطوارئ.

٣. نشر كتيبات توعية إرشادات سلامة.

### **المتابعة والتقييم**

مراجعة دورية للخطة.

تقييم الاستجابة بعد كل حادث أو تدريب.

تحديث بيانات الأعضاء وجهات الاتصال.

وضع حلول للمعوقات واختبار مدي فاعليتها.

### **أرقام الطوارئ**

١٢٢	شرطة النجدة
١٢٣	الإسعاف
١٨٠	الحماية المدنية
١٢١	طوارئ الكهرباء
١٢٩	طوارئ الغاز
١٢٥	طوارئ مياه الشرب
١٧٥	طوارئ الصرف الصحي
١١٤	طوارئ الازمات والكوارث
١٣٧	طوارئ وزارة الصحة
٢٤١٣٣٣٣	إسعاف المستشفى الجامعي
١٠١٠ (٠٨٨٢٤١١٠١٠)	مطافئ الجامعة



مع تحيات وحدة إدارة الأزمات والكوارث بكلية التربية النوعية جامعة أسيوط

